

Etat des lieux de la société française et de ses fractures

Résultats nationaux et régionalisés

Octobre 2024



Sommaire

- Résultats nationaux
- Résultats régionalisés :
 - Auvergne-Rhône-Alpes
 - Bourgogne-Franche-Comté
 - Bretagne
 - Centre-Val de Loire
 - Grand Est
 - Hauts-de-France
 - Île-de-France
 - Normandie
 - Nouvelle-Aquitaine
 - Occitanie
 - Pays de la Loire
 - Provence-Alpes-Côte d'Azur



ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux en comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français.

Les grands enseignements de l'étude :

Les Français partagent une vision sombre de leur environnement : **une société fragmentée, marquée par des tensions croissantes et une méfiance envers l'avenir.**

Au-delà des ruptures traditionnelles, l'étude révèle que **les inégalités sociales, territoriales, générationnelles et numériques s'entrelacent et se renforcent mutuellement.**

Les inégalités territoriales couplées aux fragilités en matière de pouvoir d'achat impactent **le lien social**, qui est lui-même mis à mal par le rôle grandissant des réseaux sociaux. La fracture numérique amplifie les difficultés d'accès aux services essentiels, renforçant ainsi l'isolement de certaines populations.

Malgré ce constat, un élément d'espoir émerge : **le besoin impérieux de solidarité et de proximité.** Les Français aspirent à un renforcement du lien social, en particulier pour les personnes isolées, les seniors, les populations rurales et les aidants. Cette dynamique s'inscrit dans **un désir plus large de revenir à l'échelon local, perçu comme un vecteur de solutions concrètes et adaptées.**

Face à ces défis, La Poste, forte de son image, de son réseau et des services qu'elle propose, se positionne plus que jamais comme **un acteur central de l'inclusion territoriale, sociale et numérique.**

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

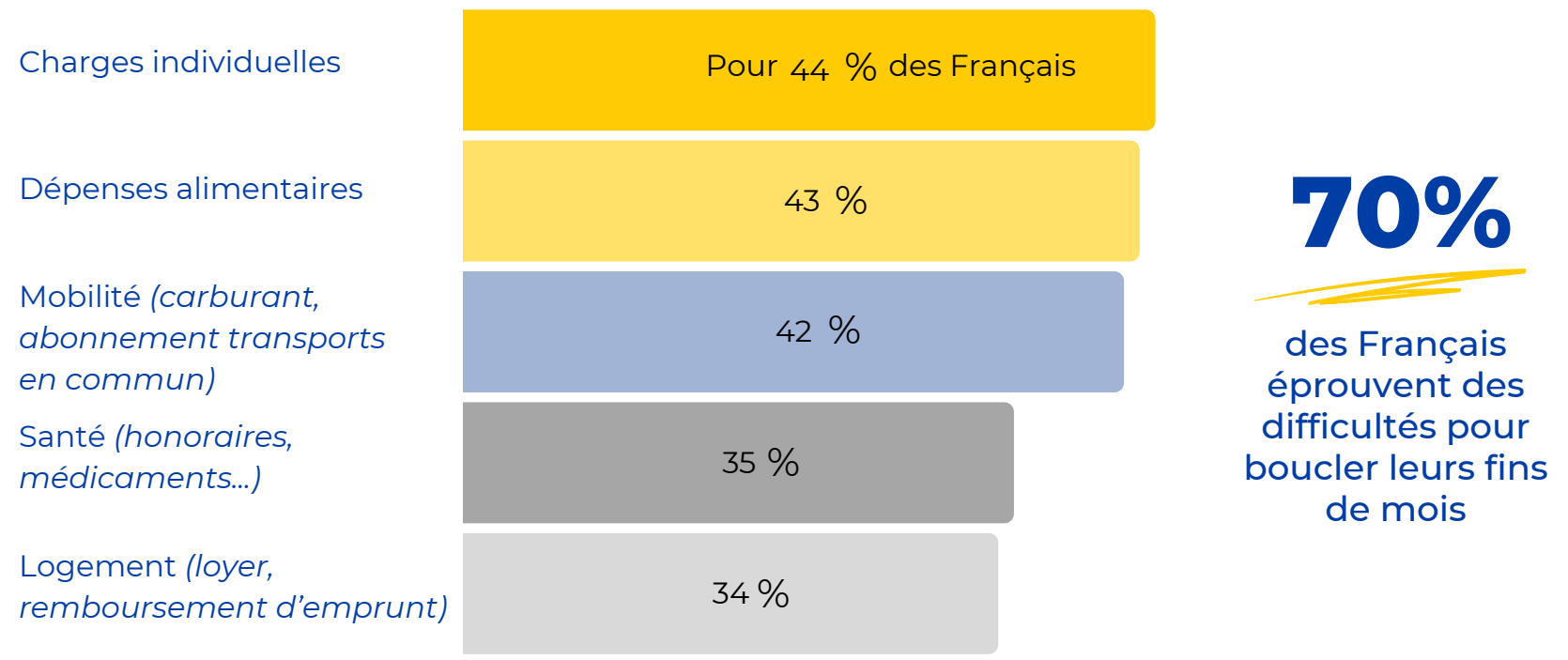
87%

des Français perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



95 ÉTAPES NUMÉRIQUES en France 

DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :






49% c'est le pourcentage de Français qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 1.4 million** d'accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 848 316** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 17 000** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais en France qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des Français


414 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en France 

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

-  **77%** des Français déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre
-  **42%** des Français priorisent la réduction des inégalités territoriales
-  **40%** priorisent la lutte contre l'isolement des individus

FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

 **53%** des Français pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

 **38%** des Français pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

12 millions de repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors 

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

46% des Français pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

70% des Français pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **77% des Français**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **72% des Français**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Auvergne-Rhône-Alpes :

Auvergne-Rhône-Alpes : une région où il fait bon vivre

La région AURA présente la singularité **d'avoir des territoires où les qualités de chacun sont exacerbées** : les milieux ruraux sont encore plus chaleureux et agréables à vivre que la moyenne nationale et les grandes villes sont encore plus dynamiques.

Pour plus de trois quarts des habitants de la région, l'Auvergne-Rhône-Alpes est un lieu où il fait bon vivre. Ce sentiment est plus prononcé chez les ruraux qu'auprès des habitants des grandes agglomérations.

En lien avec la dimension conviviale, **le lien social apparaît moins dégradé** que dans d'autres régions. Les habitants d'AURA attribuent **une confiance plus forte** envers leur entourage comme leur famille, leurs amis ou encore leurs voisins.

Le quotidien des habitants de la région AURA est moins marqué par les difficultés financières : plus spécifiquement, les habitants relaient également moins de pénibilité à faire face aux dépenses d'alimentation, de carburant ou encore de voyages. Ces meilleures conditions financières (en tendance) semblent rejaillir sur l'état d'esprit des habitants de la région, moins négatif que dans le reste de la France. **La confiance en l'avenir est un point particulièrement important aux yeux des habitants de la région AURA.**

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 407 de la région Auvergne Rhône Alpes. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

