

**P. 6 Grand format**  
Économie d'énergie :  
La Poste accompagne  
un projet de géothermie

**P. 8 D'intérêt général**  
Des solutions numériques  
de confiance

**P. 12 Traits d'union**  
Le maillage postal  
territorial en constante  
évolution

# postéo

**NORMANDIE**



Valérie Radix, déléguée régionale du groupe La Poste en Normandie

9

postiers normands porteurs de la Flamme Olympique.

4

villes étapes : Caen, Le Havre, le Mont-Saint-Michel et Vernon.

« Supporteur Officiel » des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, La Poste est aussi partenaire technique des Relais de la Flamme Olympique et Paralympique. Entre le 8 mai et le 26 juillet et entre le 25 et le 28 août, 140 postières et postiers vivront l'expérience unique de porter la Flamme tout au long de son parcours jusqu'à Paris. Je suis fière de vous annoncer que 9 d'entre eux sont normands.

L'année promet d'être riche en événements dans notre région : les Jeux de Paris 2024, le 80<sup>e</sup> anniversaire du Débarquement, ainsi que le festival « Normandie Impressionniste » qui célèbre la naissance du mouvement pictural il y a cent cinquante ans. Une actualité qui n'a pas échappé au Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 qui a choisi 4 de nos villes pour le Relais de la Flamme.

Si ces événements témoignent de la richesse d'un patrimoine chargé d'histoire, la Normandie n'en reste pas moins tournée vers l'avenir. Dans un monde en mouvement, La Poste s'engage aux côtés des collectivités pour accompagner les évolutions de la société. Dans ce nouveau numéro de Postéo, vous découvrirez quelques belles illustrations d'actions menées ensemble en matière de développement durable, d'inclusion et d'aménagement territorial. Bonne lecture.

# NORMANDIE

## Facteurs de fierté

45 sites postaux en Normandie pour passer le Code.

52 556 candidats (auto, moto et bateau) dans la région en 2023.

361 postiers normands examinateurs habilités et formés.



SERVICE

## Passer le Code à Deauville, c'est permis

Depuis novembre dernier, un nouveau centre de passage des Codes de la route auto, moto et du permis bateau a ouvert ses portes dans la plateforme de distribution du courrier de Deauville, dans le Calvados. Ce nouveau site, le huitième du département, permet aux habitants de la station balnéaire de la Côte Fleurie et des communes avoisinantes de passer l'épreuve théorique générale à proximité de leur domicile ou de leur lieu de travail. Après avoir pris rendez-vous sur le site du groupe La Poste et acquitté les frais d'inscription fixés à 30 euros par l'État, les candidats sont pris en charge par des postiers formés et assermentés. Constitué d'un questionnaire de 40 mises en situation, l'examen s'effectue sur une tablette numérique dans un espace réservé et en session individuelle uniquement.



POUR EN SAVOIR PLUS SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE



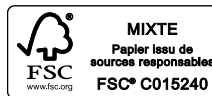
TÉLÉASSISTANCE

## À l'écoute des candidats

Le saviez-vous ? Derrière la ligne téléphonique réservée aux candidats au passage du Code auto, moto ou bateau dans un site postal, se cache une équipe de 10 téléopérateurs de Docoposte, filiale numérique du groupe La Poste. « Nous traitons les appels venus de toute la France, explique la responsable du service. Si aujourd'hui l'inscription en ligne s'est démocratisée, au lancement en 2017, nous avons beaucoup guidé les auto-écoles qui ont dû se familiariser avec ce nouveau procédé. » La ligne est ouverte du lundi au samedi. « Nos conseillers relation client renseignent les candidats, les aident à s'inscrire, à modifier ou annuler leurs rendez-vous et recueillent leurs éventuelles réclamations. » En 2023, cette antenne basée dans le département de l'Eure a traité 10 000 appels en moyenne chaque mois.



