

P. 6 Grand format
Distribution
d'ordinateurs
à 60 000 lycéens :
défi relevé

P. 8 D'intérêt général
Quand l'IA simplifie
la vie des collectivités

P. 12 Traits d'union
Agir dans le domaine
de la santé,
l'engagement
de La Poste

postéo

GRAND EST





Dominique Adrian,
délégué régional du groupe La Poste
en Grand Est

1 556

points de contact
sur le Grand Est

499

bureaux de poste

55

bureaux de poste
France services

En cette fin d'année, le contrat de présence postale territoriale est un sujet d'actualité puisque le contrat 2023-2025 prend fin le 31 décembre 2025. Le décret du 5 mars 2007, relatif au fonds postal national de péréquation territoriale, prévoit la possibilité d'une tacite reconduction par période d'un an. Les trois signataires, l'État, l'Association des maires de France et des présidents d'intercommunalité et La Poste, ont décidé de reconduire le contrat jusqu'au 31 décembre 2026.

Le contrat de présence postale territoriale fixe les règles de la mission d'aménagement et de développement du territoire confiée à La Poste. Il prévoit les règles d'évolution du réseau de points de contact dédiés à cette mission, il donne les lignes directrices de gestion du fonds postal national de péréquation territoriale et il organise une gouvernance tripartite nationale et départementale. Les illustrations sont nombreuses sur le territoire.

L'actualité est également riche de projets d'envergure, comme la pose de la première pierre de la future plateforme multiflux à Maizières-lès-Metz ou encore l'ouverture du bureau de poste de Châlons Cathédrale avec une offre de services pensée pour tous les besoins du quotidien. Dans ce numéro, vous découvrirez également les actions mises en place sur le Grand Est, en lien avec La Poste Santé & Autonomie, l'opérateur de services humains et digitaux dans le domaine de la santé du groupe La Poste.

GRAND EST

Facteurs de fierté

600 m²
de surface pour le bureau
de poste de Metz Petit Paris,
ouvert le 1^{er} octobre dernier.

1,5 million
d'euros investis pour
le nouveau bureau de poste
de Metz Petit Paris.



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Favoriser le réemploi des matériaux

En juin 2025, à Strasbourg, La Poste Immobilier a officiellement signé la charte de l'économie circulaire dans le secteur du BTP, élaborée par Relais 2D, en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg. La Poste Immobilier, foncière du groupe La Poste, s'engage pour un immobilier plus durable : agir concrètement sur ses chantiers en repensant les pratiques pour réduire l'impact environnemental. « Nous inscrivons cette démarche dans le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg aux côtés d'acteurs engagés, précise Florence Hauvette-Schaetzlé, directrice régionale Est de La Poste Immobilier. Nous sommes le 14^e maître d'ouvrage à signer cette charte et ensemble nous contribuerons plus vite à une transformation responsable du secteur de la construction. »



SERVICE

Passer le Toeic à La Poste

Passer sa certification d'anglais à La Poste? C'est possible... Depuis juillet 2025, l'établissement courrier de Metz Nord organise des sessions tous les mercredis après-midi pour passer cette certification reconnue à l'international. Deux agents, formés et habilités par l'entreprise ETS Global, accueillent les candidats et garantissent le bon déroulement de l'épreuve. « Nous devons nous assurer que les conditions de passage d'examen sont irréprochables », explique Émilie Herbelet, postière en charge de cette mission. Grâce à cette nouveauté, La Poste simplifie les passages d'examen avec des opportunités au plus proche de la population et des délais de passage réduits grâce aux nombreuses dates proposées.



postéo GRAND EST

Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Grand Est. **Directeur de la publication :** Dominique Adrian. **Directrice de la rédaction :** Nathalie Jecker. **Rédactrice en chef :** Amandine Brion. **Rédacteurs :** Aline Botella, Corine Gayet, Laurent Lecornet, Emma Montel. **Crédits photo :** Adobe Stock, La Poste, Thomas Kuchel, Christophe Manquillet. **Pages nationales - Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** Adobe Stock, Éric Audras-Getty Images, médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Imprimerie :** Altavia. Imprimé en France. **Dépôt légal :** novembre 2025. Ce produit est composé de matériaux recyclés et de matériaux provenant d'autres sources contrôlées. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste - Direction de la communication - CP B706 - 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75757 Paris Cedex 15.

