

**p. 6 Grand format**  
Lot-et-Garonne :  
réduire durablement  
la fracture numérique

**p. 8 D'intérêt général**  
Les collectivités  
face aux enjeux  
de l'éducation

**p. 14 Traits d'union**  
En Nouvelle-Aquitaine,  
La Poste soutient  
la relance de Duralex



# postéo

**NOUVELLE-AQUITAINE**





**Christèle Fontaine,**  
déléguée régionale du groupe La Poste  
en Nouvelle-Aquitaine

Dans un monde où les usages numériques prennent une place toujours plus centrale, l'exclusion numérique fragilise l'accès aux droits, accentue les inégalités et isole les personnes les plus vulnérables.

Conscient de ces enjeux, le groupe La Poste a fait de l'inclusion numérique un axe majeur de son engagement sociétal.

Cet engagement se nourrit des réalités de notre territoire régional, l'un des plus vastes de France, où la diversité des situations appelle des réponses adaptées.

Avec les collectivités et les partenaires locaux, nous construisons des solutions de proximité pour faciliter l'accès aux démarches en ligne et, plus largement, réduire le nombre de personnes en précarité numérique.

C'est tout le sens des initiatives que vous découvrirez dans ce numéro de *Postéo*, notamment dans le dossier Grand format consacré à notre contribution à la feuille de route France Numérique Ensemble en Lot-et-Garonne, aux côtés de l'État et du conseil départemental. Dès 2019, La Poste s'est engagée, avec d'autres opérateurs publics, auprès du Département dans le dispositif d'inclusion numérique Déclic47. Cet engagement s'est naturellement prolongé avec une contribution active à la feuille de route France Numérique Ensemble. Nos actions poursuivent un objectif clair : prévenir l'exclusion sociale et numérique en identifiant les publics en situation d'illectronisme et en leur apportant un accompagnement personnalisé.

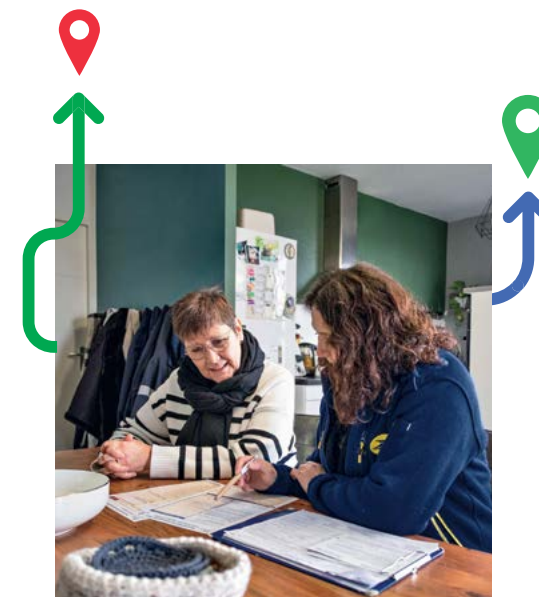
C'est dans cet esprit que nous déployons, partout en Nouvelle-Aquitaine, des actions concrètes et de proximité. En facilitant l'accès au numérique pour tous, nous réaffirmons notre rôle d'acteur utile au service du territoire.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce nouveau numéro.

# NOUVELLE-AQUITAINE

Facteur de fierté

**48 millions de colis**  
traités par la plateforme  
Colissimo Aquitaine en 2025.



SERVICE

## Les facteurs, acteurs du recensement

En Nouvelle-Aquitaine, 66 communes ont confié à La Poste leur campagne de recensement 2026. Le recours aux facteurs constitue une solution pour les collectivités, notamment pour celles en manque d'effectif et qui peinent à recruter des agents recenseurs. Marjorie Barrot, coordinatrice du recensement à Port-des-Barques (17), témoigne. « Le recrutement est complexe : il faut des agents professionnels et dignes de confiance car ils manipulent des données sensibles. Les facteurs connaissent bien la commune et la plupart des habitants. Cela rassure la population. » Les facteurs disposent d'une connaissance fine du territoire et sont formés par l'Insee. Ils assurent ainsi une collecte de données efficace et fiable.



PRÉSENCE

## La Poste à la ferme

À une quarantaine de kilomètres au sud de Guéret (23), le groupement agricole d'exploitation en commun (Gaec) de Fontloup-Tixier accueille, depuis début 2026, un La Poste relais. L'exploitation propose des services postaux de proximité : achat de timbres, d'enveloppes et d'emballages Prêt-à-Envoyer, affranchissement, dépôt de courriers et de colis – y compris recommandés –, ainsi que la remise des objets en instance. Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un accord conclu en 2024 entre La Poste et les Chambres d'agriculture France pour développer les circuits courts et renforcer l'attractivité des territoires en installant des La Poste relais au sein d'exploitations certifiées « Bienvenue à la ferme ». C'est également un moyen supplémentaire pour étoffer la présence postale en milieu rural.



