

P. 6 Grand format
La rénovation
énergétique, un enjeu
majeur pour les
collectivités locales

P. 8 D'intérêt général
Rapprocher les
services essentiels
des citoyens

P. 12 Traits d'union
Geoptis accompagne
les communes grâce
aux données territoriales

postéo

HAUTS-DE-FRANCE



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Santé, famille, retraites,
recherche d'emplois :
un service personnalisé
d'accompagnement
à moins de 30 minutes
de chez vous.

**Les services
du quotidien
à côté de
chez vous.**

france-services.gouv.fr



ICI
nous vous aidons
pour vos
démarches
en ligne



Georges de Wazières,
délégué régional du groupe La Poste
en Hauts-de-France

J'ai le plaisir de vous retrouver avec ce nouveau numéro de **Postéo**. La Poste poursuit sa transformation en vous proposant toujours plus de solutions innovantes.

La rubrique « Grand format » aborde la rénovation énergétique, un enjeu crucial pour les collectivités. Grâce à Économie d'Énergie (EDE), filiale du groupe La Poste, et au dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE), nous vous aidons à financer vos projets de rénovation pour améliorer la performance énergétique de vos bâtiments.

Avec Geoptis, nos experts techniques vous accompagnent dans vos projets locaux.

La qualité de l'air, l'état de la voirie ou le tableau de classement des voies... Nos solutions s'adaptent à vos besoins et vous aident à prendre les meilleures décisions pour l'attractivité, l'amélioration et la sécurité de votre territoire. La Banque Postale répond également à vos besoins de financement. L'octroi d'un prêt vert de 10 millions d'euros pour la construction du bâtiment cœur d'Euraénergie, à Dunkerque, en est un bel exemple. Ce projet structurant est une preuve de notre engagement à soutenir des initiatives locales, durables et ambitieuses.

La proximité humaine et digitale est au cœur de l'ADN du groupe La Poste.

Cela se traduit, ici, avec deux bureaux de poste de la métropole lilloise : le bureau Jean-Baptiste Lebas, à Lille, un bureau de dernière génération proche du centre-ville, et le bureau de Tourcoing Bourgogne, labellisé France services, situé dans une halle commerciale, où les habitants peuvent accéder à de nombreux services publics et postaux.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous invite à nous suivre sur notre site lapostegroupe.com et sur nos réseaux sociaux, pour rester informés de l'actualité du groupe La Poste en Hauts-de-France.



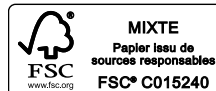
postéo HAUTS-DE-FRANCE

Directrice de la rédaction : Marie Lac. **Rédacteur en chef :** Laurent Legendre. **Rédacteurs :** Christelle Pommart, Franck Cislini, Stéphane Fugaldi, Laurent Legendre, Mickael Yardin, David Mirlier. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. **Pages nationales – Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Impression :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** novembre 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste – Direction de la communication – CP B706 – 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75757 Paris Cedex 15.

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.



Version e-accessible par DocAxxess



HAUTS-DE-FRANCE

Facteur de fierté

18000 m²

C'est la superficie du futur HLU de Lezennes :
12000 m² pour les activités postales,
6000 m² proposés aux PME et PMI locales.



TERRITOIRES

Réunion pour la présence postale

À la fin du mois de septembre dernier, Georges de Wazières, délégué régional du groupe La Poste, a convié les présidents et vice-présidents des cinq Commissions départementales de présence postale territoriale (CDPPT) des Hauts-de-France à la réunion d'échange annuelle. Objectif : échanger sur les bonnes pratiques, les réalisations emblématiques et la vie des élus dans leurs missions. Après la présentation des résultats financiers du groupe La Poste, les participants ont bénéficié d'un point d'attention sur les activités de la Banque des entreprises et du développement local (BEDL), qui confirme son rôle de premier financeur des collectivités publiques. Les échanges se sont poursuivis avec la branche Services-Courrier-Colis sur le sujet de l'évolution du métier de facteur vers de la prestation de services de proximité en plus de la distribution du courrier.