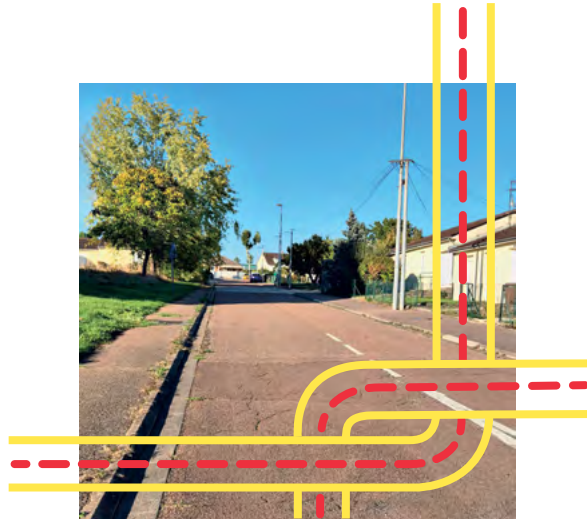


La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.

Version e-accessible par DocAxess

Chiffre clé**35**

vélos de facteur à assistance électrique reconditionnés vendus en bureaux de poste en Grand Est depuis mai 2025.

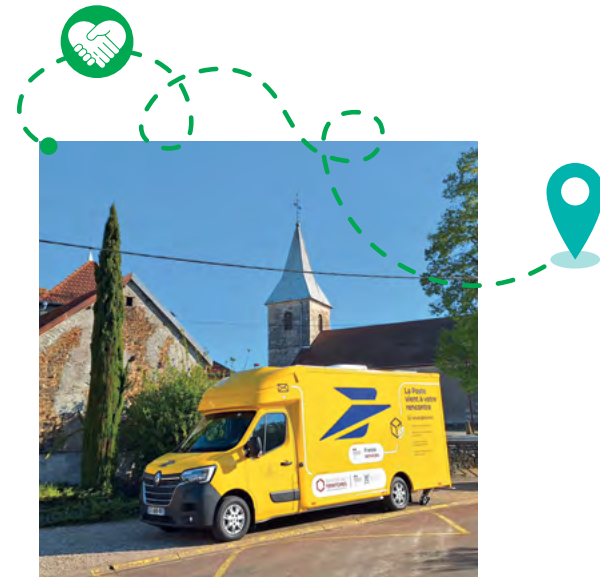


AUDIT

Un outil d'aide à la décision

La commune de Vendeuvre-sur-Barse a fait appel à La Poste pour réaliser un audit de sa voirie. À la fin de l'année 2024, les 24 kilomètres de voirie ont été analysés par les experts de Geoptis, filiale du groupe La Poste. « L'audit est allé au-delà de nos espérances, souligne Christelle Villeroy, directrice générale des services de Vendeuvre-sur-Barse. Nous avons un panorama complet de l'état des voiries et des pistes d'amélioration. Nous avons découvert des solutions alternatives à la réfection complète et coûteuse d'une chaussée. Par ailleurs, l'audit établit la liste des travaux les plus urgents en fonction du budget défini par la commune. Cela va ainsi nous permettre d'établir le plan pluriannuel souhaité de travaux d'entretien des voiries communales. »

4



PRÉSENCE

Un service devenu essentiel

Incarnation de l'adaptation de la présence postale, le bureau de poste itinérant va à la rencontre des habitants des zones isolées de la Haute-Marne depuis 2024. Lancé en phase expérimentale pendant près d'un an, ce format de présence postale est aujourd'hui pérennisé. Le camion aux couleurs de La Poste fait halte deux fois par semaine à Saint-Maurice. Didier Dechanet, maire du village, souligne : « Ce service est bien plus qu'un simple relais postal : c'est un outil de proximité répondant à des besoins concrets. » Nouveauté : depuis l'été dernier, il est désormais possible d'effectuer des retraits d'argent pour les clients de La Banque Postale.

**3****Chiffre clé**

bureaux de poste du Grand Est accueillent une borne photos Cewe, à Nancy, Reims et Strasbourg.



SERVICE

Imprimer ses photos, c'est facile

À la fin juin 2025, La Poste a installé une borne d'impression de photos Cewe au bureau de poste de Nancy Saint-Jean. Cela permet aux utilisateurs d'imprimer leurs photos en quelques étapes : connexion du téléphone via Bluetooth ou Wi-Fi, sélection des clichés, choix du format et personnalisation, puis paiement par carte bancaire et impression immédiate. Les produits proposés sont variés : tirages classiques, cartes de vœux, calendriers, marque-pages, etc. Sandrine Saguin, responsable de l'espace commercial, souligne : « Les clients sont curieux et plutôt enthousiastes. Certains ont imprimé jusqu'à 25 photos en une seule visite! La borne Cewe est bien visible grâce à une signalétique spécifique. C'est une belle opportunité pour diversifier nos services et attirer une clientèle plus jeune ou familiale. »

