



Communiqué de presse  
Mamoudzou, le 6 janvier 2025

## **Les postiers de Mayotte mobilisés pour le versement des prestations sociales**

**Plus de trois semaines après le passage du cyclone Chido, La Poste est aujourd'hui en mesure d'assurer le versement des prestations sociales aux bénéficiaires. Sept de ses bureaux de poste répartis dans toute l'île sont à nouveau accessibles - Combani, Dzaoudzi-Labattoir, Kaweni, Chirongui, Dzoumogné, Sada, Passamainty - ainsi que onze distributeurs automatiques de billets.**

Grâce à la mobilisation de ses équipes, les **10 000 clients de La Banque Postale bénéficiaires des minimas sociaux**, vont pouvoir **retirer leurs allocations en espèces dès le mardi 7 janvier 2025, dans sept bureaux de poste sur les quatorze que compte l'archipel de Mayotte.**

Après le bureau de poste de Combani qui a rouvert ses portes lundi 30 décembre, les bureaux de poste, **Dzaoudzi-Labattoir, Kaweni, Chirongui, Dzoumogné et Sada et Passamainty sont également en mesure d'accueillir les clients depuis vendredi 3 janvier** aux horaires exceptionnels d'ouverture de 8h à 14h.

La Poste a également remis en service et réapprovisionné **onze de ses distributeurs automatiques de billets La Banque Postale dans les bureaux de poste de :**

- **Dzaoudzi-Labattoir,**
- **Mtsapere,**
- **Kaweni**
- **Combani,**
- **Dzoumogné**
- **Sada**

**et à l'aéroport de Pamandzi.**

Durant cette période, La Poste bénéficie du soutien opérationnel des autorités publiques locales et des sociétés de gardiennage afin d'assurer la sécurité de ses clients et des postiers.

## **Des renforts humains et techniques**

La Poste, comme toutes les entreprises situées sur l'île de Mayotte, continue de faire face à d'importantes dégradations d'infrastructures, à des problématiques d'électricité, de réseau de téléphonie et d'accès à internet. Des renforts humains ainsi que des moyens techniques doivent arriver dans les prochains jours sur l'île et devraient permettre de rouvrir d'autres bureaux de poste, si les conditions de sécurité le permettent.

## **Distribution et envoi des courriers & des colis**

La distribution du courrier et colis reprend progressivement sur l'île. Les clients sont appelés individuellement afin de pouvoir venir retirer leur courrier et leur colis dans le site courrier le plus proche de chez eux.

En effet, la distribution par boîte aux lettres n'est plus possible depuis le passage du cyclone.

Pour les envois urgents, des solutions sont disponibles depuis le 02 janvier dans l'agence Chronopost située à Mamoudzou.

Par ailleurs, les clients disposant d'électricité et d'un accès internet peuvent envoyer leur courrier urgent grâce à la e-lettre rouge. Les courriers sont imprimés par La Poste puis distribués par le facteur. Ce service est accessible 24h/24, 7j/7 sur le site [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

La reprise des envois de colis depuis et vers Mayotte sera effective à compter du 13 janvier.

Enfin, La Poste remercie l'ensemble des postiers pour leur engagement et les clients pour leur compréhension.

## **Contacts presse :**

Mayotte : Saoudat ABDYOU, [saoudat.abdou@laposte.fr](mailto:saoudat.abdou@laposte.fr)

Paris : Laura K/BIDI, [laura.kbidi@laposte.fr](mailto:laura.kbidi@laposte.fr) – 07 62 99 51 33

## **A propos du groupe La Poste :**

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 37 300 points de service dont 17 700 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et près de 19 600 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue plus de 15 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,1 milliards d'euros, dont 44 % à l'international, et emploie 233 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont plus de 179 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.