



La Poste est mobilisée pour assurer la continuité de services durant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Depuis de nombreux mois, le groupe La Poste s'organise afin d'assurer une continuité de service pendant la durée des Jeux de Paris 2024. Très en amont, le groupe a interrogé ses clients entreprises afin de connaître leurs organisations et pouvoir ainsi répondre au mieux à leurs besoins. Tous les opérateurs colis du groupe ont de ce fait adapté leurs plans de transport et de distribution afin que les impacts pour les Parisiens et Franciliens soient limités. Durant la durée des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la distribution du courrier et des colis sera assurée de même que les services à la personne tels que la livraison des plateaux repas ou le portage de médicaments. Toutefois, quelques perturbations sont à prévoir.

ORGANISATION DE LA DISTRIBUTION DES COURRIERS, DES COLIS-COLISSIMO-CHRONOPOST-DPD FRANCE

Dans les zones rouges*, où la circulation motorisée est réglementée, la distribution sera assurée soit en tournées piétonnes soit en vélos cargos - le groupe La Poste en dispose de 315 en Île-de-France - et se fera dans le respect des consignes des autorités locales.

De ce fait, il se peut que les horaires de livraison varient d'une journée à une autre les jours de compétition.

Important : en ce qui concerne la semaine précédant la cérémonie d'ouverture du 18 au 26 juillet, la distribution du courrier et des colis aux particuliers pourrait être perturbée du fait des restrictions de circulation mises en place par les autorités locales. Les colis qui ne pourraient être distribués dans la zone grise** de la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques de Paris 2024 seront mis à disposition au sein du réseau des bureaux de poste, des relais Pickup et des agences Chronopost et DPD France.

Lors de leurs achats sur internet, les entités colis du Groupe invitent les clients à renseigner leurs coordonnées téléphoniques auprès du e-commerçant afin de permettre une meilleure interaction et faciliter la remise en main propre.

Enfin, certaines boîtes aux lettres de rue pourraient être temporairement fermées dans les zones de compétition, sur demande des autorités.



SUPPORTEUR OFFICIEL

TOUS LES BUREAUX DE POSTE OUVERTS

Ils resteront ouverts pendant les Jeux de Paris 2024, y compris en zone rouge* où ils seront accessibles aux piétons.

Important : le 26 juillet, jour de la cérémonie d'ouverture, 14 bureaux situés dans la zone rouge fermeront dès 13h : Paris Grande Armée, Paris Victor Hugo, Paris Trocadéro, Paris Rivoli, Paris Chatelet, Paris Beaugrenelle, Paris Dupleix, Paris Rive Gauche, Paris Bastille, Paris Odéon, Paris Champs de Mars, Paris Rodin, Paris Colisée, Paris Ecole Militaire.

LES INFORMATIONS PRATIQUES

Pour connaître les éventuels impacts sur les bureaux de poste, La Poste invite ses clients à consulter son localisateur ainsi que la carte interactive des impacts sur les déplacements en Île-de-France.

<https://anticiperlesjeux.gouv.fr/carte-interactive-impacts-deplacements-ile-france>

Concernant la livraison, les clients de La Poste peuvent consulter la FAQ : [Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 - Aide en ligne Laposte.fr](#)

Et suivre leurs envois sur :

[Suivre une lettre, un Colissimo ou un Chronopost - La Poste](#)

[Suivre mon colis | DPD France](#)

Enfin les équipes sont également pleinement mobilisées pour répondre aux clients qui appelleraient le 3631.

* Zone rouge : périmètre d'interdiction et de réglementation de la circulation motorisée définie par la Préfecture de Police.

** Zone grise : dispositif de sécurité mis en place par la préfecture nécessitant l'obtention d'un QR code pour entrer dans le périmètre

*** Service accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 13h00 pour tous les appels émis depuis la France métropolitaine. Appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur.

À PROPOS DU GROUPE LA POSTE

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'État. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11^e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 37 500 points de service dont 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et plus de 20 500 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue plus de 15 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,1 milliards d'euros, dont 44 % à l'international, et emploie 233 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont plus de 179 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique "La Poste 2030, engagée pour vous", l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le "zéro émission nette" dès 2040.

CONTACTS PRESSE

La Poste Groupe

Pour la presse écrite et online

✉ service.presse@laposte.fr

☎ +33 (0)1 55 44 22 37

Stéphanie FRAISSE

✉ stephanie.fraisse@laposte.fr

☎ +33 (0)6 68 02 06 22

Stéphanie NOEL

✉ stephanie.noel@laposte.fr

☎ +33 (0)6 38 27 32 91

Pour les médias audiovisuels

Jacques GOURIER

✉ jacques.gourier@laposte.fr

☎ +33 (0)06 87 60 77 11

À PROPOS DE PARIS 2024

Le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 a pour mission, dans le respect du contrat de ville hôte signé entre le Comité International Olympique (CIO), le Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) et la Ville de Paris, de planifier, d'organiser, de financer et de livrer les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris en 2024.

Les Jeux Olympiques et Paralympiques sont le premier événement sportif au monde avec un impact médiatique incomparable. Ils rassemblent 10 500 athlètes olympiques et 4 350 paralympiques, provenant respectivement de 206 et 182 délégations réparties sur les cinq continents. Ils sont suivis par plus de 13 millions de spectateurs et 4 milliards de téléspectateurs du monde entier à travers plus de 100 000 heures de diffusion TV. Ils constituent, parmi tous les événements mondiaux sportifs, économiques ou culturels, un événement inégalé, dont la puissance démultiplie les impacts. Créé en janvier 2018, Paris 2024 est présidé par Tony Estanguet, triple champion olympique et membre du CIO. Il est administré par un Conseil d'Administration (CA), qui réunit l'ensemble des membres fondateurs du projet : le CNOSF, la Ville de Paris, l'État, la Région Île-de-France, le CPSF, la Métropole du Grand Paris, le Conseil départemental de Seine Saint-Denis et des représentants des collectivités locales concernées par les Jeux.

Paris 2024

✉ media@paris2024.org