5



SOBRIÉTÉ

Objectif économies d'énergie

Des travaux ont été réalisés à la plateforme de préparation et de distribution du courrier (PPDC) d'Épinal en fin d'année 2024, entraînant une baisse de 5,3% de la consommation d'énergie entre 2024 et 2025. « Les radiateurs de la PPDC sont désormais équipés de têtes connectées avec un outil de pilotage qui permet de réaliser des économies d'énergie, explique Corine Centlivre, responsable environnement de travail au sein de la plateforme. Nous avons réalisé le relamping complet du site en ampoules LED, soit un investissement de 160 000 euros. En complément, nous avons sensibilisé tous les collaborateurs à la démarche. » L'établissement a également mis en place un dispositif de recyclage des vêtements professionnels en lien avec un établissement et service d'aide par le travail (Esat), et l'équipe se mobilise régulièrement pour nettoyer les abords du site.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T



60 000 ordinateurs distribués aux lycéens du Grand Est

À la rentrée, chaque élève de seconde a reçu un ordinateur portable, remis par la Région Grand Est. Avec ce dispositif, la Région souhaite réduire les inégalités sociales et promouvoir un usage pédagogique du numérique. Elle a choisi de passer par La Poste, via son réseau logistique Log'issimo, pour assurer la distribution de ce matériel. Entre le 1^{er} et le 23 septembre, 17 équipes de La Poste se sont rendues dans les 350 lycées du Grand Est pour procéder à la remise des ordinateurs portables, accompagnés d'une sacoche et d'une clé USB. Les postiers ont été formés pour pouvoir assurer la distribution et répondre aux contraintes liées au planning de cette mission. Au-delà de la logistique, La Poste a aussi mis en place un suivi régulier pour fiabiliser les données du système d'information et avoir une distribution la plus efficace possible.



« Pour la cinquième année consécutive, la Région Grand Est nous confie la mission de distribuer les ordinateurs aux lycéens et nous mettons tout en œuvre pour la mener à bien. Chaque année, nous relevons un vrai défi logistique. Nos équipes se mobilisent pour que chaque élève reçoive son ordinateur selon un calendrier fixé, avec des distributions dans plusieurs lycées chaque jour. Cette capacité d'adaptation, allée à une force de frappe logistique importante, nous permet de répondre aux exigences de la collectivité. Cette opération illustre l'engagement de La Poste et de Log'issimo au service des lycéens, en facilitant la rentrée de milliers d'élèves chaque année. »

Jacques Gregorcic,
directeur exécutif Grand Est,
branche Services-Courrier-Colis de La Poste

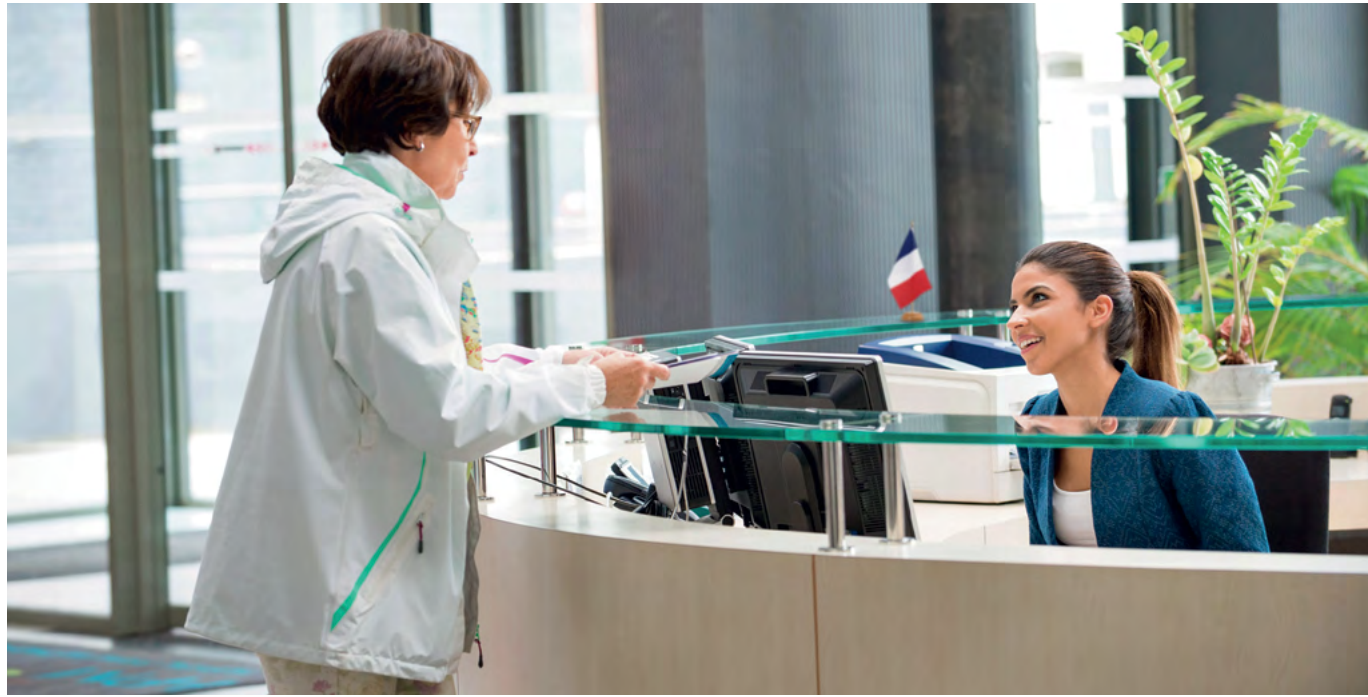
« Les manuels étant désormais numériques, il est fondamental que chaque élève de seconde dispose de son ordinateur portable dès la rentrée, sans décalage possible. La Poste, via son réseau Log'issimo, a toujours mis les moyens afin de s'engager sur des résultats et nous en sommes très satisfaits. La Poste dispose d'un réseau étendu de collaborateurs habitués à organiser des distributions de grande ampleur. À ce titre, selon les chefs d'établissement, le personnel de La Poste est très apprécié de la communauté éducative. Enfin, la gestion de projet ainsi que la logistique ont toujours permis de respecter la cadence, pourtant intense, que représente la distribution de 60 000 ordinateurs portables sur près de 350 sites en moins de trois semaines. »

