

P. 6 Grand format
La Poste au service
de l'autonomie
des seniors

P. 8 D'intérêt général
Rapprocher
les services essentiels
des citoyens

P. 15 Traits d'union
Avec La Poste,
Bourgs-sur-Colagne
cartographie l'ensemble
de sa voirie

postéo

OCCITANIE

ESPACE
CONSEIL >  LA
BANQUE
POSTALE



Bienvenue
à La Poste



Christian Carles,
délégué régional du groupe La Poste
en Occitanie

En Occitanie, La Poste innove au service de la présence postale dans ses départements : mise en place d'un bureau de poste itinérant dans le Gers, installation d'un bureau de poste en tiers-lieu sur la commune du Malzieu en Lozère, développement du réseau de consignes Pickup, en zones urbaines comme en zones rurales. Notre région compte aujourd'hui 2 218 points de contact et de services La Poste, dont 324 bureaux « facteur-guichetier » et 45 France services.

La Poste réhabilite également son patrimoine postal historique en région. En témoigne l'ouverture, cet automne, d'un « Village La Poste » à Toulouse, dans le quartier Saint-Aubin. L'installation des différentes directions du groupe au sein d'un bâtiment patrimonial, datant de la période Art déco, ancre La Poste en cœur de ville. Notre filiale, La Poste Immobilier, a pour objectif de bâtir, en partenariat avec les parties prenantes locales, des projets de développement au profit des territoires. À Toulouse, des bâtiments vacants du quartier des Minimes vont être proposés à la commune et à des associations. À Albi, l'ancien site postal de la rue de Ciron devrait abriter prochainement une résidence étudiante.

Face à la pression démographique que connaît l'Occitanie, La Poste développe de nouveaux services pour favoriser le bien vieillir à domicile des seniors. À Auch, nous avons posé, en octobre, la première pierre d'une résidence services seniors. Nos partenaires s'appuient de plus en plus sur le réseau des factrices et facteurs, tiers de confiance, pour prévenir la dépendance de nos aînés : en témoigne la coopération entamée, il y a plusieurs années, avec le gérontopôle de Toulouse pour déployer le programme d'évaluation de l'autonomie des seniors Icope, en Haute-Garonne ou dans le Lot. Une démarche reprise par le groupe Promologis, bailleur social, qui a confié aux facteurs une campagne de prévention auprès de ses locataires seniors, dans les départements de l'Hérault, des Hautes-Pyrénées et du Tarn-et-Garonne.



postéo

OCCITANIE

Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Occitanie. **Directeur de la publication :** Christian Carles. **Directrice de la rédaction :** Sophie Muntadas. **Rédactrice en chef :** Cécile Rizzo. **Rédactrices :** Marie-Pierre Bos, Farrah Legerot, Cécile Rizzo. **Crédits photo :** groupe Acapace, photothèque de la ville d'Auch, Communauté de communes du plateau de Lannemezan, Khanh Renaud, Benjamin Teillard, Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste, DR. **Pages nationales - Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Imprimerie :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** novembre 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste - Direction de la communication - CP B706 - 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75757 Paris Cedex 15.

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.



Version e-accessible par DocAxxess



OCCITANIE

Facteur de fierté

55%
des livraisons de La Poste en Occitanie
sont effectuées en véhicules
électriques, dont 100 vélos-cargos
déployés dans 70 villes.



INCLUSION

Accueil en langue des signes à La Poste

À La Poste, la proximité passe aussi par l'inclusion. Exemple dans le Gard, au bureau de poste de Nîmes Romanité où les personnes sourdes ou malentendantes sont accueillies par Sandrine Meunier, chargée de clientèle qui parle la langue des signes. « On est beaucoup moins stressé. Ce service nous rassure. Souvent, on ne comprenait pratiquement rien, et quand il s'agit de documents ou démarches bancaires, c'est embêtant. Là, on est soutenu, guidé et compris par une personne qui parle notre langue », reconnaît Jean-Pierre Martini-Torrès, président de l'Association des sourds du Gard (ASG), lors du café signes organisé le 24 septembre dernier pour les associations de déficients auditifs.



