

« Aller vers » avec La Poste : le facteur au service de toutes les populations



Les personnes âgées de plus de 60 ans représentent un quart de la population nationale et pourraient en représenter un tiers en 2050. Cependant, l'espérance de vie en bonne santé stagne et devient un enjeu de politique publique.

Il a été démontré, pourtant, qu'une fragilité sur deux peut être réversible, retardant ainsi la dépendance, si elle est repérée précocement.

La prévention et la détection de ces fragilités constituent un défi majeur pour notre société, nécessitant d'« aller vers » toutes les populations, y compris les plus éloignées des systèmes de prise en charge.

Grâce à ses factrices et facteurs, qui composent un réseau humain de proximité sans égal, La Poste propose d'aller au contact de toutes les populations, de les informer, les questionner, les évaluer et les accompagner.

La Poste, partenaire de confiance pour :



Diffuser les programmes de santé publique auprès de toutes les populations.



Informers pour mieux dépister des maladies et identifier des situations à risque de dégradation.



Intégrer des parcours de prise en charge avec **des protocoles spécifiques.**

La Poste et la santé : un service d'intérêt général, accessible sur tout le territoire

La Poste met au service de la santé son ADN et ses valeurs historiques, celles d'un service d'intérêt général, aux capitaux 100 % publics et aux missions universelles de service public. Grâce à son emprise territoriale, ses 65 000 factrices et facteurs, ses 39 millions de boîtes aux lettres réparties sur toute la France, elle a un accès unique à l'ensemble des populations.

« Aller vers » avec La Poste : le facteur, acteur de prévention



ALLER VERS POUR INFORMER

- ▶ **Informations sanitaires** : campagne de prévention grand froid, canicule, vaccination, nutrition, chute...
- ▶ **Informations locales** : horaires du centre de vaccination le plus proche, permanence CCAS, horaires de téléconsultation...



Passage du facteur de tournée pour la remise commentée d'un courrier



ALLER VERS POUR QUESTIONNER

- ▶ **Recueil d'informations** : besoins, difficultés dans les actes de la vie quotidienne (toilettes, repas, ménage, mobilité dans domicile...), isolement...
- ▶ **Mise en relation**



Passage du facteur de tournée pour la remise commentée d'un courrier



Collecte de données par le facteur (dont le passage est annoncé par courrier) avec recueil de consentement



ALLER VERS POUR ÉVALUER

- ▶ **L'adaptation du logement aux conditions de vie**
- ▶ **Les fragilités fonctionnelles**
- ▶ **Les besoins de prise en charge**
- ▶ **Les conditions de retour à domicile**
- ▶ **L'isolement**



Collecte de données par le facteur (dont le passage est annoncé par courrier) avec recueil de consentement



Passage du facteur de tournée pour prendre RDV



Passage d'un facteur formé pour mener l'évaluation



ALLER VERS POUR ACCOMPAGNER

- ▶ **Accompagnement humain et personnalisé**, coordination avec les acteurs locaux
- ▶ **Mise en œuvre de services à domicile** : temps d'échanges et de convivialité, portages, tablette numérique, téléassistance...



Accompagnant dédié



Panier de services adaptés



Nous les accompagnons

En 2021, le **CHU de Toulouse**, pilote du programme de prévention de la dépendance ICOPE, a choisi de s'appuyer sur La Poste pour évaluer les capacités fonctionnelles (vision, audition, mémoire, psychique, mobilité, nutrition) des seniors occitaniens inconnus de ses services, après recueil de l'accord de ces derniers. En 2 fois 6 semaines, les factrices et facteurs formés pour cette mission, ont réalisé 1 130 évaluations sur une cible de 7 000 personnes âgées de 60 ans et plus.

D'autres actions ont été développées pour améliorer la couverture vaccinale antigrippale, puis anti-Covid pour les personnes à risque. Bientôt, nos facteurs formés opéreront le recueil de PREMS (Patient-Reported Experience Measures) et PROMS (Patient-Reported Outcome Measures).

Contactez-nous

Omar Beloucif,
Directeur médical de La Poste
Santé et Autonomie
omar.beloucif@laposte.fr

→ En complément



Découvrez nos solutions liées au parcours patient