Franck Leroy,
président de la Région Grand Est



Distribution des ordinateurs au lycée Georges-de-La-Tour, à Metz.

17
équipes de postiers
mobilisées sur toute la région
pour distribuer les ordinateurs
aux lycéens.



Quand l'IA simplifie la vie des collectivités

Dématérialiser les courriers, automatiser la rédaction d'actes ou retranscrire les conseils municipaux : les usages de l'intelligence artificielle (IA) se multiplient dans les collectivités, et l'IA devient un levier concret de simplification administrative et de modernisation du service public. À condition d'être déployée dans un cadre éthique et souverain...

Entre promesse technologique et réalité opérationnelle, l'intelligence artificielle s'impose peu à peu dans les mairies, intercommunalités et départements. D'après le baromètre de l'Observatoire Data Publica 2025 (voir encadré), 77% des collectivités de plus de 3 500 habitants ont mis en œuvre un projet d'IA ou prévoient de le faire dans l'année, contre 51% en 2024. Parce qu'elle redéfinit et simplifie la gestion administrative, l'IA est devenue un outil incontournable de la transformation numérique interne des collectivités, qui cherchent à optimiser leurs processus et à améliorer le service aux citoyens. Production de documents, retranscription d'assemblées, anonymisation des données sensibles, instruction de dossiers... Les usages se diversifient, et l'IA s'impose comme un levier concret pour gagner du temps, fiabiliser les procédures et recentrer les agents sur leurs missions essentielles. Pour répondre à ces besoins, plusieurs acteurs du numérique de confiance développent des solutions

adaptées, alliant humain et technologie. C'est dans cet esprit que Docaposte, filiale du groupe La Poste, propose à travers FAST Solutions une gamme de solutions d'IA destinées aux collectivités de toutes tailles. Comme FAST-PubliAct, un service pensé pour répondre au décret du 7 octobre 2021 rendant obligatoire pour les collectivités de plus de 3 500 habitants de publier leurs actes administratifs sur leur site Web à compter du 1^{er} juillet 2022. Grâce à un module d'IA conforme au RGPD⁽¹⁾, les données sensibles des actes réglementaires publiés par la solution sont anonymisées.

Une IA de confiance pour les collectivités

Face à ces enjeux de transparence et de conformité, les collectivités ont besoin d'être accompagnées par des partenaires de confiance, qui développent des solutions en adéquation avec leurs valeurs et les services d'utilité publique qu'elles proposent.