**postéo** NOUVELLE-AQUITAINE

Le cahier régional de *Postéo* est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine. **Directrice de la publication** : Christèle Fontaine. **Directeur de la rédaction** : François Roudière. **Rédactrice en chef** : Valérie Crasnier. **Rédaction** : Valérie Crasnier. **Crédits photo** : Nicole Bisgiel, Jérôme Paressant, Claudia Courtois, Éric Huynh, Grégory Clément, Antoine Dominique, Nathalie Rousseau, Amélie Marzouk – Adobe Stock, conseil départemental de Lot-et-Garonne, Co'ordi, Duralex – Flex Réalisation, Les entreprises pour la Cité, médiathèque La Poste, préfecture de Lot-et-Garonne, Ville de Pessac (33) – Mitwit. **Pages nationales – Directrice de la publication** : Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction** : Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef** : Aurélie Dehecq. **Crédits photo** : Adobe Stock, la Banque des Territoires, conseil départemental d'Eure-et-Loir – Studio Martino, médiathèque du groupe La Poste, Philaposte, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation** : HAVAS Paris. **Imprimerie** : Altavia. Imprimé en France. **Dépôt légal** : mars 2026. Ce produit est composé de matériaux recyclés et de matériaux provenant d'autres sources contrôlées. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo** : Le groupe La Poste – Direction de la communication – CP B706 – 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75757 Paris Cedex 15.



La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.

Version e-accessible par **ipederis**

Chiffre clé

364 196

repas distribués par les facteurs en 2025 en Nouvelle-Aquitaine.



SOLIDARITÉ

## Un soutien bancaire décisif

La Banque Postale a étendu, fin 2025, son dispositif d'accompagnement aux victimes de violences conjugales dans 3 000 bureaux de poste en France. Pensé pour répondre aux situations d'urgence, il permet l'ouverture sous 24 heures d'un compte bancaire en bureau de poste, en toute confidentialité. Les victimes peuvent ainsi retrouver une autonomie financière indispensable pour se reloger ou bénéficier d'aides, notamment l'aide universelle d'urgence. Les conseillers bancaires ont été sensibilisés à l'accueil de cette clientèle vulnérable. Expérimenté depuis début 2025 dans 5 régions, dont la Nouvelle-Aquitaine, ce dispositif a été coconstruit avec des acteurs associatifs nationaux, dont la Fédération nationale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF).

4



INCLUSION

## Don d'ordinateurs en Creuse

La Poste a récemment fait don de 40 ordinateurs portables au chantier d'insertion par l'activité économique Co'ordi, porté par le Comité d'accueil creusois (23). Co'ordi reconditionne des ordinateurs et des smartphones destinés en priorité aux personnes en grande précarité. « Sans don, nous ne pourrions plus équiper les publics vulnérables. Et sans ces équipements, ces personnes n'auraient tout simplement pas la possibilité d'accomplir leurs démarches administratives ou de rechercher un emploi », explique Bruno Nicot, directeur adjoint de la structure. Ce don conséquent permettra d'équiper de nombreux foyers, tout en valorisant le travail des salariés en insertion. Un partenariat solide qui contribue à lutter contre l'exclusion et à soutenir l'inclusion numérique dans les territoires.

Chiffre clé

151 124

candidats ont passé le Code auto, moto ou bateau avec La Poste en 2025 dans la région.



ACCESSIBILITÉ

## Un centre multiexamen de proximité

En Nouvelle-Aquitaine, La Poste propose le passage de l'examen théorique général (ETG) des Codes auto, moto et bateau dans 177 sites. Celui de Cognac (16) est un modèle de polyvalence. Centre multiexamen, il accueille également les épreuves du Test of English for International Communication (Toeic). Cet examen évalue le niveau d'anglais dans un contexte professionnel. Depuis peu, il est aussi possible d'y passer le certificat CléA numérique. Il valide l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences numériques essentielles dans le milieu professionnel. En regroupant différents types d'examen sur un même site, La Poste facilite les démarches d'un public varié : étudiants, professionnels ou candidats au permis de conduire. À Cognac, chacun trouve un service adapté à ses besoins.

