

P. 6 Grand format
Métropole du Grand
Nancy : le choix
d'un financement
responsable

P. 8 D'intérêt général
Rapprocher
les services essentiels
des citoyens

P. 12 Traits d'union
Toutes les solutions
pour mettre en œuvre
la transition écologique
et énergétique

postéo

GRAND EST





Dominique Adrian,
délégué régional du groupe La Poste
en Grand Est

Pour atteindre son objectif de zéro émission nette dès 2040, le groupe La Poste intensifie ses actions de réduction de l'empreinte carbone de ses activités : optimisation de l'outil industriel, rationalisation de la livraison, électrification des flottes mais aussi immobilier durable et finance responsable sont ses principaux leviers. Entreprise à mission depuis 2021, le groupe s'engage également dans de nombreux projets en faveur de l'adaptation au changement climatique, de la protection des ressources naturelles et de la biodiversité.

(1) Mission d'information sur la logistique urbaine durable, rapport des sénatrices Herzog et Filleul, 24 mai 2022.

25 %
La logistique urbaine représente aujourd'hui 25 %⁽¹⁾ des émissions de gaz à effet de serre.

5 %
En 2023, le groupe La Poste a réduit de 5 % ses émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2022. Il s'est fixé un objectif de zéro émission nette dès 2040.

Dans le Grand Est, l'expérimentation menée à Strasbourg pour la livraison des colis par le tramway a suscité beaucoup d'intérêt en raison de son caractère innovant. Elle offre une nouvelle perspective pour réduire la congestion urbaine, repenser le partage de l'espace public et améliorer la qualité de l'air en ville. Les résultats vont être analysés et servir d'enseignement pour définir de nouvelles solutions logistiques. Le prêt vert de La Banque Postale, la réalisation d'audits énergétiques... D'autres exemples sont présentés dans ce numéro de *Postéo*, qui met en lumière nos actions en faveur de la transition écologique et énergétique.



postéo

GRAND EST

Le cahier régional de *Postéo* est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Grand Est. **Directeur de la publication :** Dominique Adrian. **Directrice de la rédaction :** Nathalie Jecker. **Rédacteur en chef :** Sylvain Michel. **Rédacteurs :** Audrey Benezech, Armandine Brion, Maud Buzon, Corine Gayet, Virginie Jung, Emma Montel. **Crédits photo :** Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste, métropole du Grand Nancy, Elyxandro Cegarra, Laurence Monnier, Inès Novais. **Pages nationales – Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Impression :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** novembre 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de *Postéo* :** Le groupe La Poste – Direction de la communication – CP B706 – 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75757 Paris Cedex 15.

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.



Version e-accessible par DocAxess



GRAND EST

Facteur de fierté

66000
ordinateurs portables ont été remis par la région Grand Est aux élèves entrant en classe de 2^{de}. La Poste en a assuré la distribution pour la quatrième année consécutive.



PARTENARIAT

Engagement sociétal pour les jeunes

La signature du partenariat entre l'école de management Strasbourg Business School EM (Strasbourg) et La Poste a eu lieu le 10 septembre. Il s'agit de concrétiser un partenariat existant et de le renforcer en lui donnant un nouvel élan. Tout au long de l'année, La Poste participera aux forums de recrutement proposés par l'EM Strasbourg, mais aussi à différents temps forts tels que des challenges scolaires, des cas pratiques, des ateliers de simulation d'entretien et des jurys. Ce partenariat va favoriser les échanges entre étudiants, professeurs et collaborateurs de La Poste, et permettre de diffuser les offres de stage, d'alternance et d'emploi. Des sessions de découverte de sites postaux et des métiers seront proposées aux étudiants.



BIODIVERSITÉ

La nature au cœur des actions de La Poste

Labellisée « Refuge LPO Entreprise » par la Ligue pour la protection des oiseaux (LPO) en 2023, la plateforme courrier de Bouxières-aux-Dames est engagée, depuis plus d'un an, en faveur de la biodiversité. Dans ce cadre, elle a mis en œuvre divers aménagements destinés à la renaturation du site : plantation de haies et de plantes sauvages, aménagement d'un point d'eau, installation d'abris, de gîtes et de nichoirs pour les oiseaux, les chauves-souris et des insectes vivant sur le site... Les espèces invasives ont été identifiées et supprimées, permettant ainsi la protection d'espèces rares telles que les orchidées sauvages, et une gestion écologique du site incluant la tonte raisonnée des espaces verts a été mise en place (fauchage tardif). Les postiers ont été sensibilisés à la détection des cavités pièges. Leur mission : alerter et conseiller les particuliers sur la présence de ces pièges souvent mortels pour la petite faune et sur comment les neutraliser.