INNOVATION

Un bureau de poste en tiers-lieu

Cet été, La Poste a ouvert un bureau « facteur-guichetier » au sein de la médiathèque réaménagée du bourg du Malzieu, en Lozère. Un projet innovant de présence postale qui repose sur la mutualisation des espaces et des services aux habitants. Céline, factrice-guichetière, prend en charge, en plus des activités classiques du bureau de poste, des services pour le compte de la mairie : la validation de l'ensemble des dossiers d'inscription (listes électorales, inscription scolaire et centre de loisirs), le prêt d'objets de la médiathèque et la vente des tickets de cantine. La mutualisation de lieux et la mise en place de services supplémentaires font partie d'une expérimentation nationale innovante, permettant à La Poste d'être au plus près des préoccupations des habitants des communes rurales.

Chiffres clés

45^e

bureau de
poste labellisé
France services
d'Occitanie
inauguré
en Lozère.

2 218

points de contact
et de services
La Poste
en Occitanie.

67

nouveaux bureaux
« facteur-guichetier »
en 2024.

Chiffre clé

194

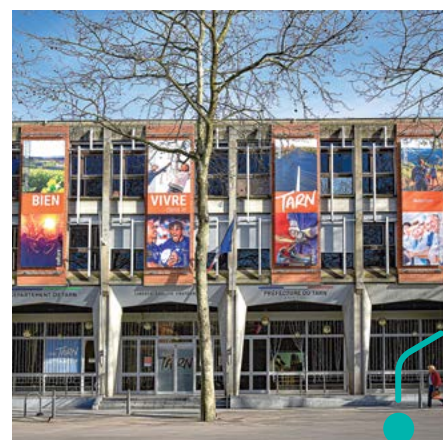
apprentis accueillis par La Poste
à la rentrée 2024 en Occitanie,
avec 98 % de réussite des alternants
Formaposte à leur diplôme.



SANTÉ

La Banque Postale finance la santé

Premier prêteur dans le secteur de la santé et des collectivités locales, La Banque Postale a permis à l'Union sanitaire et sociale pour l'accompagnement et la prévention (Ussap) de financer le projet de réhabilitation du centre médico-social héliο-marin de Banyuls-sur-Mer (66). Un établissement emblématique qui accueille des adultes polyhandicapés en internat et des personnes âgées au sein de son Ehpad. « Nous avons des relations de confiance depuis déjà quelques années, dans le cadre d'un partenariat au long cours », explique Marianne Vallière, directrice financière de l'Ussap. Cet établissement est important pour l'économie locale et la formation des personnels de la santé. « La Banque Postale est un organisme de proximité, au service des habitants, reconnaît Jean-Michel Solé, maire de Banyuls-sur-Mer. Nous partageons la même philosophie. »



NUMÉRIQUE

Digitaliser les processus administratifs

Le conseil départemental du Tarn a choisi la solution de lettre recommandée hybride, proposée par La Poste, pour informer les ayants droit au revenu de solidarité active (RSA). « Nous avons fait le choix de la lettre recommandée électronique pour la notification de fin de droits aux bénéficiaires du RSA.

Sans exigences minimales de volume et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la solution Maileva offre une grande réactivité. » Outre le gain de temps, cette solution facilite le suivi des dossiers des bénéficiaires. Avant la mise en service de Maileva, les 25 collaborateurs de la cellule RSA du conseil départemental ont été formés à utiliser la plateforme, au cours de 3 sessions, dont 1 en présentiel.



INSERTION

Entreprises et élèves réunis grâce à Teknik

Les 6 clubs Fondation agir contre l'exclusion (FACE) d'Occitanie ont réuni plus de 300 collégiens et lycéens de la région, essentiellement issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville et des zones rurales, et leurs enseignants, à l'Institut Mines-Télécom d'Albi, en juin dernier. Sélectionnées pour la finale régionale du défi Teknik, 54 équipes sont venues présenter leurs projets techniques innovants pour l'avenir. Ces projets ont été conçus au cours de l'année par des classes volontaires, lors d'ateliers de présentation de métiers et de séances de brainstorming réalisés par des professionnels. Les groupes d'élèves ont présenté leurs projets en quelques minutes, accompagnés d'une maquette explicative, réalisée avec des matériaux de récupération. En tout, 27 membres d'entreprises partenaires, dont La Poste, réunis en 4 jurys, ont remis 11 prix aux projets les plus innovants. Une opportunité de connecter les étudiants, les enseignants et les entreprises autour des défis de demain.



