

Novembre 2025

La newsletter des infos et solutions utiles aux territoires



À LA UNE



Le groupe La Poste vous donne rendez-vous au Salon des maires

Le groupe La Poste participera, du 18 au 20 novembre, à l'édition 2025 du Salon des maires et des collectivités locales (SMCL). Sur son stand "village", des experts seront présents pour échanger autour de la revitalisation des territoires, de la transition écologique, du financement de projets, du bien vieillir à domicile et du numérique de confiance.

Rendez-vous au pavillon 4, pour découvrir nos innovations, comme la nouvelle consigne multi-services fresh Pickup ou le bureau de poste itinérant qui apporte les services postaux et publics essentiels dans les zones rurales isolées. Ainsi que nos offres et services utiles aux collectivités, présentés dans cette newsletter.

[+ En savoir plus](#)

TÉMOIGNAGE



Vers le million de repas livrés par La Poste en Occitanie

La région Occitanie compte aujourd'hui plus de 60 contrats "petits plats portés" signés avec La Poste. Fin 2025, les facteurs auront livré près d'1 million de repas. Ces prestations sont sollicitées par les collectivités locales, les réseaux associatifs, les établissements médico-sociaux ou encore les entreprises privées. Témoignages à Saint-Chély-d'Apcher en Lozère et à Muret en Haute-Garonne.



Cindy Vignaux, employée au CCAS* de Muret

" Hormis les qualités humaines que l'on attend pour le portage de repas, nous sommes attentifs au respect de l'horaire de livraison. Nous demandons aux facteurs de vérifier que le panier livré soit complet et de nous remonter les éventuels oublis. Le facteur doit aussi s'assurer que le bénéficiaire va bien. "



Annie Pascal, factrice à Saint-Chély-d'Apcher, réalise quotidiennement un service de portage de repas, essentiel dans ce département rural.

Regardez la vidéo

*Centre communal d'action sociale.

+ [En savoir plus](#)

SOLUTION



Une consultation citoyenne pour repenser le réseau de bus à Saumur Val de Loire

Face au défi d'adapter son réseau de bus, Ogalo, aux besoins des habitants, la communauté d'agglomération Saumur Val de Loire a organisé une vaste consultation citoyenne avec l'appui de La Poste. Grâce à l'alliance d'outils numériques et d'initiatives sur le terrain, notamment en bureaux de poste, cette démarche a permis d'impliquer activement les habitants dans la refonte du nouveau réseau de transport lancé en avril 2025.

Corinne Journy, directrice de programme secteur public à La Poste

" La synergie entre le numérique et le physique est cruciale pour une participation citoyenne efficace. Les outils digitaux permettent d'atteindre un public plus large, notamment les jeunes et les personnes éloignées géographiquement, tandis que les initiatives physiques renforcent le lien social et la confiance entre les citoyens et les élus. En développant une offre de participation citoyenne qui combine ces deux dimensions, nous constatons une augmentation significative de l'engagement et de la satisfaction des habitants ".

[+ En savoir plus](#)

Le chiffre à retenir

Depuis 2019, 414* bureaux de poste ont obtenu le label France services. Ces structures combinent un accueil physique et un accompagnement numérique auprès de 12 opérateurs** partenaires. En 2024, les postiers y ont accompagné les citoyens pour réaliser 849 869 démarches administratives en ligne.

414

* Source : La Poste, données 2024.

** La Poste, CAF, France Travail, CNAV, MSA, France Titres- Agence Nationale des titres sécurisés, Point Justice, DGFIP, Chèque Energie, Ma Prime Renov', URSSAF.



En Normandie, La Banque Postale finance des logements durables

Pour accompagner l'arrivée de travailleurs en nombre sur le chantier de l'EPR2 de EDF à Penly, en Normandie, La Banque Postale soutient la construction de nouveaux logements à Petit-Caux (76). Grâce à l'octroi d'un prêt vert de 4,1 millions d'euros, la SEMINOR (Société Anonyme d'Economie Mixte de Normandie) bâtira 18 maisons certifiées RE 2025, garantissant le confort thermique des occupants et le respect des critères d'efficacité énergétique.

+ [En savoir plus](#)

LE SAVIEZ-VOUS ?



Une La Poste agence communale ouvre ses portes dans un Ehpad ardéchois

En Auvergne-Rhône-Alpes, une La Poste agence communale a été installée dans la commune de Charmes-sur-Rhône au sein de l'Ehpad "Les Mimosas". La mairie et La Poste se sont associées pour imaginer une nouvelle forme de présence postale. Leur objectif : maintenir un service de proximité tout en renforçant les liens intergénérationnels. Cette mutualisation s'inscrit dans une initiative des pouvoirs publics visant à ouvrir les Ehpad vers l'extérieur. La Poste a joué un rôle clé dans la mise en œuvre du projet : transfert du bureau, installation informatique, préconisations d'agencement et participation via le fonds de péréquation postal.

+ [En savoir plus](#)



ÉDITION 2025

**La note de conjoncture :
Data intelligence artificielle et cybersécurité dans les territoires**

[Cliquez ici](#)



L'Essentiel du groupe La Poste 2025

En un coup d'œil les chiffres clés du groupe La Poste et sa présence territoriale.

[Cliquez ici](#)



ÉDITION 2025

**Favoriser le bien vieillir à domicile dans les territoires -
Édition spéciale secteur public local**

[Cliquez ici](#)

Votre contact à La Poste

C'EST PAR ICI →



postéo

**Un magazine // une newsletter
pour les décideurs publics
et les élus locaux.**

Toute l'actualité du groupe La Poste sur le site lapostegroupe.com

La Poste SA au capital de 6 182 950 580 euros
356 000 000 RCS Paris - Siège social :
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

Crédits photo : Médiathèque du groupe La Poste, @AdobeStock, ©TEHDA - Visuels des futures maisons individuelles de Petit-Caux

[Je souhaite me désinscrire](#)