

P. 6 Grand format
Portage de repas :
un appui de proximité
au maintien à domicile

P. 8 D'intérêt général
Les collectivités
face aux enjeux
de l'éducation

P. 12 Traits d'union
Santé : La Poste,
un acteur de confiance
au cœur des territoires



postéo

PAYS DE LA LOIRE





Chantal Nonnotte,
déléguée régionale du groupe La Poste
en Pays de la Loire

Présente partout, au plus près des citoyens, La Poste agit concrètement pour renforcer les solidarités locales et accompagner l'évolution des parcours de soins.

Ce numéro de Postéo en est le reflet. En Loire-Atlantique, à Grandchamp-des-Fontaines, le portage de repas ne se limite pas à un service logistique : il crée un lien social rassurant, qui participe au maintien à domicile et à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. En Mayenne, La Poste réalise également des prestations inscrites dans les plans d'aide financés par le Département via l'allocation personnalisée d'autonomie. Ces visites de convivialité et ces moments d'échange sont essentiels au bien-être des aînés.

Au-delà des services du quotidien, le groupe agit aux côtés des acteurs publics et privés pour apporter des réponses aux enjeux de santé des territoires. Ses filiales y contribuent pleinement : Asten Santé pour les prestations de santé à domicile, Weliom pour les systèmes d'information hospitaliers, Heva pour l'analyse des données de santé. Chacune, à son niveau, accompagne les transformations nécessaires du secteur. En lien étroit avec la Caisse des Dépôts, La Poste est engagée pour répondre aux grands défis : vieillissement de la population, inégalités territoriales, pression sur l'hôpital, sécurisation et souveraineté des données de santé. Un engagement durable qui s'inscrit dans le quotidien des territoires et répond concrètement aux besoins des acteurs de la santé et des collectivités.

Aider à vieillir en bonne santé, à accéder aux soins quel que soit son lieu de vie, accompagner les professionnels face aux transformations du système de santé : ces enjeux sont au cœur des préoccupations des territoires comme de celles du groupe La Poste. En Pays de la Loire, ils résonnent avec force, tant les attentes sont grandes et les défis nombreux. Fidèle à son ADN, La Poste se mobilise pour y répondre en conjuguant deux forces qui font sa singularité : la proximité humaine et les solutions numériques.

PAYS DE LA LOIRE

Facteurs de fierté

17 communes
en Pays de la Loire ont confié leur
campagne de recensement
de la population à La Poste en 2026.



SERVICE

Municipales : un appui logistique

À l'occasion des élections municipales de mars 2026, Laval, Le Mans et La Flèche ont fait le choix de s'appuyer sur La Poste pour la préparation du scrutin. Le groupe a pris en charge les chantiers de mise sous plis des programmes électoraux à destination des électeurs et le colisage des bulletins vers les bureaux de vote, mobilisant son expertise logistique et industrielle. Plus largement, en Pays de la Loire, plusieurs collectivités ont opté pour ce partenariat, qui s'est inscrit dans un contexte de forte mobilisation des équipes municipales pour l'organisation des élections. La Poste a ainsi veillé à concilier respect des calendriers électoraux, exigences de confidentialité et qualité de service, confirmant son rôle d'acteur de confiance au service de la démocratie locale.



SERVICE

Recensement : facteurs de confiance

À Saint-Sébastien-sur-Loire, la campagne 2026 de recensement de la population s'est traduite par la mobilisation de 5 postiers, intervenus auprès de 1216 foyers sébastiennois. Chargés de la distribution des notices de recensement et des relances, ils ont travaillé en lien étroit avec le coordonnateur communal. Spécialement formés pour cette mission, les facteurs ont, grâce à leur présence quotidienne et à la relation de confiance établie avec les habitants, largement contribué au bon déroulement de l'enquête. À l'échelle nationale, 254 communes ont bénéficié de l'appui de La Poste, engagée aux côtés de l'Insee et des collectivités pour garantir une collecte fiable et essentielle à la connaissance des territoires.