89%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



12 ÉTAPES NUMÉRIQUES
en Auvergne-Rhône-Alpes

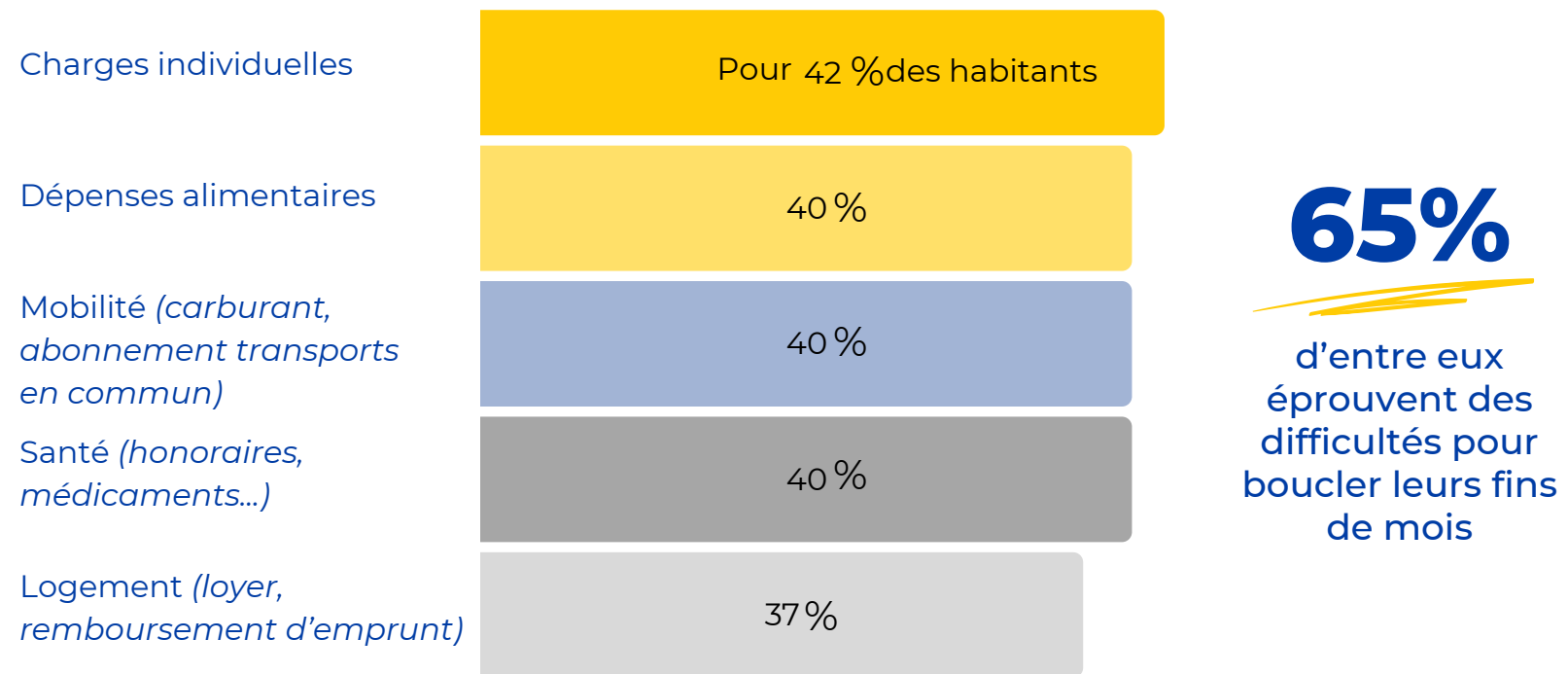
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

57%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

42%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

1.1 million
de repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



46% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 319 525** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 85 905** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 2 304** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

51 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
en Auvergne-Rhône-Alpes

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

- 77%** des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre
- 40%** des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales
- 38%** priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

48%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

68%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **80% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Bourgogne-Franche-Comté :

Bourgogne-Franche-Comté : une région au cadre de vie attractif mais fracturée territorialement

La Bourgogne-Franche-Comté est perçue comme **une région où il fait bon vivre, un sentiment plus prononcé qu'en moyenne en France**.

Cependant, **la région est perçue comme isolée** par plus d'un tiers de ses habitants. En ce sens, bien que les services de première nécessité leur soient accessibles, la région souffre aux yeux des personnes qui y vivent d'**un manque d'accessibilité aux services spécialisés** (*magasins spécialisés, transports en commun...*) et notamment en zone rurale, périurbaine vs. les grandes villes qui ne soulignent que très faiblement ce problème.

Les Bourguignons-Francis-Comtois font le triste bilan d'une **perte en qualité des soins à disposition** : selon eux la situation en la matière est moins bonne qu'il y a 20 ans. Un problème qui se conjugue avec des difficultés d'accessibilité aux services de santé plus importantes que dans d'autres régions.

En se projetant dans l'avenir, les Bourguignons-Francis-Comtois pensent plutôt pouvoir conserver leur logement en faisant des aménagements. Malgré cette relative confiance envers le futur de leur résidence, ils sont davantage sceptiques sur le temps que leurs proches pourront leur accorder. Du fait des difficultés projetées, les habitants de la région formulent **des attentes fortes en matière de politique du grand âge**.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 138 de la région Bourgogne-Franche-Comté. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

84%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



7 ÉTAPES NUMÉRIQUES
en Bourgogne-Franche-Comté



FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

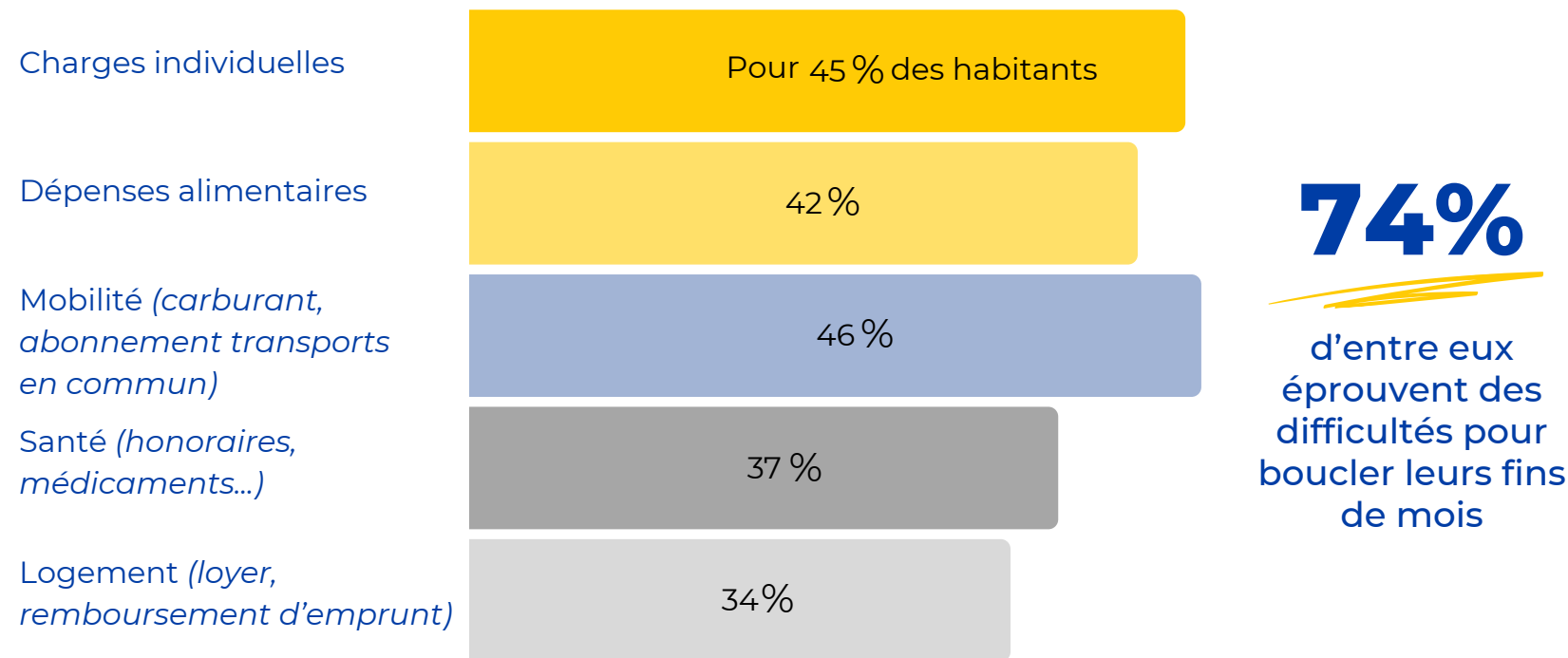
55%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

34%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

196 800
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors



DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



53% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 124 952** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 28 348** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 159** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

13 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
en Bourgogne-Franche-Comté



UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

86%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

41%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

42%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

51%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

44%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **77% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **77% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION BRETAGNE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités en Bretagne :

Un cadre de vie apprécié mais des fractures plus intensément ressenties

Les Bretons se montrent plus positifs que leurs compatriotes à l'égard de leur cadre de vie : 83% estiment qu'il fait bon vivre là où ils habitent.

Il faut dire que sur le plan économique, **les Bretons semblent globalement plutôt mieux lotis qu'ailleurs** : seuls 13% des habitants de la région déclarent avoir « systématiquement » des difficultés pour boucler leurs fins de mois : c'est la proportion la plus faible enregistrée sur l'ensemble du territoire.

En Bretagne, la désertification des territoires a particulièrement marqué les esprits. Ce phénomène touche davantage les habitants des petites communes, particulièrement préoccupés par la situation. Il est également vécu de façon plus intense par les Finistériens, peut-être en raison de la localisation du département aux confins de la région.

En pratique, cette désertification s'incarne principalement à leurs yeux dans **le manque de transports en commun** : ces derniers sont jugés moins accessibles qu'ailleurs ; un point particulièrement mis en avant par les personnes vivant en zone rurale, mais aussi les plus de 65 ans et les personnes vivant dans les Côtes d'Armor.

