



Communiqué de presse
Paris, le 21 mai 2024

1,6 MILLION DE FOYERS FRANÇAIS NE DISPOSENT PAS D'UNE ADRESSE PRECISE

La Poste accompagne les communes à la dénomination et numérotation des voies

A ce jour, la France compte près de 200 000 voies non numérotées et 1,6 millions de foyers français ne disposent pas d'adresse précise. Or, les enjeux relatifs à l'adressage sont nombreux : permettre l'intervention rapide des services d'urgence, garantir l'acheminement des lettres et des colis, les services à domicile, assurer la navigation GPS et accéder au déploiement de la fibre. Obligatoire le 1^{er} juin 2024, la mise en conformité de l'adresse requiert des compétences techniques et de la ressource humaine. Plus de 4 500 communes en France ont déjà fait appel à La Poste pour les accompagner dans la démarche.

Un service d'accompagnement sur mesure

Dans le cadre de son service « Aide à la dénomination et à la numérotation des voies » (ADN) créé en 2017, La Poste a déjà accompagné plus de 4 500 communes en France dans la dénomination et la numérotation des voies.

Experte de l'adresse par son activité historique et sa connaissance du terrain, La Poste propose aux communes son service d'aide à la dénomination et à la numérotation des voies et les accompagne, du diagnostic de l'adressage existant à la création et jusqu'à la publication dans la Base Adresse Nationale.

« Notre connaissance précise des territoires nous permet d'accompagner toutes les communes qui le souhaitent dans la mise en qualité de l'adressage. Une bonne adresse est un élément important pour l'attractivité des territoires. La qualité des adresses est indispensable pour faire bénéficier tous les habitants du même niveau de services. », indique Christel Papillon Viollet, Directrice de l'Unité d'Affaires Solutions Efficacité Territoriale à La Poste

Le cadre réglementaire

Les communes, via leur conseil municipal, ont la responsabilité de la dénomination et de la numérotation des voies.

La Loi 3DS votée en février 2022 (art. 169) réaffirme cette responsabilité en obligeant l'ensemble des communes, y compris les communes de moins de 2 000 habitants, à dénommer et numéroté l'ensemble de leurs voies ouvertes à la circulation.

Présentation de l'adresse selon la norme Afnor

1. Civilité, prénom, nom
2. Numéro appartement, étage
3. Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
4. Numéro et libellé de la voie
5. Lieu-dit
6. Code postal et commune

Avec un service complet et personnalisable, La Poste accompagne les communes dans leur mise en conformité avec la loi.

A propos du groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11^e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 37 300 points de service dont 17 700 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et près de 19 600 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue plus de 15 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,1 milliards d'euros, dont 44 % à l'international, et emploie 233 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont plus de 179 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.

Contact presse

service.presse@laposte.fr / 01 55 44 22 37