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Normandie. Directrice de la publication : Valérie Radix. Directrice de la rédaction : Madeleine Baillet. Rédacteur en chef : Fabrice Chavalard. Secrétaire de rédaction : Catherine Legrand. Contributions : Catherine Legrand, Alice Royer. Crédits photo : Adobe Stock, Courrier Cauchois, Gilles Havard, Camille Lambert, Louis Lepretre, Alice Royer, médiathèque du groupe La Poste. Pages nationales - Directrice de la publication : Marie-Aude Dubanchet. Directrice de la rédaction : Fabienne Rougeot. Rédactrice en chef : Aurélie Dehecq. Crédits photo : médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. blackzeep - Adobe Stock. Conception et réalisation : HAVAS Paris. Imprimerie : Gutenberg Networks. Imprimé en France. Dépôt légal : mars 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées moteurs qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et / ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).



Fiers d'être « Supporteur Officiel » de Paris 2024

## Chiffres clés

200

seniors eurois  
bénéficient  
du service  
packadom.

600

nouveaux  
bénéficiaires  
d'ici à 2027.

1,4

million d'euros  
investis par le  
département dans  
le déploiement de  
ce service en 2024.

BIEN VIEILLIR

## Maintien à domicile : l'Eure accélère

L'Eure a décidé de renforcer un dispositif qui favorise le bien vieillir chez soi. « On a un département où 80% des personnes âgées souhaitent être maintenues à domicile, explique Alexandre Rassaërt, président du conseil départemental. On sait que c'est une volonté très forte des habitants, des familles et, dans ce cadre-là, nous plébiscitons toutes les politiques qui facilitent le maintien à domicile. » Lancé en 2019, en partenariat avec La Poste, le bouquet de services packadom inclut la tablette numérique Ardoiz, l'éclairage nocturne contre les chutes, les visites régulières du facteur et le portage de médicaments. Quatre postiers volontaires, formés pendant quinze jours en gérontologie, assurent actuellement la prestation.



POUR EN  
SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE



FINANCEMENT

## La statue retrouve son piédestal

La municipalité de Bonsecours, en Seine-Maritime, a contracté un prêt d'un montant de 500 000 euros sur dix ans auprès de La Banque Postale. Entre autres projets, ce financement va permettre de repositionner une sculpture sur la toiture de la basilique Notre-Dame de Bonsecours, un édifice religieux de style néogothique classé au titre des monuments historiques depuis 2004. Constituée de bois et de plomb, la statue de 1,50 mètre de haut qui représente la Vierge Marie debout, tenant l'Enfant Jésus dans ses bras, avait été endommagée lors de la tempête de 1999. L'œuvre avait d'abord été descendue puis nettoyée, consolidée et repeinte par l'atelier de restauration de sculptures de la ville de Rouen en 2021.



POUR EN  
SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE

## Chiffres clés

2021

Date  
de création  
de  
Movivolt.

80%

de véhicules  
électriques,  
20% à moteur  
hybride.

70%

d'utilitaires,  
30% de  
voitures  
individuelles.

ÉCOMOBILITÉ

## Location de véhicules avec Movivolt

L'organisme de logements sociaux Rouen Habitat, en Seine-Maritime, a signé un contrat avec Movivolt pour la location de cinq véhicules utilitaires. Détenue à 70% par la Banque des Territoires et 30% par le groupe La Poste, cette jeune entreprise créée en 2021 propose une offre de location longue durée (LLD) de véhicules électriques à destination des collectivités et des professionnels (artisans, commerçants, petites et moyennes entreprises). Dans un contexte de déploiement des ZFE (zones à faibles émissions) dans les principales agglomérations normandes (Rouen, Caen et Le Havre), Movivolt accompagne la lutte contre le réchauffement climatique par la réduction de l'impact environnemental des transports. La flotte de l'entreprise, en cours de constitution, comptera 10 500 véhicules d'ici à 2025.



POUR EN  
SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE



LOGISTIQUE

## Livraison à faibles émissions

Depuis décembre dernier, Aymeric Lamy, facteur au centre courrier de Lisieux, dans le Calvados, expérimente la distribution de colis en vélo-cargo à assistance électrique. « C'est un mode de locomotion adapté en centre-ville, explique le jeune postier. Ça me permet de circuler plus facilement pour livrer les commerçants. » Le coffre du vélo-cargo peut transporter jusqu'à 150 kilos de cargaison : « Aujourd'hui on a 60 colis, il est quasiment plein. L'assistance électrique nous aide bien à tracter la charge. » Le déploiement de ces véhicules s'inscrit dans la stratégie du groupe La Poste de réduire son empreinte carbone par le verdissement de sa flotte. Après Lisieux, l'établissement courrier de Deauville s'est aussi doté de deux vélos-cargos à assistance électrique depuis janvier.



