



Communiqué de presse
Mamoudzou, le 30 décembre 2024

Réouverture du bureau de poste de Combani à Mayotte

Quinze jours après le passage du cyclone Chido, La Poste est en mesure de rouvrir aujourd'hui un premier bureau de poste à Combani, grâce à la mobilisation de ses équipes. Cinq autres bureaux de poste doivent rouvrir à compter de ce vendredi 3 janvier : Dzaoudzi-Labattoir, Kaweni, Chirongui, Dzoumogné et Sada.

La Poste, comme toutes les entreprises situées sur l'île de Mayotte, fait face à d'importantes dégradations d'infrastructures, à des problématiques d'électricité, de réseau, et de ressources. Pour autant en dépit de ces difficultés, La Poste a mobilisé ses équipes locales pour permettre ce jour **la réouverture du premier bureau de poste de l'île à Combani**, de 08h à 14h

Cinq autres bureaux de poste, **Dzaoudzi-Labattoir, Kaweni, Chirongui, Dzoumogné et Sada seront en mesure d'accueillir les clients dès le vendredi 3 janvier** aux horaires exceptionnels d'ouverture de 08h à 14h.

La Poste a également remis en service et réapprovisionné **9 distributeurs automatiques de billets La Banque Postale situés à l'aéroport de Pamandzi et dans les bureaux de poste de Dzaoudzi-Labattoir, de Mtsapere, de Combani, de Dzoumogné et de Sada** sur les 25 qu'elle détient, afin que les Mahorais puissent accéder aux espèces.

Mesures de soutien bancaire auprès des Mahorais

En complément des mesures déjà prises auprès de ses clients bancarisés à La Banque Postale ou assurés auprès de CNP Assurances, comme l'allongement de la déclaration de sinistres à 45 jours, ou encore le moratoire systématique de 3 mois sur les échéances de crédit à la consommation du 1^{er} trimestre 2025, La Banque Postale va proposer à compter du 6 janvier, via sa filiale de crédit à la consommation La Banque Postale Consumer Finance, un **prêt personnel accessible dès 1500€ au taux exceptionnel de 1%**¹, sans frais de dossier, pour tous les clients et postiers résidents à Mayotte souhaitant racheter un véhicule, réaliser des travaux de réparation ou financer tout autre projet.

Pour rappel, La Banque Postale et CNP Assurances ont pris des mesures de soutien pour venir en aide à leurs clients détenteurs d'un prêt immobilier qui peuvent bénéficier d'un report d'échéance (jusqu'à 6 mois) gratuit et sans justificatifs.

¹ Offre réservée aux clients et postiers résidents à Mayotte - TAEG fixe de 1,01% valable du 6 janvier au 2 mars 2025, frais de dossier offerts, prêt personnel de 1.500 à 10.000€, remboursable sur 12 à 48 mois

La Poste a pu établir le lien avec ses 243 collaborateurs domiciliés sur l'île pour s'assurer de la sécurité de chacun, étudier au cas par cas leurs situations personnelles, et leur venir en aide. Elle a ainsi débloqué une aide d'urgence et mis en place une cellule psychologique pour ses collaborateurs.

Contacts presse :

Mayotte : Saoudat ABDOU, saoudat.abdou@laposte.fr

Paris : Laura K/BIDI, laura.kbidi@laposte.fr – 07 62 99 51 33

A propos du groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 37 300 points de service dont 17 700 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et près de 19 600 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue plus de 15 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,1 milliards d'euros, dont 44 % à l'international, et emploie 233 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont plus de 179 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.