

P. 6 Grand format
Place des Services
à Autun : le renouveau
de la présence postale

P. 8 D'intérêt général
Rapprocher
les services essentiels
des citoyens

P. 12 Traits d'union
Log'issimo : un acteur
incontournable
de la logistique locale

postéo

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ





Blandine Alglave,
déléguée régionale du groupe La Poste
en Bourgogne-Franche-Comté

Ce nouveau numéro de **Postéo** apporte sa moisson de découvertes et de preuves de l'engagement au quotidien des postières et des postiers auprès des collectivités.

Il illustre la capacité d'innovation de La Poste visant à développer des services adaptés aux besoins des territoires. La première Place des Services de la région, à Autun, réunissant présence postale et conciergerie de services, un tiers-lieu créé en lien avec la Mutualité française, en est une belle illustration.

Autre exemple de l'adaptation des services de La Poste, Log'issimo se positionne dans notre région comme un partenaire de la logistique de proximité des collectivités (avec les CCAS, ADMR, Ehpad) pour la livraison de repas à domicile.

Les volumes de Petits plats portés en Bourgogne-Franche-Comté sont passés de 2 500 à 6 500 repas par mois, depuis octobre 2023. Ces initiatives révèlent que La Poste est en capacité de travailler en coopération, en intelligence avec les porteurs de projets du territoire. C'est le cas, par exemple, avec le conseil départemental du Doubs pour lutter contre la fracture numérique; ou avec un facteur-guichetier et agent France services à Mandeure; ou encore avec le financement de la transition énergétique et écologique grâce à notre filiale Économie d'Énergie et aux prêts verts de La Banque Postale.

La Poste, ancrée dans les territoires, célèbre les événements marquants en région, comme

avec le dévoilement du collector des 100 ans de l'Organisation internationale de la vigne et du vin (OIV). Un bureau de poste éphémère a été installé à l'occasion du 45^e congrès mondial de l'OIV à Dijon.

Toutes ces actions illustrent l'accompagnement de La Poste au quotidien pour faire vivre vos territoires.

Retrouvez l'ensemble de nos actualités sur le site lapostegroupe.com.



postéo BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Directrice de la publication : Blandine Alglave. **Rédactrice en chef :** Nathalie Bouley. **Rédacteurs :** Blandine Alglave, Nathalie Bouley, Pauline Nomblot, Édith Thomas, Thibaut Rinquin, Maxime Rolland. **Crédits photo :** Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste, Alexandra Brohier, Pauline Nomblot, mairie d'Autun, Mutualité française, Nathalie Bouley, CSI de Guérimy. **Pages nationales - Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR. **Mentions légales La Poste.** **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Impression :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** novembre 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte. **Pour contacter la rédaction de Postéo :** Le groupe La Poste - Direction de la communication - CP B706 - 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75757 Paris Cedex 15.

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.2, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.



Version e-accessible par DocAxess



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Facteurs de fierté

1050
kits sportifs livrés
dans les écoles
de Bourgogne-
Franche-Comté.

32
consignes Pickup
solaires
en Bourgogne-
Franche-Comté.

3
conventions facteurs/
sapeurs-pompiers
signées dans
la région.



PROXIMITÉ

La Poste à la rencontre des maires

La Poste était présente au congrès des maires ruraux de France organisé par l'Association des maires ruraux de France (AMRF), du 27 au 29 septembre 2024, en présence notamment de Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste. Le fil conducteur du congrès était le thème suivant : « Communes et département : un duo d'avenir! La force de la proximité ».

Cet événement fut l'occasion d'échanger autour de la ruralité avec des élus locaux et nationaux.

Luc-Alain Vervisch, directeur des études et de la recherche à La Banque Postale, a présenté la *Note de conjoncture - Les finances locales*, qui anticipe les comptes des collectivités locales françaises en 2024. Une présentation devant un public nombreux, averti et participatif.



RSE

Signature de la charte InTerLUD

Le programme InTerLUD⁽¹⁾ permet le dialogue entre les acteurs publics et privés sur la logistique urbaine durable : l'art d'acheminer dans les meilleures conditions des flux de marchandises dans la ville. C'est avec le Grand Besançon que 22 entreprises, dont La Poste et ses filiales, ont signé cette charte InTerLUD, le 13 septembre 2024.

