

MAINTIEN A DOMICILE : LA POSTE A DEJA ACCOMPAGNE 50 000 SENIORS EN 10 ANS



À l'occasion des 10 ans de son service Veiller sur mes parents, qui combine visites à domicile réalisées par les facteurs et solutions de téléassistance, La Poste dresse le bilan de son activité dédiée au maintien à domicile des seniors. Lancé en 2016, ce service permet aux proches aidants de s'assurer régulièrement du bien-être d'un parent âgé. En dix ans, près de 50 000 bénéficiaires ont été accompagnés partout en France. Actuellement, plus de 300 visites sont réalisées chaque jour.

Le souhait de vieillir chez soi est partagé par une grande majorité des seniors. Pourtant, pour de nombreuses familles, l'éloignement géographique, les contraintes professionnelles ou les difficultés du quotidien rendent parfois complexe l'accompagnement régulier d'un proche âgé.

Cette problématique est appelée à s'intensifier dans les années à venir. En effet, la France comptera près de **6 millions de personnes âgées de 75 à 84 ans d'ici 2030**, soit une hausse d'environ **47 % par rapport à 2020**.

Dans les décennies suivantes, le nombre de personnes âgées de plus de 85 ans augmentera fortement : elles devraient être près de **5 millions d'ici 2050**, contre environ **2 millions en 2023**.¹

Pour répondre à ces enjeux, La Poste a développé, dès 2016, Veiller sur mes parents, un service qui s'appuie sur son maillage territorial et sur la proximité des facteurs. **Le service combine visites de lien social, dispositifs de téléassistance et coordination avec les services de secours** afin de contribuer au maintien à domicile des seniors et d'apporter davantage de sérénité à leurs proches.

En dix ans, près de **50 000 bénéficiaires** ont été accompagnés. Actuellement, **300 interventions de facteurs sont réalisées chaque jour**, qu'il s'agisse de visites de convivialité, de vérification ou de maintenance des équipements de téléassistance. Chaque mois, près de **22 000 alarmes sont traitées** et **3 transports d'urgence vers l'hôpital sont déclenchés chaque jour** à la suite d'une alerte.

¹ Sources : Haut-Commissariat au Plan, 2023

Vincent Deloche, directeur marketing services aux particuliers à La Poste, indique :

« Face à l'accélération du vieillissement de la population, Veiller sur mes parents apporte une réponse concrète aux familles qui souhaitent permettre à leurs proches âgés de rester chez eux le plus longtemps possible. En dix ans, le service a accompagné près de 50 000 bénéficiaires partout en France. Chaque jour, il contribue à sécuriser le maintien à domicile des seniors, avec notamment 3 transports d'urgence vers l'hôpital déclenchés à la suite d'une alerte de téléassistance. Grâce à la proximité des facteurs, nous pouvons proposer ce service sur l'ensemble du territoire, y compris dans les zones les plus rurales. »

Mme Martin, bénéficiaire du service à Périgny en Charente-Maritime témoigne :

« Il y a 3 semaines, je suis tombée dans ma cuisine et je ne pouvais plus bouger. J'ai appuyé sur le bouton de mon bracelet et j'ai été mise en relation avec la téléassistance. Aussitôt, les secours ont été alertés et les pompiers sont arrivés en quelques minutes. Ils m'ont emmenée aux urgences où j'ai été prise en charge. Je m'étais cassé le col du fémur. Le service Veiller sur mes parents m'a vraiment sauvé la vie. »

Au-delà de Veiller sur mes parents, La Poste développe une gamme de services destinés à favoriser le maintien à domicile des seniors et à accompagner leurs proches : portage de repas, livraison de médicaments, visites de prévention et repérages de fragilités avec le programme ICOPE, ainsi que des prestations d'aide à domicile proposées par ses filiales et partenaires, telles que le ménage, le repassage, le bricolage ou l'entretien du jardin.

A propos du groupe La Poste :

Le groupe La Poste est un groupe international multimétier, présent dans plus de 60 pays et 5 continents, dont le capital est détenu par la Caisse des Dépôts et l'État. En 2025, il a réalisé un chiffre d'affaires de 34,4 milliards d'euros, dont plus de 45 % à l'international. Le groupe emploie 227 000 collaborateurs (dont plus de 170 000 en France). Il est organisé autour de deux métiers principaux, la logistique et la distribution courrier-colis et la bancassurance, et développe des activités de diversification, en particulier autour du numérique et des services de proximité. La Poste exerce également 4 missions de service public : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire et le transport et la distribution de la presse. L'activité colis portée par les opérateurs du groupe en France et à l'international (Colissimo, Chronopost, DPD, SEUR, BRT...) contribue à près de 54 % du chiffre d'affaires. Le groupe a livré 2,7 milliards de colis dans le monde en 2025. La Banque Postale et sa filiale CNP Assurances constituent le 12^e bancassureur de la zone euro. Forte de 18 millions de clients et premier prêteur bancaire des collectivités locales et des hôpitaux depuis 2015, La Banque Postale a pour ambition de bâtir un leader européen de la bancassurance et d'affirmer son rôle pionnier dans la finance citoyenne. En France, le groupe La Poste s'appuie sur le plus large réseau de proximité composé de plus de 43 400 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants). Acteur de la souveraineté, La Poste est, avec sa filiale Docaposte, un des leaders des services de confiance numérique. Entreprise à mission depuis 2021, engagée dans la transition écologique, La Poste poursuit son objectif d'atteindre « zéro émission nette » avant 2050, conformément à l'Accord de Paris. En s'appuyant sur son modèle multimétier, le groupe La Poste a pour ambition d'être une entreprise durablement rentable et responsable.