En revanche, **les habitants de la région se montrent plutôt sereins au sujet du grand âge**, notamment parce qu'ils sont confiants dans leur capacité à pouvoir rester chez eux grâce à un réseau de solidarité locale plus prononcé.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 171 de la région Bretagne. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

89%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



4 ÉTAPES NUMÉRIQUES en Bretagne

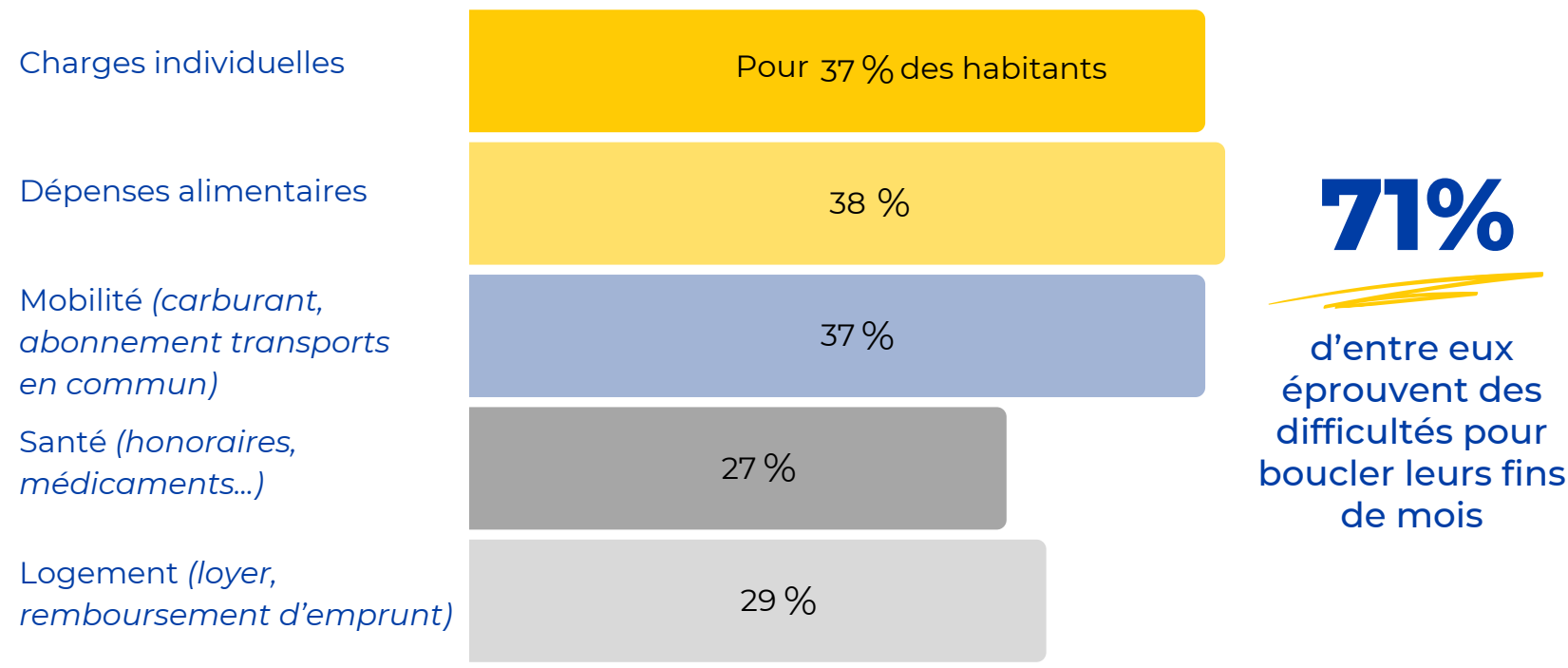
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

62%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

41%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

83 000
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



58% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 34 000** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 12 070** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 912** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

8 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en Bretagne

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

83%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

36%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

50%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

43%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

46%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **75% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Centre-Val de Loire :

Centre-Val de Loire : une région en difficulté

Les Centro-Ligériens sont 79% à déclarer avoir des fins de mois difficiles. Si les dépenses de loisirs et de vacances sont celles qui leur posent le plus problème, **ils vivent particulièrement mal les dépenses du quotidien** par rapport à l'ensemble des Français.

Pour les habitants de la région, **la désertification des territoires est le changement principal de ces 20 dernières années.** Une mutation du paysage qui se concrétise par **une sensation plus importante d'être assez éloignés des services spécifiques** dans cette région, et cela tant en termes de commerces, de transports, de santé ou de services publics.

Un vécu qui nourrit l'impression de subir **une fracture territoriale** : pour les Centro-Ligériens les inégalités entre les personnes vivant en ville et celles vivant en milieu rural sont très importantes, de mêmes pour celles entre l'urbain et le périurbain.

Comparés à la moyenne des Français, les Centro-Ligériens déclarent **une distance géographique plus forte avec les services de santé.** Au delà du temps de trajet, les habitants du Centre-Val de Loire ont plus de difficultés que la moyenne à payer leurs frais de santé. Par conséquent, une part importante des habitants de la région a pu **parfois renoncer à des soins soit en raison du coût ou de l'éloignement.**

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 127 de la région Centre-Val de Loire. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

86%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



5 ÉTAPES NUMÉRIQUES
en Centre-Val de Loire

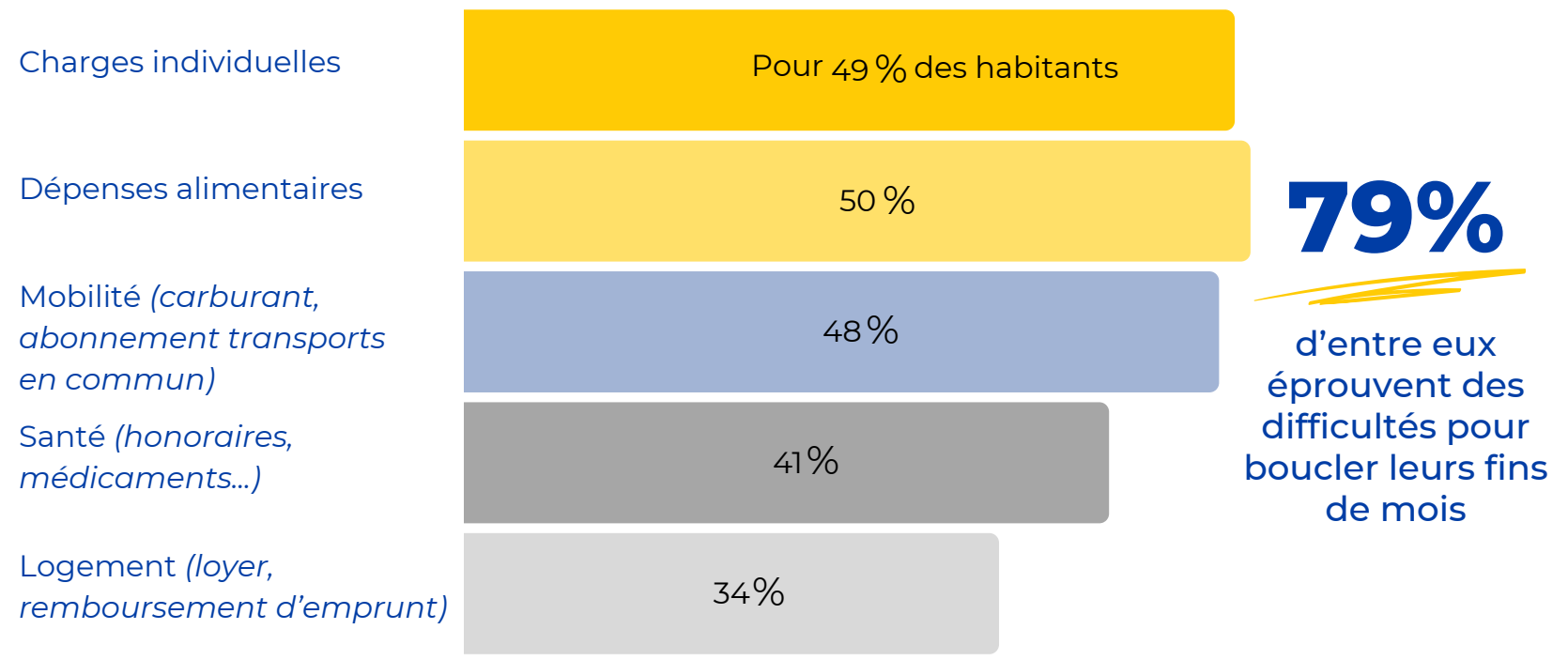
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

54%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

32%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

346 300
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



59% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 57 007** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 73 203** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 919** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

33 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
en Centre-Val de Loire

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

78%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

43%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

36%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

39%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

41%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **72% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **68% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION GRAND EST

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Grand Est :

Une région Grand Est appréciée pour son cadre de vie mais qui reflète l'esprit des Français

Pessimisme, dégradation des services publics, hausse des inégalités... **prendre la température de la région Grand Est revient à prendre celle de l'Hexagone : les grands mouvements de fond de la société y sont présents.**

Peut-être en raison du caractère frontalier de la région, les habitants de la région Grand Est ont davantage tendance à **percevoir la situation en France comme moins bonne par rapport aux autres pays européens.**

En dépit du portrait sombre dressé de la société française, les habitants de la région Grand Est peuvent tout de même se reposer sur **un cadre de vie agréable.** Une large majorité soulève le bien être ressenti en vivant dans cette région.