INTÉGRATION

Les nouveaux postiers prêtent serment

À Toulouse, 41 postiers du département se sont retrouvés dans les murs du tribunal de commerce de Toulouse pour prêter serment. Cette cérémonie officielle a réuni 6 chargés de clientèle, 2 conseillers financiers et 33 facteurs. Par cet acte solennel, ils se sont engagés officiellement à respecter le code de déontologie de La Poste, la confidentialité des correspondances imprimées et digitales, et à remplir leur fonction avec conscience, honnêteté et probité. Grand témoin de cette cérémonie, Philippe Dedieu, président du tribunal de commerce, déclare : « Accueillir les postiers pour leur prestation de serment m'a semblé naturel. La Poste est un partenaire important, au quotidien, de la vie d'un tribunal de commerce, qui utilise le courrier pour toutes ses procédures. Par ailleurs, il y a une grande proximité entre le serment des juges et celui des postiers. »



La Poste au service de l'autonomie des seniors du parc Promologis

La Poste Santé & Autonomie, entité du groupe La Poste, a signé une convention de partenariat avec le bailleur social Promologis, le 25 septembre dernier, au salon H'expo à Montpellier. Elle répond aux enjeux du bien vieillir à domicile des 2 250 locataires seniors identifiés du parc Promologis, dans les départements du Gers, de l'Hérault et des Hautes-Pyrénées. Par le biais d'un questionnaire proposé par les facteurs aux locataires ciblés, l'objectif est de détecter et de prévenir la perte d'autonomie, et d'accompagner l'adaptation du logement si besoin. La Poste transmet ensuite les résultats au gérontopôle de l'IHU de Toulouse, répondant ainsi au programme de prévention Icope, et à un acteur majeur du secteur, Alogia, pour le diagnostic ergothérapique. Un projet qui s'inscrit dans les orientations préconisées par le livre blanc Action Logement 2023.

Un facteur rendant visite à un locataire à Montpellier.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T



« **Alogia Groupe est très heureux de formaliser un partenariat avec La Poste Santé & Autonomie, car nous partageons des valeurs communes.** Notre mission consiste à allonger l'espérance de vie des personnes âgées à domicile. Nous avons créé une chaîne de valeurs globale additionnant nos services et ceux de La Poste, à destination des bailleurs sociaux, collectivités publiques et acteurs privés, pour prédire et prévenir la perte d'autonomie. Nous cibons les publics à partir de données scientifiques que nous transmettons à La Poste. Les facteurs se rendent au domicile des personnes âgées pour affiner, à partir de données réelles, leurs besoins et les orienter vers des services de prévention santé ou d'adaptation du logement. »

Alexandre Petit,
président d'Alogia Groupe



« **Promologis s'engage pour le bien vieillir de ses locataires seniors.** Ce partenariat avec La Poste apporte des solutions concrètes pour le maintien à domicile, avec un accompagnement adapté et de proximité. Ensemble, nous proposons des actions ciblées telles que le programme Icope pour les plus de 60 ans et des diagnostics anti-chutes pour les plus de 75 ans. L'objectif est d'assurer un soutien préventif et personnalisé, renforçant l'autonomie et la sécurité des seniors dans leur logement. Nous sommes fiers de pouvoir proposer à nos locataires ce type d'initiative en faveur de leur confort de vie. »

Nicolas Roche,
directeur général adjoint de Promologis



2 250
locataires seniors
du parc Promologis,
sur 3 départements, étaient
concernés par une première
campagne de détection
à la perte d'autonomie,
en octobre et novembre.



Rapprocher les services essentiels des citoyens

Dans de nombreux territoires, les habitants expriment un sentiment d'abandon et de raréfaction des services essentiels à leur vie quotidienne. Entreprise territoriale par nature, La Poste est un acteur engagé au service de l'action publique locale. Portage de repas, accompagnement numérique, mutualisation des bureaux de poste avec des France services... : par sa proximité, La Poste offre au plus grand nombre un accès à des services utiles au quotidien.

Selon l'étude La Poste-BVA Xsight de 2024, 1 Français sur 2 considère la désertification des territoires comme une des évolutions sociétales majeures. Si les collectivités sont les acteurs essentiels de la cohésion sociale et territoriale, La Poste participe au maintien des services essentiels dans les communes avec ses facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire et sa mission d'aménagement du territoire confiée par l'État. Cette proximité se traduit par les différentes formes de présence postale (bureaux de poste, La Poste agences communales...) et par la mutualisation de ses points de contact avec d'autres acteurs publics et associations.