D'autant que, selon le baromètre de l'Observatoire Data Publica 2025, 91% des Français exigent que les données publiques soient hébergées en France ou dans l'UE, et 64% font confiance à leur commune ou à leur intercommunalité pour bien utiliser et gérer leurs données. Un contexte de vigilance accrue sur la souveraineté numérique et la protection des données qui pousse les collectivités à privilégier des partenaires nationaux, dont l'ADN s'inscrit dans une approche éthique de l'IA. Hébergement 100% français, conformité RGPD, certification SecNumCloud... De VoxIA – qui facilite la gestion des réunions en retranscrivant les échanges et en générant automatiquement des comptes rendus et des synthèses personnalisées pour chaque participant – à PubliAct, qui permet, par exemple, à la commune de Longjumeau (91) d'anonymiser les données sensibles des actes administratifs en ligne avec une grande réactivité, en passant par l'Assist'Act – un assistant intelligent pour épauler les agents dans la recherche d'informations –, toutes les solutions FAST reposent sur un cadre souverain et transparent. Et positionnent Docaposte comme un acteur public de confiance.

(1) Règlement général sur la protection des données.

Fluidifier le traitement des courriers grâce à l'IA



À Poissy, dans les Yvelines, la modernisation des outils administratifs est entrée dans le concret, avec la mise en place de FAST-Courrier à la fin 2024, une solution Docaposte dédiée à la gestion dématérialisée du courrier. La commune, qui traite plus de 15 000 courriers par an répartis sur 82 entités et 130 agents, cherchait à simplifier ses processus internes et à accélérer la circulation de l'information. « On avait besoin de fluidifier nos échanges, pour les usagers comme pour les agents », explique Aline Habert, directrice de la stratégie numérique. Connectée au parapheur électronique FAST-Parapheur, FAST-Courrier assure désormais un circuit unique, traçable et sécurisé, de la réception à la signature. Résultat : des délais de traitement réduits, un suivi unifié du cycle de vie documentaire et une nette amélioration de la qualité du service rendu aux administrés.

Témoignage

« FAST-PubliAct a été facile à déployer et a nécessité peu de formation. Il nous a permis d'être conformes à la réglementation qui nous oblige à publier les actes administratifs sur le site Internet de la ville. La solution nous a aussi apporté un gain de temps considérable dans la centralisation des actes. »

Gladys Chiès,
responsable du secrétariat général de la ville de Longjumeau (Essonne)

Data et IA : les collectivités passent à l'échelle

L'édition 2025 de la note de conjoncture « Data, IA et cybersécurité dans les territoires », publiée par le groupe La Poste et la Banque des Territoires en s'appuyant sur les résultats du baromètre de l'Observatoire Data Publica, confirme une accélération nette : 69% des collectivités s'appuient désormais sur la donnée pour piloter leurs politiques publiques (+ 10 points en un an). Conséquences : l'IA générative gagne du terrain et s'impose désormais dans les tâches de support (rédaction, synthèse, recherche documentaire). Mais cette montée en puissance s'accompagne d'un besoin massif de formation : 60% des collectivités expriment un besoin d'acculturation et de formation à l'IA. Les communes de La Chapelle-Heulin (44) et de Croissy-sur-Seine (78) ont, par exemple, suivi une formation dispensée par Docaposte Institute⁽¹⁾. Parce que transparence et supervision humaine sont les nouveaux marqueurs d'une IA publique de confiance, le groupe La Poste s'engage à travers Docaposte Institute en proposant des modules de sensibilisation aux enjeux de l'IA de confiance et des ateliers de coconstruction des usages avec les agents territoriaux.

(1) Organisme de formation professionnelle certifié Qualiopi.



DÉCOUVREZ LA NOTE DE CONJONCTURE EN SCANNANT CE QR CODE

CRÉER UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE POUR LES COLLECTIVITÉS

Plus les collectivités se digitalisent, plus elles ont besoin d'un numérique de confiance et de maîtriser leurs données. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne pour sécuriser les données sensibles et renforcer l'efficacité de l'action publique.



Plus de **150 millions** de signatures électroniques chaque année



14 millions d'électeurs utilisant les solutions de vote électronique



Plus de **12 millions** de coffres-forts Digiposte



8 millions d'Identités Numériques La Poste



7 millions de lettres recommandées électroniques



1,1 million d'actes transmis en préfecture par les collectivités avec FAST-ACTES



14 000 convocations aux conseils municipaux et réunions envoyées par 422 collectivités avec le porte-documents numérique FAST-Élus



Traits d'union

#accompagner

Investie dans le domaine de la santé via les missions du facteur comme à Haguenau ou à Pompey, La Poste développe aussi son savoir-faire en matière de services numériques de confiance, illustré par un partenariat avec le CHRU de Nancy.

P. 12

49

millions de dossiers pharmaceutiques hébergés en France, en 2024, dans les data centers de Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste.

#dynamiser

La Poste innove avec une plateforme logistique durable à Maizières-lès-Metz, un point La Poste relais à Magstatt-le-Haut et un bureau modernisé à Châlons-en-Champagne, pour répondre aux nouveaux usages et renforcer l'attractivité des territoires.