Contrairement aux régions voisines, **les habitants de la région Grand Est se sentent très peu isolés** : notamment à la frontière rhénane : les Alsaciens sont encore moins nombreux à subir une forme d'isolement.

Comme à l'échelle nationale, une part importante des habitants de la région Grand Est subit les fins de mois d'un point de vue financier. Mais contrairement à d'autres régions françaises, **l'impact de ces difficultés semble moins bouleverser le quotidien des habitants de la région Grand Est.**

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 275 de la région Grand Est. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

87%

des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



10 ÉTAPES NUMÉRIQUES dans le Grand Est

FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE



55%

des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

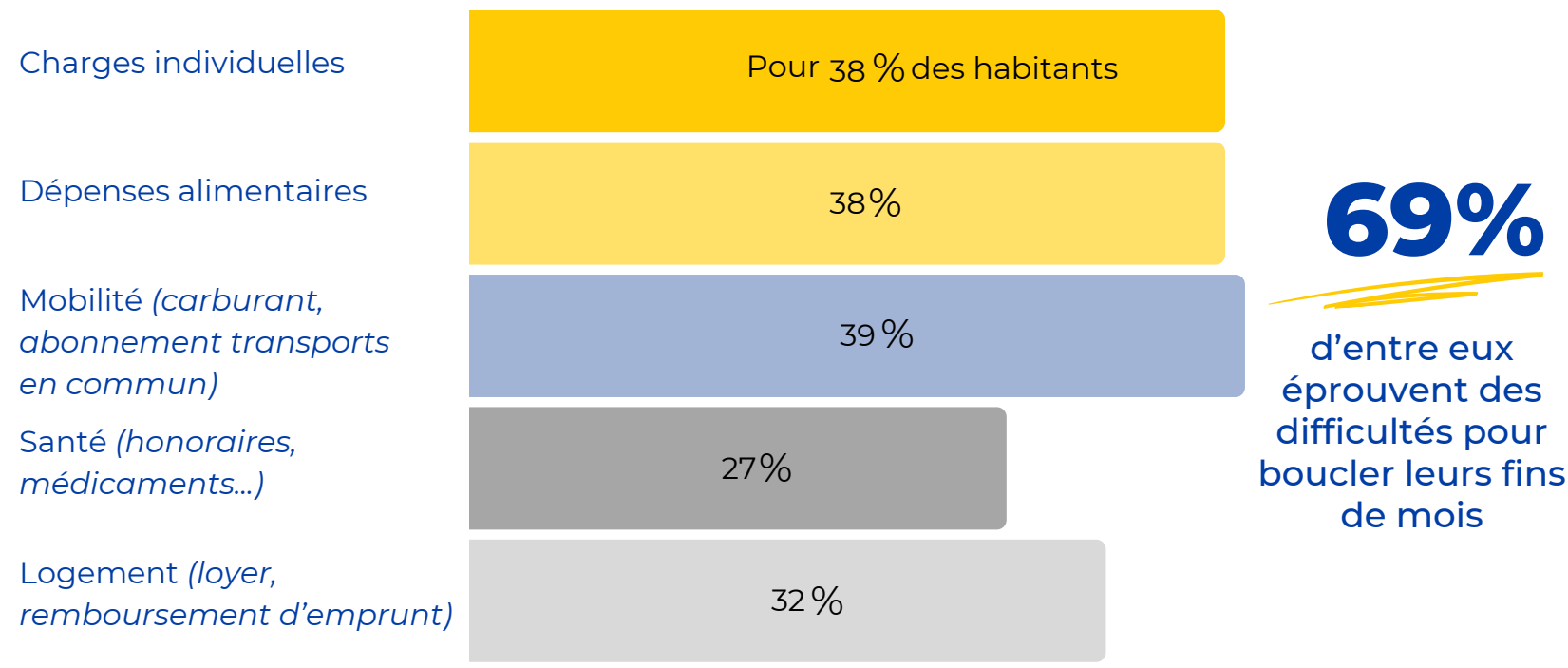


36%

des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

669 100 repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



51%

c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 179 218** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 64 729** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 537** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

36 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES dans le Grand Est

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION



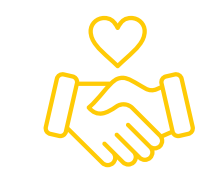
79%

des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre



41%

des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales



40%

priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

41%

des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

41%

des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

Des services postaux jugés efficaces :

- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **76% des habitants de la région**
- l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités dans les Hauts-de-France :

Une région où il fait plutôt bon vivre mais avec un tissu social à reconsolider

Pour 72% des habitants des Hauts-de-France, il fait bon de vivre dans leur territoire de résidence : un score important mais en deçà de la moyenne nationale (77%). Deux facteurs sont à mobiliser pour tenter de comprendre cet écart tendanciel. La vision morose de l'environnement économique et culturel, le manque de rencontres entre habitants et la dégradation des relations sociales.

D'une part, la région souffre d'un **déficit de dynamisme important** : les habitants perçoivent leur lieu de vie comme peu dynamique sur le plan économique mais aussi sur le plan culturel.

A noter sur ces indicateurs, **les très fortes disparités entre les départements de la région**. L'absence de dynamisme culturel est moins un sujet dans le Nord, département le plus urbain qu'en Picardie : la Somme, l'Oise.

D'autre part, une majorité d'habitants des Hauts-de-France constatent **un manque de solidarité au quotidien entre les personnes et déplorent une perte du contact humain sur les 20 dernières années**.

Sur le plan des inégalités entre ruraux et urbains, celles-ci semblent être moins fortes dans cette région mais **les personnes vivant en commune rurale subissent davantage le manque d'accessibilité**, notamment en ce qui concerne les services plus spécialisés comme la santé, les transports en commun ou encore la banque. A noter, les Nordistes jouissent d'**une accessibilité à ces services spécialisés nettement plus forte que dans le reste de la région mais aussi de la France**.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 296 de la région Hauts-de-France. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

84%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



6 ÉTAPES NUMÉRIQUES
dans les Hauts-de-France

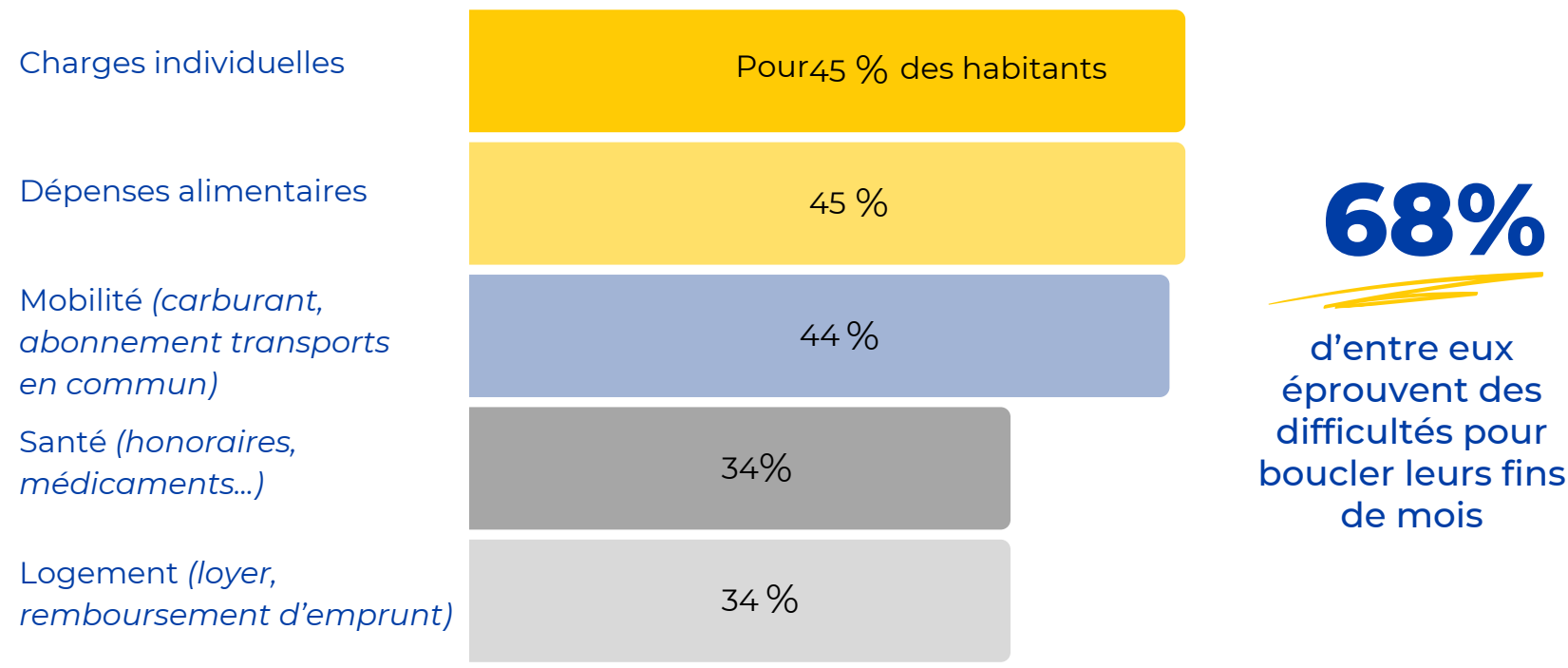
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