Des démarches du quotidien facilitées

Déclarer ses revenus, renouveler ses papiers d'identité, remplir un dossier MaPrimeRénov'... tout cela est aujourd'hui possible au plus près de chez soi. Depuis bientôt dix ans, les bureaux de poste labellisés France services (4 13 à ce jour) proposent un accompagnement humain dans plus de 200 démarches administratives en ligne. Véritables guichets d'accès à 11 grands opérateurs publics⁽¹⁾, dont La Poste, ils garantissent ainsi un service de proximité aux 30% d'adultes en difficulté avec le numérique⁽²⁾. Dans certaines petites communes bretonnes comme Rohan (56) et Bourbriac (22), ce sont des La Poste agences communales, aux horaires

adaptés qui sont installées dans des France services. Rapprocher les services essentiels des habitants, c'est aussi livrer des repas pour le compte des collectivités ou des CCAS⁽³⁾, permettre de rencontrer des assistantes sociales en bureau de poste (voir encadré) ou même d'acheter des titres de transport BreizhGo, comme La Poste l'expérimente dans 6 bureaux finistériens.

Un accès au numérique pour tous

Face à la dématérialisation généralisée des usages, La Poste a placé la lutte contre la fracture numérique au cœur de son action dans les territoires. Aujourd'hui, 645 bureaux de poste – majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville – sont spécialisés dans la détection des fragilités numériques et la médiation. Depuis 2022, des Étapes Numériques, déployées avec la Banque des Territoires (95 à ce jour), dispensent des formations numériques avec l'appui de partenaires (experts, associations...). À Sens-de-Bretagne (35), cet espace est intégré à une France services postale afin, là encore, d'être plus utile à tous.

Des bureaux de poste itinérants pour sillonner les campagnes



Depuis avril 2024, La Poste expérimente des bureaux de poste itinérants dans 5 départements (Orne, Gers, Jura, Haute-Marne et Creuse). Ce projet, cofinancé avec la Banque des Territoires, permet à 40 communes dépourvues de service public d'être ainsi régulièrement visitées. Dans ces camions aux couleurs postales, chaque habitant trouve des solutions courrier et colis, peut souscrire des services seniors ou des offres de téléphonie et/ou Internet, et même trouver un premier niveau d'information sur la France services la plus proche. Pour Jean-Paul Chaput, maire de Saint-Priest-la-Plaine (23), en Nouvelle-Aquitaine, « le bureau de poste itinérant est une opportunité pour une petite commune, car la demande de services est forte. Il permet aux habitants de se rencontrer et contribue à la dynamique de lien portée au sein de la commune. »

Témoignage
“ ”

« Vivre en ville ne garantit pas toujours l'accès à tous les services publics. La création d'une agence France services en bureau de poste dans un quartier prioritaire de la politique de la ville a répondu au besoin de certains habitants d'être accompagnés dans leurs démarches administratives. C'est utile et essentiel pour eux, et cela contribue à restaurer la confiance dans les institutions. »

Gil Avérous,
ministre des Sports,
de la Jeunesse
et de la Vie associative,
maire de Châteauroux
et président de
Châteauroux Métropole



POUR ÉCOUTER
L'INTERVIEW COMPLÈTE
DE GIL AVÉROUS
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE

Rendez-vous en bureau de poste pour rencontrer une assistante sociale ou un conseiller en évolution professionnelle

En Auvergne-Rhône-Alpes, les bureaux de poste France services accueillent désormais des permanences sociales. Depuis février 2024, chaque mardi matin, les assistantes sociales du centre départemental de la solidarité Croix Blanche sont ainsi présentes au bureau de poste de Saint-Étienne-du-Bois (Ain). À Saugues, en Haute-Loire, c'est un autre type d'accompagnement que le bureau de poste héberge. Chaque mois, un conseiller du centre interinstitutionnel de bilans de compétences (CIBC) reçoit sur rendez-vous des salariés du secteur privé et des indépendants afin de les guider dans leur évolution professionnelle. Un service gratuit et personnalisé pour prendre du recul, être accompagné dans son projet professionnel et trouver le bon dispositif de formation.