P. 14



#accompagner

Quand La Poste devient acteur de la santé et du bien vieillir

À l'occasion du Carrefour des collectivités territoriales qui s'est déroulé à la fin août dernier à Châlons-en-Champagne, La Poste a présenté ses solutions dans le domaine du bien vieillir avec son opérateur de services humains et digitaux dans le domaine de la santé, La Poste Santé & Autonomie.

Lors d'un atelier, Pascal Daney, directeur de projets territorial, et David Gruson, directeur du programme La Poste Santé & Autonomie, ont détaillé le programme de prévention Icope, développé par l'Organisation mondiale de la santé. Il vise à repérer les fragilités chez les personnes de plus de 60 ans à leur domicile, via une autoévaluation des six fonctions qui ont été identifiées comme essentielles pour le bien vieillir : mobilité, nutrition, humeur, mémoire, audition, vision.

« En appui des professionnels de santé, La Poste a un rôle à jouer pour permettre à des seniors vulnérables, souvent éloignés des parcours de soins, de bénéficier d'un repérage de leurs fragilités, ont expliqué les deux experts. Les facteurs peuvent aller vers la population pour informer et, si besoin, accompagner les personnes dans la réalisation du diagnostic via l'outil numérique. » Liliane Martin, adjointe au maire de Compertrix, a assisté à cet atelier : « Pour les zones rurales, je pense que c'est important, parce qu'il y a énormément de personnes qui sont seules et éloignées de tout. Le facteur va partout, c'est la première personne qui pourra détecter une perte d'autonomie. Il y a aussi beaucoup de Français qui n'ont pas la maîtrise du numérique, donc l'accompagnement est important. »

+47% de personnes âgées de 75 à 84 ans d'ici à 2030.

(Source : Haut-commissariat au plan, année de référence : 2023).



Un partenariat avec le CHRU de Nancy



La Poste Santé & Autonomie et le centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Nancy s'associent avec une vision partagée pour un développement souverain, éthique et durable du numérique dans le domaine de la santé, avec la volonté de placer l'humain au centre des enjeux. Dans ce cadre, le déploiement au CHRU de Nancy d'un DALVIA Lab doit permettre de tester la méthodologie et le socle technique d'innovations en intelligence artificielle (IA) générative de DALVIA Santé, solution développée par Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste. Le DALVIA Lab vise aussi à mobiliser l'IA au service des parcours territoriaux de santé, de la recherche clinique ou de la gestion des flux logistiques à l'échelle du territoire. « Pour nous, c'est un partenariat stratégique sur la data. On travaille en synergie avec La Poste Santé & Autonomie », souligne Arnaud Vanneste, directeur général du CHRU de Nancy.



2
POMPEY (54)

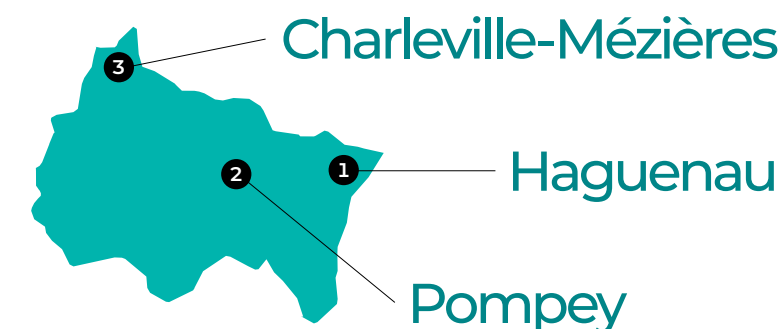
Des petits plats... portés par le facteur

Anthony Fatre, facteur à l'établissement courrier de Bouxières-aux-Dames, est en charge de la tournée des Petits plats portés sur la commune de Pompey. Chaque jour depuis le mois d'avril, il se rend chez une trentaine de convives pour leur apporter les repas préparés par le service de restauration du centre communal d'action sociale de la Communauté de communes de Pompey. La solution des Petits plats portés s'adresse aux personnes âgées, isolées ou fragiles. Anthony leur apporte bien plus qu'un repas : une présence, une conversation, une opportunité d'échanger, combattant ainsi l'isolement. Avec ce service, La Poste contribue au bien vieillir à domicile, renforce le lien social et cultive la force du collectif. 670 000 repas ont été portés par les facteurs dans la région Grand Est en 2024.