5



SERVICES

## Coworking à La Poste

Installé dans l'hôtel des Postes d'Arcachon (33), à deux pas du centre-ville et de la gare, l'espace de coworking Mitwit, filiale de La Poste Immobilier, fête cette année ses 5 ans. Mitwit Arcachon propose des bureaux partagés ou privés, des salles de réunion, ainsi que la domiciliation d'entreprise. Depuis l'ouverture, le taux moyen d'occupation de l'espace est de 70% et une quarantaine d'entreprises y sont domiciliées. Le site propose également des solutions de coliving pour les travailleurs nomades dont le taux d'occupation progresse pour atteindre 80% en moyenne. Des appartements accessibles aux personnes à mobilité réduite complètent l'offre. En Gironde, Mitwit est également implanté sur la commune du Haillan et dans le centre-ville de Bordeaux.



## Lot-et-Garonne : réduire durablement la fracture numérique

À l'heure de la dématérialisation et de la simplification administrative, près de deux tiers des usagers rencontrent des difficultés pour accomplir leurs démarches en ligne. 23% renoncent même à un droit auquel ils pourraient prétendre<sup>(1)</sup>. Les inégalités numériques accentuent souvent des fragilités sociales préexistantes. En parallèle, l'émergence de nouveaux risques liés à l'essor de l'intelligence artificielle et à la multiplication des vols de données renforce la nécessité d'agir. Dans ce contexte, le Lot-et-Garonne, territoire particulièrement exposé à la fracture numérique, déploie la feuille de route France Numérique Ensemble 2025-2027 portée par l'État et issue d'une large concertation. Elle vise à renforcer l'autonomie numérique, à structurer l'accompagnement et à sécuriser les usages. La Poste y joue un rôle essentiel.

(1) Source : Défenseur des droits, 13 octobre 2025.

Le Lot-et-Garonne compte six France services installées en bureau de poste.



« Les conseillers numériques et le réseau France services sont à la disposition des Lot-et-Garonnais pour les accompagner dans leurs démarches essentielles : accès aux prestations sociales, gestion de documents administratifs, sécurisation de comptes en ligne. Les conseillers sont incités à aller au-devant du public, jusqu'au porte-à-porte. L'État assure leur coordination, leur formation et contribue au financement des dispositifs mis en place dans le cadre de la feuille de route. Nous nous appuyons sur le conseil départemental pour animer la gouvernance de France Numérique Ensemble, structurer le réseau Déclic47 et harmoniser les actions. La Poste est un partenaire stratégique. Son maillage territorial dense en fait une alliée précieuse pour toucher les publics isolés. »

**Michel Gouriou,**  
sous-préfet de Lot-et-Garonne  
en charge du numérique

« Le Département a développé une stratégie visant à sensibiliser, accompagner et former les Lot-et-Garonnais grâce à des conseillers numériques allant vers les publics en difficulté. Plus de 54 000 personnes ont déjà été accompagnées. Nous formons les aidants, développons des solutions relatives à de nouveaux risques, notamment ceux liés à la cybersécurité, et facilitons l'accès à l'outil informatique via le reconditionnement. Notre feuille de route suit les préconisations nationales de France Numérique Ensemble. Nos partenaires, dont La Poste, sont fédérés au sein du réseau Déclic47. Tous ont compris l'enjeu de l'inclusion numérique dans un territoire rural comme le nôtre. Dès 2019, La Poste a été très présente et active dans notre dispositif : c'est l'un des piliers indispensables. »

**Sophie Borderie,**  
présidente du conseil départemental de Lot-et-Garonne



« Engagée en faveur de l'inclusion numérique, La Poste agit depuis 2019 aux côtés du Département et participe pleinement à la feuille de route France Numérique Ensemble. Notre action vise la détection des publics en situation d'illectronisme et leur accompagnement. Nous participons à la formation des aidants sous le pilotage du Département. Sous celui de la préfecture, nous assurons également l'accueil et l'accompagnement dans les démarches administratives en ligne dans les six France services installées en bureau de poste. Des filots numériques et des tablettes sont mis à la disposition du public dans les La Poste agences communales et les bureaux de poste. Nous organisons également des dons d'ordinateurs et de smartphones en appui aux acteurs locaux de l'économie sociale et solidaire. »

**Véronique Teuilières,**  
déléguée territoriale du groupe La Poste pour le Lot-et-Garonne

**33 422**  
accompagnements  
numériques réalisés  
en 2024-2025  
en Lot-et-Garonne,  
à la suite de détections  
en bureau de poste.



