

Décembre 2024 - Édition spéciale

La newsletter des infos et solutions utiles aux territoires



INTERVIEW

L'étude « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires », réalisée par BVA Xsight et La Poste*, confirme le besoin de solutions locales pour renforcer la cohésion territoriale. Pour Adélaïde Zulfikarpasic, directrice générale de BVA Xsight, les Français attendent en priorité une action auprès des personnes vulnérables en raison de leur précarité et auprès des personnes dont l'isolement est renforcé par le grand âge et l'illectronisme.

*Etude réalisée par internet du 19 août au 19 septembre 2024 auprès de 3 380 Français.



Que révèle cette étude sur la perception des fractures de la société par les Français ?

" Elle révèle une société traversée par de nombreuses fractures qui s'interpénètrent et se nourrissent entre elles. La fracture sociale est particulièrement marquée : les inégalités entre les catégories sociales sont en forte hausse pour tous et partout. La fracture territoriale est, elle aussi, ressentie par les Français, qui pointent en particulier ses résonances en termes d'accès aux soins et de lien social. C'est dans les zones rurales et les villes de moins de 20 000 habitants que le sentiment d'isolement est le plus marqué, même si la soif de lien social et d'inclusion concerne tout le monde. Ces deux fractures, sociale et territoriale, s'imbriquent sur fond de désertification accrue et de sentiment d'abandon des services publics en zone rurale. "

Dans ce contexte, comment l'action de La Poste en matière de cohésion sociale est-elle perçue ?

" Pour 46 % des Français interrogés, La Poste est perçue comme un acteur essentiel de cohésion territoriale, sociale et sociétale, grâce à sa présence en zone rurale, en périphérie des agglomérations et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Son rôle en matière d'inclusion numérique est, lui aussi, bien perçu (44 %*). Ses services sont jugés efficaces pour atténuer les vulnérabilités de la société, notamment le portage de repas et de médicaments (77 %*) et l'accompagnement des démarches administratives sur Internet (72 %*). "

*Parmi les personnes interrogées.

Face aux constats de l'étude, La Poste publie un livre blanc qui présente des analyses d'experts et les réponses et actions qu'elle déploie face aux fractures et vulnérabilités de la société française. Focus sur deux actions déployées par La Poste pour renforcer la cohésion sociale et territoriale.



Le bureau de poste itinérant : une présence postale pour le maintien des services publics

Depuis avril 2024, La Poste expérimente un modèle de bureau de poste itinérant dans 5 départements ruraux. Ces camions aux couleurs de La Poste proposent des services postaux essentiels, détectent les fragilités numériques, donnent un premier niveau d'information sur le dispositif France services et orientent vers la France services la plus proche pour faciliter l'accès aux services publics.

[+ En savoir plus](#)



Des résidences seniors au sein de bâtiments postaux

La Poste agit au service de toutes les générations notamment auprès des aînés, en réinvestissant dans des sites postaux réaménagés en résidence services seniors, grâce à un partenariat entre La Poste Immobilier et Les Jardins d'Arcadie*. D'ici l'été 2025, trois nouvelles résidences seront inaugurées : à Saint-Étienne, Brest et Châteauroux.

[+ En savoir plus](#)

*Entreprise spécialisée dans la construction, le développement et la gestion de résidences pour seniors.

À DÉCOUVRIR

**Fractures
et vulnérabilités
de la société
française :
La Poste,
acteur du lien
social dans
les territoires**

LIVRE BLANC



Découvrez l'ensemble des résultats de l'étude La Poste et BVA Xsight ainsi que les actions de La Poste dans le livre blanc « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires. »

Cliquez ici pour parcourir l'étude complète et le livre blanc

Votre contact à La Poste

C'EST PAR ICI →



postéo

**Un magazine // une newsletter
pour les décideurs publics
et les élus locaux.**

Toute l'actualité du groupe La Poste sur le site lapostegroupe.com

La Poste SA au capital de 5 857 785 892 euros
356 000 000 RCS Paris - Siège social :
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

Crédits photo : La Poste, La Poste immobilier, Freepick

[Je souhaite me désinscrire](#)