PARTENARIAT

Soutenir les postiers-pompiers

Le service départemental d'incendie et de secours du Pas-de-Calais et La Poste ont signé une convention afin de renforcer leur soutien aux postiers engagés comme sapeurs-pompiers volontaires. Par cette signature, La Poste s'engage à favoriser la disponibilité de ses postiers-pompiers volontaires en leur permettant de s'absenter pendant leur temps de travail ou de télétravail, jusqu'à vingt jours ouvrés par an, dont dix jours minimum réservés à la formation. Ce dispositif assure aux postiers la possibilité à la fois d'être disponibles pour les interventions urgentes et de poursuivre leur formation continue dans le respect des nécessités de fonctionnement de l'entreprise et du service du postier. La Poste a reçu, pour trois ans renouvelables, le label « employeur partenaire national des sapeurs-pompiers ».

Chiffres clés

37

bureaux de poste labellisés France services en Hauts-de-France accompagnent les clients dans leurs démarches administratives.

6

plateformes Log'issimo en Hauts-de-France proposent des services de logistique agiles et à faibles émissions.

Chiffres clés

88

postiers des Hauts-de-France se sont mobilisés aux côtés de la Banque des Territoires en participant au challenge du Ruban rose⁽¹⁾ à Lille.
(1) Événement sportif caritatif.

4

sites postaux sont labellisés « Refuge LPO Entreprises » par la Ligue pour la protection des oiseaux en Hauts-de-France à Caudry, à Beauvais, à Saint-Quentin et à Valenciennes.



SOLIDARITÉ

La Poste valorise une initiative innovante

Connaissez-vous la Baraque à Frat' du Cambrésis, un projet de l'association Les Petits Frères des pauvres ? Les porteurs de cette initiative y expriment fraternité et humanité envers les personnes âgées et isolées. La Poste a souhaité récompenser cette initiative, avec le deuxième prix des dynamiques et des solidarités rurales du Conseil économique, social et environnemental régional (Ceser). Ce prix de 5 000 euros permet de soutenir les acteurs locaux, les associations et les collectivités qui œuvrent dans les domaines de l'économie sociale et solidaire (ESS) ou de l'environnement, dans l'intérêt des populations. Partenaire de la première heure du Ceser, La Poste est fière de contribuer à créer une dynamique positive qui encourage et valorise ces initiatives innovantes et inspirantes.



NUMÉRIQUE

Faciliter les démarches administratives

Isabelle Fradin-Thirode, sous-préfète de Montreuil-sur-Mer chargée de la ruralité a rencontré les 2 chargés de clientèle de la France services de Beaurainville. Cette visite a permis un échange sur la qualité d'accueil et d'accompagnement des citoyens pour simplifier leurs démarches administratives et de découvrir les différents équipements mis à leur disposition. Au cours du premier semestre 2024, la France services de Beaurainville a accompagné 1 502 personnes, soit une moyenne de 11 accompagnements par jour. La préfecture du Pas-de-Calais a demandé que 10 accompagnements quotidiens soient réalisés dans les France services du département. Un nombre qui passera à 12 par jour en fin d'année.



SERVICE

Des frigos connectés

Dans le cadre de la diversification de ses activités, La Poste propose une prestation originale, en partenariat avec Foodles : la livraison de repas dans des frigos connectés. Chaque jour de la semaine, un facteur assure la prise en charge, le transport dans le respect de la chaîne du froid et le réassort du réfrigérateur connecté de l'entreprise. La prestation comprend la vérification des dates de péremption, le retrait des produits périmés et la désinfection quotidienne du réfrigérateur. À Aubry, comme partout en France, La Poste réalise ces prestations grâce à l'activité de logistique de la marque Log'issimo. La Poste prouve ainsi son adaptabilité et son engagement à répondre aux besoins des entreprises et des collectivités.