# Les collectivités face aux enjeux de l'éducation

**Numérique éducatif, construction de groupes scolaires ou rénovation énergétique... Pour les collectivités, confrontées aux transitions numérique, démographique et écologique, les défis liés à l'éducation sont nombreux. Pour les relever, elles doivent pouvoir s'appuyer sur des partenaires de confiance, à la fois solides et proches des territoires, capables d'accompagner des projets au quotidien comme dans la durée, de l'équipement au financement des établissements.**

Dans de nombreuses communes, le quotidien des familles se disperse dans un millefeuille d'outils. Une application pour l'école, une autre pour réserver la cantine, sans compter les groupes WhatsApp entre parents. Résultat : des informations éparpillées, des parents perdus, des services municipaux qui doivent gérer des doublons. Dans la transformation des politiques éducatives locales, le premier défi consiste donc à recréer du lien école-famille-collectivité. C'est pour répondre à cet enjeu que Docaposte a déployé Pronote Primaire, un espace numérique de travail (ENT) dédié au 1<sup>er</sup> degré. Cette solution favorise la mise en commun des informations autour d'un espace unique, dans une logique de continuité éducative. Elle permet aux collectivités de proposer aux écoles des outils de vie scolaire et de pédagogie favorisant une communication plus fluide avec les familles en intégrant le périscolaire, mais aussi d'accéder à la data pour mieux piloter les usages.

C'est le cas, par exemple, à Blois, où 19 écoles primaires sont déjà équipées de Pronote Primaire depuis la rentrée 2024, avec, à la clé, une offre éducative plus fluide.

## Des outils éducatifs accessibles, des données numériques protégées

Deuxième défi induit par la transformation de l'école : garantir l'égalité des chances dans les territoires pour ne laisser aucune famille sur le bord de la route. Car si les outils digitaux facilitent la vie des familles, ils peuvent aussi exclure celles pour lesquelles l'accès est plus difficile. De la lecture audio à la traduction, en passant par des options adaptées aux troubles DYS, les collectivités attendent des solutions simples et accessibles à tous. Dans certains territoires, cela passe aussi par l'équipement : La Poste a, par exemple, livré près de 60 000 ordinateurs portables aux lycéens de la région Grand Est grâce

à son offre logistique Log'issimo (voir le témoignage ci-contre). Une initiative qui vise à garantir l'inclusion numérique en offrant à chaque élève les mêmes chances de réussite. Et parce que les données scolaires sont sensibles, Pronote, qui compte 18 millions d'utilisateurs en France, de la maternelle au lycée, s'inscrit dans une trajectoire de sécurité renforcée, avec un comité éthique dédié à l'éducation et à la jeunesse pour penser et encadrer ses nouvelles fonctionnalités.

## Améliorer le cadre de vie scolaire

Moderniser l'école, c'est aussi rénover des bâtiments vieillissants et les adapter au changement climatique (ventilation, ombrage, etc.), tout en construisant de nouveaux établissements pour suivre les évolutions démographiques. Sur ce terrain, La Banque Postale intervient comme partenaire financier via des prêts verts et sociaux, comme à Béziers, pour la construction du groupe scolaire Samuel-Paty dans le cadre de la restructuration du quartier de la Devèze. Entre outils numériques, équipements et modernisation des infrastructures, une même logique se dessine : l'école de demain se construit sur plusieurs fronts, et les collectivités ont plus que jamais besoin de partenaires capables de conjuguer accompagnement et confiance.

## En Eure-et-Loir, 39 collèges rénovés



En région Centre-Val de Loire, le Département d'Eure-et-Loir a engagé un vaste programme d'investissement pour moderniser 39 collèges publics. Objectifs : améliorer le confort des élèves, adapter les bâtiments aux usages d'aujourd'hui et accélérer la rénovation énergétique. Au total, 150 millions d'euros sont déployés sur la période 2022-2028. Pour accompagner ce chantier, La Banque Postale a accordé 2 prêts citoyens : un prêt vert de 7 millions d'euros dédié aux travaux d'économies d'énergie et un prêt social de 8 millions d'euros pour les aménagements liés à la vie scolaire. Une illustration concrète de la façon dont les collectivités peuvent financer, dans la durée, l'école de demain, sans opposer transition écologique et enjeux sociaux.