Chiffre clé

8

implantations de Louvre Banque Privée dans le Grand Est :
2 pôles de gestion privée à Metz et à Strasbourg, et
6 espaces Louvre Banque Privée dans des bureaux de
poste à Colmar, Épinal, Nancy, Reims, Troyes, Riedisheim.

Date clé

22 novembre

Pose de la première pierre
de la résidence services seniors
de Châlons-en-Champagne,
dans les anciens locaux de La Poste.



PATRIMOINE

Louvre Banque Privée ouvre à Troyes

La Banque Postale accélère le développement de sa banque privée et a inauguré, le 20 septembre dernier, un espace Louvre Banque Privée à Troyes. Avec l'ouverture de cet espace dédié aux clients patrimoniaux du département de l'Aube, La Banque Postale entend offrir des conseils sur mesure et des solutions personnalisées à une clientèle exigeante en matière d'accompagnement. Louvre Banque Privée propose à ses clients différents pôles d'expertise : l'ingénierie patrimoniale, la gestion de fortune, la gestion sous mandat, les solutions de financement patrimonial, l'investissement immobilier en direct avec sa filiale La Banque Postale Immobilier Conseil. La synergie créée avec La Banque Postale – solidement implantée dans les territoires – permet à Louvre Banque Privée d'être présente dans plus de 75 départements. La création de l'espace Louvre Banque Privée de Troyes s'inscrit pleinement dans la dynamique de développement territorial du groupe.



PRÉSENCE

La Poste de Fameck réouvre

Sinistré en raison des dégâts occasionnés par les violences urbaines de l'été 2023, le bureau de poste de Fameck a été refait à neuf pour pouvoir accueillir à nouveau ses clients. La réhabilitation du site a nécessité d'importants travaux, et plus de 300 000 euros ont été investis. « En plus de l'aménagement, qui a été entièrement revu, tout le matériel informatique a été renouvelé, tout comme l'ensemble du mobilier », détaille Séverine Hentzien, directrice de secteur. « C'était une ouverture attendue par les habitants, d'autant plus que le bureau de poste est labellisé France services », précise Michel Liebgott, maire de Fameck. Le bureau regroupe, en un même lieu, les services de 11 opérateurs : France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, ministères de la Justice, de l'Intérieur et de la Transition écologique (France Énergie), Agence Nationale de l'Habitat et La Poste.



RÉSEAU

Nourrir le dialogue territorial

Le département des Vosges compte 69 La Poste agences communales (LPAC) ou intercommunales et 22 La Poste relais en partenariat avec des commerçants ou des acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS). Au mois de juin, La Poste a réuni ses partenaires, pour des échanges au service du dialogue territorial. Jenny Willemin, présidente de la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT) des Vosges, indique : « J'ai voulu profiter de ce moment pour passer des messages aux maires partenaires de La Poste sur le rôle de la CDPPT que je préside et sur les leviers d'accompagnement financiers de la CDPPT, leviers que les maires ne sollicitent pas suffisamment. » Les financements accordés par les CDPPT avec le fonds de péréquation peuvent notamment servir à la rénovation des locaux des LPAC, comme cela a été le cas à Harol dernièrement.



