

P. 6 Grand format
Dans la Nièvre, essayer
les Petits plats portés,
c'est les adopter!

P. 8 D'intérêt général
Agir en tant qu'acteur
territorial au service
de l'économie locale

P. 14 Traits d'union
À Besançon,
trois facteurs parmi
les agents recenseurs



posteo

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ





Blandine Alglave,
déléguée régionale du groupe La Poste
en Bourgogne-Franche-Comté

Notre région a du cœur, de la mémoire, elle est solidaire et le prouve. Au service de tous, utile à chacun, La Poste a toujours eu pour vocation de relier les Français et connaît donc intimement ce lien, car elle l'éprouve au quotidien avec ses clients, ses postiers, ses partenaires.

Coup de projecteur dans ce nouveau numéro de votre magazine **Postéo** sur cette force du lien. En mars, Besançon a accueilli avec Nantes les deux seules éditions d'« Agir pour la société », des rencontres régionales de réflexion lancées par La Poste.

Notre région s'est penchée sur la manière d'agir pour les territoires et pour toutes les générations. Elle a choisi de réunir des personnalités à l'échelle régionale afin de réfléchir et d'esquisser des pistes d'action pour agir demain.

Coup de projecteur, aussi, sur des actions locales, avec le portage de repas dans la Nièvre. En trois ans, notre service de livraison à domicile Petits plats portés a fait des émules auprès des seniors nivernais, grâce à la confiance d'élus et de partenaires sociaux qui ont cru en La Poste, acteur de proximité. Il y a plus de 100 convives dans le département !

Ce numéro ne serait pas complet sans un coup de projecteur sur l'histoire avec un travail de mémoire engagé au long cours sur la place des femmes postières, résistantes oubliées.

Je clos cet édito par un dernier coup de projecteur sur les défis à venir autour de la cybervigilance, pour saluer et promouvoir la décision de l'ARNia⁽¹⁾, en Bourgogne-Franche-Comté, de choisir La Poste pour le déploiement d'un matériel informatique sécurisé auprès de ses 1 800 adhérents. Autant de sujets qui démontrent combien La Poste est un partenaire des collectivités, des citoyens, depuis toujours ancré dans la société.

(1) Agence régionale du numérique et de l'intelligence artificielle.

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Facteurs de fierté

111
bénéficiaires du portage
de repas par les facteurs
dans la Nièvre à la fin 2024.

80
nouveaux bénéficiaires
de repas livrés pour le compte
du centre communal d'action
sociale (CCAS) par les facteurs
à Saint-Claude (Jura).



PARITÉ

CoWorkHer ou le pouvoir d'agir

Cette année, l'événement du collectif régional CoWorkHer, co-organisé par EDF, SNCF, La Poste, Caisse d'Épargne et Orange pour promouvoir l'égalité professionnelle, a été ouvert par Laëtitia Martinez, vice-présidente de la région Bourgogne-Franche-Comté. 120 personnes ont discuté parité et mixité autour de témoignages inspirants et d'ateliers d'intelligence collective. Carmen Munoz-Dormoy (EDF), Jérôme Ballet (Caisse d'Épargne) et Blandine Alglave (La Poste) ont partagé leurs expériences sur le sexisme ordinaire. L'importance de la mixité comme levier de performance a été soulignée par Blandine Alglave et mise en avant par la présentation d'outils développés par les entreprises pour encourager la parité.



LOGISTIQUE

Log'issimo au service du recyclage

L'entreprise jurassienne J'aime mes bouteilles – Alternative 7 a confié la collecte des gobelets réutilisables (écocups) du marché de Noël de Besançon à La Poste, via ses services Log'issimo. Pendant le mois de décembre 2024, la collecte des écocups s'est faite en début de semaine avec un véhicule électrique par un postier Log'issimo et les écocups propres étaient remises sur le marché le vendredi. Dans un contexte de forte demande de logistique de proximité et de nouvelles réglementations urbaines, La Poste propose des solutions pour le premier et le dernier kilomètre, réduisant les coûts pour les entreprises, en s'appuyant sur son réseau régional de 5 agences et de 300 opérateurs.



postéo BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Directrice de la publication : Blandine Alglave. **Directrice de la rédaction :** Nathalie Bouley. **Rédactrice en chef :** Pauline Nomblot. **Rédacteurs :** Nathalie Bouley, Pauline Nomblot, Thibaut Rinquin, Maxime Rolland, Édith Thomas. **Crédits photo :** Adobe Stock, Nathalie Bouley, Pauline Nomblot, Édith Thomas, Alexandra Broihier, Éric Huynh. **Pages nationales – Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Imprimerie :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** mars 2025. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste – Direction de la communication – CP B706 – 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75757 Paris Cedex 15.