(1) La Poste, France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, services des ministères de la Justice et de l'Intérieur et, depuis le 1^{er} janvier 2024, Agence nationale de l'habitat (Anah) et ministère de la Transition écologique, de l'Énergie, du Climat et de la Prévention des risques (France Énergie).
(2) « Un tiers des adultes ont renoncé à effectuer une démarche administrative en ligne en 2021 », Insee Focus n° 267, 11 mai 2022
(3) Centres communaux d'action sociale.

PARTOUT, AU SERVICE DE TOUS ET UTILE À CHACUN

Forte de ses 17 000 points de contact et des 60 000 factrices et facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire, La Poste, par la diversification de ses services et par sa proximité, contribue au maintien des services essentiels aux citoyens aux côtés des collectivités.



95 Étapes Numériques en bureau de poste,
déployées avec la Banque des Territoires, favorisent l'inclusion numérique.

413 bureaux de poste France services
proposent un accompagnement dans plus de 200 démarches administratives en ligne.

1 400 centres d'examen agréés
pour passer le Code de la route à La Poste en 2024.

645 bureaux de poste spécialisés
dans la détection des fragilités numériques et la médiation, majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, en partenariat avec des associations locales.



10 millions de repas distribués par les facteurs
pour faciliter le maintien à domicile des personnes vulnérables (novembre 2024).

248 000 visites de veille sociale
à domicile réalisées par les facteurs pour préserver le lien social des personnes isolées.

13 500 visites de prévention
réalisées par les facteurs auprès des populations fragiles et sensibles à la canicule, à l'été 2023.

646 000
personnes détectées, accompagnées, formées et équipées dans l'usage du numérique en 2023 par La Poste.

Traits d'union

#accompagner

Au service du bien vieillir à domicile, le groupe La Poste a choisi de réhabiliter une partie de son patrimoine immobilier en cœur de ville pour en faire des résidences services seniors. Il accompagne également des patients, des personnes fragiles ou âgées avec une gamme de services à domicile.

P. 12

#décarboner

Un prêt vertueux pour accompagner la construction du centre aquatique de Lannemezan. Ce projet très attendu de développement du territoire, vert et citoyen, a été construit sur la base de valeurs partagées par la Communauté de communes du plateau de Lannemezan et ses partenaires, dont La Banque Postale.

P. 14

#dynamiser

La commune de Bourgs-sur-Colagne, en Lozère, a fait appel à Geoptis pour réaliser un tableau de classement des voies et profiter de la solution numérique adaptée aux usages d'aujourd'hui.

P. 15



#accompagner

À Auch, pose de la première pierre de la résidence services seniors

Ce projet ambitieux s'inscrit dans la stratégie du groupe La Poste visant à valoriser le patrimoine postal, développer la silver économie et accompagner le bien vieillir à domicile.

Le 11 octobre 2024, François Georges, président du groupe Acapace, Rémi Feredj, directeur général de La Poste Immobilier, et Olivier Durix, directeur général Offres et Clients de Bouygues Immobilier ⁽¹⁾, ont, en présence de Christian Laprèbende, maire d'Auch, et de Cédric Kari-Herkner, sous-préfet du Gers, posé la première pierre de la future résidence dédiée aux seniors. Celle-ci sera installée dans l'ancien hôtel de l'Intendant, bâtiment historique attenant au bureau de poste. L'immeuble de La Poste Auch Gambetta est en effet l'objet de travaux de grande ampleur visant à créer sur ce site un ensemble de 34 logements. Ce projet, le premier de ce type en Occitanie, fait partie d'une série d'une dizaine de résidences services seniors livrées ou en cours de construction sur le territoire métropolitain. « Cette résidence s'inscrit dans un programme de réhabilitation de nos anciens hôtels des Postes, que La Poste Immobilier mène en partenariat avec la Banque des Territoires », explique Rémi Feredj, directeur général de La Poste Immobilier.

« Conserver le patrimoine ne veut pas dire le figer. Avec ces projets de résidences services seniors, dont 4 seront livrées en 2024, nous avons trouvé une reconversion utile pour ces bâtiments remarquables qui font partie de notre mémoire collective. »

Créer de la valeur en territoire
Le concept, souhaité par le groupe La Poste, vise à encourager le lien social, à contribuer à réduire l'isolement et à créer de la valeur dans les territoires. Les travaux de réhabilitation s'étendront jusqu'à fin 2025. La réhabilitation est menée dans le respect de l'évolution historique du bâtiment et de l'urbanisation environnante. La résidence Les Jardins d'Arcadie embarquera toute une série de services intégrés en faveur du bien vieillir à domicile. Parmi les services offerts aux résidents, un accueil assuré par un home manager (postier régisseur), une salle de sport, des salons communs et des offres exclusives de La Poste telles que des tablettes Ardoiz ou la téléassistance via « Veiller sur mes parents ».

