

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 5 juillet 2023

La Poste, impactée par les violences urbaines, se mobilise pour assurer la continuité de ses activités et sa présence au cœur des territoires

La Poste a vu ses activités impactées par les violences urbaines de ces derniers jours. Plus de 130 bureaux de poste ont été endommagés depuis le début des événements. Les dégâts sont parfois très importants puisque certains établissements ont été incendiés entraînant la destruction des courriers et colis présents. Dans ce contexte, près de 80 bureaux de poste n'ont pas pu rouvrir en raison des destructions ou des risques pour le personnel et les clients. Par ailleurs, 80 distributeurs automatiques de billets ont également été détruits.

La Poste déplore ces actes graves et met tout en œuvre pour assurer la continuité de ses services auprès de ses clients, particuliers, professionnels et collectivités. Elle réaffirme sa volonté de maintenir sa présence au cœur des territoires et mettra tout en œuvre pour rouvrir dans les meilleurs délais les bureaux de poste dégradés.

Dans ce contexte particulier, La Poste s'organise également pour assurer le 6 juillet prochain le bon déroulement du versement des prestations sociales dans les bureaux de poste qui ont été touchés par les violences urbaines. Ainsi, pour répondre aux besoins des clients pendant cette période, plus de 30 000 postiers seront mobilisés, près de 7 000 bureaux de poste et plus de 6 000 distributeurs automatiques de billets seront accessibles. Des bureaux « report » seront signalés à proximité des bureaux fermés en raison des destructions. Les plafonds de retraits aux guichets seront exceptionnellement augmentés, pour les clients allocataires, afin de simplifier leur démarche. Les points de contact partenaires pourront, dans la limite de seuils de retrait en vigueur (500€ par semaine pour les agences postales communales et 150€ par semaine pour les relais poste commerçants en zone rurale) compléter le dispositif pour répondre aux besoins des clients qui seraient éloignés d'un bureau de poste.

Philippe Wahl, président directeur-général du groupe La Poste et Nathalie Collin, directrice générale de la branche grand public et numérique se sont rendus ce jour à Noisy-le-Sec où le bureau de poste a été très fortement endommagé et à Rosny-sous-Bois Principal, où s'organise la continuité de service. A cette occasion, Philippe Wahl a déclaré : *« Je tiens à exprimer mon plus profond soutien aux postières et aux postiers et à les remercier pour leur mobilisation sans faille dans ce contexte difficile. Je tiens aussi à exprimer ma solidarité et mon soutien aux élus dont les quartiers ont été durement touchés, et leur assurer que nous serons à leur côté pour reconstruire notre présence postale au cœur des territoires et assurer la continuité de nos activités. »*

Contact presse

service.presse@laposte.fr

01 55 44 22 37