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Pays de la Loire. **Directrice de la publication :** Chantal Nonnotte. **Directeur de la rédaction :** Gildas Brochard. **Rédactrice en chef :** Hélène Bertin. **Rédactrice :** Pauline Jarry. **Crédits photo :** Adobe Stock, CibliJob, Havas Paris, Pauline Jarry, médiathèque du groupe La Poste, Guillaume Mancera, mairie de Grandchamp-des-Fontaines, Nahima Schorp. **Pages nationales - Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** Adobe Stock, la Banque des Territoires, conseil départemental d'Eure-et-Loir - Studio Martino, médiathèque du groupe La Poste, Philaposte, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Impression :** Altavia. **Dépôt légal :** mars 2026. Ce produit est composé de matériaux recyclés et de matériaux provenant d'autres sources contrôlées. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste - Direction de la communication - CP B706 - 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75757 Paris Cedex 15.



La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.

Version e-accessible par ipedit

Chiffre clé

6,5

millions de colis livrés par La Poste pendant le pic d'activité de la fin d'année 2025, en Pays de la Loire.



INVESTISSEMENT

Chronopost renforce sa présence

Au Bignon, au sud de Nantes, Chronopost a mis en service depuis l'été 2025 une nouvelle agence destinée à accompagner la croissance des flux de colis sur le territoire. Avec plus de 18000 m², ce site figure parmi les plus importants du réseau national et peut traiter jusqu'à 13000 colis par jour, avec des capacités renforcées lors des pics d'activité. Cette implantation complète les agences de Nantes Carquefou et de La Roche-sur-Yon, permettant une organisation logistique optimisée en Loire-Atlantique et en Vendée, au bénéfice des entreprises et des particuliers. Certifiée « excellente » pour la performance durable du bâtiment, l'agence illustre l'engagement de Chronopost en faveur de la transition environnementale, tout en contribuant au dynamisme économique et à l'emploi local.



ATTRACTIVITÉ

Donner vie à l'urbanisme transitoire

À la Carte Postale, nouveau lieu partagé sur l'île de Nantes, installé sur une friche postale, illustre la volonté de La Poste Immobilier, foncière du groupe La Poste, de soutenir des projets ancrés dans l'économie sociale et solidaire. Dans un bâtiment réinventé grâce à la coopérative Commun'île, le site accueille un restaurant ouvert au public, une cuisine partagée et des activités solidaires : repas livrés à des personnes isolées, distribution alimentaire pour des étudiants, accompagnement de femmes éloignées de l'emploi. Un véritable écosystème où alimentation responsable, inclusion et coopération prennent vie, démontrant la capacité de La Poste Immobilier à valoriser ses espaces au service du territoire.

Chiffre clé

550 000 €

de microdons⁽¹⁾ via l'arrondi en caisse. Les Pays de la Loire, deuxième territoire le plus généreux de France.

(1) Collectés par MicroDON, entreprise sociale filiale de La Banque Postale, au profit d'associations.



ENGAGEMENT

Un dispositif pour les victimes

Dans le cadre d'un dispositif national, La Banque Postale propose dans 174 bureaux de poste des Pays de la Loire un accompagnement bancaire dédié aux femmes victimes de violences conjugales. L'objectif est de leur permettre de retrouver rapidement une autonomie financière, grâce à une procédure accélérée et sécurisée d'ouverture de compte. Ce dispositif repose sur un travail étroit avec les partenaires associatifs chargés d'orienter les victimes vers le bureau de poste de proximité et d'accompagner celles-ci dans leurs démarches. En parallèle, les conseillers bancaires bénéficient d'une formation spécifique afin d'adapter l'accueil et la prise en charge de ces situations sensibles.



INCLUSION

Au service de l'emploi

Le bureau de poste de Nantes Bretagne accueille désormais une cabine CibliJob, véritable « CV-mathon » installé grâce à la mobilisation conjointe du groupe La Poste, de France Travail et de la Banque des Territoires. Son principe repose sur trois étapes : le candidat s'installe dans la cabine, répond oralement à une intelligence artificielle RH, qui analyse son parcours et génère instantanément un CV structuré et professionnel à partir de la voix, puis propose des offres d'emploi adaptées. Conçue à Nantes par Smart Process RH, la solution lève les freins liés au numérique et révèle les compétences de publics parfois invisibles. Elle témoigne de l'engagement sociétal du groupe La Poste pour faciliter l'accès à l'emploi pour tous.