(1) La Poste Immobilier a retenu Les Jardins d'Arcadie, acteur de référence sur le marché immobilier seniors et filiale des sociétés Acapace et Bouygues Immobilier, pour exploiter les résidences services seniors.

34 appartements allant du T2 au T4 sur 2 068 m².



« Ce projet répond à une volonté de mixité sociale et s'inscrit dans une politique de revitalisation du centre-ville. La ville est à vos côtés pour mener à bien ce projet de résidence services seniors, et les résidents pourront profiter de l'offre culturelle et des commerces du quartier. Nous avons hâte de nous retrouver ici, au sein de ce bâtiment réhabilité, pour l'inauguration de la résidence services seniors. »

Christian Laprèbende,
maire d'Auch



« Nous sommes fiers de cette opération, réalisée exclusivement avec des entreprises de la région. Le groupe Acapace a choisi de travailler, au cœur des villes, sur des bâtiments qui portent une histoire et ont plus de sens, pour les personnes âgées, que les nouveaux écoquartiers construits en périphérie. Choisir de s'implanter en centre-ville, c'est aussi se rapprocher des commerces. Nous ferons appel à La Poste et aux postiers pour assurer les services de proximité dans nos résidences. »

François Georges,
président du groupe Acapace



La Poste, au service des patients diabétiques du CHU de Toulouse

Asten Santé, filiale de La Poste Santé & Autonomie, est le 5^e acteur français de la prestation de santé à domicile. Elle installe des dispositifs médicaux au domicile des patients et en assure le suivi.

Asten Santé intervient dans plusieurs domaines : respiratoire, perfusion, nutrition ou encore diabète. Marine Borel, diabétologue au service pédiatrique du CHU de Toulouse, explique : « Nous travaillons avec Asten Santé depuis des années.

Elle répond aux exigences de réactivité et d'expertise technique sur le matériel, forme nos patients sur le dispositif médical comme les pompes à insuline et capteurs, et fait pour nous le lien avec les patients à domicile. Les familles se sentent rassurées par cette prise en charge et tissent un lien particulier avec leur infirmier Asten Santé. » La Poste Santé & Autonomie se développe à travers les services de proximité humaine, dont Asten Santé fait partie, et les services numériques de santé qui viennent compléter l'ADN de proximité de La Poste.



Baptiste Vaucher, infirmier Asten Santé à Montpellier, en visite au domicile d'un patient diabétique.

Le conseil départemental du Gers fait confiance à Domiserve pour les Cesu



Domiserve, filiale de La Banque Postale, s'est associée au conseil départemental du Gers depuis 2009 pour fournir les Cesu aux 750 bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) en emploi direct, soit plus de 2,3 millions d'euros versés par an. Chaque bénéficiaire reçoit à son domicile un carnet de chèques, ou est crédité sur son compte e-Cesu en ligne du nombre d'heures correspondant aux interventions prévues par son plan d'aide personnalisé. Cette solution permet de sécuriser le paiement des aides sociales et de simplifier la vie des bénéficiaires. Le conseil départemental, très satisfait de longue date de cette prestation, a fait le choix de verser la prestation de compensation du handicap avec ce même mode de paiement en 2022.

#décarboner

Un prêt vertueux, vert et social,
pour accompagner la construction
d'un centre aquatique à Lannemezan

La Communauté de communes du plateau de Lannemezan a lancé la construction d'un centre aquatique, très attendu au cœur de ce territoire. Ce sont 40 écoles, 5 collèges et 1 lycée, soit quelque 4 600 élèves, qui vont bénéficier de cette infrastructure moderne pour faciliter l'acquisition de la compétence « savoir nager » (priorité nationale en matière de prévention).