La Poste participe à cette initiative et s'est fixé pour objectif d'atteindre zéro émission nette dès 2040, avec des livraisons écoresponsables par Colissimo, Chronopost, DPD et Log'issimo. À Besançon, les tournées sont déjà réalisées avec des véhicules électriques : 60 utilitaires, 25 trois-roues, 15 vélos à assistance électrique (VAE), 4 vélos-cargos et 1 camion Log'issimo.

(1) Innovations territoriales et logistique urbaine durable.



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

Chiffre clé

20 000

remises commentées pour faire découvrir Baisse les Watts, le programme pour aider les TPE-PME à faire des économies d'énergie.



PARTENAIRES

Changez votre regard sur La Poste

La Poste, ce sont des bureaux de poste, et c'est aussi un réseau de partenaires. Chaque année, La Poste organise une rencontre avec les partenaires de ses points de contact postaux pour discuter du contrat de présence postale territoriale, lequel établit les règles relatives à la mission de service public d'aménagement et de développement du territoire qui lui est confiée par l'État. Entre juin et octobre 2024, 7 réunions se sont tenues en Bourgogne-Franche-Comté, rassemblant près de 360 gérants de La Poste agences communales (LPAC) et responsables de commerces La Poste relais, accompagnés de leurs maires. Ces réunions représentent une opportunité de rassembler ces partenaires qui proposent les services essentiels de La Poste.



ADRESSES

L'enjeu de l'adressage

Depuis 2017, La Poste accompagne les communes françaises pour nommer et numéroté leurs voies. C'est le service ADN : aide à la dénomination et à la numérotation des voies. Depuis la loi 3DS de février 2022, toutes les communes ont la responsabilité de dénommer et de numéroté l'ensemble de leurs voies ouvertes à la circulation, dans le but de permettre l'intervention des services d'urgence ou encore de garantir l'acheminement des lettres et des colis. Ce sont déjà plus de 4 500 communes que La Poste a accompagnées dans leurs démarches, en sept ans, l'objectif final étant de numéroté toutes les voies françaises. Récemment dans notre région, Charny est devenue la 320^e commune de Bourgogne-Franche-Comté à avoir recours aux compétences de La Poste depuis 2018.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

Chiffres clés

14

novembre, La Poste participe à la première rencontre industrielle de décarbonation Je-décarbône.

1

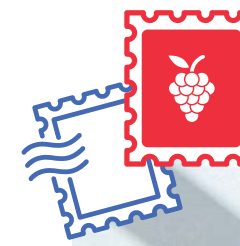
factrice de la région au générique du film *C'est le monde à l'envers!* de Nicolas Vanier.



FESTIVAL

Le Livrodrome : une première en France

C'est un des nombreux projets soutenus par la Fondation La Poste. Créé en 2018 par Gauthier Morax, le Livrodrome se déploie depuis 2022 à l'échelle nationale et réalise, chaque été, son « Tour de France » littéraire en 10 villes-étapes. Il s'est arrêté à Belfort pendant un mois. Il est aujourd'hui l'un des seuls festivals littéraires à s'adresser aux adolescents et, cas unique en France, le seul festival itinérant à l'échelle nationale. Il propose aux jeunes 20 attractions ludiques, excentriques, participatives et sportives et la possibilité de repartir avec des livres grâce aux chèques-lire offerts. Une approche nouvelle qui met en scène le livre comme un plaisir et non comme une contrainte, pour redonner le goût de lire aux jeunes.



COLLECTOR

Un timbre de collection

Mardi 3 septembre 2024, le timbre de collection créé pour célébrer le centenaire de l'OIV (Organisation internationale de la vigne et du vin) a été présenté en avant-première. Il célèbre également l'installation, cet automne, du siège de l'OIV rue Monge à Dijon, dans l'hôtel Bouchu d'Esterno réhabilité qui figure sur ce timbre. « Merci à La Poste, et à Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste. La Poste est un partenaire indispensable ici à Dijon. Nous en avons besoin, et surtout la population », annonce François Rebsamen, maire de Dijon Métropole. « Il est rare de dévoiler un timbre au plus près des territoires, il sera l'unique timbre émis pour la ville en 2024 », poursuit Blandine Alglave. Au président de l'OIV, Luigi Moio, de conclure : « Les timbres sont un peu comme le vin, ce sont des ambassadeurs culturels. »