1
HAGUENAU (67)

Canicule : les facteurs veillent

À Haguenau, La Poste a joué un rôle essentiel cet été 2025 dans le cadre du plan canicule. Comme tous les ans en période de températures exceptionnelles, les facteurs de Haguenau se sont rendus au domicile des personnes les plus isolées, inscrites sur la liste du centre communal d'action sociale (CCAS), pour s'assurer de leur bien-être. Pendant ces quelques jours, Julie Lorentz, factrice à Haguenau, a rendu visite à 13 personnes par jour. « Ça change du quotidien. Ça fait plaisir de les voir sourire quand ils aperçoivent le facteur. Pour beaucoup, on est leur seule visite », précise-t-elle.



3
CHARLEVILLE-MÉZIÈRES (08)

Les seniors à vélo avec l'aide de La Poste

La Poste apporte son soutien à l'action Pédépède et Mimiroule menée par l'association Ma Ville à Vélo, en partenariat avec le centre communal d'action sociale de Charleville-Mézières. Le projet : sortir les seniors de leur isolement quotidien le temps d'une balade en triporteur. Ce projet illustre la capacité des territoires à innover pour répondre aux défis du vieillissement et de l'autonomie. Le soutien financier de La Poste s'accompagne d'une expertise reconnue dans le champ social, en cohérence avec les valeurs de proximité, d'accessibilité et de solidarité portées par La Poste.



#dynamiser

Une plateforme pour répondre aux nouveaux besoins logistiques

La pose de la première pierre de la future plateforme de préparation et de distribution du courrier mult flux située à Maizières-lès-Metz s'est déroulée le 2 octobre dernier, en présence des représentants de La Poste et des élus du territoire.

Cette plateforme ultramoderne représente un investissement de 14 millions d'euros. Elle vise à répondre à l'essor de l'e-commerce et aux nouveaux besoins logistiques des clients de la région. Elle traitera les lettres, les colis, les imprimés publicitaires ainsi que les services logistiques pour les entreprises, avec une capacité de 18000 à 20000 colis par jour et jusqu'à 150 employés. Implantée au sein de la zone d'activités du Val Euromoselle Nord, l'infrastructure entrera en activité à la fin 2026.

Le futur bâtiment incarne l'engagement concret de La Poste Immobilier en faveur de l'innovation, de l'écologie et du développement local. Outre l'installation d'une centrale photovoltaïque, le projet prévoit 100 places de parking électrifiées et l'installation des infrastructures pour envisager une électrification de 100% des emplacements (138 places) afin de garantir une mobilité douce. Le parking du personnel sera traité avec des matériaux perméables, l'éclairage naturel sera favorisé dans le hall de production (512 m² de lanterneaux) et une cuve de récupération des eaux de pluie viendra alimenter les sanitaires. Cette construction est la parfaite synthèse des paramètres techniques, climatiques, économiques et fonctionnels pour s'installer dans la durée, et contribuer ainsi à l'aménagement du territoire et à la ville du futur, décarbonée.



« Le projet vise des certifications et labels environnementaux ambitieux tels que la certification HQE Bâtiment Durable niveau "très performant" et le label BiodiverCity®. Ce bâtiment s'inscrit dans un projet de restructuration global du terrain d'une ancienne friche industrielle, ce qui participe au côté vertueux de l'ensemble de l'opération. »

Paul-Émile Pierrard, promoteur chez Pierrard Group



« Le bâtiment sera peu énergivore grâce à la production d'énergie solaire issue d'une centrale photovoltaïque de 2 500 m² en toiture dédiée à 100% à l'autoconsommation. L'objectif est d'alimenter les véhicules de livraison. Le site sera raccordé au réseau de chauffage urbain de Maizières-lès-Metz. Cela permettra de bénéficier d'une solution de chauffage décarbonée à 90% (alimentation par une centrale biomasse). »

Mark-Alexandre Beck, directeur régional adjoint de La Poste Immobilier en Grand Est

8500 m² au total pour la nouvelle infrastructure, qui entrera en activité à la fin 2026.



Un point La Poste relais qui contribue à l'attractivité de la commune

Pour contribuer à l'attractivité de la commune de Magstatt-le-Haut et au maintien du commerce local, un point La Poste relais a ouvert en avril dernier en partenariat avec L'épicerie Mada.

Située à proximité des frontières suisse et allemande, la commune compte 305 habitants avec une forte population de travailleurs frontaliers. Dans ce La Poste relais, les habitants peuvent réaliser

des opérations postales courantes (affranchissement, expédition ou retrait de colis ou de courrier) 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur des plages horaires élargies. De plus, L'épicerie Mada accueille un relais Pickup pour le retrait des colis. Elle est située dans le centre-ville, avec une accessibilité et un stationnement très pratique pour les clients. « Aujourd'hui, ce relais rencontre un grand succès et ce partenariat est très satisfaisant », souligne Maleka Alison Kempf, gérante de L'épicerie Mada.