NUMÉRIQUE

Les élus créent leur identité en ligne

Le 18 octobre dernier, le bureau de poste de Reims Clairmarais a accueilli les élus pour une soirée consacrée à la création de leur Identité Numérique La Poste. L'Identité Numérique (IDN) est une solution de confiance qui simplifie les démarches en ligne. Avec un seul identifiant, l'utilisateur peut se connecter à plus de 1 800 services publics par le biais de FranceConnect, comme la déclaration d'impôts ou la gestion des droits à la formation. Cédric Chevalier, le sénateur de la Marne à l'initiative de cette opération, explique : « Les élus se forment de moins en moins, car il faut accéder à son compte de formation avec L'Identité Numérique, et beaucoup ne prennent pas le temps de la créer. » Lors de cette soirée, chacun a pu constater que c'était rapide et simple d'utilisation.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

Métropole du Grand Nancy : le choix d'un financement responsable

Le trolleybus 100% électrique de la ligne 1 investira les rues de la métropole du Grand Nancy cet hiver. Pour le financement des 25 trolleybus, la collectivité a choisi de recourir à un prêt vert proposé par La Banque Postale. Un financement responsable qui permet d'aller au bout de la démarche en faveur de la transition écologique.

Depuis 2019, pour accompagner les collectivités qui sont actrices de la transition énergétique, La Banque Postale propose des prêts verts dédiés aux projets spécifiques suivants : mobilités propres, eau et assainissement, valorisation des déchets, énergies renouvelables ou rénovation énergétique des bâtiments. Ces prêts sont refinancés via des obligations vertes, et la collectivité s'engage à fournir des éléments sur son projet permettant de mesurer l'impact environnemental de celui-ci dans le respect de la taxonomie européenne. Ces éléments sont en effet attendus par les investisseurs qui veulent s'assurer des effets positifs du projet lors de l'achat de ces obligations vertes.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

« Nous sommes fiers de pouvoir contribuer à ce projet innovant, qui vient illustrer l'ambition de La Banque Postale d'accompagner les entreprises et les collectivités locales sur l'ensemble du territoire. À travers son engagement en faveur de la transition écologique, notre banque finance des initiatives à fort impact environnemental positif et poursuit l'objectif d'être une banque de référence en matière de finance responsable. Nous sommes la première banque mondiale du secteur « Banques de détail et spécialisées » et huitième entreprise mondiale tous secteurs confondus pour l'excellence de sa politique en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Conscients des enjeux climatiques, nous sommes résolument engagés en faveur d'une finance verte. »

Léa Gérôme-Loué,
chargée d'affaires secteur public local
à La Banque Postale



« Le projet de trolleybus de la métropole du Grand Nancy s'intègre dans un plan métropolitain global des mobilités, mené en concertation avec les citoyens, les commerçants et les acteurs de la mobilité. Nous voulons actionner tous les leviers de la mobilité, notamment pour réduire l'utilisation de la voiture. En remplacement du tramway qui était vieillissant, le trolleybus présente de nombreux avantages, comme l'augmentation de la fréquence de passage, la capacité d'accueil. Nous sommes partis de l'existant puisque nous conservons une grande partie du tracé de la ligne 1 allant du CHU Brabois à Essey Mouzimpré. La nouvelle génération de trolleybus utilise un matériel ultraperformant : les lignes aériennes de contact. Le design moderne, un espace très lumineux, une plus grande accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, tout a été pensé pour le confort des usagers. »

Patrick Hatzig,
vice-président de la métropole du Grand Nancy
en charge des mobilités



Le nouveau trolleybus 100% électrique est un maillon essentiel des mobilités dans le Grand Nancy.

1,4
million d'euros
d'investissement
par trolleybus.



Rapprocher les services essentiels des citoyens

Dans de nombreux territoires, les habitants expriment un sentiment d'abandon et de raréfaction des services essentiels à leur vie quotidienne. Entreprise territoriale par nature, La Poste est un acteur engagé au service de l'action publique locale. Portage de repas, accompagnement numérique, mutualisation des bureaux de poste avec des France services... : par sa proximité, La Poste offre au plus grand nombre un accès à des services utiles au quotidien.

Selon l'étude La Poste-BVA Xsight de 2024, 1 Français sur 2 considère la désertification des territoires comme une des évolutions sociétales majeures. Si les collectivités sont les acteurs essentiels de la cohésion sociale et territoriale, La Poste participe au maintien des services essentiels dans les communes avec ses facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire et sa mission d'aménagement du territoire confiée par l'État. Cette proximité se traduit par les différentes formes de présence postale (bureaux de poste, La Poste agences communales...) et par la mutualisation de ses points de contact avec d'autres acteurs publics et associations.