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.



Version e-accessible par DocAxxess



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

Chiffre clé

702 000

timbres édités à l'effigie de Lucie Randoin, lcaunaise, première femme biologiste à l'Académie de médecine, qui travailla sur la diététique.



RÉSISTANTES

Travail de mémoire

Chaque année, la France commémore la fin du conflit de la Seconde Guerre mondiale autour d'une plaque en mémoire de ceux et celles qui se sont battus. Sur celle de l'hôtel des Postes de Dijon Grangier, Blandine Alglave, déléguée régionale du groupe La Poste, avait souligné l'absence de femmes, une remarque qui a impulsé un projet pour mettre en lumière ces postières oubliées, avec l'appui d'experts dont Dimitri Vouzelle, historien et professeur au lycée Charles-de-Gaulle, à Dijon.

À l'occasion des 80 ans de la fin du conflit, La Poste de Bourgogne-Franche-Comté lance un travail de mémoire. Elle souhaite sortir de l'ombre ces femmes dites « auxiliaires des PTT » et résistantes pendant la guerre. Trois d'entre elles ont été réhabilitées et sont inscrites sur une nouvelle plaque commémorative.



ÉCONOMIE

Focus sur l'accès au logement

Une entreprise sur cinq n'arrive pas à recruter faute de logement. Dans la région, 69 500 postes non saisonniers restent vacants. Sofiap⁽¹⁾, filiale de La Banque Postale et de la SNCF, a réuni des acteurs économiques, institutionnels et publics, lors d'une conférence à la chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Dijon pour réfléchir sur cette problématique dans la région et sur les solutions à apporter. Les données régionales de l'Insee, qui était présente à la conférence, ont révélé que les bassins d'emploi ne coïncident pas toujours avec les bassins de vie des demandeurs d'emploi. Et il y a donc une nécessité à accompagner la mobilité géographique des demandeurs d'emploi, en facilitant notamment leur accès au logement.

(1) Société financière pour l'accession à la propriété.

Chiffre clé

40 000 euros

investis par la CDPPT de Saône-et-Loire pour l'ouverture de La Poste agence communale de Romenay.



BIODIVERSITÉ

Mobilisation d'acteurs locaux

À la plateforme industrielle courrier de Dijon-Longvic, on s'entoure d'acteurs locaux pour protéger la biodiversité. Ici, les chats errants ont trouvé refuge et l'association locale Les chats du cœur de Longvic, stérilise et vaccine bénévolement les nouveaux venus. Les postiers, sensibilisés à la biodiversité, ont lancé des projets comme des hôtels à insectes et des nichoirs, installés en partenariat avec la Ligue pour la protection des oiseaux de Bourgogne. Ils ont été fabriqués par l'Agef⁽¹⁾ de Nuits-Saint-Georges, une association employant des adultes en situation de handicap. C'est aussi cette entreprise adaptée qui s'occupe des espaces verts et des prairies fleuries. Enfin, trois ruches, gérées par un apiculteur local, enrichissent la biodiversité du site.

(1) Association d'étude et de gestion des œuvres des familles d'enfants handicapés de La Poste et d'Orange.



AGIR

Réfléchir pour la société

Selon une étude BVA, la Bourgogne-Franche-Comté ressemble sur plusieurs aspects (inégalités entre ruraux et urbains, dégradation du niveau de vie) à d'autres régions avec une forme plus prononcée de sensation d'être loin de l'autre, notamment en matière de santé. En mars, Besançon a accueilli l'une des deux éditions régionales d'« Agir pour la société », un temps de réflexion initié par La Poste autour de la thématique « agir pour les territoires et pour toutes les générations ». Ce fut une opportunité de décrypter, avec des personnalités à l'échelle de la région, les nouvelles tendances actuelles de la société française et de réfléchir ensemble aux formes que pourront prendre la proximité et le lien dans les prochaines décennies, entre toutes les générations.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



Dans la Nièvre, essayer les Petits plats portés, c'est les adopter !

