



COMMUNIQUE DE PRESSE
Paris, le 15 février 2018

#SimplifierLaVie

**CERTIFICAT D'IMMATRICULATION :
Lancement de l'application « Carte Grise La Poste »**



La Poste poursuit sa stratégie d'innovation pour faciliter la vie de tous et lance aujourd'hui la première application sur smartphone et tablette qui permet de demander sa carte grise en ligne et de réaliser cette démarche administrative de manière entièrement dématérialisée et sécurisée. « Carte Grise La Poste » est disponible sur Google Play et App Store. L'acquéreur et/ou le vendeur d'un véhicule d'occasion pourront constituer un dossier de demande ou de cession de certificat d'immatriculation et obtenir son enregistrement immédiat dans le système d'immatriculation des véhicules.

« Carte Grise La Poste » est une solution qui bénéficie d'une habilitation délivrée par l'Etat garantissant la conformité de l'ensemble des dispositions administratives.

Carte grise La Poste : comment ça marche ?

1. L'acquéreur et/ou le vendeur télécharge(n)t l'application « Carte Grise La Poste » sur [App Store](#) ou [Google Play](#) ou directement depuis le site www.laposte.fr/cartegrise
2. Chacun remplit ensuite le formulaire qui correspond à la démarche effectuée
3. L'acheteur et le vendeur photographient les documents demandés : pièce d'identité et permis de conduire, et documents du véhicule (carte grise barrée, le certificat de contrôle technique, la déclaration de cession CERFA et l'attestation d'assurance)
4. Règlement de 30€ pour l'acheteur, hors taxes fiscales à régler par ailleurs ; 10€ pour le vendeur
5. L'acheteur envoie la carte grise barrée par voie postale
6. L'acheteur reçoit la nouvelle carte grise sous 8 jours et un certificat temporaire sous 24H

La Poste met à disposition de ses clients un SAV dont le numéro est communiqué lors du téléchargement de l'application

Il suffit d'une quinzaine de minutes pour effectuer la transaction.

[illegible]

100%

15:50

Carte Grise La Poste

LA POSTE

Acheteur

Service réservé aux particuliers pour un véhicule d'occasion immatriculé après le 15 octobre 2009

Pièces justificatives nécessaires

- une pièce d'identité en cours de validité du titulaire de la carte grise et de son co-titulaire s'il y en a un
- le permis de conduire
- un justificatif de domicile
- la carte grise double barrée, non découpée remise par le vendeur
- Pour les véhicules de plus de 4 ans, le contrôle technique datant de moins de 6 mois ou de moins de 2 mois s'il y a eu une contre visite
- l'attestation d'assurance
- le certificat de cession dûment rempli et signé par le vendeur et l'acheteur

Coût du service

30,00 €

Hors montant des taxes de la carte grise

Paiement par carte bancaire sécurisée

Contrôle de sécurité via SMS.

Assurez vous que votre plafond de débit de carte bancaire vous permet d'effectuer le paiement.

ANNULER

COMMENCER

Carte Grise La Poste

Mentions légales

[illegible]

Ouvrir

On récapitule

LA POSTE

Je soussigné(e)

NOM
DUPONT

Prénom
MARTINE

Demande le certificat d'immatriculation pour

Marque (D.I.)
RENAULT

N° d'immatriculation (A)
AF785HT

☒ Je donne mandat à la société CG LIB, filiale du Groupe LA POSTE, pour effectuer en mon nom les formalités liées à l'immatriculation suivante : AF785HT

☒ Je certifie l'exactitude de toutes les informations renseignées par mes soins visant à constituer les CERFA suivants :

- N° "3757403 (mandat) autorisant un professionnel de l'automobile à effectuer les formalités d'immatriculation auprès du Ministère de l'Intérieur;
- N° "3757403 relatif à la demande de certificat d'immatriculation auprès du Ministère de l'Intérieur

Ces opérations sont effectuées par la société CG LIB conformément à l'agrément N° 16.75.25.

OK

En cliquant sur OK, j'accède à la signature des deux CERFA sus-cités.

[Carte Grise La Poste](#)

[Mentions légales](#)

i



Carte grise La Poste : un service innovant et sûr

Service totalement dématérialisé et accessible en ligne, « Carte Grise La Poste » est une application native sur mobile qui permet au vendeur et à l'acquéreur de déclarer la cession d'un véhicule¹ et d'en demander l'immatriculation en ligne.

Cette application permet de dématérialiser et de sécuriser l'ensemble du processus documentaire lors de la vente d'un véhicule d'occasion entre particuliers. Désormais, acquéreurs et vendeurs n'ont plus à fournir de documents papier (certificat de cession, demande de carte grise).

Cette solution est également accessible dans une quinzaine de bureaux de poste², dans un premier temps, afin de permettre aux personnes qui ne disposent pas d'un équipement numérique de pouvoir réaliser leur transaction.

Les 3 caractéristiques cumulées de cette solution : **la dématérialisation** de bout en bout de la démarche, **la sécurité** proposée aussi bien pour le vendeur que l'acheteur et **l'attention portée à la relation client** à travers un centre d'appels dédié et une accessibilité omnicanal, en font la singularité aujourd'hui sur le marché.

L'offre « Carte Grise La Poste », conçue par DOCAPOST, filiale numérique de La Poste est commercialisée au prix de 30 € par transaction³.

En proposant cette nouvelle application, La Poste poursuit sa transformation pour devenir la première entreprise de services de proximité humaine. Pour y parvenir, elle s'appuie sur ses actifs historiques : la confiance des Français et son réseau humain de proximité amplifié par la puissance du numérique.

A propos du Groupe La Poste :

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 40 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,6 million de clients. La Poste distribue 23,265 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2016, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 23,294 milliards d'euros, dont 22,4 % à l'international, et emploie plus de 250 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout, tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contact presse écrite :

Victor LABRUSSE – victor.labrusse@laposte.fr – 01 55 44 22 42

Contact audiovisuel :

Jacques GOURIER – jacques.gourier@laposte.fr – 01 55 44 22 43

¹ Le service est réservé aux particuliers pour un véhicule d'occasion immatriculé après le 15 octobre 2009

² Ussel Ventadour (19), Toulouse Capitole (31), Perpignan Clémenceau (66), Lille République (59), Calais Théâtre (62), Mulhouse Henner (68), Cannes Carnot (06), Aix en Provence La Rotonde (13), Lyon Préfecture (69), Paris Citroën (75), Nanterre Seine Arche (92), Orléans Place de Gaulle (45), Angers Saint Laud (49), Lorient Quai des Indes (56) et Le Havre Les Halles (76)

³ 30€ versés par l'acquéreur, hors taxes fiscales et 10€ versés par le vendeur