POUR EN  
SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE

# Raccordement à un réseau de chaleur avec EDE, filiale du groupe La Poste

Fin 2023, La Couture-Boussey, une localité de 2 400 habitants dans le département de l'Eure, a engagé la création d'un réseau de chaleur par géothermie. Six bâtiments communaux (dont la mairie, une salle polyvalente, l'école élémentaire et la cantine) y seront raccordés. Les travaux, dont le montant est estimé à 1,5 million d'euros, seront financés en partie via des aides publiques et par le dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE). La collectivité a choisi EDE (Économie d'Énergie), filiale du groupe La Poste, signataire de la charte Coup de pouce Chauffage des bâtiments tertiaires, pour valoriser ces certificats. EDE rassemble les pièces nécessaires et transmet le dossier complet afin de percevoir les subventions pour le compte de la municipalité. Le raccordement à un réseau de chaleur issu d'énergie propre bénéficie d'une prime CEE forfaitaire, au moins jusqu'à la fin de 2025.



Réunion de chantier sur le site de forage en présence d'élus.

# G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T



« La convention Coup de pouce Chauffage des bâtiments résidentiels collectifs et tertiaires permet aux collectivités de bénéficier d'une valorisation bonifiée sur des opérations de remplacement de vieilles chaudières à énergie fossile, ainsi que d'un forfait pour le raccordement à un réseau de chaleur. »

Sur ce deuxième point, plusieurs scénarios sont envisageables. Soit la commune a la possibilité de raccorder des bâtiments publics à un réseau existant ou alors elle crée sa propre source d'énergie verte. Chaque raccordement ouvre droit à une prime CEE forfaitaire à la condition que le bâtiment n'excède pas 7 500 m<sup>2</sup>. La valorisation est fixée à 11 GW Cumac, qui est l'unité employée dans le calcul des primes certificats d'économie d'énergie. »

**Sébastien Ramoz,** responsable du développement des nouveaux services à la direction des ventes entreprises de La Poste en Haute-Normandie

« Le chauffage des bâtiments communaux est une réflexion que nous menons depuis 2021, avant les hausses spectaculaires des prix du gaz et de l'électricité. Nous souhaitons remplacer nos chaudières à gaz vieillissantes et énergivores. Nous avons choisi la géothermie, une première dans l'Eure. Les forages sont en cours afin de voir si la nappe phréatique aura un débit d'eau suffisant. C'est un système vertueux qui utilise la chaleur de l'eau dans des pompes puis la réinjecte dans les nappes. Le retour sur investissement sera d'une quinzaine d'années, ce qui est peu pour un équipement de ce type. Ces travaux de près de 1,5 million d'euros sont éligibles aux fonds verts et les forages d'essai sont également subventionnés par l'Ademe<sup>(1)</sup>, le fonds vert et au titre des CEE. Pour la commune, les économies de chauffage seront conséquentes, et nous sommes heureux de pouvoir utiliser une énergie propre. »

**Sylvain Boreggio,** maire de La Couture-Boussey (27)

(1) Agence de la transition écologique.



**494,3** millions d'euros de primes versées avec l'aide d'EDE depuis sa création en 2011. 21,3 millions de tonnes de CO<sub>2</sub> économisées.



# Des solutions numériques de confiance au service des collectivités

Quelle que soit leur taille, les collectivités territoriales ont un besoin croissant de services numériques. Tiers de confiance numérique, La Poste leur apporte un accompagnement spécifique et leur propose des solutions certifiées, éthiques et souveraines qui sécurisent leurs services.

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère. Avec elle, les besoins de solutions numériques de confiance, de sécurisation des flux, d'hébergement et de conservation des données se renforcent. 94% des collectivités se disent en effet menacées par des attaques cyber en 2023<sup>(1)</sup>.