Des démarches du quotidien facilitées

Déclarer ses revenus, renouveler ses papiers d'identité, remplir un dossier MaPrimeRénov'... tout cela est aujourd'hui possible au plus près de chez soi. Depuis bientôt dix ans, les bureaux de poste labellisés France services (4 13 à ce jour) proposent un accompagnement humain dans plus de 200 démarches administratives en ligne. Véritables guichets d'accès à 11 grands opérateurs publics⁽¹⁾, dont La Poste, ils garantissent ainsi un service de proximité aux 30% d'adultes en difficulté avec le numérique⁽²⁾. Dans certaines petites communes bretonnes comme Rohan (56) et Bourbriac (22), ce sont des La Poste agences communales, aux horaires

adaptés qui sont installées dans des France services. Rapprocher les services essentiels des habitants, c'est aussi livrer des repas pour le compte des collectivités ou des CCAS⁽³⁾, permettre de rencontrer des assistantes sociales en bureau de poste (voir encadré) ou même d'acheter des titres de transport BreizhGo, comme La Poste l'expérimente dans 6 bureaux finistériens.

Un accès au numérique pour tous

Face à la dématérialisation généralisée des usages, La Poste a placé la lutte contre la fracture numérique au cœur de son action dans les territoires. Aujourd'hui, 645 bureaux de poste – majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville – sont spécialisés dans la détection des fragilités numériques et la médiation. Depuis 2022, des Étapes Numériques, déployées avec la Banque des Territoires (95 à ce jour), dispensent des formations numériques avec l'appui de partenaires (experts, associations...). À Sens-de-Bretagne (35), cet espace est intégré à une France services postale afin, là encore, d'être plus utile à tous.

Des bureaux de poste itinérants pour sillonner les campagnes



Depuis avril 2024, La Poste expérimente des bureaux de poste itinérants dans 5 départements (Orne, Gers, Jura, Haute-Marne et Creuse). Ce projet, cofinancé avec la Banque des Territoires, permet à 40 communes dépourvues de service public d'être ainsi régulièrement visitées. Dans ces camions aux couleurs postales, chaque habitant trouve des solutions courrier et colis, peut souscrire des services seniors ou des offres de téléphonie et/ou Internet, et même trouver un premier niveau d'information sur la France services la plus proche. Pour Jean-Paul Chaput, maire de Saint-Priest-la-Plaine (23), en Nouvelle-Aquitaine, « le bureau de poste itinérant est une opportunité pour une petite commune, car la demande de services est forte. Il permet aux habitants de se rencontrer et contribue à la dynamique de lien portée au sein de la commune. »

Témoignage

« Vivre en ville ne garantit pas toujours l'accès à tous les services publics. La création d'une agence France services en bureau de poste dans un quartier prioritaire de la politique de la ville a répondu au besoin de certains habitants d'être accompagnés dans leurs démarches administratives. C'est utile et essentiel pour eux, et cela contribue à restaurer la confiance dans les institutions. »

Gil Avérous,
ministre des Sports,
de la Jeunesse
et de la Vie associative,
maire de Châteauroux
et président de
Châteauroux Métropole



POUR ÉCOUTER
L'INTERVIEW COMPLÈTE
DE GIL AVÉROUS
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE

Rendez-vous en bureau de poste pour rencontrer une assistante sociale ou un conseiller en évolution professionnelle

En Auvergne-Rhône-Alpes, les bureaux de poste France services accueillent désormais des permanences sociales. Depuis février 2024, chaque mardi matin, les assistantes sociales du centre départemental de la solidarité Croix Blanche sont ainsi présentes au bureau de poste de Saint-Étienne-du-Bois (Ain). À Saugues, en Haute-Loire, c'est un autre type d'accompagnement que le bureau de poste héberge. Chaque mois, un conseiller du centre interinstitutionnel de bilans de compétences (CIBC) reçoit sur rendez-vous des salariés du secteur privé et des indépendants afin de les guider dans leur évolution professionnelle. Un service gratuit et personnalisé pour prendre du recul, être accompagné dans son projet professionnel et trouver le bon dispositif de formation.