51%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

34%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

453 900
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



48% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 104 680** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 105 789** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 219** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

36 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
dans les Hauts-de-France

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

72%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

42%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

43%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

46%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

42%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **75% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **68% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités en Ile-de-France :

Une région où tout est à portée de main... mais dans laquelle il est moins agréable de vivre

Sans grande surprise, **les Franciliens sont ceux jouissant de l'accès le plus simplifié aux différents services, de première nécessité ou plus spécialisés** ; un excellent maillage du territoire, renforcé par l'offre étendue de transports en commun. Seul hic : leur lieu d'études ou de travail, moins facilement atteignable qu'en province.

Dans cette même optique, **l'Ile-de-France se positionne comme la région la plus attractive pour la culture et les loisirs.**

Bien qu'ils profitent d'une région très dynamique, seulement 62% des Franciliens déclarent habiter dans un endroit où il fait « bon vivre ».

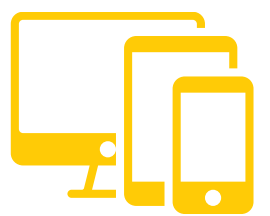
L'absence de chaleur entre voisins, entre personnes du même quartier, n'y est probablement pas étrangère (d'autant plus dans un contexte où la solidarité est considérée comme la principale lacune de notre société).

Entre départements - et sur le plan strictement financier - de fortes disparités apparaissent : alors que les résidents des Hauts-de-Seine et les Parisiens déclarent avoir, au moins de temps en temps, des difficultés à boucler leurs fins de mois, ces difficultés apparaissent plus régulièrement chez les habitants de Seine-Saint-Denis et de la Seine-et-Marne.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 614 de la région Ile-de-France. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

90%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



12 ÉTAPES NUMÉRIQUES en Ile-de-France

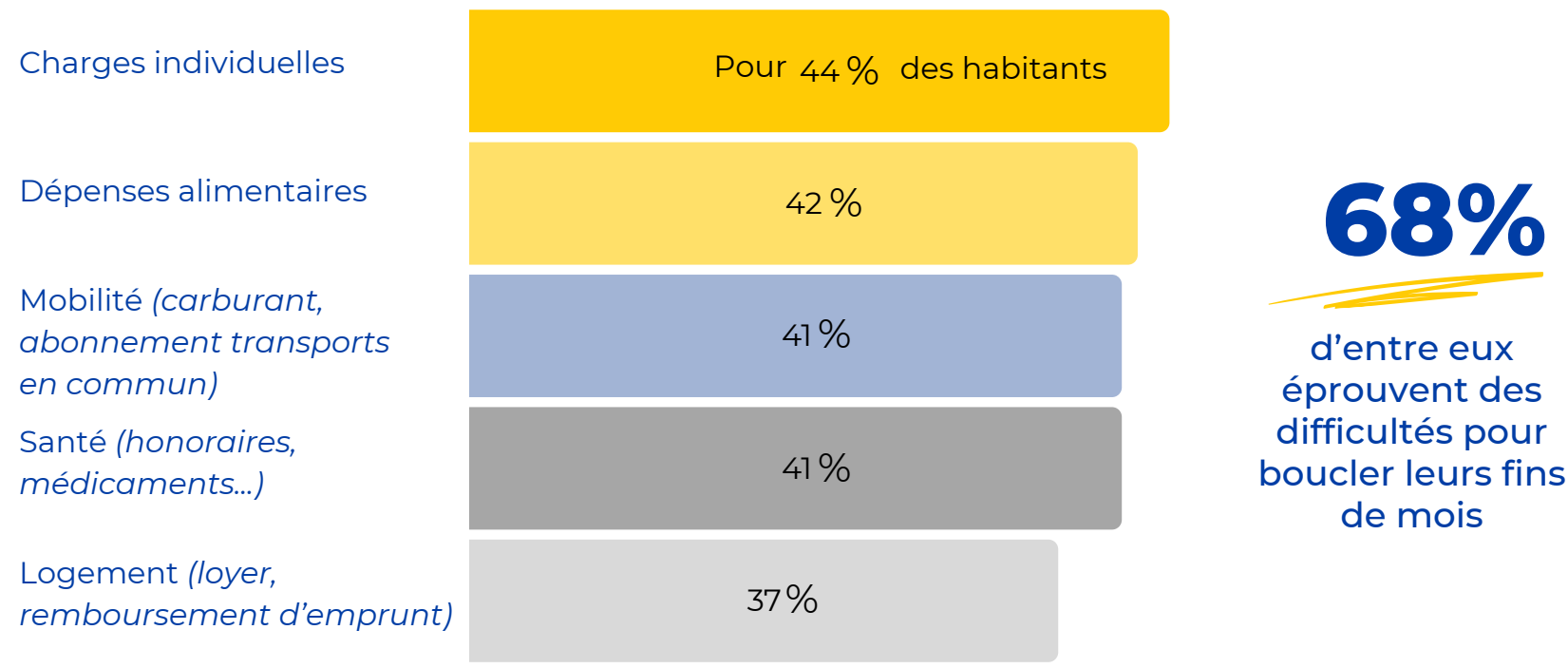
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

51%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

39%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

2.1 millions
de repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



44% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 221 036** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 76 154** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 208** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

28 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en Ile-de-France

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

- 62%** des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre
- 42%** des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales
- 41%** priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

50%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

42%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **75% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **71% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION NORMANDIE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités en Normandie :

La Normandie : une région où il fait bon vivre ... mais où le lien social est peut-être plus fragile

Les Normands font un **portrait plutôt positif de leur cadre de vie**. Cette satisfaction est encore plus élevée à l'Ouest de la région, chez les Calvadosiens et les Manchois.

Globalement, **la région Normandie semble plutôt bien lotie en termes d'accès aux services de proximité**. Sur le plan de la distance à ces services, les Normands sont proches des scores nationaux. Ils sont également une large majorité à déclarer que ces services sont toujours ouverts ou disponibles quand ils en ont besoin. Comme pour d'autres régions françaises, les écarts sont béants entre ruraux et urbains.

En terme de dynamisme perçu par les habitants, la région Normande se rapproche davantage de ses voisines de l'Est (Hauts-de-France, Centre Val-de-Loire) que du reste du Grand Ouest (Bretagne, Pays-de la Loire, Nouvelle-Aquitaine). **En effet, seule une minorité de Normands perçoivent l'endroit où ils résident comme dynamique culturellement**. Ils sont encore moins nombreux à reconnaître le dynamisme économique de leur région.