« La Poste livre les repas à plus de 100 convives dans 27 communes de la Nièvre, contre 11 convives à ses débuts ! » déclare le maire de Garchizy. En 2021, la commune a été la première à choisir le service de livraison de La Poste, Petits plats portés, pour le portage des repas au domicile des seniors. Depuis, 3 centres sociaux ont confié le portage des repas aux services logistiques de Log'issimo. Ils sont 6 facteurs de la plateforme multflux de Varennes-Vauzelles à livrer les repas en véhicule réfrigéré, sur les secteurs de Garchizy, Saint-Saulge, Prémery et Guérigny. Ils sont formés pour assurer la livraison depuis La cuisine des saveurs, – restauration collective du Symo⁽¹⁾ –, jusqu'aux réfrigérateurs des convives, dans le respect de la chaîne du froid. Ils veillent sur les bénéficiaires, en étroite collaboration avec leurs commanditaires locaux.

(1) Syndicat mixte ouvert pour la restauration collective.

« Je me suis découvert une empathie pour les aînés », déclare Magaly, factrice Log'issimo en charge du portage de repas sur la tournée de Guérigny.



« **Savoir et faire savoir.** Le jour où j'ai lu que La Poste faisait du portage de repas, j'en ai parlé au Symo. Le facteur a toujours eu un lien avec la population et ce lien est en train de changer. Aujourd'hui, le facteur vient livrer un repas, prendre des nouvelles. Dans un territoire comme le nôtre où la population est vieillissante, pour le Symo et la cuisine centrale, travailler avec La Poste pour le portage de repas nous permet de lutter contre l'isolement de nos aînés, la dénutrition ou la malnutrition et de simplifier et sécuriser le moment du repas en faisant travailler toute une économie locale. Nous avons transmis l'information lors de réunions et le nombre de portages de repas est passé de 11 repas à Garchizy à 111 dans le département. »

Michel Monet,
maire de Garchizy et vice-président du Symo
(syndicat mixte ouvert pour la restauration collective)

« **Nous n'avions pas de service de portage de repas sur la Communauté de communes Amognes Cœur du Nivernais.** On voulait un prestataire local. On a étudié différents scénarios de services et modes de livraison avant de se lancer en septembre 2022 avec La cuisine des saveurs et La Poste. Je ne vous cache pas que j'étais frileuse, n'imaginant pas la compatibilité entre notre culture associative et la culture d'entreprise de La Poste. Et nous sommes 100% satisfaits. Le nombre de convives continue de croître, on a doublé le nombre de repas entre 2023 et 2024. Ce service répond à un réel besoin sur le territoire. D'horizons et d'employeurs différents, nous sommes sur le terrain une seule et même équipe : nos collègues de La Poste, Nathalie et Mickaël, sont très investis, appréciés, ils assurent une veille sociale très réactive et le service est assuré 6 jours sur 7. »

Claire Planteline,
directrice de l'Espace socioculturel Cœur du Nivernais, situé à Saint-Saulge – Communauté de communes Amognes Cœur du Nivernais



« **En mettant en place le portage de repas avec le centre social intercommunal de Guérigny (CSI) de Prémery, nous avons bénéficié d'un tarif au vu du nombre de repas.** Le CSI n'a plus de frais fixes liés au portage (salaires, voiture, essence et assurance) qui le mettaient en difficulté financière, en déléguant la logistique à Log'issimo, tout en gardant le lien humain auprès des convives. Cela nous a permis de nous positionner sur d'autres missions. Notre personnel s'est reconverti sur une autre activité que nous voulions développer autour de la mobilité. Et nous pouvons désormais travailler en local avec La cuisine des saveurs pour la confection des repas, qui se faisait jusque-là à Bourges. »

Valérie Pavat,
directrice du centre social intercommunal (CSI) de Guérigny

19 600
repas distribués en 2024
dans la Nièvre.



Agir en tant qu'acteur territorial au service de l'économie locale

La désertification des territoires est l'une des évolutions les plus marquantes de ces vingt dernières années. Dans l'étude La Poste-BVA Xsight de septembre 2024, 49% des Français partagent ce constat. Face à cet enjeu, La Poste adapte sa présence dans les territoires et participe à la vitalité économique locale.