Photo : inauguration d'une cabine CibliJob le 2 février dernier au bureau de poste de Nantes Bretagne, en présence de représentants de la préfecture de région.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

Portage de repas : un appui de proximité au maintien à domicile

Le centre communal d'action sociale (CCAS) de Grandchamp-des-Fontaines a choisi de confier à La Poste le portage de repas pour ses administrés.

Ce partenariat s'appuie sur un modèle de proximité : au-delà de la livraison, le facteur assure une véritable veille sociale, échange avec les personnes âgées et peut signaler toute situation de fragilité. Dans un contexte de transition démographique marqué par le vieillissement de la population, ce service constitue un levier essentiel pour accompagner le maintien à domicile. Pour les collectivités, il permet de garantir une alimentation adaptée aux besoins des seniors tout en préservant le lien social. Grâce à son maillage territorial et à la présence quotidienne des facteurs, La Poste propose une solution de portage de repas respectueuse de la chaîne du froid et adaptée aux contraintes locales.

La factrice porte les repas aux aînés et assure une veille sociale.



« La collaboration entre le CCAS de Grandchamp-des-Fontaines et La Poste s'est mise en place en janvier 2023, pour faire face à la hausse des demandes de portage de repas.

La logistique alors en place ne répondait plus pleinement aux besoins des administrés. Un premier échange a permis de préciser les attentes de la commune et de présenter la solution de portage de repas proposée par La Poste, incluant une veille sociale assurée par le facteur. Nous avons élaboré une offre adaptée pour une organisation des livraisons sur trois jours. Une fois le partenariat signé, une visite de la cuisine centrale a été organisée. Les deux facteurs formés spécifiquement à ce service et au respect de la chaîne du froid ont rencontré les bénéficiaires. Trois ans après, l'augmentation du nombre de bénéficiaires traduit une relation de confiance inscrite dans la durée. »

Anne Belleil,
responsable commerciale à La Poste,
direction des ventes entreprises à Nantes

« Lorsque le dispositif en place n'a plus permis d'assurer le portage de repas, le CCAS de Grandchamp-des-Fontaines a recherché une solution garantissant la continuité du service.

Après étude de plusieurs pistes, notamment en interne, nous avons sollicité La Poste. Au-delà de la livraison, l'essentiel tient au lien que le facteur entretient avec nos administrés. Sa présence régulière, son attention aux situations inhabituelles et ses remontées d'informations vers le CCAS nourrissent une veille sociale utile : prévenir en cas d'absence, signaler une difficulté au domicile, rassurer les proches. Les bénéficiaires sont très satisfaits, et nous aussi. Ils se sont sentis tout de suite en confiance. À travers la visite du facteur, ce service soutient le maintien à domicile et renforce la relation entre la commune et ses habitants. »

Laurence Hervez,
vice-présidente du CCAS de Grandchamp-
des-Fontaines, adjointe à l'action sociale
et à la vie associative



15
aînés bénéficiaires du service
de portage de repas assuré
par La Poste dans la commune
de Grandchamp-des-Fontaines.



Les collectivités face aux enjeux de l'éducation

Numérique éducatif, construction de groupes scolaires ou rénovation énergétique... Pour les collectivités, confrontées aux transitions numérique, démographique et écologique, les défis liés à l'éducation sont nombreux. Pour les relever, elles doivent pouvoir s'appuyer sur des partenaires de confiance, à la fois solides et proches des territoires, capables d'accompagner des projets au quotidien comme dans la durée, de l'équipement au financement des établissements.

Dans de nombreuses communes, le quotidien des familles se disperse dans un millefeuille d'outils. Une application pour l'école, une autre pour réserver la cantine, sans compter les groupes WhatsApp entre parents. Résultat : des informations éparpillées, des parents perdus, des services municipaux qui doivent gérer des doublons. Dans la transformation des politiques éducatives locales, le premier défi consiste donc à recréer du lien école-famille-collectivité. C'est pour répondre à cet enjeu que Docaposte a déployé Pronote Primaire, un espace numérique de travail (ENT) dédié au 1^{er} degré. Cette solution favorise la mise en commun des informations autour d'un espace unique, dans une logique de continuité éducative. Elle permet aux collectivités de proposer aux écoles des outils de vie scolaire et de pédagogie favorisant une communication plus fluide avec les familles en intégrant le périscolaire, mais aussi d'accéder à la data pour mieux piloter les usages.