Témoignage

« Les manuels étant désormais numériques, il est fondamental que chaque élève de seconde dispose de son ordinateur portable dès la rentrée, sans décalage possible. La Poste, via son réseau Log'issimo, a su tenir la cadence, pourtant intense, que représente la distribution de 60 000 ordinateurs portables sur près de 350 sites en moins de trois semaines. »

**Franck Leroy,**  
président de la Région Grand Est

## Donner le goût de l'écriture grâce aux timbres

Face à l'omniprésence des écrans, La Poste lance le programme « Les timbrés de... », des séquences pédagogiques clés en main conçues pour aider les enseignants du primaire à développer la maîtrise de l'écrit. Le principe : s'appuyer sur la culture et le patrimoine des timbres pour stimuler l'imagination et donner le goût d'écrire. Pensés pour être utilisés en classe, ces kits comprennent des supports prêts à l'emploi, des exercices multicompetence (lecture, écriture, vocabulaire, orthographe...) ainsi que des cartes postales et affiches. Testé en 2024 dans 60 classes, le dispositif a su convaincre, puisque 86% des enseignants lui ont attribué une note supérieure à 7/10. Un programme réalisé avec Plume, solution numérique éducative soutenue par le ministère de l'Éducation nationale, et imprimé par Philaposte, premier imprimeur d'Europe.



EN SAVOIR PLUS SUR « LES TIMBRÉS DE... » EN SCANNANT CE QR CODE

# L'EXPERTISE DU GROUPE LA POSTE AU SERVICE DES POLITIQUES ÉDUCATIVES

Numérique, inclusion, modernisation : les défis éducatifs se complexifient. Grâce à son ancrage local et à ses solutions digitales sécurisées, le groupe La Poste multiplie les initiatives pour aider les collectivités à accompagner élèves, familles et établissements.

## NUMÉRIQUE ÉDUCATIF



**1<sup>er</sup>**  
Docaposte, filiale du groupe La Poste, premier hébergeur de données scolaires en France.



**18 millions**  
d'utilisateurs de Pronote, l'application proposée de la maternelle au lycée par la filiale Index Éducation de Docaposte.



**30 18**  
Pronote intègre un accès direct au numéro national pour lutter contre le harcèlement scolaire.



**20 millions**  
de connexions par jour sur Pronote.



**200 000**  
ordinateurs livrés aux lycéens, par La Poste via Log'issimo, en France en septembre 2025.



**5 millions**  
de repas livrés aux cantines scolaires en 2025, par La Poste via Log'issimo.

## FINANCEMENT DES INFRASTRUCTURES SCOLAIRES



**450 millions d'euros**  
de prêts sociaux octroyés par La Banque Postale aux collectivités pour le financement d'infrastructures scolaires.

# Traits d'union

## #accompagner

À Saint-Jean-d'Ilac (33), la résidence intergénérationnelle Les Terrasses d'Oilhac est un lieu de vie favorisant l'autonomie, la mixité sociale et le vivre-ensemble. Une postière est au cœur de l'animation de la vie collective.

P. 12

## #dynamiser

Depuis 2024, La Poste est engagée aux côtés de l'entreprise loirétaine Duralex. Le partenariat, né en Centre-Val de Loire, se développe en Nouvelle-Aquitaine pour soutenir le développement de l'entreprise et préserver un savoir-faire français unique.

P. 14

## #décarboner

Premier financeur bancaire des collectivités locales, La Banque Postale propose des prêts verts et des prêts sociaux pour accompagner les projets des collectivités en matière d'environnement, d'éducation, de santé, de logement ou de cohésion des territoires. Illustration en Gironde.

P. 15



# #accompagner

## La Poste, animatrice du vivre-ensemble

Ouverte en novembre dernier à Saint-Jean-d'Ilhac (33), la résidence intergénérationnelle Les Terrasses d'Oilhac est un lieu de vie favorisant l'autonomie, la mixité sociale et le vivre-ensemble. Une postière est au cœur de l'animation de la vie collective.

La résidence Les Terrasses d'Oilhac propose 96 logements, dont 35 à vocation sociale, et des espaces partagés pour encourager les échanges et la vie collective. La Poste Santé & Autonomie, qui regroupe les expertises de La Poste en matière de santé et d'autonomie, assure l'animation du lieu. Une mission confiée à Florence Boyer, postière et animatrice de vie intergénérationnelle au sein de la résidence. Diplômée en animation sociale et formée en gérontologie,

elle propose des activités variées pour renforcer la convivialité et favoriser l'autonomie des locataires, en particulier des seniors. Elle accompagne les résidents dans l'usage des outils numériques, notamment grâce à la tablette Ardoiz, et apporte son aide dans les démarches administratives. Vigilante face aux situations de fragilité ou d'isolement, Florence relaie des messages de prévention relatifs à la santé et assure une veille sociale attentive. Enfin, elle développe des partenariats pour inscrire le lieu dans la vie locale. Les résidents ont, par exemple, participé avec l'Espace jeunes de la commune à la création d'un char pour le carnaval 2026. Porté par le promoteur Kaufman & Broad, l'acteur du logement social Erilia et La Poste, ce projet est né d'une volonté partagée : développer des espaces de vie inclusifs et solidaires, au service de l'autonomie et du vivre-ensemble.