Quand on leur demande s'ils vivent dans un endroit chaleureux, les habitants de la région font honneur à l'expression qui les consacrent et livrent « une réponse de Normands » : **les ruraux sont moins nombreux à estimer vivre dans un endroit chaleureux** que les habitants des communes périurbaines et des grandes agglomérations.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 165 de la région Normandie. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

85%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



5 ÉTAPES NUMÉRIQUES en Normandie

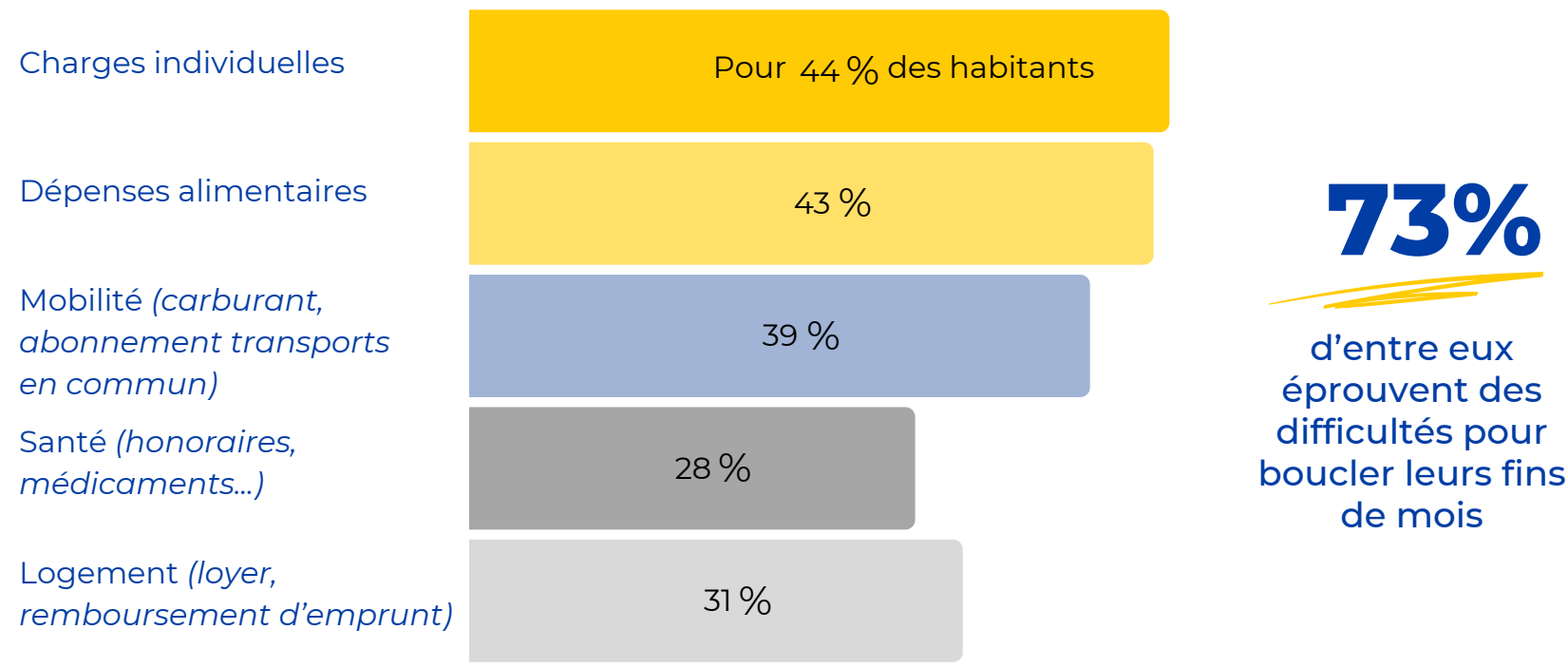
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

55%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

30%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

255 500
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



50% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 95 124** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 32 503** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 848** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

15 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en Normandie

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

82%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

40%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

41%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

43%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

44%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **78% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Nouvelle-Aquitaine :

Nouvelle-Aquitaine : une région où il fait bon vivre malgré un sentiment d'isolement

Les Néo-Aquitains se distinguent par **une plus grande satisfaction à l'égard de leur cadre de vie** : pour une majorité d'entre eux, leur territoire de vie est un endroit où il fait bon vivre. Ainsi la soif de nouveauté, l'envie d'aller s'ancrer ailleurs est plus contenue que dans les autres régions françaises.

Des résultats faisant écho au traitement médiatique sur le sujet : **certaines villes de la région sont régulièrement mises à l'honneur dans les classements des villes où il fait bon vivre** (par exemple : Bayonne, Biarritz, Anglet, La Rochelle, Bordeaux, etc.).

Les habitants de la région relaient tout de même certaines difficultés spécifiques à leur territoire. Ainsi **ils ressentent un éloignement plus fort des équipements sportifs ou culturels et des transports en commun**. Si l'accès aux médecins (généralistes ou spécialistes) n'est pas un point spécifiquement relevé, **la distance avec les hôpitaux est plus présente, notamment chez les ruraux**.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 304 de la région Nouvelle-Aquitaine. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

86%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



11 ÉTAPES NUMÉRIQUES en Nouvelle-Aquitaine

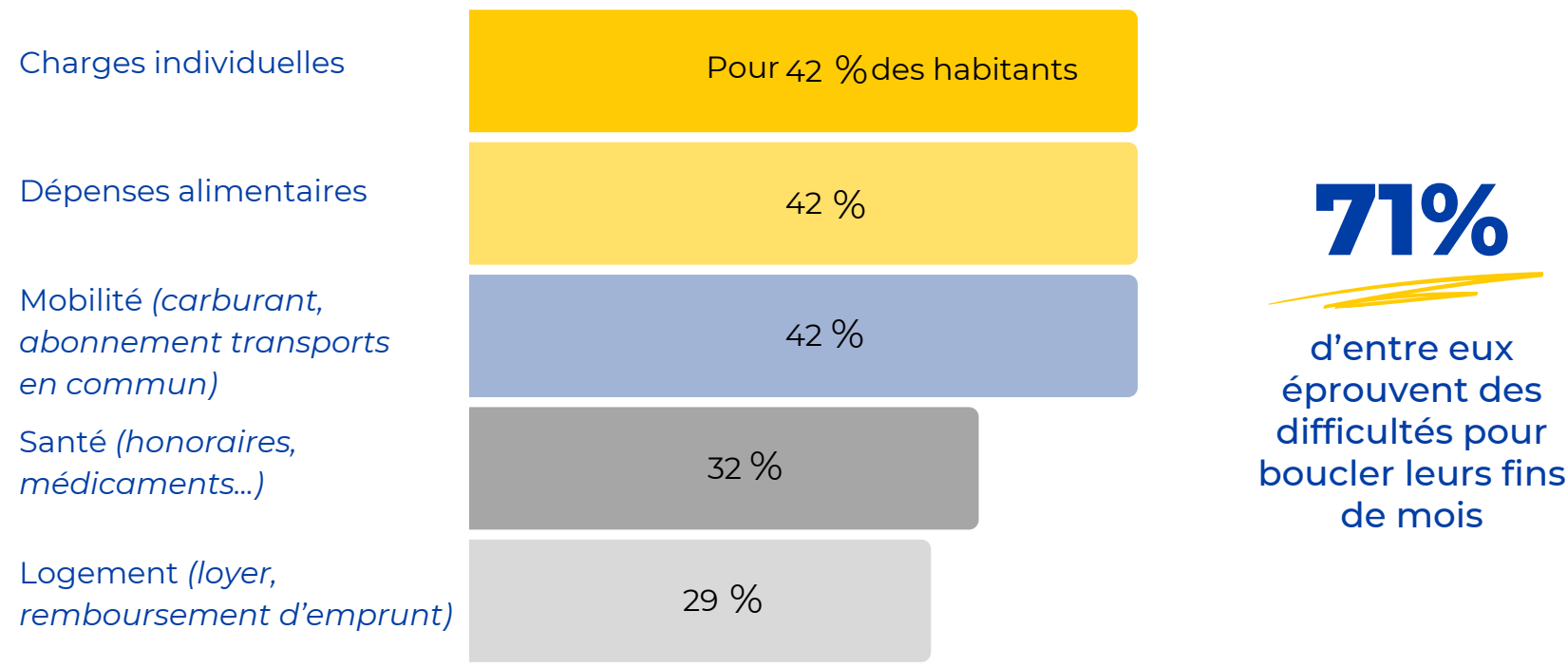
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

54%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

38%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

880 500 repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



48% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 95 124** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 164 442** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 2 269** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

79 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en Nouvelle-Aquitaine

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

85%
des habitants déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

47%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

38%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

46%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

47%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **78% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **68% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION OCCITANIE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Occitanie :

Occitanie : un reflet fidèle de la France malgré une désertification des territoires plus marquée

De manière pratique, en Occitanie, **la désertification semble de nombreux domaines** ; les habitants des zones rurales de la région ont une accessibilité à l'ensemble des services de la vie quotidienne (*commerces de proximité, lieu de travail, transports en commun...*) très dégradée par rapport à celle dont bénéficient les citadins.

Néanmoins, un sujet semble particulièrement leur poser problème : **l'accès aux soins**. En effet, au sein de la région, nombreux sont les habitants qui déclarent ne pas disposer d'un médecin généraliste près de chez de eux, de médecins spécialistes et d'un hôpital.