C'est le cas, par exemple, à Blois, où 19 écoles primaires sont déjà équipées de Pronote Primaire depuis la rentrée 2024, avec, à la clé, une offre éducative plus fluide.

Des outils éducatifs accessibles, des données numériques protégées
Deuxième défi induit par la transformation de l'école : garantir l'égalité des chances dans les territoires pour ne laisser aucune famille sur le bord de la route. Car si les outils digitaux facilitent la vie des familles, ils peuvent aussi exclure celles pour lesquelles l'accès est plus difficile. De la lecture audio à la traduction, en passant par des options adaptées aux troubles DYS, les collectivités attendent des solutions simples et accessibles à tous. Dans certains territoires, cela passe aussi par l'équipement : La Poste a, par exemple, livré près de 60 000 ordinateurs portables aux lycéens de la région Grand Est grâce

à son offre logistique Log'issimo (voir le témoignage ci-contre). Une initiative qui vise à garantir l'inclusion numérique en offrant à chaque élève les mêmes chances de réussite. Et parce que les données scolaires sont sensibles, Pronote, qui compte 18 millions d'utilisateurs en France, de la maternelle au lycée, s'inscrit dans une trajectoire de sécurité renforcée, avec un comité éthique dédié à l'éducation et à la jeunesse pour penser et encadrer ses nouvelles fonctionnalités.

Améliorer le cadre de vie scolaire
Moderniser l'école, c'est aussi rénover des bâtiments vieillissants et les adapter au changement climatique (ventilation, ombrage, etc.), tout en construisant de nouveaux établissements pour suivre les évolutions démographiques. Sur ce terrain, La Banque Postale intervient comme partenaire financier via des prêts verts et sociaux, comme à Béziers, pour la construction du groupe scolaire Samuel-Paty dans le cadre de la restructuration du quartier de la Devèze. Entre outils numériques, équipements et modernisation des infrastructures, une même logique se dessine : l'école de demain se construit sur plusieurs fronts, et les collectivités ont plus que jamais besoin de partenaires capables de conjuguer accompagnement et confiance.

En Eure-et-Loir, 39 collèges rénovés



En région Centre-Val de Loire, le Département d'Eure-et-Loir a engagé un vaste programme d'investissement pour moderniser 39 collèges publics. Objectifs : améliorer le confort des élèves, adapter les bâtiments aux usages d'aujourd'hui et accélérer la rénovation énergétique. Au total, 150 millions d'euros sont déployés sur la période 2022-2028. Pour accompagner ce chantier, La Banque Postale a accordé 2 prêts citoyens : un prêt vert de 7 millions d'euros dédié aux travaux d'économies d'énergie et un prêt social de 8 millions d'euros pour les aménagements liés à la vie scolaire. Une illustration concrète de la façon dont les collectivités peuvent financer, dans la durée, l'école de demain, sans opposer transition écologique et enjeux sociaux.

Témoignage

« Les manuels étant désormais numériques, il est fondamental que chaque élève de seconde dispose de son ordinateur portable dès la rentrée, sans décalage possible. La Poste, via son réseau Log'issimo, a su tenir la cadence, pourtant intense, que représente la distribution de 60 000 ordinateurs portables sur près de 350 sites en moins de trois semaines. »

Franck Leroy,
président de la Région Grand Est

Donner le goût de l'écriture grâce aux timbres

Face à l'omniprésence des écrans, La Poste lance le programme « Les timbrés de... », des séquences pédagogiques clés en main conçues pour aider les enseignants du primaire à développer la maîtrise de l'écrit. Le principe : s'appuyer sur la culture et le patrimoine des timbres pour stimuler l'imagination et donner le goût d'écrire. Pensés pour être utilisés en classe, ces kits comprennent des supports prêts à l'emploi, des exercices multicompetence (lecture, écriture, vocabulaire, orthographe...) ainsi que des cartes postales et affiches. Testé en 2024 dans 60 classes, le dispositif a su convaincre, puisque 86% des enseignants lui ont attribué une note supérieure à 7/10. Un programme réalisé avec Plume, solution numérique éducative soutenue par le ministère de l'Éducation nationale, et imprimé par Philaposte, premier imprimeur d'Europe.