Particulièrement perceptible dans les villes de moins de 20000 habitants, la fracture territoriale est vécue comme une transformation majeure par 55% de leurs habitants. Au-delà de sa mission de service public d'aménagement du territoire, La Poste participe au développement économique et social du pays en tant qu'acteur de l'économie locale et employeur local.

Des initiatives pour tous les territoires

Bénéficier des services essentiels de La Poste tout en faisant ses achats du quotidien ? C'est déjà possible. Dans un La Poste relais chez un commerçant, par exemple au tabac-presse Coudurier à Massieux (Ain), où les clients peuvent retirer leur colis tout en repartant avec leur journal. Et c'est désormais possible dans les exploitations agricoles du réseau « Bienvenue à la ferme » qui accueillent un point de service,

notamment au Plessis-Grohan, dans l'Eure. Dans cette ferme, la vente de produits postaux permet à la gérante d'attirer jusqu'à un tiers de clients supplémentaires, dont la moitié en profite pour acheter des fruits et légumes de saison. Ce nouveau type de point d'accès aux services La Poste, visant à soutenir les circuits courts et la vitalité des campagnes, fait suite à la convention signée entre les chambres d'agriculture France et le groupe La Poste. Offre postale et services de proximité revitalisent aussi les villes moyennes, où les Places des Services proposent des prestations étendues comme du prêt de matériel, une bibliothèque... Comme à Autun (voir encadré), Riquevihr ou Saint-Quentin, ces conciergeries d'hyperproximité prennent vie au cœur des quartiers.

Relancer le commerce local

Les commerces de proximité jouent un rôle essentiel dans l'animation des villes :

41% des Français⁽¹⁾ estiment qu'ils favorisent les échanges entre habitants. Partout en France, les bureaux de poste peuvent nouer des partenariats avec des entreprises et producteurs locaux. Depuis octobre 2024, plus de 100 bureaux proposent des produits du quotidien et locaux, ainsi qu'un espace dédié aux professionnels. Parfaite illustration du soutien à l'économie locale, plus de 150 bureaux de poste et espaces dédiés aux professionnels en Centre-Val de Loire commercialisent des produits de la verrerie Duralex, reprise par ses salariés en 2024.

Contribuer à l'attractivité des centres-villes

Dans cette dynamique de soutien aux territoires, La Poste redonne vie à certains de ses bâtiments postaux historiques, désormais libérés de leur usage initial. À Strasbourg, l'ancien hôtel des Postes a ainsi été reconverti en une résidence destinée aux seniors actifs, qui contribuent à dynamiser l'économie locale. En parallèle, Mitwit, une filiale du groupe La Poste qui propose des espaces de coworking, facilite le quotidien des télétravailleurs tout en stimulant l'utilisation des services de proximité et en réhabilitant les quartiers.

Un nouveau cadre de vie pour les seniors au cœur de Brest



Depuis le 8 octobre 2024, la résidence Les Jardins d'Arcadie accueille les seniors autonomes dans le centre-ville de Brest. Fruit d'une collaboration entre La Poste Immobilier, le Groupe Acapace et Bouygues Immobilier, cette résidence propose 93 appartements tous équipés d'une cuisine fonctionnelle et d'une salle d'eau ergonomique. Les habitants bénéficient d'un système d'appel d'urgence 24 heures sur 24 et de services à la carte tels que restauration, ménage et assistance administrative. Des espaces communs, un jardin, une cour intérieure et un programme d'animations variées favorisent le lien social et le bien-être. Situé à proximité des commerces, des services médicaux, postaux et des transports, ce projet s'inscrit dans l'engagement du groupe La Poste pour la revitalisation urbaine et le bien vieillir.

Témoignage

« Le premier bureau de poste de Normandie qui permet la commercialisation de produits locaux a ouvert. En tant que maire, je suis très satisfait de voir la transformation des commerces. La Poste accompagne les grandes transitions de la société, répond aux attentes des Français et se transforme avec souplesse et agilité en se préparant aux défis à venir. »

François Ouzilleau,
maire de la commune de Vernon (Eure)

RETROUVEZ TOUTES
LES DONNÉES
DE L'ÉTUDE LA POSTE-
BVA XSIGHT EN
SCANNANT CE QR CODE

Place des Services : mutualiser les services et revitaliser un quartier

La Poste a inauguré, en septembre 2024, la première Place des Services de Bourgogne-Franche-Comté, à Autun. Installée dans l'ancienne mairie de Saint-Pantaléon, cette structure est le fruit d'une collaboration entre La Poste, la Mutualité française et la municipalité pour bénéficier des synergies et mutualiser les ressources. Pensé pour faciliter le quotidien des habitants, ce tiers-lieu⁽¹⁾ regroupe une large palette de services (opérations postales, ateliers de prévention pour les aînés, bibliothèque...) et met en avant les produits d'entreprises locales. Une conciergerie complète l'offre. Dynamiser un quartier et recréer du lien social : cette Place des Services répond aux attentes des habitants en quête de services de proximité.

