

Janvier 2025

La newsletter des infos et solutions
utiles aux territoires



À LA UNE



" Dans un environnement incertain, La Poste a continué en 2024 à défendre ses quatre missions de service public, à se développer et se diversifier. Fin 2024, le courrier ne représente plus que 15 % du chiffre d'affaires contre plus de 50 % pour le colis. Avec la distribution de plus de 10 millions de repas l'an dernier, son accompagnement des communes lors des campagnes de recensement et d'adressage, son rôle de premier prêteur bancaire des collectivités locales, le groupe La Poste est au service de l'action publique locale. Par sa présence, qu'elle soit physique ou digitale, La Poste demeure un acteur de la proximité dans un monde où la préservation du lien social est vitale."

Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste

SOLUTIONS



Les facteurs au cœur du recensement de la population

Depuis trois ans, La Poste expérimente le recensement des habitants dans plusieurs communes. Avec le décret n°2024-1124 publié le 4 décembre 2024, cette mission est confirmée et étendue en 2025 à l'ensemble des collectivités souhaitant faire appel à un prestataire externe. Comme la commune de Sablé-sur-Sarthe en Pays de la Loire, qui a mandaté pour la quatrième année consécutive les facteurs pour recenser 516 foyers*. Témoignages



Olivier Dubois, premier adjoint au maire de Sablé-sur-Sarthe

" La Poste est un service de proximité, il était donc logique et naturel pour Sablé-sur-Sarthe de s'associer à La Poste pour réaliser le recensement de la population. En 2024, 98% des personnes identifiées par l'INSEE ont été recensées. Les postiers connaissent parfaitement la commune et les Saboliens sont rassurés par le visage et l'uniforme connus du facteur. Pour la ville, les données collectées sont importantes afin d'adapter les politiques publiques et définir les projets futurs."

Guillaume Monsallier, délégué territorial du groupe La Poste, départements de la Sarthe et de la Mayenne

" Le bilan de l'expérimentation nationale des trois dernières années est positif. 221 000 foyers ont été recensés par les facteurs sur 3 ans. Pour l'enquête 2025, qui a démarré le 16 janvier, 130 facteurs ont été formés à la mission d'agent recenseur. Ils vont à la rencontre des habitants de 38 communes** qui ont contractualisé avec La Poste. C'est une occasion de renforcer notre engagement de proximité envers les territoires."

*8% des logements de Sablé-sur-Sarthe, selon la règle commune à toutes les villes de plus de 10.000 habitants.

**France métropolitaine et DROM.

 [En savoir plus](#)

FOCUS



Une commune du Calvados fait appel à Docaposte pour sa cybersécurité

La commune de Thue et Mue en Normandie a fait de sa sécurité informatique une priorité. Avec le soutien et l'expertise de Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste, la ville est accompagnée dans la mise en place de services de cybervigilance et de cybersauvegarde des données. Elle bénéficie également d'un accompagnement financier pour se doter de solutions adaptées dont elle a déjà mesuré l'efficacité.

Coralie Bouscharain, responsable informatique de la commune de Thue et Mue, Calvados

" En recherche d'intervenants sur la cybersécurité, une maire d'une commune déléguée m'a orientée vers Docaposte. Ensemble, nous avons fait un premier audit en 2023, qui nous a permis d'identifier les failles du système d'information. Nous avons ensuite retenu 4 services de Docaposte, dont le logiciel d'analyse, l'antivirus, le gestionnaire de mots de passe et la campagne de sensibilisation du personnel sur les mails frauduleux."

Cyndie Renault, chargée d'affaires chez Docaposte

" Ce pack cybersécurité permet de sécuriser à 360° le système d'information. L'offre couvre la formation des collaborateurs, la protection des postes de travail et des serveurs jusqu'à la remédiation en cas d'incidents. Nous adaptons nos propositions en fonction des besoins et de la taille de la collectivité. La commune de Thue et Mue a bénéficié d'une période d'essai. Pendant 3 mois, nous sommes restés en contact permanent. Des points d'étape hebdomadaires ont permis d'affiner nos processus."

[!\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\) En savoir plus](#)

Le chiffre à retenir

De novembre à fin décembre 2024, le groupe La Poste a acheminé en France près de 170 millions de colis*, par

170

plus de 100 000 postiers mobilisés durant la période des fêtes.

millions de colis

*100 millions de Colissimo, 50 millions de Chronopost et 19 millions de colis de DPD France.

EN BREF



Solidarité avec Mayotte : le groupe La Poste se mobilise

En décembre 2024 et janvier 2025, Mayotte a été touchée par le cyclone Chido et la tempête Dikeledi. Pour venir en aide aux Mahorais, le groupe et ses filiales Geopost, La Banque Postale et CNP Assurances, ont débloqué une aide d'urgence de 200 000 euros et lancé un appel à dons pour la Croix-Rouge française. Le 2 janvier, La Poste a également émis un timbre à dons de 2,39 euros, dont 1 euro est reversé à la Croix-Rouge.

[+ En savoir plus](#)

À DÉCOUVRIR

Un nouvel éclairage sur l'actualité des régions

Le site lapostegroupe.com intègre un nouvel espace qui donne accès en un clic aux actions majeures du groupe La Poste dans les territoires et à des interviews exclusives d'élus. Découvrez comment La Poste, en tant que partenaire historique des collectivités, est à vos côtés pour vous accompagner face aux enjeux des grandes transitions sociétales actuelles.

[Cliquez ici](#)



Votre contact à La Poste

C'EST PAR ICI →



postéo

Un magazine // une newsletter
pour les décideurs publics
et les élus locaux.

Toute l'actualité du groupe La Poste sur le site lapostegroupe.com

La Poste SA au capital de 5 857 785 892 euros
356 000 000 RCS Paris - Siège social :
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

Crédits photo : ville de Maromme, La Poste DR, La Banque des Territoires.

[Je souhaite me désinscrire](#)