## Un défi technique et éthique

Le numérique de confiance est un véritable enjeu. C'est aussi un défi technologique et éthique que le groupe La Poste relève avec sa filiale numérique Docaposte. Celle-ci maîtrise toute la chaîne de valeur du numérique et développe notamment des services de confiance autour de la signature, de la lettre recommandée, du vote et de l'archivage électroniques... Forte de son expertise et de sa volonté d'apporter

des services de confiance, Docaposte est le chef de file du projet NumSpot qui propose une offre de cloud indépendant et souverain. Ce savoir-faire est également mis au service des élus, qui peuvent compter sur plus de 6 500 collaborateurs de Docaposte pour les accompagner dans la mise en œuvre de projets numériques bâtis autour de briques numériques de confiance.

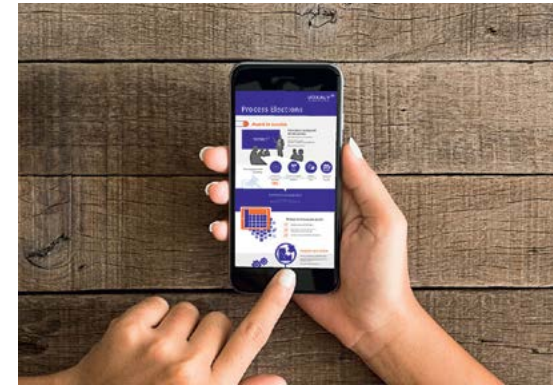
## Une légitimité tirée des certifications les plus exigeantes

En tant que tiers de confiance numérique, La Poste veille à offrir les meilleurs niveaux de sécurité et de certification. Avec ses solutions numériques éthiques et souveraines, Docaposte se distingue par des choix forts en matière de sécurité. La filiale couvre toute la chaîne de valeur de la donnée (identification, transaction et conservation) avec des solutions

conformes au règlement européen eIDAS<sup>(2)</sup>, ou encore avec L'Identité Numérique La Poste qui est la seule identité électronique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI<sup>(3)</sup>. La solution d'archivage électronique de La Poste est quant à elle certifiée NF461, ce qui pérennise la valeur légale des informations archivées, en garantissant la durabilité des documents. Mettre la confiance au cœur de ses services numériques, veiller à la protection des données et les héberger dans quatre data centers en France opérés par ses propres équipes... c'est ainsi que La Poste prolonge son positionnement historique de tiers de confiance du monde physique dans le monde numérique. Un numérique qu'elle veut aussi accessible à tous : en 2023, La Poste a détecté, accompagné, formé et équipé aux usages numériques 646 000 personnes.

(1) Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires, tendances 2023 - Le groupe La Poste et la Banque des Territoires.  
(2) Electronic Identification, Authentication and Trust Services est un règlement de l'Union européenne sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein de l'Union européenne.  
(3) Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

## Le vote électronique plébiscité dans le Gard



En 2022, lors des élections professionnelles, le conseil départemental du Gard a choisi le vote électronique. Il a confié l'organisation du scrutin à Voxaly, une marque de Docaposte. Grâce à cet outil de vote en ligne simple et intuitif, assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité, les agents, les organisations syndicales et l'administration ont vu leur expérience nettement améliorée. Les agents ont bénéficié de plus de temps (huit jours et sans contrainte horaire) pour voter d'où ils le souhaitent. Les organisations syndicales et l'administration, comme observateurs du scrutin, ont pu suivre le taux de participation en temps réel pour chaque instance. Aucune erreur de dépouillement n'est possible, et les résultats ont été connus dès la clôture du vote.

Témoignage

« Face à la complexité de l'exercice du mandat local, l'AMF 53 propose à ses adhérents des formations éligibles au compte personnel de formation (CPF), afin de développer les compétences des élus locaux. À la suite de nombreuses sollicitations, elle a mis en place, en partenariat avec le groupe La Poste, des sessions de sensibilisation sur l'accès au CPF par FranceConnect grâce à L'Identité Numérique La Poste. Ce fut une coopération exemplaire d'accompagnement au service des élus. »

**Bruno Jézéquel,** directeur de l'Association des maires, adjoints et présidents de communautés de la Mayenne (AMF 53)

**Une offre de cybersécurité pour les collectivités territoriales et les PME**

Anticipation des attaques, protection des systèmes, gestion de crise... Le pack cyber de Docaposte offre une réponse complète, avec un interlocuteur unique, au besoin de sécurisation informatique face à la cybercriminalité.