(1) Un tiers-lieu se définit comme un espace où des individus peuvent se réunir pour travailler, s'approprier des savoirs ou des compétences, se rencontrer ou simplement échanger de façon informelle.

LA PRÉSENCE POSTALE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

53 % des habitants de Bourgogne-Franche-Comté sont préoccupés par la désertification des territoires. Au travers de la multiplicité de ses formes de présence, La Poste participe à la dynamique économique et sociale locale, tout en offrant des services de proximité.

LES POINTS DE CONTACT INSCRITS AU CONTRAT DE PRÉSENCE POSTALE TERRITORIALE ⁽¹⁾



298
**BUREAUX
DE POSTE**
117 ruraux,
181 urbains,

dont
13 labellisés
FRANCE SERVICES,
proposent un
accompagnement
dans plus de
200 démarches
administratives
en ligne.



673
**LA POSTE AGENCES
COMMUNALES**
dans une mairie ou
une intercommunalité.
621 rurales
52 urbaines



188
LA POSTE RELAIS
chez des commerçants,
des artisans ou des acteurs
de l'économie sociale
et solidaire (ESS).
152 ruraux
36 urbains

Soit
**861 partenaires
publics ou privés**
pour un accès aux
services postaux
et bancaires essentiels.



RETROUVEZ LES
DONNÉES DE L'ÉTUDE
LA POSTE-BVA XSIGHT
RÉGIONALISÉES EN
SCANNANT CE QR CODE

LES AUTRES POINTS D'ACCÈS À DES SERVICES POSTAUX



Pickup

909
**RELAIS ET CONSIGNES
PICKUP**
dans des commerces
de proximité et des zones
de passage, pour déposer
et retirer des colis.



75
LA POSTE PARTENAIRES
chez les commerçants
proposent une partie
de l'offre postale : dépôt
d'objets, affranchissement...



62
ESPACES PROS
réservés aux professionnels
pour toutes les opérations
courrier, colis, boîtes postales,
dans des sites postaux.

Traits d'union

#connecter

La Poste est devenue le partenaire de l'ARNia (Agence régionale du numérique et de l'intelligence artificielle) et met son expertise au service de leurs 1 800 adhérents sur notre territoire. Un credo qu'on retrouve chez Docaposte, qui propose également une gamme variée de solutions pour répondre aux besoins numériques des entreprises.

P. 12

#dynamiser

La ville de Besançon choisit La Poste comme prestataire externe pour le recensement de sa population pour la seconde année consécutive. Parmi les 5 800 logements à recenser, ce sont 784 logements qui ont été confiés cette année à 3 postiers du 16 janvier au 22 février 2025.

P. 14

#décarboner

Depuis le 25 novembre 2024, les postiers Log'issimo accompagnent J'aime mes bouteilles – Alternative 7 dans leur logistique de proximité pour le réemploi des emballages. Cette collaboration illustre les valeurs RSE communes des deux partenaires, favorisant une économie circulaire et durable.

P. 15

#connecter

Quand La Poste externalise ses services informatiques pour l'ARNia

L'ARNia (Agence régionale du numérique et de l'intelligence artificielle) est un service public qui accompagne les organismes publics et les entreprises dans la transition numérique. Elle développe des solutions clé en main en matière de cybersécurité.

Le rapport 2023 de cybermalveillance.gouv.fr révèle une hausse alarmante des actes de cybermalveillance par rapport à 2022. Les virus (+71%), les fraudes aux faux supports techniques (+54%) et les violations de données (+45%) figurent parmi les augmentations les plus marquées. Pour déployer son offre de solutions de cybersécurité en région Bourgogne-Franche-Comté, l'ARNia a souhaité s'appuyer sur un partenaire de confiance. Ce partenaire de confiance, c'est le groupe La Poste. Il est reconnu pour son expertise dans la relation de proximité et dans l'accompagnement des acteurs locaux de la vie publique portée par la direction du support et de la maintenance (DSEM), son partenaire intégré. Les équipes de la DSEM couvrent totalement la région Bourgogne-Franche-Comté et interviennent régulièrement sur 1 600 sites, dont 660 mairies.