Durable et très performant sur le plan énergétique, ce projet de construction, unique dans le département des Hautes-Pyrénées, est composé d'une halle des bassins, d'un espace de récupération et d'une aire de jeux. Ce futur centre aquatique s'inscrit dans une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) prévoyant notamment la relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement immédiat, la gestion de l'énergie et de l'eau... Le projet intègre également une conception bioclimatique, avec trois façades vitrées qui apportent un maximum de chaleur passive et de lumière naturelle dans la halle des bassins. Par ailleurs, des investissements importants sont faits sur des process techniques et novateurs pour la réalisation d'économies de fonctionnement destinées à limiter l'impact énergétique et financier de l'équipement sur le long terme.

La Banque Postale se félicite de soutenir ce projet d'envergure, travaillé en coconstruction avec plusieurs partenaires financiers, dont la Banque des Territoires, au travers d'un financement responsable de 1,365 million d'euros. Solution de financement accessible aux collectivités de toute taille, ce prêt social permet d'accompagner la communauté de communes dans la mise en œuvre d'un projet de service public vecteur de lien social et d'inclusion. Pour saluer ce prêt et promouvoir les valeurs communes des deux structures, ici en termes d'aménagement du territoire et de transition écologique, un trophée a été remis, au Salon des maires des Hautes-Pyrénées, par Mathieu Fages, chargé d'affaires secteur public local de La Banque Postale, à Bernard Plano, président de la Communauté de communes du plateau de Lannemezan.



« Ce projet est remarquable par ses aspects sociaux et environnementaux. Nous avons été vigilants sur cela, et sur le fait que nos partenaires soient alignés sur ces enjeux. Nous partageons également avec La Poste les mêmes valeurs et ambitions : installer des services et des infrastructures de proximité. Du côté du prêt, l'équilibre économique était très satisfaisant aussi bien

pour les taux que pour la flexibilité. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes associés avec La Banque Postale pour concrétiser ce projet. La Poste est un très bon partenaire. On ne peut que se féliciter de cette coopération globale que nous menons sur le territoire. »

Bernard Plano,
président de la Communauté de communes du plateau de Lannemezan



ELSB - Perspective intérieure
Construction d'un centre aquatique intercommunal à Lannemezan

#dynamiser

Avec Geoptis, Bourgs-sur-Colagne
cartographie l'ensemble de sa voirie

La commune de Bourgs-sur-Colagne, en Lozère, a été accompagnée par Geoptis, filiale du groupe La Poste, pour la mise à jour de son tableau de classement des voies.

Le tableau de classement des voies est un outil indispensable pour réaliser un inventaire de l'intégralité du patrimoine routier communal. Le tenir à jour est un enjeu important pour les communes afin de mieux gérer les obligations qui s'y rattachent : meilleure protection du domaine routier, calcul de la juste dotation globale de fonctionnement par l'État, délimitation des périmètres d'intervention des pouvoirs de police, optimisation et anticipation des obligations d'entretien et d'ouverture à la circulation publique. À Bourgs-sur-Colagne, le dernier tableau devait intégrer les modifications récentes du domaine public communal et passer au format numérique. Pour réaliser cette nouvelle version, la mairie a choisi de s'associer à Geoptis, spécialiste de la collecte et du traitement de l'information géographique.

100 communes d'Occitanie ont travaillé avec Geoptis sur leur tableau de classement des voies.

Les géomaticiens ont inventorié de manière exhaustive toutes les données relatives aux voies communales mais aussi aux hameaux, lieux-dits et chemins ruraux. Ce travail a été réalisé en partenariat avec la commune à partir des fichiers, des cartes disponibles et des délibérations du conseil municipal. Le recensement est également qualifié grâce à l'utilisation des bases officielles en open data (cadastre, impôts, IGN, base adresse locale, SNA). Après analyse et validation par le conseil municipal, toutes ces données ont été intégrées dans un outil de datavisualisation. « C'est un vrai partenariat de confiance qui s'est noué avec la commune de Bourgs-sur-Colagne, ce qui nous a permis d'avancer rapidement : en quatre mois, la mairie avait à sa disposition un outil à jour et adapté à ses besoins », confie Hugo Villet, ingénieur d'affaires chez Geoptis. Ainsi, l'intégralité de près de 140 kilomètres de voirie de Bourgs-sur-Colagne se retrouve désormais sur une plateforme numérique, sous un format de cartographie interactive et d'un tableau, conforme à la demande de l'État. La commune a pu mettre en adéquation le linéaire entretenu réellement et le linéaire déclaré en préfecture. Elle s'est dotée d'un outil de transmission en ligne pour les élus et le personnel administratif, dont la mise à jour des données peut se faire en totale autonomie.