## Les seniors corréziens sensibilisés à la perte d'autonomie



D'octobre 2025 à mars 2026, La Poste a participé au déploiement du programme international Icope en Corrèze. Conçu par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), ce dispositif vise à détecter précocement les fragilités des personnes de 65 ans et plus, autonomes et vivant à domicile, afin de retarder la perte d'autonomie. Près de 8 000 seniors ont été sensibilisés directement par leur facteur et invités à réaliser un autodiagnostic évaluant six fonctions essentielles<sup>(1)</sup>. Cette démarche pouvait se faire à domicile ou lors de l'un des 40 ateliers collectifs animés par des postiers, en partenariat avec Corrèze Autonomie<sup>(2)</sup>, avec le soutien de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées (CFPPA) de la Corrèze.

(1) La mobilité, la mémoire, la vision, l'audition, la nutrition et le bien-être psychologique.  
(2) Service public dédié à l'accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap en Corrèze.

## Agir pour l'égalité des chances

Dans le cadre du partenariat entre La Poste et l'association Les entreprises pour la Cité, huit élèves de 3<sup>e</sup> du collège Casimir-Fidèle, situé dans le quartier du Grand-Parc, à Bordeaux (33), ont été accueillis le 20 janvier dernier pour une journée de découverte du groupe.

Cette immersion au sein du groupe La Poste constituait l'une des cinq étapes du stage collectif interentreprises, conçu par Les entreprises pour la Cité, pour offrir aux jeunes les plus éloignés du monde professionnel une expérience importante pour leur orientation. Après un temps d'accueil dédié à la présentation de La Poste et de ses métiers, les collégiens ont découvert l'activité du bureau de poste de Bordeaux Cœur de Ville, de La Banque Postale, ainsi que les coulisses de la plateforme courrier qui jouxte le bureau. La journée s'est poursuivie par un atelier animé par les designers graphiques du pôle régional de communication du groupe La Poste. En équipe, les jeunes ont réalisé un moodboard, une planche



d'ambiance permettant d'exprimer une idée, une atmosphère ou une émotion à partir d'images et d'éléments graphiques.

### Révéler la complémentarité du groupe

Guidés par Élisabeth Senalus, du réseau Les entreprises pour la Cité, et par Christophe Carayon, en charge de la régulation de l'activité graphique à La Poste, les élèves se sont pris au jeu. « Les jeunes, très différents les uns des autres, étaient d'abord intimidés. Mais cette activité collective et créative leur a permis de se libérer et de travailler ensemble, en vraie complémentarité », souligne-t-il. Membre du réseau Les entreprises pour la Cité depuis sa création, La Poste a déjà mené de nombreuses actions pour des publics variés : accueil de stages interentreprises, organisation de coachings pour l'emploi ou mise à disposition de ses locaux. En participant à ces séquences d'observation en milieu professionnel, elle contribue à ouvrir le champ des possibles et à lever les freins à l'accès au monde du travail pour des jeunes qui en sont souvent très éloignés.



« Innov'Avenir est un programme d'égalité des chances qui vise à préparer les jeunes aux mutations de la société et au monde professionnel de demain. Nous proposons tout au long de l'année différentes actions en classe ou en entreprise, pour mettre en contact les jeunes issus de territoires fragiles avec des professionnels d'horizons variés. À Bordeaux, nous avons ciblé en priorité les élèves issus des quartiers prioritaires ou de zones rurales, pour lesquels l'accès au stage de 3<sup>e</sup> peut être un véritable défi.

Le format collectif, mené avec plusieurs entreprises du territoire, favorise l'émulation, renforce les compétences transverses et offre une vision élargie et concrète des métiers. Notre partenariat avec La Poste est essentiel. Elle est engagée à nos côtés depuis des années et contribue activement à créer ces passerelles entre les jeunes et le monde professionnel, au plus près des réalités du terrain. »

Julia Wasykula, directrice de l'antenne Nouvelle-Aquitaine de l'association Les entreprises pour la Cité

# #dynamiser

## En Nouvelle-Aquitaine, La Poste soutient la relance de Duralex

Depuis 2024, La Poste est engagée aux côtés de la verrerie Duralex pour préserver un savoir-faire français unique et soutenir l'économie locale. Le partenariat, initié en Centre-Val de Loire, a été étendu en décembre 2025 à la région Nouvelle-Aquitaine.