Nouveaux services, nouvelle expérience : Châlons Cathédrale se réinvente

Le bureau de poste de Châlons Cathédrale accueille les clients dans un espace modernisé depuis avril 2025.

À côté des offres traditionnelles courrier, colis et téléphonie, de nouveaux rayons ont fait leur apparition dans le cadre de la diversification des offres et des services en bureau de poste : des fournitures de bureau, des pièces de la Monnaie de Paris, de la carterie, des piles, des

accessoires La Poste Mobile, des chaussettes de La Poste... Une cabine d'essayage est également accessible à côté du point de dépôt Vinted et de la cabine Photomaton. La consigne Pickup joue aussi sa partition dans cet espace afin d'envoyer et de retirer ses colis en toute simplicité. « Cette offre, dont les produits en libre-service pensés pour les besoins du quotidien des clients, vise aussi à générer de l'affluence dans le bureau », commente Laurence Evrard, directrice du secteur de Châlons Cathédrale à La Poste.



« Construire une IA de confiance, c'est construire une IA maîtrisée »

Coprésident du Conseil de l'intelligence artificielle et du numérique et directeur général adjoint de Docaposte, **Guillaume Poupard** plaide pour une intelligence artificielle sûre, souveraine et transparente. Avec une vision claire : construire une IA de confiance passe avant tout par la maîtrise de la donnée et par un ancrage technologique européen au service du secteur public.

MINI-CV

2000
Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'Anssi)

2010
Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cybersécurité à la Direction générale de l'armement (DGA)

2014
Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi)

Depuis 2023
Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte

2025
Coprésident du Conseil de l'intelligence artificielle et du numérique



RÉFLEXIONS

Comment construit-on une intelligence artificielle de confiance pour le secteur public ?

Le premier niveau, c'est la maîtrise de la donnée. Une IA ne peut être fiable que si les informations qu'elle manipule sont protégées, en particulier celles des collectivités locales. Cela passe par une cybersécurité solide et par le respect d'un cadre juridique clair : les données ne doivent jamais être soumises au droit non européen. C'est le sens même de la souveraineté numérique : garder la maîtrise de ses données, de ses infrastructures et de ses choix technologiques. Dans le privé, pour des applications de faible sensibilité, on peut parfois faire des compromis entre rapidité, coût et sécurité, même si la prudence doit toujours rester de mise. Le secteur public, lui, ne peut en général pas se le permettre : il doit être intraitable sur la souveraineté, la sécurité, la transparence et la qualité de la réponse. Cette exigence n'est pas un frein à l'innovation. Des acteurs européens comme Mistral AI, NumSpot⁽¹⁾ ou Docaposte montrent qu'on peut concilier performance et indépendance.

Quels sont les autres leviers d'une IA de confiance ?

La transparence. Une IA doit être explicable : les collectivités doivent pouvoir comprendre comment elle fonctionne, quelles données elle utilise, quels biais elle peut introduire. Chez Docaposte, nos solutions sont auditées en permanence, à livre ouvert. C'est ce niveau de transparence et de responsabilité qui crée la confiance et qui fait la différence avec les grands acteurs non européens.

Dès lors, le secteur public doit-il limiter sa dépendance aux Gafam ?

Le danger avec les Gafam, c'est leur stratégie d'enfermement : on commence par une suite d'outils logiciels et on finit par confier l'ensemble de son système d'information à un seul fournisseur. Pour l'éviter, il faut segmenter, diversifier, reprendre la main sur les projets et ne pas se laisser imposer des choix techniques. C'est plus exigeant, mais c'est le prix de la liberté.

Justement, en quoi Docaposte se positionne-t-elle comme une alternative « made in France » ?

Notre mission est d'être l'acteur de confiance du numérique, notamment pour les services publics, avec de nombreux services et solutions numériques. Nous avons également développé avec nos partenaires le cloud NumSpot, un environnement souverain et certifié, opéré en France et conforme aux standards de sécurité les plus exigeants. Il permet d'héberger des données sensibles – santé, éducation, collectivités – sans dépendre de solutions soumises au droit américain ou chinois. Pour nous, construire une IA de confiance, c'est construire une IA maîtrisée : une technologie au service de l'intérêt général, développée sur un socle français et européen, transparente dans son fonctionnement et sûre dans la gestion des données. Une IA qui n'échappe jamais à son utilisateur mais renforce sa capacité d'action.

(1) NumSpot est le fruit d'une alliance entre quatre grands acteurs privés et publics français réunis par l'ambition de développer une offre de référence de cloud souverain et de confiance : Docaposte (filiale numérique du groupe La Poste et chef de file du projet), la Banque des Territoires, Dassault Systèmes et Bouygues Telecom.