COLLECTIVITÉS

La Poste au Salon des maires

Lors du congrès des maires et des présidents d'intercommunalités du Nord, La Poste a présenté des solutions et des services pour aider les collectivités à relever les grands défis de demain. Le vieillissement de la population en est un pour les acteurs locaux. Avec le portage de repas à domicile, La Poste apporte aux collectivités une solution qui permet de lutter contre l'isolement des seniors. Elle est également présente pour répondre aux nouveaux usages des clients et faciliter leur quotidien, grâce aux consignes solaires Pickup qui permettent le retrait de colis à toute heure. Entre soutien aux personnes fragiles, logistique intelligente et accompagnement financier, La Poste, en tant que partenaire, accompagne le développement des territoires.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

« De nombreuses communes des Hauts-de-France ont déjà signé des conventions avec Économie d'Énergie, filiale du groupe La Poste.

Cette convention est très appréciée des mairies, car nous leur proposons, gratuitement, une personne spécialisée en bureau d'études pour les aider à rédiger les appels d'offres. Cet expert connaît toutes les fiches normalisées de génération de certificat d'économie d'énergie, dictées par le ministère de l'Environnement et mises à jour régulièrement. C'est un bénéfice pour la commune, car elle peut optimiser les aides financières pour ses projets, en touchant la totalité des rachats des certificats d'économie d'énergie de ses opérations. Notre ambition est de faciliter et d'accélérer la transition écologique pour tous. »

Stéphane Fugaldi,
responsable clients collectivités Nord à La Poste Solutions Business



« La ville de Bruay-sur-l'Escaut est membre de la Communauté d'agglomération de Valenciennes Métropole et compte 11 500 habitants.

Elle possède une convention avec Économie d'Énergie qui nous a permis de bénéficier de l'expertise de la filiale du groupe La Poste pour trouver des financements supplémentaires, qui seront consacrés aux travaux de rénovation énergétique du groupe scolaire Paul-Langevin et de notre complexe sportif Jean-Philippe-Gatien, inauguré à la fin septembre. Les collectivités jouent un rôle important dans la lutte contre le changement climatique en agissant directement sur la réduction des consommations énergétiques de leurs bâtiments et de leurs infrastructures. »

Sylvia Duhamel,
maire de Bruay-sur-l'Escaut



32
communes
des Hauts-de-France
ont sollicité EDE afin
de bénéficier du dispositif
des certificats
d'économie d'énergie.

La rénovation énergétique, un enjeu majeur pour les collectivités locales

Filiale du groupe La Poste, Économie d'Énergie (EDE) est spécialisée dans l'efficacité énergétique. Acteur historique et pionnier du dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE), EDE propose des solutions au service des collectivités pour favoriser les travaux de rénovation et faciliter la transition vers une gestion de l'énergie plus durable. En bénéficiant du dispositif des CEE, les collectivités peuvent financer leurs projets de rénovation afin d'améliorer la performance énergétique de leurs bâtiments et de leurs infrastructures à moindre coût. Pour cela, des solutions d'accompagnement personnalisées sont proposées au plus près des problématiques rencontrées. Les collectivités peuvent bénéficier de primes CEE optimisées pour financer, dans certains cas, la réalisation de travaux d'efficacité énergétique.

EDE favorise les travaux
de rénovation durable.



Rapprocher les services essentiels des citoyens

Dans de nombreux territoires, les habitants expriment un sentiment d'abandon et de raréfaction des services essentiels à leur vie quotidienne. Entreprise territoriale par nature, La Poste est un acteur engagé au service de l'action publique locale. Portage de repas, accompagnement numérique, mutualisation des bureaux de poste avec des France services... : par sa proximité, La Poste offre au plus grand nombre un accès à des services utiles au quotidien.