« Nous avons un besoin urgent de mise à jour de notre tableau de classement des voies, suite à de nouvelles constructions et à des extensions de voiries pas encore intégrées dans le domaine public. Nous avons décidé de faire appel à Geoptis : leur solution nous a permis d'avoir un recensement fiable et conforme à la réglementation, et utilisable lors de nos échanges avec la préfecture.

La cartographie consultable en ligne est aussi un vrai bénéfice : l'accès aux données est facilité. Je recommande vivement Geoptis, pour leur approche tant commerciale que technique. Leur équipe a fait preuve d'une réactivité et d'une expertise remarquables, nous aidant à trouver rapidement des solutions à nos problèmes. »

Lionel Bouniol,
maire de Bourgs-sur-Colagne



« Pour les Français, l'échelon local reste une source de satisfaction et porteur de solutions »

La dernière étude « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires », réalisée par BVA Xsight et La Poste⁽¹⁾, confirme le besoin de solutions locales pour renforcer la cohésion territoriale. Pour **Adélaïde Zulfikarpasic**, directrice générale de BVA Xsight, les Français attendent en priorité une action auprès des personnes vulnérables en raison de leur précarité et auprès des personnes dont l'isolement est renforcé par le grand âge et l'illectronisme.

MINI-CV

Depuis 2022
Directrice générale
de BVA Xsight

2018-2023
Enseignante à Sciences-Po
et coautrice en 2022 de
*Les Français sur le fil
de l'engagement*

2014-2022
Directrice de BVA Opinion

2008-2014
Directrice du département
opinion institutionnel de
LH2 (institut de sondage)

2001-2008
Directrice d'études, Ipsos



RÉFLEXIONS

Que révèle cette étude sur la perception des fractures de la société par les Français ?

Elle révèle une société traversée par de nombreuses fractures qui s'interpénètrent et se nourrissent entre elles. La fracture sociale est particulièrement marquée : les inégalités entre les catégories sociales sont en très forte hausse pour tous et partout, même si elles s'estompent chez les plus âgés et dans les grandes villes. La fracture territoriale est, elle aussi, ressentie par les Français, qui pointent en particulier ses résonances en termes d'accès aux soins et de lien social. C'est dans les zones rurales et les villes de moins de 20 000 habitants que le sentiment d'isolement est le plus fortement marqué, même si la soif de lien social, de solidarité et d'inclusion concerne tout le monde. Ces deux fractures, sociale et territoriale, s'imbriquent sur fond de désertification accrue et de sentiment d'abandon des services publics en zone rurale.

Quel est l'impact concret de ces fractures sur leur quotidien ?

Les inégalités sociales obligent certains Français à faire des arbitrages, en matière non seulement de loisirs mais aussi d'alimentation, de mobilité ou de logement. La révolution du numérique, désormais omniprésent dans les démarches du quotidien, renforce l'isolement des publics en

situation d'illectronisme. Pour les Français, l'échelon local reste toutefois une source de satisfaction et porteur de solutions. C'est à ce niveau que le lien social peut, selon eux, le mieux se reconstruire. Ils souhaitent que les efforts soient portés en priorité auprès des personnes en situation de précarité, des individus isolés vivant en zone rurale, des personnes âgées et des aidants confrontés aux défis du grand âge.

Dans ce contexte, comment l'action de La Poste en matière de cohésion sociale est-elle perçue ?

Pour 46% des Français interrogés, La Poste est perçue comme un acteur essentiel de cohésion territoriale, sociale et sociétale, grâce à sa présence en zone rurale, en périphérie des agglomérations et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Son rôle en matière d'inclusion numérique est, lui aussi, bien perçu (44%⁽²⁾). Ses services sont jugés efficaces pour atténuer les vulnérabilités de la société, notamment le portage de repas et de médicaments (77%⁽²⁾) et l'accompagnement des démarches administratives sur Internet (72%⁽²⁾). La Poste a, naturellement, un rôle à jouer pour faire émerger à l'échelon local les solutions qui permettront de recréer des communs et de renforcer le vivre-ensemble.



**POUR DÉCOUVRIR
L'ÉTUDE COMPLÈTE
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE**

(1) Étude réalisée par Internet du 19 août au 4 septembre 2024 auprès de 3 380 Français.
(2) Parmi les personnes interrogées.