



Communiqué de presse
Paris, lundi 11 mai 2026

Docaposte crée Docaposte Santé avec l'ambition de bâtir l'acteur souverain de référence du numérique en santé

Pour accompagner les enjeux majeurs de transformation du système de santé, Docaposte, leader de la confiance numérique en France, crée Docaposte Santé, rassemblant ses expertises d'édition logicielle, d'orchestration des parcours de santé, d'interopérabilité des systèmes et d'intégration en santé. Docaposte souhaite faire de Docaposte Santé l'éditeur et l'opérateur souverain de référence du numérique en santé en France.

Le numérique représente un levier concret de transformation pour résoudre les tensions structurelles du système de santé en France : vieillissement de la population, progression des maladies chroniques, tension sur les ressources médicales, fragmentation des parcours de santé et charge administrative croissante pour les soignants.

En réponse à ces enjeux majeurs, le numérique déployé dans un cadre souverain, éthique et sécurisé apporte des solutions efficaces pour mieux structurer les données, fluidifier les parcours, faciliter la coopération entre les acteurs et intégrer l'intelligence artificielle.

Engagé depuis plus de 10 ans dans le secteur de la santé, Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste, crée Docaposte Santé avec l'ambition de constituer l'éditeur et l'opérateur de référence du numérique en santé en France.

Docaposte Santé réunit les expertises complémentaires de Docaposte dans ce domaine : édition logicielle hospitalière, orchestration des parcours de santé, interopérabilité avec les services socles nationaux (dossier médical partagé, identifiant national de santé...) et intégration de solutions numériques. Elle s'appuiera également sur les savoir-faire de Docaposte en matière d'hébergement de données de santé, de cloud souverain, d'IA, de cybersécurité, d'UX et de design.

Placer le numérique souverain au cœur des parcours de santé

Pour atteindre cette ambition, Docaposte Santé porte une nouvelle vision du système d'information des hôpitaux fondée sur une architecture ouverte et centrée sur la donnée, et sur des standards d'interopérabilité tels qu'openEHR, FHIR et OMOP.

Cette approche vise à dépasser les systèmes d'information construits par empilement d'applications en silos, afin de permettre une circulation sécurisée, structurée et utile des données de santé entre les acteurs autorisés.

Docaposte Santé souhaite ainsi permettre aux établissements, aux professionnels de santé, aux acteurs du médico-social et aux territoires de mieux coopérer, de mieux exploiter la donnée et d'anticiper les besoins, dans un cadre souverain et de confiance.

Une feuille de route avec 5 priorités

Dans le cadre de sa feuille de route à 2030, Docaposte Santé se fixe 5 objectifs : connecter les acteurs pour fluidifier les parcours et l'accès aux soins, structurer et sécuriser la circulation des données de santé, améliorer l'efficacité des organisations de santé, libérer du temps médical pour les soignants et développer une approche prédictive et populationnelle.

Pour concrétiser ces objectifs, Docaposte Santé concentre son action sur 5 priorités :

- repenser le dossier patient informatisé (DPI) nativement augmenté par l'IA dans un système data centré et ouvert,
- intégrer nativement l'IA dans toutes les solutions logicielles des hôpitaux,
- faire de DALVIA la plateforme d'intégration des usages d'IA,
- développer la plateforme d'orchestration des parcours de santé à l'échelle des territoires
- valoriser la donnée au moyen d'entrepôts de données de santé (EDS)

La création de Docaposte Santé s'inscrit en cohérence avec les feuilles de route de la Caisse des Dépôts, « Santé et grand âge » et Horizon numérique 2030 », visant, d'une part, à accompagner le vieillissement de la population et les innovations en santé, et d'autre part, d'accélérer la transformation numérique de l'économie française et à renforcer la souveraineté technologique des territoires.

Avec Docaposte Santé, La Poste Santé & Autonomie, qui regroupe depuis 2023 les services de proximité humaine de La Poste et les savoir-faire en numérique en santé de Docaposte, franchit une nouvelle étape en vue de la constitution d'un acteur public structurant au service de l'intérêt général. La Poste Santé & Autonomie réaffirme ainsi son ambition d'apporter une réponse globale aux besoins des citoyens, des professionnels de santé et des acteurs publics.

Olivier Vallet, Président-directeur général de Docaposte : « *Parce qu'elle est au cœur des enjeux de souveraineté, d'éthique et de confiance, la santé est l'un des secteurs clés de développement pour Docaposte. En rassemblant nos expertises au sein de Docaposte Santé, notre objectif est d'atteindre la taille critique pour concevoir, opérer et industrialiser le déploiement des solutions numériques en mesure de répondre aux enjeux de transformation du système de santé.* »

Dominique Pon, Directeur général de La Poste Santé & Autonomie : « *La création de Docaposte Santé confirme les ambitions de La Poste Santé & Autonomie dans la transformation numérique de notre système de santé. Nous faisons le choix de constituer un opérateur à capital public capable de mettre la donnée, l'IA et le cloud souverain au service des soignants et des patients, pour que le numérique facilite enfin le soin au lieu de le compliquer.* »

Chiffres clés Docaposte Santé

- Plus de 1 000 collaborateurs
- Plus de 1 000 clients
- Présence auprès de 80 % des CHR/CHU
- Principales activités = éditions de logiciels, orchestration des parcours de santé, interopérabilité des solutions, structuration des données, conseil et intégration

À propos de Docaposte :

Filiale numérique du groupe La Poste et référent de la confiance numérique, Docaposte accompagne les entreprises et les institutions publiques dans leur transformation. Éditeur de logiciels et de solutions numériques de confiance, intégrateur et opérateur de plateformes, Docaposte opère sur trois marchés clés : secteur public, santé et finance. Docaposte s'appuie sur ses technologies propriétaires et ses expertises en cloud, cybersécurité, data et IA pour concevoir et opérer des parcours numériques sécurisés en conformité avec les réglementations les plus exigeantes. Leader des solutions numériques de confiance, premier opérateur de données de santé et scolaires en France, Docaposte allie souveraineté technologique et sens de l'intérêt général. Elle compte plus de

50 000 clients, 6 500 collaborateurs répartis sur 61 sites en France et à l'international. Dicaposte a réalisé 878 M€ de chiffre d'affaires en 2025.

Contact presse : Patrice Lemonnier, patrice.lemonnier@laposte.fr / 01 55 44 25 35