EN SAVOIR PLUS SUR « LES TIMBRÉS DE... » EN SCANNANT CE QR CODE

L'EXPERTISE DU GROUPE LA POSTE AU SERVICE DES POLITIQUES ÉDUCATIVES

Numérique, inclusion, modernisation : les défis éducatifs se complexifient. Grâce à son ancrage local et à ses solutions digitales sécurisées, le groupe La Poste multiplie les initiatives pour aider les collectivités à accompagner élèves, familles et établissements.

NUMÉRIQUE ÉDUCATIF



1er
Docaposte, filiale du groupe La Poste, premier hébergeur de données scolaires en France.



18 millions
d'utilisateurs de Pronote, l'application proposée de la maternelle au lycée par la filiale Index Éducation de Docaposte.



30 18
Pronote intègre un accès direct au numéro national pour lutter contre le harcèlement scolaire.



20 millions
de connexions par jour sur Pronote.

LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ



200 000
ordinateurs livrés aux lycéens, par La Poste via Log'issimo, en France en septembre 2025.



5 millions
de repas livrés aux cantines scolaires en 2025, par La Poste via Log'issimo.

FINANCEMENT DES INFRASTRUCTURES SCOLAIRES



450 millions d'euros
de prêts sociaux octroyés par La Banque Postale aux collectivités pour le financement d'infrastructures scolaires.

Traits d'union

#connecter

Aux rencontres territoriales Horizon Santé 360, les acteurs ligériens ont mis en évidence le rôle grandissant de La Poste dans la transformation du système de santé. Proximité, données de santé, fluidité et sécurisation des informations médicales : un écosystème en mouvement à découvrir.

P. 12

#accompagner

À travers des visites de convivialité, La Poste montre comment une attention régulière peut transformer le quotidien des aînés mayennais et favoriser leur maintien à domicile. Soutien, sorties, écoute : un accompagnement qui fait la différence.

P. 14

#dynamiser

En Pays de la Loire, comme ailleurs en France, les Ehpad voient leur trésorerie se tendre. La Banque Postale propose une avance sécurisée pour les aider à passer le cap et assurer la continuité du service. Une solution à découvrir.

P. 15



#connecter

Santé : La Poste, un acteur de confiance au cœur des territoires

Les rencontres territoriales Horizon Santé 360, organisées en décembre 2025 à Nantes, ont réuni les professionnels du public et du privé et les acteurs locaux pour évoquer l'innovation et l'évolution du système de santé. Les échanges ont rappelé le rôle croissant du groupe La Poste, au croisement de la proximité territoriale et de la transformation numérique.

Grâce à son ancrage territorial quotidien et à sa capacité à garantir la sécurité des données, La Poste offre une combinaison rare : les services de proximité humaine pour la santé à domicile et les services numériques de confiance pour les données de santé, rassemblés dans le pôle La Poste Santé & Autonomie.

Répondre aux défis du système de santé

Viellissement de la population, inégalités d'accès aux soins, pression sur l'hôpital : les défis auxquels font face les territoires sont considérables. Pour y répondre, La Poste et la Caisse des Dépôts s'associent pour soutenir la prévention et développer des parcours territoriaux mieux coordonnés. Dans cette dynamique, l'Union française pour la santé

bucco-dentaire rappelle l'importance d'impliquer professionnels et citoyens dans la prévention. En Pays de la Loire, elle prévoit de mobiliser le réseau des facteurs pour une campagne de prévention en allant vers les publics isolés.

Accompagner sa transformation

Coordination des sorties d'hospitalisation, appui aux médecins de ville, suivi populationnel : les acteurs locaux ont souligné l'importance du partage sécurisé des données pour mieux prendre en charge et accompagner les patients dans leur parcours de soins. La Poste Santé & Autonomie développe dans ce sens des solutions permettant de libérer du temps médical, d'améliorer la collaboration entre acteurs et d'accompagner les établissements dans l'adoption d'innovations réellement utiles pour le terrain. Dans cette logique, le suivi populationnel permet d'analyser l'état de santé d'un territoire pour prévenir, repérer les fragilités et adapter les actions aux besoins des habitants. Le Gérontopôle des Pays de la Loire a ainsi développé Cart'Âge, un outil d'aide à la décision compilant plus de 2 200 indicateurs pour partager les données sur le vieillissement entre les acteurs du territoire et pour guider les politiques publiques.