Pour sa politique interne ou via les offres pour ses clients, comme la gamme cybersécurité de sa filiale Docaposte, La Poste est très attentive à la menace cyber. Le partenariat entre l'ARNia et La Poste se traduit par une solution complète qui comprend l'installation, la maintenance et la reprise de postes de travail, garantissant trois points importants : le déploiement de matériels informatiques sécurisés selon les règles et standards SSI définis par l'ARNia ; la maintenance à distance ou sur site de ces matériels dans le respect des délais contractuels et la reprise éventuelle du matériel dans des conditions auditées de sécurisation (destruction complète des données) et de respect de la réglementation sur les DEEE⁽¹⁾. La promesse, c'est celle d'une protection assurée par un expert de la sécurité face aux risques accrus de cybermalveillance, installée par un partenaire de confiance.

(1) Déchets d'équipements électriques et électroniques.

1 heure, soit le temps de trajet maximum entre chaque adhérent de l'ARNia et une agence DSEM.



« La DSEM est en mesure de proposer l'ensemble de ses compétences en matière de support, de maintenance et de déploiement. En ce qui concerne ce contrat avec l'ARNia, c'est surtout notre expérience dans la maintenance informatique des établissements publics, acquise notamment via le support assuré auprès des La Poste agences communales (LPAC), qui a été déterminant. »

Frédéric Maumy,
directeur du développement
et de la relation client
- DSEM



« L'ARNia, opérateur public de solutions numériques, s'appuie sur des partenaires d'excellence pour garantir sécurité et performance. Nous nous réjouissons d'avoir retenu l'expertise de La Poste, un partenaire de confiance, pour offrir à nos adhérents un service de haut niveau. Ce partenariat illustre notre engagement commun : déployer des solutions numériques fiables et sécurisées au plus près des besoins du terrain. »

Patrick Molinoz,
président de l'ARNia



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



2

VALDAHON (25)

Des fiches de paie dématérialisées

Docaposte, avec sa gamme de services Maileva, accompagne plus de 20 000 entreprises françaises dans leur transformation numérique avec, par exemple, l'envoi de courrier en ligne ou la facturation électronique. Les Éleveurs de la Chevillotte (coopérative), en Franche-Comté, ont signé en 2024 un contrat Maileva. Avec un effectif de 400 salariés, ils ont opté pour la solution de dématérialisation des bulletins de paie et des fiches de pointage afin de faciliter toutes leurs démarches administratives.

1

BELFORT (90)

L'université Marie et Louis Pasteur a choisi FAST

À l'ère digitale, la gestion de documents n'a jamais été aussi fluide grâce à FAST-Parapheur, le parapheur électronique de Docaposte. Cette innovation permet de signer plusieurs fichiers en un clic depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette. Plus de 1 000 collectivités ont choisi FAST-Parapheur pour la signature de leurs bordereaux comptables, bons de commande ou courriers officiels. L'université Marie et Louis Pasteur a choisi de déployer la solution sur tous ses sites, en commençant par l'IUT de Belfort, pour la signature des conventions étudiantes et des contrats vacataires.



Belfort



Valdahon

Besançon

3

BESANÇON (25)

Maileva Facture adoptée par la Fondation Pluriel

À compter du 1^{er} septembre 2026, toute entreprise établie en France aura l'obligation de recevoir et d'émettre des factures au format électronique. C'est l'une des raisons pour lesquelles, depuis 2024, la Fondation Pluriel, collectif engagé au service des personnes en situation de handicap, de dépendance ou de fragilité sociale situé à Besançon, a signé un contrat Maileva pour la dématérialisation de ses factures. Cette offre digitale permet à un grand nombre d'entreprises de se mettre en ordre de marche en vue de l'adoption prochaine de cette loi.



#dynamiser

À Besançon, trois facteurs
parmi les agents recenseurs

Grâce au décret paru le 4 décembre 2024, les communes peuvent désormais confier la mission d'agent recenseur à une entreprise prestataire. C'est le cas de la ville de Besançon, qui a renouvelé sa confiance à La Poste.