En décembre dernier, 200 points de vente postaux de Nouvelle-Aquitaine – 158 bureaux de poste et 42 espaces professionnels – ont proposé à la vente des produits Duralex : les célèbres verres Picardie ainsi qu'un collecteur de timbres durable. Les habitants de la région pouvaient également passer commande directement auprès de leur facteur. Ces canaux de distribution ont permis d'accroître

la visibilité des produits de l'entreprise et de dynamiser les ventes. Le succès a été immédiat. Quelques jours après le lancement, certains secteurs affichaient déjà des ruptures de stock, preuve de l'attachement des Néo-Aquitains à ce fleuron industriel français et de l'efficacité du réseau postal.

**Un nouveau souffle**  
Après une période critique, l'entreprise Duralex, implantée à La Chapelle-Saint-Mesmin dans le département du Loiret, a été reprise le 1<sup>er</sup> août 2024 par ses salariés sous la forme d'une Scop (société coopérative de production). Cette renaissance est le fruit d'une dynamique collective à laquelle La Poste est fière de contribuer.

**200 points de vente postaux de Nouvelle-Aquitaine ont commercialisé des produits Duralex en décembre 2025.**



« Lorsque nous avons décidé de reprendre l'entreprise, La Poste nous a proposé son soutien. Nous avons immédiatement accepté. C'est ainsi qu'a débuté notre aventure commune. Pour sauver Duralex, nous devons vendre nos produits. Ce partenariat a pour but de renforcer notre image et d'accroître nos ventes. Grâce au réseau postal, nos produits sont accessibles à de nouveaux clients, c'est essentiel pour la relance de l'entreprise. »

**François Marciano,**  
directeur général de Duralex



« En Nouvelle-Aquitaine, nous prolongeons l'élan initié en Centre-Val de Loire. La Poste met son réseau de proximité et son expertise logistique au service de Duralex pour accélérer son développement. Cette initiative réaffirme notre rôle de lien entre citoyens, entreprises et institutions. Les postières et les postiers se sont mobilisés pour soutenir cette entreprise qui fait partie de notre patrimoine, et faire de cette opération un succès. »

**Sandrine Krief,**  
directrice exécutive de la branche Services-Courrier-Colis en Nouvelle-Aquitaine



# #décarboner

## Finance durable : un levier pour accompagner la transition des territoires

Engagée dans la finance durable, La Banque Postale accompagne les collectivités à travers des solutions de financement responsable, adaptées aux enjeux sociaux et environnementaux actuels. Illustration à Pessac, en Gironde.

La transition écologique s'impose comme une priorité pour les collectivités locales, orientant leurs choix d'investissement. Parallèlement, des outils d'évaluation se développent pour mesurer l'impact des dépenses et vérifier leur contribution effective à cette transition. C'est le cas à Pessac : la collectivité analyse l'impact de 100% de ses dépenses selon une méthodologie de budgétisation durable, fondée sur l'Agenda 2030 de l'ONU et ses 17 objectifs de développement durable (ODD). Il s'agit à la fois d'une boussole et d'un outil d'aide à la décision, partagé entre élus et services, pour évaluer l'impact des actions, identifier les marges de progrès et renforcer la lisibilité de l'action publique.

**La finance responsable comme levier d'action**  
Pensée comme une démarche continue et transversale, la transition écologique est au cœur des politiques publiques de la commune. Cette trajectoire exige des partenaires financiers capables de proposer des solutions alignées sur la stratégie de la collectivité.

Yvan Brégeon, directeur général des services de la ville, explique : « L'engagement de nos partenaires en faveur de la finance durable est aujourd'hui un critère structurant, un élément de cohérence globale entre valeurs, pratiques et objectifs partagés. » La Banque Postale répond à cette attente : entreprise à mission, elle s'est fixé une stratégie et des objectifs qui contribuent de manière durable aux ODD. Premier prêteur bancaire des collectivités locales<sup>(1)</sup>, elle propose notamment des prêts verts et des prêts sociaux pour accompagner les initiatives locales en matière d'environnement, d'éducation, de santé, de logement ou de cohésion des territoires. Ainsi, elle agit en faveur d'un développement sobre et équilibré.

(1) Source : Observatoire de la dette des collectivités locales - Finance Active 2025.