En Occitanie, malgré un relatif bien-être des 65 ans et plus – qui sont plus nombreux (versus les plus jeunes) à se sentir bien à l'endroit où ils habitent et moins nombreux à subir des difficultés financières, **le grand âge préoccupe davantage qu'ailleurs** : les Occitans sont bien plus septiques sur le fait de pouvoir rester dans leur logement actuel et doutent également davantage de leur faculté à pouvoir faire face aux dépenses liées à la vieillesse.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 304 de la région Occitanie. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

86%

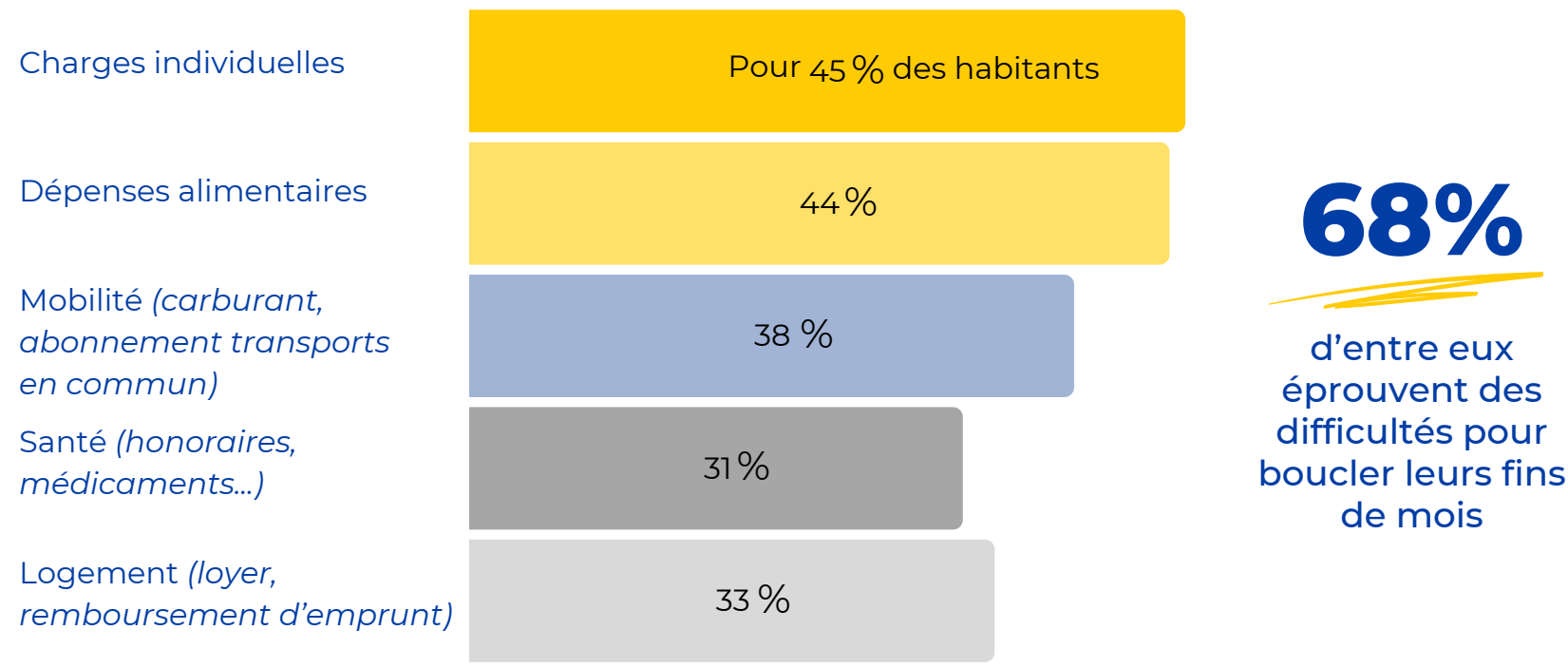
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



10 ÉTAPES NUMÉRIQUES en Occitanie



DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



68%

d'entre eux éprouvent des difficultés pour boucler leurs fins de mois

56%

c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

88 964 accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024

94 986 accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024

1 990 C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

44 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES en Occitanie



UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION



80%

des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre



42%

des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales



40%

priorisent la lutte contre l'isolement des individus

FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE



44%

des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu



32%

des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

1 million

de repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors



ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

47%

des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire les **inégalités territoriales**

46%

des habitants pensent que La Poste peut réduire la **fracture numérique**

Des services postaux jugés efficaces :

- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **79% des habitants de la région**
- l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION

PAYS DE LA LOIRE

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités dans les Pays de la Loire :

Des Ligériens qui chérissent leur région

Les Pays de la Loire, une région où il fait bon vivre ? Ses habitants en sont très largement convaincus : **près de 9 sur 10 affirment habiter dans un endroit agréable.**

Le dynamisme de la région n'est sans doute pas étranger à cet optimisme plus prononcé. **Les habitants des Pays de la Loire semblent, en effet, mieux lotis qu'ailleurs sur le plan économique notamment.**

D'ailleurs, ceci se ressent également sur le plan personnel : « **seulement** » **44% des Ligériens confessent avoir au moins de temps en temps des difficultés à boucler leur fins de mois**, un score non négligeable mais bien inférieur à la moyenne nationale (70%). Les habitants profitent d'une région qui selon leurs dires est plus attrayante d'un point de vue culturel.

Mais, encore plus que le dynamisme, c'est **la chaleur humaine que les Ligériens louent le plus au sein de leur région** : deux tiers d'entre eux affirment ainsi vivre dans un endroit chaleureux, où il y a des échanges entre voisins et personnes du même quartier.

Bien que perçue par tous, **la désertification touche en réalité principalement les personnes vivant à la campagne** : les ruraux se sentent davantage lésés et estiment que les inégalités sont fortes par rapport aux habitants des villes. Précisément, et assez logiquement, l'ensemble des services s'avèrent moins accessibles pour les habitants des communes rurales, avec un point de friction important qui émerge : le domaine médical.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 194 de la région Pays de la Loire. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

89%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale



5 ÉTAPES NUMÉRIQUES
dans les Pays de la Loire

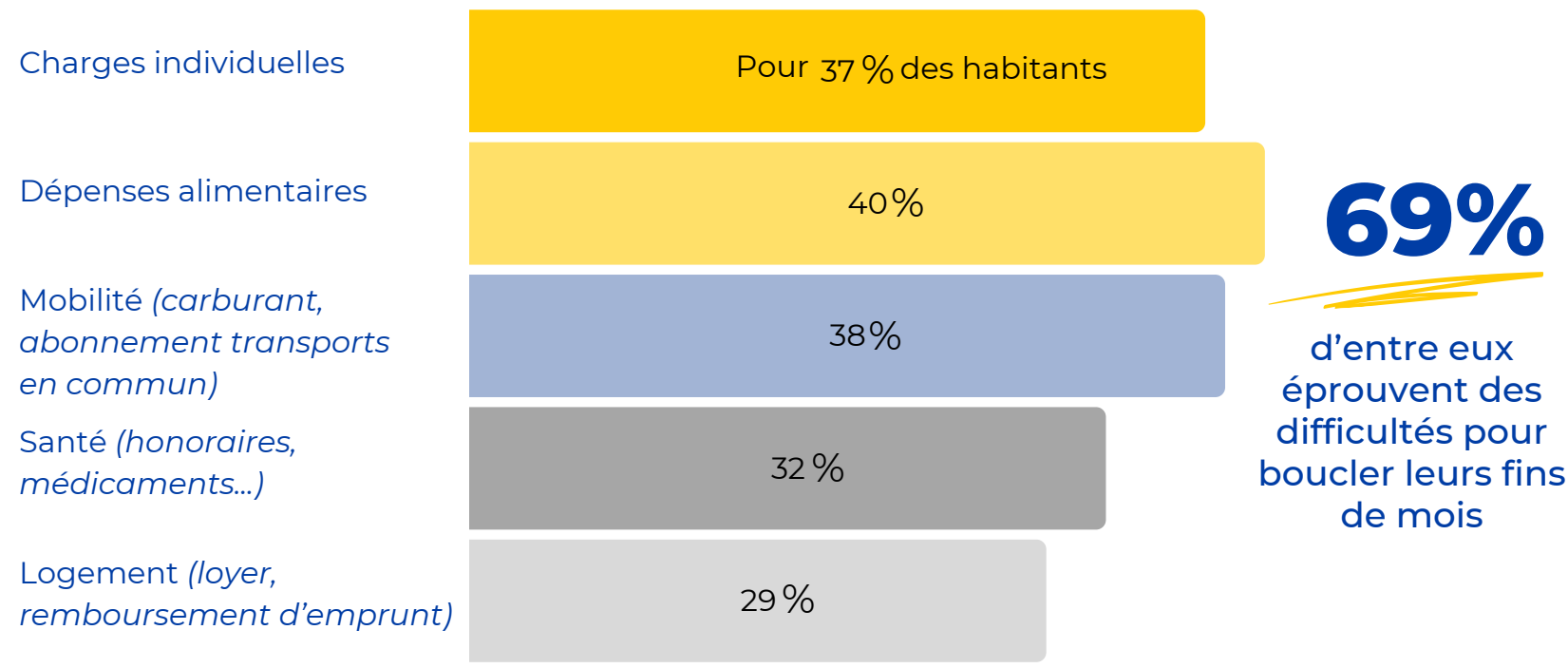
FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