Le groupe La Poste et la Banque des Territoires publient la seconde édition de la note de conjoncture data, IA et cybersécurité dans les territoires.



# UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE AU SERVICE DE TOUS

Les acteurs publics font évoluer leurs organisations, leurs usages et leur relation avec les citoyens, pour relever les défis de la transformation numérique. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne avec des solutions et des services numériques de confiance, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.



Plus de  
**120 millions**  
de signatures  
électroniques par an



**9 millions**  
d'électeurs appelés  
à voter sur les plateformes  
de Docaposte (élections  
professionnelles, CSE...)



**10,4 millions**  
de coffres-forts  
numériques  
Digiposte ouverts



**4,2 millions**  
de comptes actifs  
Identité Numérique  
La Poste en France,  
première et seule Identité  
Numérique certifiée  
eIDAS<sup>(1)</sup>



Plus de  
**5 millions**  
de lettres recommandées  
électroniques distribuées  
avec AR24



**18 millions**  
d'utilisateurs de Pronote,  
premier hébergeur  
de données scolaires  
en France



**1,1 million**  
d'actes transmis  
en préfecture  
par les collectivités  
avec FAST-ACTES



**14 000**  
convocations aux conseils  
municipaux et réunions envoyées  
par 409 collectivités avec le porte-  
documents numérique FAST-ÉLUS

# Traits d'union

**40000**

points d'accès  
aux services de  
La Poste en France  
d'ici à 2025,  
contre 35 600  
actuellement.

(Source : RAI 2022  
du groupe La Poste.)

## #connecter

Relais Pickup, points d'accueil  
mutualisés, La Poste relais...

Le groupe La Poste multiplie  
les innovations et adapte  
son maillage territorial pour  
plus de proximité et de services  
rendus aux populations en  
intégrant l'évolution des usages.

P. 12

## #accompagner

Par son interface simplifiée,  
la tablette Ardoiz, développée par  
Tikeasy, filiale du groupe La Poste,  
contribue à rendre le numérique  
accessible au plus grand nombre.

Illustrations en Normandie avec  
des clubs des anciens ou des  
établissements d'aide par le travail  
qui la plébiscitent.

P. 14

## #décarboner

Un système de récupération  
des eaux de pluie a valu  
à l'établissement courrier  
de Fécamp de décrocher le prix  
coup de cœur du Fonds  
carbone et biodiversité 2023.

Une distinction du groupe  
La Poste qui récompense les  
projets visant à réduire  
les émissions de gaz à effet  
de serre.

P. 15

**17%**

de la population  
française, soit près  
de 13 millions  
de personnes,  
souffrent  
d'illectronisme.

(Source : étude de l'Insee  
du 25 février 2022.)

**176**

projets ont été primés  
depuis la création  
du Fonds carbone  
en 2017. 13 000 tonnes  
de CO<sub>2</sub> économisées  
grâce à la valorisation  
de ces projets.

# #connecter

## La présence postale territoriale en constante évolution

**Le groupe La Poste développe de nouveaux points de services. Objectifs : répondre aux évolutions des modes de vie et s'adapter aux singularités territoriales. Explications.**

La volonté du groupe La Poste de consolider sa présence aux côtés de la population et des collectivités a été réaffirmée dans le plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous ». Au-delà des 17 300 points de contact postaux de proximité traditionnels que sont les bureaux de poste et les partenariats publics (La Poste agence communale et intercommunale), ou privés (La Poste relais), La Poste développe aussi de nouveaux formats pour apporter des réponses appropriées aux nouveaux usages de consommation et aux spécificités régionales. Zones rurales, sites touristiques, quartiers sensibles... Par sa diversité, la région Normandie impose au groupe La Poste de s'adapter. La nécessaire évolution de son maillage territorial, liée aussi aux mouvements démographiques, se traduit par le renforcement de partenariats et le développement d'offres de services mutualisés à l'instar de nouveaux points de contact postaux dans le département de l'Orne.