Selon l'étude La Poste-BVA Xsight de 2024, 1 Français sur 2 considère la désertification des territoires comme une des évolutions sociétales majeures. Si les collectivités sont les acteurs essentiels de la cohésion sociale et territoriale, La Poste participe au maintien des services essentiels dans les communes avec ses facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire et sa mission d'aménagement du territoire confiée par l'État. Cette proximité se traduit par les différentes formes de présence postale (bureaux de poste, La Poste agences communales...) et par la mutualisation de ses points de contact avec d'autres acteurs publics et associations.

Des démarches du quotidien facilitées

Déclarer ses revenus, renouveler ses papiers d'identité, remplir un dossier MaPrimeRénov'... tout cela est aujourd'hui possible au plus près de chez soi. Depuis bientôt dix ans, les bureaux de poste labellisés France services (4 13 à ce jour) proposent un accompagnement humain dans plus de 200 démarches administratives en ligne. Véritables guichets d'accès à 11 grands opérateurs publics⁽¹⁾, dont La Poste, ils garantissent ainsi un service de proximité aux 30% d'adultes en difficulté avec le numérique⁽²⁾. Dans certaines petites communes bretonnes comme Rohan (56) et Bourbriac (22), ce sont des La Poste agences communales, aux horaires

adaptés qui sont installées dans des France services. Rapprocher les services essentiels des habitants, c'est aussi livrer des repas pour le compte des collectivités ou des CCAS⁽³⁾, permettre de rencontrer des assistantes sociales en bureau de poste (voir encadré) ou même d'acheter des titres de transport BreizhGo, comme La Poste l'expérimente dans 6 bureaux finistériens.

Un accès au numérique pour tous

Face à la dématérialisation généralisée des usages, La Poste a placé la lutte contre la fracture numérique au cœur de son action dans les territoires. Aujourd'hui, 645 bureaux de poste – majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville – sont spécialisés dans la détection des fragilités numériques et la médiation. Depuis 2022, des Étapes Numériques, déployées avec la Banque des Territoires (95 à ce jour), dispensent des formations numériques avec l'appui de partenaires (experts, associations...). À Sens-de-Bretagne (35), cet espace est intégré à une France services postale afin, là encore, d'être plus utile à tous.

Des bureaux de poste itinérants pour sillonner les campagnes



Depuis avril 2024, La Poste expérimente des bureaux de poste itinérants dans 5 départements (Orne, Gers, Jura, Haute-Marne et Creuse). Ce projet, cofinancé avec la Banque des Territoires, permet à 40 communes dépourvues de service public d'être ainsi régulièrement visitées. Dans ces camions aux couleurs postales, chaque habitant trouve des solutions courrier et colis, peut souscrire des services seniors ou des offres de téléphonie et/ou Internet, et même trouver un premier niveau d'information sur la France services la plus proche. Pour Jean-Paul Chaput, maire de Saint-Priest-la-Plaine (23), en Nouvelle-Aquitaine, « le bureau de poste itinérant est une opportunité pour une petite commune, car la demande de services est forte. Il permet aux habitants de se rencontrer et contribue à la dynamique de lien portée au sein de la commune. »

Témoignage
“ ”

« Vivre en ville ne garantit pas toujours l'accès à tous les services publics. La création d'une agence France services en bureau de poste dans un quartier prioritaire de la politique de la ville a répondu au besoin de certains habitants d'être accompagnés dans leurs démarches administratives. C'est utile et essentiel pour eux, et cela contribue à restaurer la confiance dans les institutions. »

Gil Avérous,
ministre des Sports,
de la Jeunesse
et de la Vie associative,
maire de Châteauroux
et président de
Châteauroux Métropole



POUR ÉCOUTER
L'INTERVIEW COMPLÈTE
DE GIL AVÉROUS
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE

Rendez-vous en bureau de poste pour rencontrer une assistante sociale ou un conseiller en évolution professionnelle

