

Optimisation du processus : de la commande au paiement

Dans le cadre de l'optimisation de ses processus, La Poste groupe met à disposition de ses fournisseurs différents outils collaboratifs:

- ✓ **Eproc:** un outil dédié à la gestion des Achats. **L'enrôlement** au portail eProc permet d'accéder **au cycle de vie des opérations d'achats**, de la réception du bon de commande jusqu'**au suivi du paiement de la facture**. L'accès au portail permet également aux fournisseurs de gérer leurs catalogues.
- ✓ **Docamail:** une solution de **dématérialisation des factures** ayant pour objectif la réduction des délais de paiement. **L'adhésion** à l'offre est gratuite et permet une traçabilité de l'envoi des factures

THEMATIQUES

Envoie des factures

Consultation des factures

Suivi des paiements

Suivi des litiges

Suivi des commandes

Traçabilité suite envoi de facture

PORTAIL E-PROC

✗

✓

✓

✓

✓

✗

DOCAMAIL

✓

✗

✗

✗

✗

✓

Besoin d'aide ?

Pour les questions relatives au traitement des factures :

– La Cellule Accueil Fournisseurs



0820 364 904

accueil.fournisseurs@laposte.fr

Pour les questions liées à l'utilisation du Portail eProc :



– Le Support utilisateurs :

+33 2 72 65 29 10

eproc.fournisseur@laposte.fr