Le tout en concertation avec les élus locaux représentés par les Commissions départementales de présence postale territoriale (CDPPT) et avec l'appui de l'Observatoire national de la présence postale (ONPP). Créé en 2008, cet organisme indépendant veille notamment à l'accessibilité des services postaux. « L'ONPP se chargera toujours de superviser la mise en œuvre du contrat de présence postale territoriale, indique Xavier Cadoret, son vice-président. Mais il fera en plus le bilan des expérimentations locales de nouvelles formes de présence. » Ces formats évolutifs tiennent aussi compte des changements de comportement des citoyens. L'expansion des relais et consignes Pickup répond à une demande croissante de bénéficier de solutions de livraison flexibles. Le groupe La Poste s'est fixé comme objectif de totaliser 40 000 points d'accès à un service postal sur tout le territoire national, d'ici à 2025, contre 35 600 actuellement.

**2066 points d'accès à un service postal en Normandie dont 362 bureaux de poste, 527 partenariats et 1 067 relais et consignes Pickup.**



« Ces dernières années ont été marquées par la création de nouveaux points de contact postaux dans des formats inédits. Sur le pôle industriel de Caligny, près de Flers, 2 000 actifs bénéficient aujourd'hui d'un service de conciergerie avec une offre postale. Nous avons aussi accompagné l'ouverture de deux La Poste relais dans une galerie commerçante à Condé-sur-Sarthe et à la gare d'Alençon avec des horaires adaptés aux voyageurs. »

**Sophie Douvry,**  
présidente de la CDPPT de l'Orne



« Pour garantir la cohérence de nos initiatives avec les besoins locaux, le dialogue est constant avec les élus, les membres de la CDPPT et les représentants de l'État. Les comportements des clients évoluent et La Poste doit s'adapter et innover pour offrir de nouveaux services en préservant l'accessibilité de son réseau. Pour l'Orne, 91,3% de la population se trouve à moins de 5 kilomètres ou vingt minutes en voiture d'un point de contact postal. »

**Gilles Havard,**  
délégué territorial du groupe La Poste



2

LE GRAIS (61)

## Un nouveau point de contact postal en zone blanche

Un nouveau La Poste relais a été inauguré le 13 février dernier au Grais, une commune de 200 habitants dans le département de l'Orne. « Avec l'ouverture de ce point de contact postal, en partenariat avec l'établissement Au Grais du vent, La Poste crée de nouvelles proximités, participe au lien social et simplifie la vie de ses clients, a notamment déclaré Gilles Havard, délégué territorial du groupe La Poste. C'est le quarante-cinquième point relais, parmi les 123 points de contact postaux dans l'Orne. » Outre l'activité postale, cet espace multiservice, qui était fermé depuis six ans, regroupe une épicerie, un bar-restaurant et un point presse. Un renouveau pour la commune salué par Sophie Douvry, présidente de la CDPPT du département : « Les habitants ont ainsi accès à l'essentiel des services de La Poste, sur une plage horaire élargie, en plus des services offerts par ce commerce. »

1

ROUEN (76)

## Le réseau Pickup s'étoffe

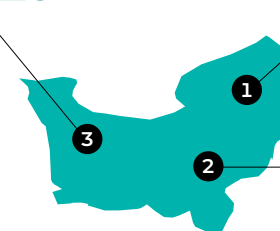
Avec 18 550 points de retrait, Pickup, filiale du groupe La Poste, est aujourd'hui le leader en France de la livraison hors domicile. 976 relais et 91 consignes sont aujourd'hui accessibles en Normandie, aussi bien en zone rurale qu'en milieu urbain (comme ici rue Albert-Glatigny à Rouen). Livrés quotidiennement par les opérateurs de transport Colissimo, Chronopost et Geopost, ils permettent de retirer ou déposer un colis en toute autonomie. 90% des relais Pickup sont ouverts le samedi et 50% le dimanche, tandis que 100% des consignes Pickup permettent un retrait de colis 7 jours sur 7.