En Auvergne-Rhône-Alpes, les bureaux de poste France services accueillent désormais des permanences sociales. Depuis février 2024, chaque mardi matin, les assistantes sociales du centre départemental de la solidarité Croix Blanche sont ainsi présentes au bureau de poste de Saint-Étienne-du-Bois (Ain). À Saugues, en Haute-Loire, c'est un autre type d'accompagnement que le bureau de poste héberge. Chaque mois, un conseiller du centre interinstitutionnel de bilans de compétences (CIBC) reçoit sur rendez-vous des salariés du secteur privé et des indépendants afin de les guider dans leur évolution professionnelle. Un service gratuit et personnalisé pour prendre du recul, être accompagné dans son projet professionnel et trouver le bon dispositif de formation.

(1) La Poste, France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, services des ministères de la Justice et de l'Intérieur et, depuis le 1^{er} janvier 2024, Agence nationale de l'habitat (Anah) et ministère de la Transition écologique, de l'Énergie, du Climat et de la Prévention des risques (France Énergie).
(2) « Un tiers des adultes ont renoncé à effectuer une démarche administrative en ligne en 2021 », Insee Focus n° 267, 11 mai 2022
(3) Centres communaux d'action sociale.

PARTOUT, AU SERVICE DE TOUS ET UTILE À CHACUN

Forte de ses 17 000 points de contact et des 60 000 factrices et facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire, La Poste, par la diversification de ses services et par sa proximité, contribue au maintien des services essentiels aux citoyens aux côtés des collectivités.



95 Étapes Numériques en bureau de poste,
déployées avec la Banque des Territoires, favorisent l'inclusion numérique.

413 bureaux de poste France services
proposent un accompagnement dans plus de 200 démarches administratives en ligne.

1 400 centres d'examen agréés
pour passer le Code de la route à La Poste en 2024.

645 bureaux de poste spécialisés
dans la détection des fragilités numériques et la médiation, majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, en partenariat avec des associations locales.



10 millions de repas distribués par les facteurs
pour faciliter le maintien à domicile des personnes vulnérables (novembre 2024).

248 000 visites de veille sociale
à domicile réalisées par les facteurs pour préserver le lien social des personnes isolées.

13 500 visites de prévention
réalisées par les facteurs auprès des populations fragiles et sensibles à la canicule, à l'été 2023.

646 000
personnes détectées, accompagnées, formées et équipées dans l'usage du numérique en 2023 par La Poste.

Traits d'union

#dynamiser

Améliorer la qualité du réseau routier, fiabiliser l'adressage, analyser la qualité de l'air...

La Poste propose des services adaptés aux collectivités qui permettent aux acteurs locaux de mener leurs projets de développement et de renforcer l'attractivité régionale.

P. 12

#décarboner

La Banque Postale propose des solutions de financement qui accompagnent les transitions écologique et territoriale.

Avec les prêts verts, les collectivités financent des infrastructures et des services durables, comme à Dunkerque, avec Euraénergie.

P. 14

#accompagner

Dans les Hauts-de-France, La Poste adapte sa présence, pour répondre aux besoins de la population.

À Tourcoing, une France services s'est installée dans une halle commerciale et, à Lille, un bureau de dernière génération a ouvert ses portes.

P. 15



#dynamiser

Geoptis accompagne les communes grâce aux données territoriales

Geoptis, filiale du groupe La Poste, collecte les données territoriales pour optimiser le pilotage et la prise de décision en matière d'aménagement du territoire et d'amélioration des services aux administrés.

Audit de voirie, classement des voies, opération de géoréférencement du mobilier urbain ou conception de plans du territoire : ces solutions permettent aux collectivités d'améliorer la gestion et l'entretien de leur patrimoine urbain, et de

répondre à leurs obligations légales comme la loi 3DS ou la réforme anti-endommagement des réseaux. La mesure de la qualité de l'air est également proposée. La collectivité dispose alors d'une visibilité sur l'origine et les impacts de la pollution. La mesure de la couverture des réseaux de téléphonie mobile en 4G, quant à elle, permet de collecter des données pour compléter les cartographies fournies aux opérateurs par l'Arcep⁽¹⁾. Quelle que soit l'offre, celle-ci repose toujours sur un dispositif embarqué sur la voiture des facteurs.