En 2022, 2023 et 2024, La Poste a participé à une expérimentation, menée en partenariat avec l'Insee et certaines communes. Le bilan a été positif avec plus de 200 opérations de recensement réalisées avec les facteurs dans 18 communes en 2022, 39 en 2023 et 150 en 2024.

784 logements bisontins recensés par les postiers.



Sur ces trois années, 221 000 foyers ont été recensés par La Poste. Pour devenir agent recenseur, les facteurs, retenus sur la base du volontariat, suivent une formation assurée par l'Insee. À la fin de celle-ci, ils sont nommés par arrêté municipal et reçoivent une carte d'agent recenseur délivrée par la mairie de la commune concernée, qu'ils doivent présenter aux habitants. La ville de Besançon a choisi, pour la seconde année consécutive, La Poste pour l'accompagner dans sa mission de recensement de 5 800 logements. Cette année, elle lui a confié 784 logements, répartis entre 3 facteurs chargés de cette mission, principalement dans le centre-ville. Rodrigue, Hélène et Arthur ont été détachés de leur travail habituel de facteur, du 16 janvier au 22 février, pour exercer le rôle d'agent recenseur. Ils aident les personnes qui en ont besoin à remplir leur formulaire. Des coordinateurs à la mairie assistent les agents pendant six semaines pour vérifier le remplissage des formulaires et transmettent les données à l'Insee. Le recensement permet de mieux connaître la population et d'adapter les politiques publiques en conséquence. « Nous rencontrons deux fois par semaine les agents recenseurs pour qu'ils puissent faire un état des lieux de leur avancement mais aussi pour échanger sur les difficultés », explique Cécile Roume, coordinatrice de la ville de Besançon.



« Les facteurs de La Poste, avec leur connaissance du terrain et leur proximité avec les citoyens, sont bien placés pour cette mission de recensement. Leur relation au service public, leur sens du contact et la confiance qu'ils inspirent sont des atouts. C'est pourquoi nous leur avons confié cette année

le recensement de 784 logements, principalement dans le centre-ville de Besançon, où la tâche est plus difficile car les accès par des digicodes et la population est souvent absente. » Pierre Gainet, chef du service Formalités-Élections à la ville de Besançon



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

#décarboner

Une alliance pour une logistique
responsable et durable

Depuis fin 2024, les postiers Log'issimo de la région accompagnent l'entreprise J'aime mes bouteilles (devenue J'aime mes bouteilles – Alternative 7 en 2021), acteur de l'économie circulaire pour le réemploi des emballages, dans sa logistique de proximité. Cette collaboration illustre l'engagement des deux entreprises dans une démarche de responsabilité sociétale.

En effet, depuis 2016, J'aime mes bouteilles construit la filière régionale de réemploi des emballages. Ce modèle d'économie circulaire, durable et solidaire, repose sur le lavage et la réutilisation des emballages, évitant ainsi leur destruction puis la reproduction. L'entreprise accompagne les producteurs (bière, vin, jus, etc.) et les points de collecte dans leur transition de l'usage unique au réemploi des emballages. Elle gère les phases opérationnelles de collecte, de tri, de massification, de lavage et de redistribution des contenants. C'est ici que La Poste, avec Log'issimo, apporte son expertise pour une partie de la collecte de l'entreprise, avec une solution logistique de mutualisation de ses flux, le tout en véhicule électrique. Depuis 2024, le site de lavage de Valdahon, dans le Doubs, s'étend aux contenants

évènementiels (gobelets, barquettes, plateaux) ainsi qu'aux bocaux et autres emballages. En partenariat avec Préval (syndicat de traitement des déchets du Haut-Doubs), J'aime mes bouteilles offre une solution locale et pratique aux producteurs, restaurateurs à emporter et acteurs évènementiels du Doubs (25). En décembre dernier, les agents Log'issimo se sont chargés de la collecte des écocup sur le marché de Noël de Besançon. Cette solution a vocation à être déployée dans d'autres départements. J'aime mes bouteilles a déjà collecté, lavé et réinjecté 161 700 bouteilles dans le circuit. Aujourd'hui, J'aime mes bouteilles fédère 19 producteurs et 51 points de collecte dans toute la Bourgogne-Franche-Comté, les Vosges (88) et le Haut-Rhin (68). Le simple geste de rapporter une bouteille contribue à réduire l'impact écologique tout en créant des emplois locaux non délocalisables. Ce modèle, basé sur le lavage plutôt que sur la destruction, réduit jusqu'à 51% la consommation d'eau, 79% l'énergie utilisée, et 77% les émissions de gaz à effet de serre.