(1) La Poste, France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, services des ministères de la Justice et de l'Intérieur et, depuis le 1^{er} janvier 2024, Agence nationale de l'habitat (Anah) et ministère de la Transition écologique, de l'Énergie, du Climat et de la Prévention des risques (France Énergie).
(2) « Un tiers des adultes ont renoncé à effectuer une démarche administrative en ligne en 2021 », Insee Focus n° 267, 11 mai 2022
(3) Centres communaux d'action sociale.

PARTOUT, AU SERVICE DE TOUS ET UTILE À CHACUN

Forte de ses 17 000 points de contact et des 60 000 factrices et facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire, La Poste, par la diversification de ses services et par sa proximité, contribue au maintien des services essentiels aux citoyens aux côtés des collectivités.



95 Étapes Numériques en bureau de poste,
déployées avec la Banque des Territoires, favorisent l'inclusion numérique.

413 bureaux de poste France services
proposent un accompagnement dans plus de 200 démarches administratives en ligne.

1 400 centres d'examen agréés
pour passer le Code de la route à La Poste en 2024.

645 bureaux de poste spécialisés
dans la détection des fragilités numériques et la médiation, majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, en partenariat avec des associations locales.



10 millions de repas distribués par les facteurs
pour faciliter le maintien à domicile des personnes vulnérables (novembre 2024).

248 000 visites de veille sociale
à domicile réalisées par les facteurs pour préserver le lien social des personnes isolées.

13 500 visites de prévention
réalisées par les facteurs auprès des populations fragiles et sensibles à la canicule, à l'été 2023.

646 000
personnes détectées, accompagnées, formées et équipées dans l'usage du numérique en 2023 par La Poste.

Traits d'union

#décarboner

À Strasbourg, un projet innovant illustre l'expertise de La Poste dans le domaine de la livraison et sa volonté d'œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous. L'entreprise s'est fixé un objectif de zéro émission nette dès 2040.

P. 12

4 000

colis ont été acheminés par le tramway de Strasbourg entre le 11 septembre et le 26 octobre, dans le cadre d'une expérimentation inédite.

#accompagner

Favoriser l'accès à l'écriture pour tous avec les actions de sa Fondation, soutenir l'inclusion numérique avec des dons d'ordinateurs, faciliter le passage de l'examen du Code de la route... La Poste agit en faveur des populations les plus fragiles et notamment les jeunes en difficulté d'insertion.

P. 14

94

sites postaux accueillent les candidats à l'examen du Code de la route dans tout le Grand Est.



#décarboner

Toutes les solutions pour mettre en œuvre la transition écologique et énergétique

La Poste et la Banque des Territoires ont organisé plusieurs rencontres départementales autour de la transition écologique et énergétique tout au long de l'année 2024, sur la région Grand Est.

Ces rencontres, destinées au secteur public, ont présenté des parcours de services et de financement global pour mettre en œuvre la politique de transition écologique et énergétique des territoires. Les interventions portaient sur la rénovation énergétique des logements et la performance énergétique des bâtiments tertiaires, la mobilité des personnes et des marchandises, la collecte

des déchets de bureau, le développement de l'économie circulaire et le financement responsable. L'offre de Sobre Energie a été un des sujets abordés. « Filiale de la Banque des Territoires, du groupe La Poste et d'Egis, Sobre Energie aide les entreprises et les collectivités à réaliser des économies d'énergie et à réduire l'empreinte carbone de leurs bâtiments », précise Sophie Haemmerlé, directrice commerciale de Sobre Energie. Dans le Grand Est, le département de la Meuse a fait appel à Sobre Energie en juin 2024 pour réaliser des audits énergétiques afin de structurer des scénarios de travaux répondant aux objectifs définis par le décret tertiaire.



« Toutes les initiatives qui visent à mettre en avant des solutions et des expériences réussies pour relever le défi de la transition énergétique sont les bienvenues. Les élus locaux, notamment des secteurs ruraux, sont à la fois attachés aux services de La Poste, donc plus à l'écoute de ce qu'elle peut leur proposer, et sont aussi demandeurs d'accompagnement et de conseils pour passer à l'action alors qu'ils manquent souvent d'ingénierie.