59%
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

48%
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

146 300
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors

DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :



57% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 34 795** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 22 792** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 067** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

11 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
dans les Pays de la Loire

UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

85%
des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre

51%
des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales

44%
priorisent la lutte contre l'isolement des individus

ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

44%
des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**

41%
des habitants pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- ### Des services postaux jugés efficaces :
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **78% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **73% des habitants de la région**

ÉTAT DES LIEUX DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE SES FRACTURES EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Aménagement et développement du territoire, accompagnement du bien vieillir, accès aux droits, inclusion sociale et numérique : La Poste accompagne les transformations de la société. C'est pourquoi elle a lancé, avec l'appui de BVA Xsight, une étude* inédite sur les fractures et les vulnérabilités de la société afin de mieux comprendre les impacts sur la vie quotidienne des Français. Décryptage des spécificités de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

Provence-Alpes-Côte d'Azur : une région sous le coup des difficultés, mais avec un cadre de vie agréable

Les habitants de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur **éprouvent globalement plus de difficultés financières que l'ensemble des Français**. Ces tensions sont notamment mesurées dans le département des Bouches-du-Rhône, en particulier lorsqu'il s'agit des **dépenses de loisirs et de vacances mais aussi de régler les charges individuelles**.

Selon près d'un tiers des habitants de la région PACA, **le fait d'habiter dans un lieu agréable est synonyme de réussite**.

Les habitants de PACA sont ceux qui **ressentent le moins le fait d'habiter un endroit isolé**. La quasi-totalité d'entre eux affirment **avoir accès à moins de 5 kms ou 20 minutes en voiture à des commerces de proximité**.

Ce sont les habitants de la région PACA qui considèrent le plus que **La Poste a un rôle important à jouer pour limiter les inégalités entre jeunes et personnes âgées**, notamment dans les Bouches-du-Rhône.

A noter également que, dans cette région, plus que dans le reste de la France, **les habitants veulent éviter le plus possible de placer les personnes âgées en Ehpad ou en maison de retraite**.

*Etude réalisée par BVA Xsight pour La Poste, par internet du 15 août au 4 septembre 2024 auprès de 3250 Français dont 257 de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. En complément, 130 Français en situation d'illectronisme ont été interrogés par téléphone.

LE NUMÉRIQUE, PREMIER MARQUEUR DE TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ CES VINGT DERNIÈRES ANNÉES

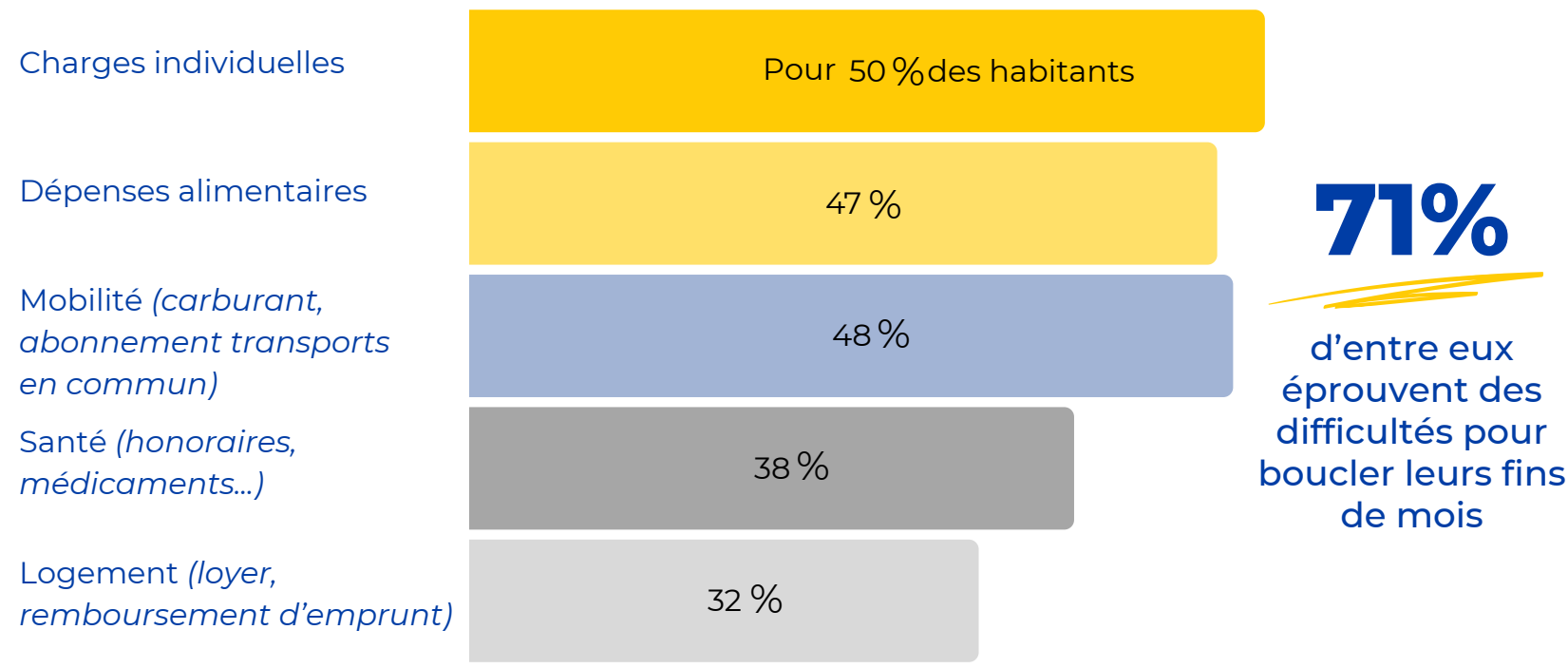
85%
des habitants de la région perçoivent le numérique comme un facteur d'inégalité sociale






4 ÉTAPES NUMÉRIQUES
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



DIFFICULTÉS DES HABITANTS DE LA RÉGION À FAIRE FACE À LEURS DÉPENSES DU QUOTIDIEN :




UNE SOIF DE PROXIMITÉ, DE LIEN SOCIAL ET D'INCLUSION

-  **84%** des habitants de la région déclarent vivre dans une région où il fait bon vivre
-  **37%** des habitants de la région priorisent la réduction des inégalités territoriales
-  **35%** priorisent la lutte contre l'isolement des individus

FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE ? PLUTÔT DES QUESTIONS LIÉES AU GRAND ÂGE

 **52%**
des habitants de la région pensent pouvoir rester dans leur logement en l'aménageant un peu

 **41%**
des habitants de la région pensent qu'ils auront les moyens de faire face aux dépenses liées au vieillissement

725 600
repas portés par les facteurs en 2024, en particulier au domicile des seniors




50% c'est le pourcentage d'habitants de la région qui considèrent la **désertification** des territoires comme un changement sociétal majeur des 20 dernières années

La Poste accompagne les Français au quotidien :

- 217 140** accompagnements réalisés par un médiateur social en 2024
- 37 475** accompagnements aux démarches administratives du quotidien réalisés par les bureaux de poste labellisés France services en 2024
- 1 021** C'est le nombre de bureaux de poste, d'agences communales et de La Poste Relais dans la région qui placent La Poste à moins de 5 kilomètres ou 20 minutes en voiture des habitations

23 BUREAUX DE POSTE FRANCE SERVICES
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



ÉCHELON LOCAL ET PROXIMITÉ : UN RÔLE ÉVIDENT À JOUER POUR LA POSTE

- 46%** des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **les inégalités territoriales**
- 46%** des habitants de la région pensent que La Poste peut réduire **la fracture numérique**

- Des services postaux jugés efficaces :**
- le portage de repas, de courses ou de médicaments pour les personnes âgées pour **82% des habitants de la région**
 - l'accompagnement par des conseillers dans les démarches administratives en ligne pour **74% des habitants de la région**