« Asten Santé accompagne plus de 150 000 patients dans leur retour à domicile par la mise en place de dispositifs médicaux spécialisés et d'un accompagnement thérapeutique ad hoc. Les équipes travaillent en étroite coordination avec les établissements de santé et les médecins. Nous combinons proximité humaine et technologie digitale pour des prises en charge coordonnées, adaptées et de qualité. »

François Buzon, directeur région Ouest chez Asten Santé, filiale du groupe La Poste



« Experts en stratégie numérique, nous aidons les établissements à définir leur feuille de route adaptée aux enjeux : continuité d'activité, convergence des dossiers des patients au sein des groupements hospitaliers de territoire, accès aux financements nationaux. Nos 60 consultants structurent les projets numériques et accompagnent aussi l'optimisation des organisations, afin d'améliorer l'efficacité et le fonctionnement des établissements. »

Christophe Cantin, directeur conseil chez Weliom, filiale de Docaposte



POUR EN SAVOIR PLUS SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE



2 SAINT-HERBLAIN (44)

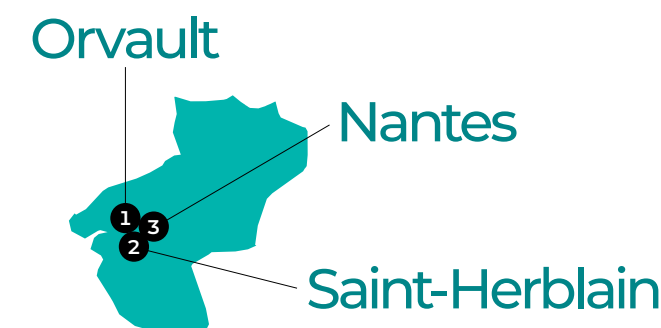
Weliom, partenaire numérique

Fortement implanté dans les Pays de la Loire, Weliom mobilise près de 60 consultants pour soutenir les structures sanitaires, médico-sociales et libérales. Ce cabinet de conseil expert en stratégie numérique aide les établissements de santé à construire leur feuille de route digitale, en cohérence avec leur projet d'établissement et leur stratégie. La filiale de Docaposte accompagne également les projets de déploiement de systèmes d'information de santé, en pilotage de projet, conduite du changement, formations et choix de solutions. Enfin, elle agit aussi sur le terrain pour améliorer l'organisation et la performance des établissements de santé, tout en préservant la qualité des soins.

1 ORVAULT (44)

Asten Santé, acteur de proximité

Avec plus de 250 collaborateurs dans la région, Asten Santé accompagne 35 000 patients atteints de pathologies telles que l'apnée du sommeil, l'insuffisance respiratoire, le diabète ou le cancer. En partenariat avec les CHU, les cliniques privées et les médecins libéraux, la filiale du groupe La Poste assure la coordination et le suivi complet à domicile, incluant l'équipement, la livraison, l'éducation thérapeutique et la télésurveillance. Plaçant l'humain et la proximité au cœur de ses actions, Asten Santé projette de renforcer ses plateformes digitales à destination des patients, des professionnels et des établissements de santé.



3 NANTES (44)

Heva valorise les données du CHU

Filiale de Docaposte, Heva met son expertise dans les données de santé au service d'un partenariat stratégique avec le CHU de Nantes. Ensemble, ils optimisent l'exploitation de l'entrepôt hospitalier de données du CHU, dans un cadre réglementaire et sécurisé. Ce partenariat vise à accélérer les études de faisabilité, étape clé pour sécuriser les projets. Première réussite : une étude sur la grippe chez les plus de 65 ans, combinant informations cliniques et données du système national de santé. Une collaboration prometteuse, appelée à s'étendre.



700 millions de données structurées sont aujourd'hui intégrées dans l'entrepôt de données de santé du CHU de Nantes.