(1) Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse.



« Il était important pour la commune de Bonningues-lès-Calais de mettre à jour l'ensemble des adresses non conformes des voies publiques et privées, dès lors que ces dernières étaient ouvertes à la circulation, ainsi que des lieux-dits. La dénomination des voies et la numérotation des maisons et autres constructions telles que l'église ou les parcs font suite au décret du 11 août 2023. Cela permet à la commune de se mettre en conformité avec la loi 3DS.

Nous avons été sollicités par Geoptis, qui nous a présenté la solution du tableau de classement des voies. Après un recensement de toutes les données relatives à la voirie, des spécialistes ont traité et analysé ces informations pour catégoriser chaque voie de la commune. Nous attendons maintenant leurs conclusions, qui devraient arriver pour la fin de l'année. »

Jacques Merlen,
maire de
Bonningues-lès-Calais



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



2

AVION, BAPAUME (62)

Geoptis réalise des audits de voirie

Dans le Pas-de-Calais, les communes d'Avion et de Bapaume ont utilisé la solution Geoptis Audit de voirie pour diagnostiquer l'état de leurs voies, à l'aide de caméras positionnées sur les véhicules des facteurs. Les vidéos prises sur l'ensemble des voies sont envoyées à un bureau d'études Geoptis, qui détecte les pathologies de voirie, permettant de déterminer l'état de la surface mais aussi la structure des routes, par une méthodologie approuvée par les Ponts et Chaussées. En quelques semaines, les deux communes ont disposé d'un diagnostic, avec une cartographie précise, et de préconisations budgétaires pluriannuelles, grâce à la veille sur les tarifs de réfection des voies réalisée par Geoptis.

1

VALENCIENNES (59)

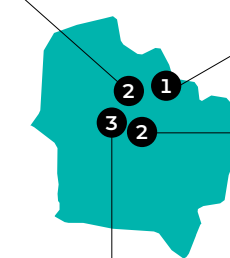
Geoptis relève la qualité de l'air

Depuis quelques années, Geoptis accompagne des grandes villes dans la mesure de la qualité de l'air. Les relevés se font par le biais de capteurs positionnés sur des véhicules de La Poste lors de tournées, ou sur des bureaux de poste en fixe, pour mesurer le taux de particules fines. La Communauté d'agglomération de Valenciennes Métropole a contractualisé cette solution et positionné, sur 14 façades de bureaux de poste, des capteurs de ce type. Ces données, enregistrées sur une année pleine permettront à la collectivité d'orienter au plus juste les directives du plan Climat dont elle a la charge.



Avion

Valenciennes



Bapaume

Albert

3

ALBERT (80)

Geoptis contribue à la dénomination des voies

Comme le stipule la loi 3DS, toutes les communes de France ont désormais l'obligation de nommer leurs voies. Dans ce contexte, Geoptis a développé une solution qui permet de livrer au client un tableau conforme à la demande de l'État, ainsi qu'une cartographie interactive, afin d'identifier toutes les voies. Accompagnée par Geoptis, la commune d'Albert, dans la Somme, a mis en place un tableau de classement des voies et peut ainsi recevoir la part proportionnelle de la dotation globale de fonctionnement de l'État.



#décarboner

À Dunkerque, La Banque Postale finance la construction d'Euraénergie

Avec l'octroi d'un prêt vert de 10 millions d'euros en 2022, la direction de la Banque des entreprises et du développement local (BEDL) de La Banque Postale a souhaité soutenir et accompagner le projet de bâtiment cœur d'Euraénergie de la Communauté urbaine de Dunkerque.