Saint-Lô

Rouen

Le Grais



3

SAINT-LÔ (50)

## Un bureau de poste QPV labellisé France services

Après quatre semaines de travaux, le bureau de poste de Saint-Lô Val-Saint-Jean a rouvert ses portes au public en mars. Situé au cœur d'un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV), l'établissement a été réaménagé pour intégrer un espace France services. Ce nouveau lieu d'accueil permettra aux 7 000 habitants du faubourg d'accéder à un socle commun de services publics de 10 opérateurs institutionnels dont la Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail), la CAF (Caisse d'allocations familiales) ou encore le service des impôts. Saint-Lô Val-Saint-Jean devient ainsi le premier bureau de poste de Normandie en zone urbaine sensible à obtenir la labellisation.



# #accompagner

Ardoiz, la tablette qui facilite l'inclusion numérique

**L'APAEI (Association des parents et amis d'enfants inadaptés) de la Côte Fleurie, dans le Calvados, accompagne depuis 60 ans des personnes en situation de handicap.**

En fin d'année dernière, l'association a fait l'acquisition de 30 tablettes Ardoiz afin de mener des ateliers d'apprentissage au numérique. Les tablettes tactiles ont été réparties sur les 3 établissements et services d'aide par le travail (Esat) que compte l'APAEI. Situées sur les communes de Dives-sur-Mer, Troarn et Dozulé, ces structures accueillent au total plus de 250 travailleurs. Afin d'assurer un transfert de compétences, des encadrants ont suivi une formation à distance animée par des experts de Tikeasy, filiale du groupe La Poste. Sur chaque tablette, un espace dédié au nom de l'Esat a été créé.

Cette fonctionnalité permet à l'équipe professionnelle de diffuser de l'information, de relayer des bonnes pratiques et de faire des rappels de sécurité sur les bons gestes à adopter auprès des utilisateurs de la communauté. L'équipe professionnelle a également accès à des statistiques sur les applications les plus visitées et les durées de connexion. À l'origine conçue pour les seniors, la tablette Ardoiz avec son ergonomie simplifiée s'adapte à tous les publics en difficulté avec les nouvelles technologies. L'outil s'inscrit dans la volonté du groupe La Poste et de sa filiale Tikeasy de rendre le numérique accessible au plus grand nombre.

**110 000** tablettes numériques Ardoiz ont été vendues depuis le lancement de sa commercialisation par Tikeasy en 2016.

## Présentation de la tablette à des seniors



**Jean-François Lemesle, maire de Cliponville, en Seine-Maritime, a sollicité La Poste pour l'accompagner dans une action de lutte contre la fracture numérique auprès de seniors de sa commune.** Fin 2023, un commercial de la plateforme de distribution du courrier de Sainte-Marie-des-Champs, en périphérie d'Yvetot, s'est rendu sur place pour une démonstration de la tablette Ardoiz auprès d'une dizaine de membres du club local du troisième âge. Entre autres fonctionnalités, ce support numérique développé par Tikeasy, filiale du groupe La Poste, permet d'entretenir sa mémoire, de se divertir ou encore de rester en contact avec son entourage.



# #décarboner

Récupération des eaux pluviales : le centre courrier de Fécamp récompensé

**En décembre 2023, la plateforme de distribution du courrier de Fécamp, en Seine-Maritime, a fait installer un système de récupération des eaux de pluie.**

Pour l'heure, le dispositif assure l'alimentation des sanitaires du site. Ce projet a valu à l'établissement de recevoir des mains d'Yvan Bourgnon, fondateur de l'association The SeaCleaners et parrain de l'édition 2023,

le prix coup de cœur « Fonds carbone et biodiversité » du groupe La Poste. Créé en 2017, ce challenge interne récompense et finance les initiatives visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> et, depuis cette année, celles ayant un impact positif sur les énergies, le transport, les ressources et la biodiversité. La plateforme courrier évalue à 2 400 euros les économies générées chaque année. Un exemple qui va servir de test pour le groupe La Poste en vue d'une possible généralisation à l'échelle nationale.



Fabien Leroux, directeur de la plateforme de distribution du courrier de Fécamp, présente les cuves de récupération des eaux pluviales d'une capacité de stockage totale de 4 600 litres.