« Pour une collectivité comme Pessac, engagée de manière volontaire et exigeante dans la transition écologique et sociale, il est essentiel que les partenaires financiers partagent une vision cohérente, tant sur les objectifs poursuivis que sur les moyens mobilisés. À cet égard, l'engagement de La Banque Postale, en matière de finance

responsable et de soutien aux politiques publiques locales, constitue un point d'appui important. Il permet un dialogue de qualité, fondé sur la compréhension des enjeux territoriaux et sur une logique de partenariat de long terme. »

**Yvan Brégeon,**  
directeur général des services, ville de Pessac (33)



Le groupe scolaire Georges-Leygues financé par un prêt vert (réalisé en 2023).

**282 millions d'euros de prêts verts et de prêts sociaux ont été accordés dans la région en 2025.**

# « Le numérique éducatif a besoin d'une chaîne de valeur complète »

Responsable de programme « Éducation » à la Caisse des Dépôts, **Julie Stein** décrypte les évolutions à l'œuvre à l'heure du numérique éducatif et explique comment une approche collective autour des outils numériques peut aider les collectivités à gagner en efficacité pour accompagner la scolarité des élèves, l'école et les familles.

## MINI-CV

**Depuis janvier 2025**  
Responsable de programme  
« Éducation » à la Caisse  
des Dépôts

**2021-2025**  
Chargée de programme  
« Inclusion numérique  
et services publics »  
à la Caisse des Dépôts

**2018-2021**  
Chargée d'ingénierie  
« Numérique éducatif »  
à la Ligue de l'enseignement



# RÉFLEXIONS

## Quels sont aujourd'hui les grands enjeux éducatifs pour les collectivités ?

Ils varient selon la collectivité, mais plusieurs défis sont communs. D'abord, la rénovation du bâti scolaire, souvent vieillissant, qui doit être adapté aux enjeux climatiques. Ensuite, la transformation numérique de l'école, qui oblige à repenser les pratiques pédagogiques et l'organisation des politiques éducatives dans une société où le numérique est omniprésent.

## Comment l'intégration du numérique s'est-elle accélérée ces dernières années ?

La crise du Covid-19 a été un accélérateur. L'école à distance a mis en évidence les inégalités d'équipement et d'accompagnement. Depuis, les collectivités investissent davantage. Mais pour que ces politiques fonctionnent, il faut penser la chaîne de valeur dans son ensemble : l'équipement, bien sûr, mais aussi la formation, les ressources pédagogiques, l'accompagnement des familles et des enseignants. Ces éléments sont interdépendants. C'est souvent ce qui fait la différence entre une politique numérique qui fonctionne et une autre qui reste limitée.

## Les Territoires numériques éducatifs (TNE) illustrent-ils cette approche ?

Oui, c'est un exemple intéressant. Dans le cadre du plan France 2030, l'État a lancé les Territoires numériques éducatifs, dont la Caisse des Dépôts est opérateur. Dans 12 départements, l'État, les académies, les collectivités et les acteurs de la parentalité se sont mis autour de la table pour travailler ensemble. Ainsi, dans les Vosges, cela a recréé du lien entre enseignants,

élèves et collectivités autour d'un projet numérique commun. Des élèves sont même devenus ambassadeurs numériques de leur territoire. Cette dynamique collective est essentielle pour que les politiques éducatives répondent aux besoins du terrain.

## Comment les outils numériques peuvent-ils renforcer le lien entre l'école, les familles et les collectivités ?

Les logiciels de vie scolaire sont devenus un point d'entrée important pour suivre la scolarité des élèves. Ils permettent aux familles d'accéder plus facilement aux informations de l'école et aux collectivités de valoriser leurs services périscolaires, culturels ou associatifs. Dans certains territoires, les collectivités accompagnent la montée en compétences des parents et des enseignants dans l'usage de ces outils. Les logiciels de vie scolaire sont nécessaires et utiles mais ne sont pas magiques. Ils ne remplacent pas le lien humain entre l'école et les familles.

## Quel est votre regard sur l'approche éducative de Docaposte ?

Docaposte se positionne avant tout comme un acteur de confiance sur la donnée et son traitement. Dans un domaine aussi sensible que l'éducation, cette dimension est essentielle. Avec le logiciel de vie scolaire Pronote, largement utilisé par les établissements, l'enjeu est de proposer des outils sécurisés, pensés pour les politiques publiques et développés en lien avec les acteurs publics. Cette proximité avec les collectivités permet d'adapter les solutions aux besoins spécifiques de chaque territoire et de mieux les accompagner dans le développement de leurs politiques éducatives.