Installé sur 5 hectares, à la frontière entre la ville et le port, le bâtiment Euraénergie, avec ses 4 400 m², est un véritable écosystème de recherche, d'innovation technologique et de formation à Dunkerque. Il assurera trois missions : celle d'un centre de recherche pour accompagner les industriels dans le développement de leur processus de décarbonation, celle d'un centre de formation qui

accueillera des cursus d'ingénieur et, enfin, celle d'un espace pédagogique de sensibilisation et d'explication de la transition énergétique. Le bâtiment a été pensé pour allier qualité architecturale et intégration paysagère. Il vise une haute performance énergétique par la réalisation d'une enveloppe thermique très isolée, l'installation de systèmes de chauffage réduisant la consommation et l'utilisation d'écomatériaux biosourcés pour minimiser la production de carbone. À l'occasion des Assises européennes de la transition énergétique, Jean-François Montagne, vice-président de la Communauté urbaine de Dunkerque, a reçu de la part de La Banque Postale, le trophée « Prêt vert », qui récompense l'investissement de la collectivité en matière de transition écologique.



1 200 m² de panneaux solaires et une pompe à chaleur pour le chauffage produiront plus d'énergie que nécessaire.

Un prêt vert pour le réseau d'assainissement dans le Cambrasis



Le Syndicat intercommunal d'assainissement de l'agglomération du Cambrasis (Siac) a renouvelé sa confiance à La Banque Postale en souscrivant un nouvel emprunt vert de 500 000 euros en juillet 2024. Ce contrat permet des travaux de modernisation des réseaux d'assainissement réalisés sur la place Robert-Leroy pour un coût global de 1 million d'euros. Plus de 47 000 habitants sont desservis. Cette place où se situe le marché couvert est en travaux. Le chantier en plusieurs phases a débuté en juin 2023 et devrait durer deux ans. Cet espace du centre-ville sera entièrement repensé, le but étant de réaménager le parking et d'en faciliter l'accès avec plus de places de stationnement, tout en créant des îlots de verdure avec des arbres.

#accompagner

Une nouvelle France services à Tourcoing, au plus près de la population

Après deux mois de travaux et 280 000 euros investis, La Poste a rouvert le bureau de poste de Tourcoing Bourgogne, au mois d'avril, au sein de la halle commerciale et de services de la Bourgogne.

Cette réouverture s'inscrit dans le nouveau programme de renouvellement urbain de la ville. Proposant une offre de services plus personnalisés et plus accessibles pour répondre aux besoins de la population, le bureau

de poste, labellisé France services, permet d'accéder, en plus des services de La Poste, à un socle commun de services publics de 10 opérateurs⁽¹⁾. Le bureau met aussi à la disposition des clients un espace composé d'équipements connectés en libre-service pour leur permettre d'accéder aux services des partenaires, contribuant ainsi à la réduction de la fracture numérique.

(1) France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, services des ministères de la Justice, de l'Intérieur, de la Transition écologique (France Énergie), Agence nationale de l'habitat (Anah).



En plus de ses activités, le bureau de poste de Tourcoing Bourgogne, situé au cœur d'une halle, propose les services de 10 opérateurs publics.

Un nouveau bureau de poste de dernière génération à Lille



Le bureau de poste délocalisé de Lille Moulins devient le bureau Parc Jean-Baptiste-Lebas, moderne et facile d'accès.

À Lille, le bureau de poste de Lille Moulins a été délocalisé, pour devenir le bureau de poste Parc Jean-Baptiste-Lebas. Au mois d'août, ce nouveau bureau de poste, situé en face du parc Jean-Baptiste-Lebas, a ouvert ses portes. Bénéficiant d'un emplacement stratégique, ce bureau de poste est situé à seulement 300 mètres de l'ancien, dans un quartier vivant et proche du centre-ville. Pour que l'ancien bureau de Lille Moulins fasse place à un tout nouveau bureau dit « de dernière génération », un budget de 800 000 euros a été investi. Il offre un espace moderne, alliant le physique et le digital, où le client est accueilli dès l'entrée par un chargé de clientèle qui l'oriente et l'accompagne si besoin dans la réalisation de ses opérations postales et bancaires. L'étage est consacré aux rendez-vous des clients particuliers et des professionnels.