## Livraison par La Poste de produits issus de l'agriculture bio

**Camille Giraud, gérant de la ferme des Mille Saveurs à la Luzerne, dans le département de la Manche, a signé une convention avec La Poste.**

Chaque semaine (le mardi mais également le jeudi en forte saison), des facteurs assurent l'approvisionnement de clients de cette exploitation bio en produits frais (fruits et légumes

de saison, œufs) à Saint-Lô et dans son agglomération. Les écoles de La Meauffe, de Saint-Jean-des-Baisants et de Marigny, le lycée Curie-Corot, le magasin Biocoop, le groupement d'agriculture, de commerce et de revente « La Cabane penchée » et le restaurant inter-administratif à Saint-Lô comptent parmi les premiers bénéficiaires de ce dispositif. L'objectif affiché de ce partenariat inédit est d'améliorer la qualité des produits vendus et, par ricochet, celle des repas servis.



Chaque semaine, un facteur assure le ravitaillement en œufs frais du restaurant étoilé L'Intuition dans le centre-ville de Saint-Lô.

# « La confiance numérique est indissociable de la sécurité. Les collectivités ont besoin de solutions simples pour se protéger du risque cyber. »

À l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), **Guillaume Poupard** a piloté pendant huit ans la stratégie nationale de cybersécurité française. Chez Docaposte, il agit toujours pour l'intérêt général mais en apportant désormais des réponses concrètes aux collectivités locales et aux PME en quête de solutions numériques de confiance.

## MINI-CV

**2000**

Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'ANSSI)

**2010**

Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cyberdéfense à la Direction générale de l'armement (DGA)

**2014**

Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

**2023**

Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte



# RÉFLEXIONS

## Quelle est aujourd'hui la réalité du risque numérique pour les collectivités locales?

La transformation numérique est indissociable de la sécurité numérique. La cybercriminalité concerne toutes les collectivités, et la fréquence des cyberattaques va augmenter. Les causes : l'intelligence artificielle, qui permet de démultiplier les attaques en les automatisant, et le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui place la France au centre de l'attention médiatique mondiale. En investissant un peu, une collectivité peut être protégée, c'est un facteur d'espoir.

## Quels sont les enjeux du développement d'un numérique de confiance pour les citoyens, les élus et les agents?

La cybermenace pèse sur la confiance que les élus, les agents et les citoyens ont dans les outils numériques. Or cette confiance est indispensable au développement d'un service public local de plus en plus dématérialisé. Bâtir un numérique de confiance, c'est développer un numérique qui répond aux besoins et apporte de vrais services aux citoyens, tout en facilitant l'accès à celles et ceux qui sont éloignés du numérique. On ne peut pas parler de confiance sans parler de sécurité et donc de protection des réseaux numériques. Les briques technologiques composant les systèmes d'information doivent être sûres, éthiques et souveraines.

## Quelles premières mesures peuvent prendre les collectivités pour se protéger?

Je vais donner deux conseils simples et concrets. Le premier est de sensibiliser les agents aux pratiques basiques de la sécurité numérique : vérifier l'expéditeur avant d'ouvrir un e-mail ou une pièce jointe, renforcer ses mots de passe, etc. Pour les aider, sur le site [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr), les collectivités peuvent trouver conseils et supports accessibles à tous. En cas d'attaque, elles peuvent s'adresser au centre d'alerte et de réaction de leur région (CSIRT<sup>(1)</sup>) pour être accompagnées dans la remédiation du problème. Le deuxième conseil est d'affronter ces questions de sécurité numérique. Les élus, les décideurs locaux, qui ne sont pas experts en cybersécurité, et c'est normal, doivent se poser la question suivante : quel est mon état de sécurité numérique?

## Au moment du choix de solutions techniques pour élever leur niveau de protection, comment Docaposte répond-il à leur besoin?

Docaposte accompagne déjà les collectivités dans leur transformation numérique et propose des solutions numériques de confiance sécurisées, souveraines, éthiques et inclusives. L'inclusivité, c'est ce que La Poste promeut depuis des années pour réduire la fracture numérique. C'est aussi ce qui guide la priorité accordée à la simplicité d'usage. Notre nouvelle offre de cybersécurité apporte des solutions sur-mesure qui associent les meilleures technologies du marché grâce à nos partenaires européens et français, avec un seul contrat, et Docaposte comme interlocuteur unique.



POUR EN SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE

(1) Computer Security Incident Response Team.