161 700 bouteilles collectées, lavées et réinjectées par J'aime mes bouteilles depuis 2016.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



« Travailler avec Log'issimo nous offre une solution logistique à la fois flexible, écologique et économique. Leur présence étendue sur tout le territoire nous permet d'optimiser nos livraisons tout en réduisant notre empreinte carbone : nous évitons d'envoyer de gros camions chez des petits producteurs en zones rurales, privilégiant des véhicules adaptés.

En milieu urbain, leur flotte, plus maniable et agile, facilite les livraisons dans les centres-villes. Cette agilité nous permet également d'améliorer notre qualité de service en réduisant la place nécessaire chez nos magasins partenaires, grâce à des passages plus fréquents. »

Matthieu Ganier, responsable logistique J'aime mes bouteilles



« Nos territoires ont besoin d'un élan local pour se transformer »

MINI-CV

Depuis 2000
Directeur d'études à
la coopérative de conseil
Acadie

2012
Professeur associé au
conservatoire national des
arts et métiers (CNAM).
Directeur de publication
de la revue *Tous urbains*

2008-2016
Directeur de l'Institut
des hautes études
d'aménagement et
de développement
des territoires

PUBLICATIONS

2008
Gouverner la ville mobile,
PUF

2015
*L'Égalité des territoires,
une passion française*,
PUF

2019
*Villes moyennes en Europe :
une approche comparative
(en collaboration avec
Xavier Desjardins)*,
PUCA



REFLEXIONS

Pour **Philippe Estèbe**, directeur d'études à la coopérative de conseil Acadie, la désertification des territoires résulte d'un déséquilibre régional croissant, alimenté par des facteurs historiques et géographiques. Ainsi, la redynamisation des territoires passe notamment par la reconnaissance de leurs spécificités et de leurs atouts, afin de favoriser un développement adapté à chaque région.

Comment redonner confiance aux habitants et revitaliser ces territoires ?

Pour répondre à cette question, il est essentiel de distinguer le ressenti des citoyens sur la désertification, de la réalité des faits. Contrairement aux idées reçues, l'État continue d'investir massivement dans les territoires moins denses. Et les inégalités entre les régions trouvent leur origine dans les mutations économiques et parfois dans un manque de dynamique locale. Certaines zones, comme le bassin de Longwy ou le territoire autour de Saint-Étienne, souffrent d'un héritage industriel obsolète, tandis que des régions comme l'Occitanie, la Nouvelle-Aquitaine ou certaines villes du sud de la France connaissent un fort élan démographique et économique. Pour inverser le déclin de certaines régions, il est nécessaire d'agir sur trois leviers : développer l'enseignement supérieur en dehors des métropoles ; soutenir la mobilité des jeunes pour qu'ils acquièrent des compétences et reviennent enrichir leur région ; valoriser les territoires et les rendre plus attractifs grâce à la transition écologique.

Quels exemples concrets illustrent une revitalisation réussie ?

Certaines régions ont su exploiter judicieusement leurs ressources économiques et naturelles.

En Bretagne, plusieurs intercommunalités ont créé des coopératives dédiées à la production d'énergie renouvelable. Une partie de cette énergie est consommée localement, tandis que l'autre est revendue à EDF, générant ainsi des revenus pour les collectivités. Par ailleurs, des villes comme Rennes, Bordeaux ou Montpellier ont établi des partenariats avec les agriculteurs locaux, favorisant ainsi la consommation en circuit court et soutenant activement ce secteur économique.

Comment les initiatives de La Poste contribuent-elles à dynamiser les territoires ?

Grâce à ses nombreuses implantations, La Poste joue un rôle clé dans les territoires et dépasse même largement sa mission de service public d'aménagement du territoire. Par exemple, en soutenant le commerce local ou en réhabilitant ses bâtiments vacants. Elle se distingue également par ses services financiers accessibles et son engagement dans le financement des collectivités, en particulier pour la transition écologique. Elle pourrait explorer de nouvelles pistes, comme un accompagnement renforcé des microentrepreneurs en milieu rural, qui se sentent souvent isolés.