#accompagner

Partage et Convivialité : en Mayenne, La Poste cultive le lien à domicile

Depuis 2023, La Poste propose en Mayenne des visites de convivialité, des prestations inscrites dans les plans d'aide financés par le Département via l'allocation personnalisée d'autonomie (APA).

Tous les quinze jours, Christine retrouve Huguette Manceau pour un moment attendu, fait de conversations, d'activités et de petites attentions qui changent le quotidien. Le service Partage et Convivialité accompagne les personnes âgées isolées ou en perte d'autonomie, afin de leur permettre de rester chez elles tout en conservant un lien social régulier. Le dispositif repose sur des visites d'une à deux heures, assurées par trois anciennes postières formées en gérontologie. Chaque intervention s'adapte aux besoins et au rythme de la personne :

discussion, jeux, stimulation cognitive, dextérité, accompagnement en promenade ou aide dans les déplacements du quotidien. Pour Huguette, « les prestations se passent toujours très bien. Les échanges sont agréables, et les conversations sympathiques. J'aime particulièrement passer du temps avec Christine, jouer et voyager avec le casque de réalité virtuelle et, quand il fait beau, faire des promenades. Nous avons une relation de confiance ». Véritable répit pour les aidants, le service s'est récemment renforcé avec de nouvelles prestations : un accompagnement dans le véhicule du client ou dans le véhicule de service adapté aux personnes en invalidité, facilitant les déplacements, ainsi qu'une aide administrative et numérique pour sécuriser les démarches. Des évolutions qui répondent aux attentes des bénéficiaires et de leurs proches.



« Notre objectif est d'apporter bien-être et sérénité pour permettre à chacun de vivre chez soi le plus longtemps possible dans de bonnes conditions. Notre accompagnement repose sur l'écoute et la confiance. Nous aidons à rompre l'isolement, à créer du lien et à partager des activités simples mais essentielles : se promener, jouer, discuter ou simplement passer un bon moment. Le rire et la convivialité restent au cœur de ces échanges. Les nouvelles prestations répondent

à des besoins clairement identifiés. L'aide administrative permet de soulager la charge mentale des personnes accompagnées et de leurs aidants, en apportant des solutions adaptées à chaque situation. Quant au transport, il offre un cadre rassurant : faire la route avec une personne connue et de confiance représente un véritable confort pour les bénéficiaires. »

Christine Dellière, responsable du service Partage et Convivialité à La Poste

24 bénéficiaires profitent du service Partage et Convivialité en Mayenne.



À Changé, Véronique propose, elle aussi, des activités stimulantes et ludiques à Denise, bénéficiaire du service.

#dynamiser

Ehpad : La Banque Postale accompagne les tensions de trésorerie

En Pays de la Loire comme ailleurs, de nombreux Ehpad font face à des difficultés structurelles d'équilibre budgétaire.

La hausse durable des charges – énergie, fonctionnement courant, masse salariale – a accéléré la fragilisation de la trésorerie de nombreux établissements. Pour répondre à ces tensions, La Banque Postale propose un dispositif de trésorerie sécurisée

grâce au préfinancement de la dotation aux soins. Adossée à des recettes certaines, cette avance de trésorerie, représentant trois mois de dotation, permet aux établissements de disposer d'un matelas financier pour assurer la continuité de leur activité. « Pensée comme un outil de transition, la solution s'inscrit dans une logique de retour à l'équilibre, en lien avec les contraintes des secteurs public et associatif », précise Marion Héraud, chargée d'affaires à La Banque Postale des Pays de la Loire.



Une dizaine d'Ehpad publics sollicitent déjà l'accompagnement de La Banque Postale.

Weliom accompagne les établissements et services médico-sociaux

Dans le cadre du programme national ESMS numérique, Weliom a accompagné l'agence régionale de santé (ARS) des Pays de la Loire pour généraliser l'utilisation du dossier usager informatisé dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS).