« Pour les Français, l'échelon local reste une source de satisfaction et porteur de solutions »

La dernière étude « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires », réalisée par BVA Xsight et La Poste⁽¹⁾, confirme le besoin de solutions locales pour renforcer la cohésion territoriale. Pour **Adélaïde Zulfikarpasic**, directrice générale de BVA Xsight, les Français attendent en priorité une action auprès des personnes vulnérables en raison de leur précarité et auprès des personnes dont l'isolement est renforcé par le grand âge et l'illectronisme.

MINI-CV

Depuis 2022
Directrice générale
de BVA Xsight

2018-2023
Enseignante à Sciences-Po
et coautrice en 2022 de
*Les Français sur le fil
de l'engagement*

2014-2022
Directrice de BVA Opinion

2008-2014
Directrice du département
opinion institutionnel de
LH2 (institut de sondage)

2001-2008
Directrice d'études, Ipsos



RÉFLEXIONS

Que révèle cette étude sur la perception des fractures de la société par les Français ?

Elle révèle une société traversée par de nombreuses fractures qui s'interpénètrent et se nourrissent entre elles. La fracture sociale est particulièrement marquée : les inégalités entre les catégories sociales sont en très forte hausse pour tous et partout, même si elles s'estompent chez les plus âgés et dans les grandes villes. La fracture territoriale est, elle aussi, ressentie par les Français, qui pointent en particulier ses résonances en termes d'accès aux soins et de lien social. C'est dans les zones rurales et les villes de moins de 20 000 habitants que le sentiment d'isolement est le plus fortement marqué, même si la soif de lien social, de solidarité et d'inclusion concerne tout le monde. Ces deux fractures, sociale et territoriale, s'imbriquent sur fond de désertification accrue et de sentiment d'abandon des services publics en zone rurale.

Quel est l'impact concret de ces fractures sur leur quotidien ?

Les inégalités sociales obligent certains Français à faire des arbitrages, en matière non seulement de loisirs mais aussi d'alimentation, de mobilité ou de logement. La révolution du numérique, désormais omniprésent dans les démarches du quotidien, renforce l'isolement des publics en

situation d'illectronisme. Pour les Français, l'échelon local reste toutefois une source de satisfaction et porteur de solutions. C'est à ce niveau que le lien social peut, selon eux, le mieux se reconstruire. Ils souhaitent que les efforts soient portés en priorité auprès des personnes en situation de précarité, des individus isolés vivant en zone rurale, des personnes âgées et des aidants confrontés aux défis du grand âge.

Dans ce contexte, comment l'action de La Poste en matière de cohésion sociale est-elle perçue ?

Pour 46% des Français interrogés, La Poste est perçue comme un acteur essentiel de cohésion territoriale, sociale et sociétale, grâce à sa présence en zone rurale, en périphérie des agglomérations et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Son rôle en matière d'inclusion numérique est, lui aussi, bien perçu (44%⁽²⁾). Ses services sont jugés efficaces pour atténuer les vulnérabilités de la société, notamment le portage de repas et de médicaments (77%⁽²⁾) et l'accompagnement des démarches administratives sur Internet (72%⁽²⁾). La Poste a, naturellement, un rôle à jouer pour faire émerger à l'échelon local les solutions qui permettront de recréer des communs et de renforcer le vivre-ensemble.



**POUR DÉCOUVRIR
L'ÉTUDE COMPLÈTE
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE**

(1) Étude réalisée par Internet du 19 août au 4 septembre 2024 auprès de 3 380 Français.
(2) Parmi les personnes interrogées.