La Poste propose des solutions faciles à mettre en œuvre au niveau local, avec des interlocuteurs de proximité qui peuvent participer à des rencontres avec les élus et les techniciens des territoires les plus ruraux. La force de frappe de La Poste, avec son réseau et les postiers, vient renforcer les messages que les institutions publiques diffusent pour sensibiliser aux actions de maîtrise de l'énergie. »

François Werner, vice-président du conseil régional du Grand Est, chargé de la transition écologique et énergétique

Plus de **250** audits réalisés par Sobre Energie en 2023.



La livraison de colis par le tramway pour un centre-ville plus fluide

Du 11 septembre au 26 octobre 2024, la ligne B du tramway strasbourgeois a accueilli une expérimentation inédite : le transport de colis en même temps que le transport des voyageurs.

Cette initiative, menée par le groupe La Poste, Alstom, l'Eurométropole de Strasbourg et la Compagnie des transports strasbourgeois (CTS), vise à explorer de nouvelles solutions d'acheminement des colis, en optimisant les capacités disponibles de l'infrastructure de transport existante. Ce projet innovant illustre l'expertise du groupe La Poste dans le domaine de la livraison et sa volonté d'œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous. Durant plus de six semaines, des colis Colissimo ont été acheminés par la ligne B du tramway, à partir de la station Hoenheim Gare, jusqu'à la station Broglie, au cœur du centre-ville de Strasbourg. Quelque 400 sacs de colis ont ainsi été transportés,

soit environ 4 000 colis au cours de la durée de l'expérimentation. Pour la livraison urbaine, La Poste mobilise déjà de nombreux véhicules électriques et des vélos-cargos. « L'expérimentation a permis d'aller encore plus loin dans la décarbonation parce que l'acheminement des colis vers les facteurs a pu se faire par un réseau existant, en l'occurrence le tramway, souligne Jacques Gregorcic, directeur exécutif Grand Est de la branche Services-Courrier-Colis. C'est un projet enthousiasmant auquel nous sommes fiers d'avoir pu contribuer aux côtés de l'Eurométropole de Strasbourg, de la CTS et d'Alstom. » Cette expérimentation doit aider à définir de nouvelles solutions logistiques dans lesquelles des liaisons d'acheminement réalisées en camion pourraient demain être opérées par tramway.

POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



« L'Eurométropole de Strasbourg, engagée pour la transition vers des mobilités et une économie plus durables, s'est pleinement saisie des enjeux de la logistique urbaine. Cette ambition se traduit par une véritable feuille de route pour une politique publique globale. L'Eurométropole et ses partenaires déploient dès à présent des solutions innovantes pour le dernier kilomètre comme pour la grande accessibilité de l'agglomération. »

Anne-Marie Jean, vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg chargée de l'économie durable et de la transition écologique des entreprises



« Chez Alstom, nous innovons non seulement pour être performants sur le plan opérationnel mais aussi pour proposer la mobilité au sens large, en proposant des solutions toujours plus intelligentes et vertes pour tous. L'engagement volontariste de l'Eurométropole de Strasbourg, combiné aux expertises de la Compagnie des transports strasbourgeois et de La Poste, nous a permis de voir ce projet d'intrapreneuriat Alstom se concrétiser. »

Bruno Gutierrez, directeur innovation chez Alstom

#accompagner

Soutenir l'écriture pour tous avec la Fondation La Poste

La Fondation La Poste s'engage en faveur de ceux qui sont éloignés de la pratique, de la maîtrise et du plaisir de l'expression écrite.

À Creutzwald, la Fondation soutient « Écris-moi une lettre », qui met en relation des élèves de CM1-CM2 et des seniors de la municipalité par l'envoi de courriers, afin de tisser des liens entre générations. Mélanie Grunhertz, responsable du service scolaire, enfance, jeunesse et politique de la ville, en charge de ce programme, explique : « Ce partenariat nous aide à transmettre l'émotion suscitée par l'écriture d'une lettre et la joie d'ouvrir sa boîte aux lettres pour y trouver une enveloppe avec son nom. On sait alors que quelqu'un a pensé à nous. » À Sedan, le projet À vos plumes, de l'association Nour, bénéficie également du soutien de la Fondation.

