



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 3 avril 2018

La Banque Postale accélère la souscription du crédit à la consommation avec le Prêt Express : une réponse instantanée et définitive, en face à face ou en en ligne.

Pour répondre aux besoins de financement de projets de plusieurs millions de clients parmi ceux qu'elle connaît le mieux, La Banque Postale lance une solution de financement proposant une réponse immédiate et définitive : le Prêt Express. Ce mode de souscription est accessible en ligne¹ ou auprès d'un conseiller bancaire, pour des projets jusqu'à 30 000€, et de manière totalement dématérialisée.

Une innovation pour simplifier la vie des clients

Les clients dont la situation est suffisamment connue et établie par La Banque Postale peuvent obtenir une réponse définitive en trois clics et deux minutes à leurs besoins de financement depuis leur espace personnel en ligne ou depuis leur smartphone.

Cette innovation complète l'offre de souscription 100% en ligne déjà existante. Elle s'applique à l'ensemble des besoins de financement (véhicules, travaux, projets), pour des financements entre 1 500 et 30 000 €, de façon intégralement dématérialisée.

L'accompagnement du conseiller bancaire au cœur du dispositif

Les milliers de conseillers présents dans les bureaux de poste peuvent accompagner leurs clients dans la concrétisation de leurs projets encore plus rapidement grâce au financement en Mode Express. Celui-ci permet de donner, en toute autonomie, une réponse définitive en 5 minutes, aux millions de clients de La Banque Postale dont la solvabilité est établie.

Un financement responsable

La Banque Postale s'adapte aux attentes des clients. Soucieuse d'offrir la meilleure expérience possible tout en protégeant la situation financière de son client, La Banque Postale a développé une solution lui permettant d'octroyer, simplement, rapidement et de manière maîtrisée, des financements grâce à la connaissance de la situation financière et personnelle de chacun de ses clients.

Ainsi, plusieurs millions de clients peuvent bénéficier du dispositif de souscription d'un prêt personnel en mode Express internet. Il est accessible à deux fois plus de clients lorsque la souscription est réalisée auprès d'un conseiller bancaire.

¹ Mode de souscription accessible depuis un mobile iPhone ou Android ou sur ordinateur



A propos de La Banque Postale

La Banque Postale, filiale du Groupe La Poste est présente sur les marchés de la banque de détail, de l'assurance et de la gestion d'actifs. Banque et citoyenne, elle accompagne ses clients dans une relation bancaire durable avec une gamme complète de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Banque de proximité et de service public, La Banque Postale répond aux besoins de tous : particuliers, entreprises, professionnels, associations et secteur public local. Elle est au service de ses clients à travers le réseau des bureaux de poste, sur Internet et par téléphone dans une relation totalement multicanale.

La Banque Postale, c'est :

- 5,687 milliards d'euros de PNB
- 10,5 millions de clients actifs
- près de 400 000 clients Entreprises, Professionnels, Collectivités et Associations
- 8,1 millions de cartes bancaires

Chiffres à fin 2017

Contact presse

Victor Labrusse

01 55 44 22 42

victor.labrusse@laposte.fr