Cet outil métier sécurise et fluidifie le partage d'informations, par exemple lorsqu'un résident

d'Ehpad est hospitalisé et que ses données médicales et sociales doivent être transmises de manière sécurisée. Filiale de Docaposte et pôle d'expertise de La Poste Santé & Autonomie, Weliom accompagne les établissements dans l'élaboration d'un dossier de candidature conforme aux exigences du programme. Sa maîtrise des enjeux du métier et du marché des éditeurs permet ensuite de guider vers la solution la plus adaptée. Enfin, Weliom veille à un déploiement opérationnel maîtrisé et accompagne la conduite du changement ainsi que l'atteinte des objectifs d'usage par les ESSMS.



« Le numérique éducatif a besoin d'une chaîne de valeur complète »

Responsable de programme « Éducation » à la Caisse des Dépôts, **Julie Stein** décrypte les évolutions à l'œuvre à l'heure du numérique éducatif et explique comment une approche collective autour des outils numériques peut aider les collectivités à gagner en efficacité pour accompagner la scolarité des élèves, l'école et les familles.

MINI-CV

Depuis janvier 2025
Responsable de programme
« Éducation » à la Caisse
des Dépôts

2021-2025
Chargée de programme
« Inclusion numérique
et services publics »
à la Caisse des Dépôts

2018-2021
Chargée d'ingénierie
« Numérique éducatif »
à la Ligue de l'enseignement



RÉFLEXIONS

Quels sont aujourd'hui les grands enjeux éducatifs pour les collectivités ?

Ils varient selon la collectivité, mais plusieurs défis sont communs. D'abord, la rénovation du bâti scolaire, souvent vieillissant, qui doit être adapté aux enjeux climatiques. Ensuite, la transformation numérique de l'école, qui oblige à repenser les pratiques pédagogiques et l'organisation des politiques éducatives dans une société où le numérique est omniprésent.

Comment l'intégration du numérique s'est-elle accélérée ces dernières années ?

La crise du Covid-19 a été un accélérateur. L'école à distance a mis en évidence les inégalités d'équipement et d'accompagnement. Depuis, les collectivités investissent davantage. Mais pour que ces politiques fonctionnent, il faut penser la chaîne de valeur dans son ensemble : l'équipement, bien sûr, mais aussi la formation, les ressources pédagogiques, l'accompagnement des familles et des enseignants. Ces éléments sont interdépendants. C'est souvent ce qui fait la différence entre une politique numérique qui fonctionne et une autre qui reste limitée.

Les Territoires numériques éducatifs (TNE) illustrent-ils cette approche ?

Oui, c'est un exemple intéressant. Dans le cadre du plan France 2030, l'État a lancé les Territoires numériques éducatifs, dont la Caisse des Dépôts est opérateur. Dans 12 départements, l'État, les académies, les collectivités et les acteurs de la parentalité se sont mis autour de la table pour travailler ensemble. Ainsi, dans les Vosges, cela a recréé du lien entre enseignants,

élèves et collectivités autour d'un projet numérique commun. Des élèves sont même devenus ambassadeurs numériques de leur territoire. Cette dynamique collective est essentielle pour que les politiques éducatives répondent aux besoins du terrain.

Comment les outils numériques peuvent-ils renforcer le lien entre l'école, les familles et les collectivités ?

Les logiciels de vie scolaire sont devenus un point d'entrée important pour suivre la scolarité des élèves. Ils permettent aux familles d'accéder plus facilement aux informations de l'école et aux collectivités de valoriser leurs services périscolaires, culturels ou associatifs. Dans certains territoires, les collectivités accompagnent la montée en compétences des parents et des enseignants dans l'usage de ces outils. Les logiciels de vie scolaire sont nécessaires et utiles mais ne sont pas magiques. Ils ne remplacent pas le lien humain entre l'école et les familles.

Quel est votre regard sur l'approche éducative de Docaposte ?

Docaposte se positionne avant tout comme un acteur de confiance sur la donnée et son traitement. Dans un domaine aussi sensible que l'éducation, cette dimension est essentielle. Avec le logiciel de vie scolaire Pronote, largement utilisé par les établissements, l'enjeu est de proposer des outils sécurisés, pensés pour les politiques publiques et développés en lien avec les acteurs publics. Cette proximité avec les collectivités permet d'adapter les solutions aux besoins spécifiques de chaque territoire et de mieux les accompagner dans le développement de leurs politiques éducatives.