Il s'agit d'un atelier hebdomadaire où les jeunes écrivent leurs histoires, les partagent avec les autres pour créer une pièce de théâtre qu'ils joueront en fin d'année. Pour Leïla Belhabib, présidente et fondatrice de l'association Nour, « la Fondation La Poste est connue pour encourager l'écrit, cela donne du poids à nos actions. Son soutien nous permet de financer l'achat de matériel et des visites avec les jeunes. » Mécène de l'écriture épistolaire, la Fondation soutient aussi l'édition de correspondances et les manifestations qui les mettent en valeur, comme le salon littéraire Le Livre sur la Place, à Nancy. La Poste était également partenaire de sa 46^e édition, qui s'est déroulée du 13 au 15 septembre dernier. Anatole Edouard Nicolo, lauréat du prix Envoyé par la poste 2024, a présenté son roman *À l'ombre des choses* (Calmann-Lévy).



Une seconde vie pour les ordinateurs de La Poste



Cet été, La Poste a fait un don de 30 PC portables aux établissements lorrains de l'École de la 2^e chance (E2C). Cette opération est en accord avec la démarche de revalorisation d'équipements informatiques reconditionnés de La Poste. Elle permet de contribuer à l'économie circulaire et d'agir en faveur de l'inclusion numérique. Christine Mialet, adjointe au directeur délégué de l'E2C Lorraine, explique : « Durant leur parcours à l'E2C, faute de ressources suffisantes, la plupart des jeunes ne disposent pas d'ordinateur personnel, pourtant indispensable à leur réussite. L'ensemble des ordinateurs donnés par La Poste seront répartis sur les différents sites de l'E2C Lorraine et de ses antennes. Destinés à un usage pédagogique, ils seront mis à la disposition des stagiaires pendant leur parcours. Cela permettra de réduire la fracture numérique. » Ce don s'inscrit dans un partenariat plus global signé entre les quatre E2C du Grand Est, La Poste et son organisme de formation en alternance, Formaposte.

L'examen du Code de la route au plus près des jeunes



Depuis 2005, l'Epide⁽¹⁾ de Langres accueille des jeunes de 17 à 25 ans qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle. L'objectif est de leur fournir un cadre structurant afin de les accompagner dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet professionnel.

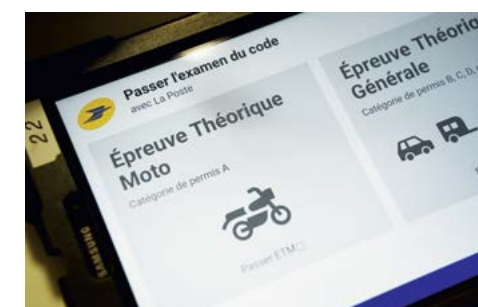
« Les parcours durent de huit à vingt-quatre mois, pendant lesquels nous travaillons sur la citoyenneté et nous effectuons une remise à niveau scolaire en lien avec leur projet professionnel, précise Florian Boulanger, chef de service insertion professionnelle et formation au sein de l'Epide. Nous accompagnons les jeunes dans tous les domaines : santé, sport, mobilité, informatique, enseignement général et insertion professionnelle. Nous souhaitons leur faire passer le permis de conduire pendant le parcours. Auparavant, nous devions prévoir une organisation spécifique

et véhiculer les jeunes sur le lieu du passage de l'examen. Le partenariat avec La Poste nous facilite grandement la vie ! » Désormais, les examinateurs de La Poste viennent sur le site de l'Epide pour organiser des sessions spécifiques pour les jeunes qui sont accompagnés par la structure. Deux premières sessions se sont déroulées au mois de juin, et 2 en septembre. Florian Boulanger ajoute : « Dans un premier temps, nous avons limité les sessions à 5 candidats, mais nous pourrions augmenter le nombre de places, car nous voulons faire passer le permis à un maximum de jeunes. Cela représenterait environ 100 places par an. C'est essentiel, car, dans les territoires ruraux, le fait de ne pas avoir le permis peut être un frein pour trouver un emploi. » La Poste apporte ainsi des solutions pour permettre aux jeunes de gagner en mobilité et d'améliorer leur employabilité.

(1) Établissement pour l'insertion dans l'emploi.

Passer les Codes auto, moto et bateau à La Poste

Les centres dédiés à l'examen du Code de la route gérés par La Poste se multiplient en région Grand Est. Il en existe 94 à ce jour, contre 50 en 2020. Depuis cet été, des sites ont ouvert à Verdun, à Dombasle-sur-Meurthe, à Marly, à Erstein ou à Saint-Louis. En dynamisant cette activité, La Poste permet aux candidats de passer les épreuves du Code auto, moto et bateau au plus près de chez eux. Grâce à son maillage territorial, elle dispose de toutes les ressources, qu'elles soient matérielles, avec la mise à disposition de salles de formation, ou humaines, par l'accompagnement des postières et des postiers assermentés et spécialement formés. Ceux-ci garantissent le respect des principes de neutralité et d'égalité inhérents à la réalisation de cette mission.



« Pour les Français, l'échelon local reste une source de satisfaction et porteur de solutions »

La dernière étude « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires », réalisée par BVA Xsight et La Poste⁽¹⁾, confirme le besoin de solutions locales pour renforcer la cohésion territoriale. Pour **Adélaïde Zulfikarpasic**, directrice générale de BVA Xsight, les Français attendent en priorité une action auprès des personnes vulnérables en raison de leur précarité et auprès des personnes dont l'isolement est renforcé par le grand âge et l'illectronisme.

MINI-CV

Depuis 2022
Directrice générale
de BVA Xsight

2018-2023
Enseignante à Sciences-Po
et coautrice en 2022 de
*Les Français sur le fil
de l'engagement*

2014-2022
Directrice de BVA Opinion

2008-2014
Directrice du département
opinion institutionnel de
LH2 (institut de sondage)

2001-2008
Directrice d'études, Ipsos



RÉFLEXIONS

Que révèle cette étude sur la perception des fractures de la société par les Français ?

Elle révèle une société traversée par de nombreuses fractures qui s'interpénètrent et se nourrissent entre elles. La fracture sociale est particulièrement marquée : les inégalités entre les catégories sociales sont en très forte hausse pour tous et partout, même si elles s'estompent chez les plus âgés et dans les grandes villes. La fracture territoriale est, elle aussi, ressentie par les Français, qui pointent en particulier ses résonances en termes d'accès aux soins et de lien social. C'est dans les zones rurales et les villes de moins de 20 000 habitants que le sentiment d'isolement est le plus fortement marqué, même si la soif de lien social, de solidarité et d'inclusion concerne tout le monde. Ces deux fractures, sociale et territoriale, s'imbriquent sur fond de désertification accrue et de sentiment d'abandon des services publics en zone rurale.

Quel est l'impact concret de ces fractures sur leur quotidien ?

Les inégalités sociales obligent certains Français à faire des arbitrages, en matière non seulement de loisirs mais aussi d'alimentation, de mobilité ou de logement. La révolution du numérique, désormais omniprésent dans les démarches du quotidien, renforce l'isolement des publics en

situation d'illectronisme. Pour les Français, l'échelon local reste toutefois une source de satisfaction et porteur de solutions. C'est à ce niveau que le lien social peut, selon eux, le mieux se reconstruire. Ils souhaitent que les efforts soient portés en priorité auprès des personnes en situation de précarité, des individus isolés vivant en zone rurale, des personnes âgées et des aidants confrontés aux défis du grand âge.

Dans ce contexte, comment l'action de La Poste en matière de cohésion sociale est-elle perçue ?

Pour 46% des Français interrogés, La Poste est perçue comme un acteur essentiel de cohésion territoriale, sociale et sociétale, grâce à sa présence en zone rurale, en périphérie des agglomérations et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Son rôle en matière d'inclusion numérique est, lui aussi, bien perçu (44%⁽²⁾). Ses services sont jugés efficaces pour atténuer les vulnérabilités de la société, notamment le portage de repas et de médicaments (77%⁽²⁾) et l'accompagnement des démarches administratives sur Internet (72%⁽²⁾). La Poste a, naturellement, un rôle à jouer pour faire émerger à l'échelon local les solutions qui permettront de recréer des communs et de renforcer le vivre-ensemble.



**POUR DÉCOUVRIR
L'ÉTUDE COMPLÈTE
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE**

(1) Étude réalisée par Internet du 19 août au 4 septembre 2024 auprès de 3 380 Français.
(2) Parmi les personnes interrogées.