Place des Services à Autun : le renouveau de la présence postale

À la fermeture du bureau de poste de Saint-Pantaléon, deux choix s'offraient au quartier pour conserver une présence postale. La ville d'Autun a fait le choix le plus ambitieux, celui d'accueillir la première Place des Services de Bourgogne-Franche-Comté. La Mutualité française avait manifesté son souhait d'expérimenter à Autun l'ouverture d'un espace dédié à l'accueil, à la prévention et aux activités des aînés. Le 18 septembre dernier a eu lieu l'ouverture de la conciergerie Place des Services. Un lieu partagé innovant, au cœur de l'ancienne mairie de Saint-Pantaléon, adapté aux besoins d'habitants toujours plus connectés, en quête de nouveaux services, tels que la location ou le partage d'objets, avec des services postaux (affranchissement, retrait d'instances ou de liquidités) et des activités de prévention autour du bien vivre et de la santé.

Bienvenue à la Place des Services de Saint-Pantaléon.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T



« En 2023, la municipalité a validé la transformation du bureau de poste du quartier de Saint-Pantaléon en La Poste agence communale. La ville disposait du bâtiment de l'ancienne mairie annexe, particulièrement bien situé dans ce quartier prioritaire de la politique de la ville. La Mutualité française s'était manifestée auprès de la mairie pour implanter un tiers-lieu de prévention s'adressant aux seniors. Lors d'une rencontre avec le maire, Vincent Chauvet, nous avons fait converger ces deux opportunités au sein du concept Place des Services. Les habitants et la municipalité ont défini les services proposés pour une offre sur mesure. »

Philippe Fétiveau,
délégué territorial du groupe La Poste en Saône-et-Loire

« La commune a fait le choix d'expérimenter un nouveau concept qui puisse proposer, au cœur d'un quartier d'habitats collectifs, un panel de services supplémentaires. Croyant fortement dans la complémentarité des initiatives, nous avons vu tout de suite les synergies et les mutualisations possibles des ressources. Avec une intelligence collective, chaque entité a su modeler son projet pour parvenir à l'ouverture d'un lieu commun vraiment innovant, intergénérationnel, où le partage, la convivialité et les services rendus sont au cœur de l'état d'esprit dans lequel les habitants sont accueillis par des équipes professionnelles. Ce décloisonnement représente l'avenir de nos services de proximité, même si cela constitue une charge financière supplémentaire pour les collectivités. »

Vincent Chauvet,
maire d'Autun



« Dans un contexte où la population de plus de 65 ans est en constante augmentation, il est essentiel d'anticiper et de répondre aux défis liés au vieillissement. Le tiers-lieu que nous lançons a pour objectif principal de favoriser le bien vieillir des seniors en leur offrant un espace convivial et adapté à leurs besoins, avec des activités axées sur la prévention (ateliers sur l'équilibre alimentaire, l'exercice physique adapté) et des séances de coaching réalisées par un ergothérapeute pour lutter contre la perte d'autonomie. Ce lieu n'est pas seulement un espace physique, mais un environnement propice à l'épanouissement, à la prévention et à l'échange pour créer du lien social. »

David Da Treza,
directeur général de la Mutualité française en Saône-et-Loire

2 tiers-lieux
en 1
dans cette solution :
la Place des Services
de La Poste et L'Inter-Actif
de la Mutualité française.



Rapprocher les services essentiels des citoyens

Dans de nombreux territoires, les habitants expriment un sentiment d'abandon et de raréfaction des services essentiels à leur vie quotidienne. Entreprise territoriale par nature, La Poste est un acteur engagé au service de l'action publique locale. Portage de repas, accompagnement numérique, mutualisation des bureaux de poste avec des France services... : par sa proximité, La Poste offre au plus grand nombre un accès à des services utiles au quotidien.

Selon l'étude La Poste-BVA Xsight de 2024, 1 Français sur 2 considère la désertification des territoires comme une des évolutions sociétales majeures. Si les collectivités sont les acteurs essentiels de la cohésion sociale et territoriale, La Poste participe au maintien des services essentiels dans les communes avec ses facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire et sa mission d'aménagement du territoire confiée par l'État. Cette proximité se traduit par les différentes formes de présence postale (bureaux de poste, La Poste agences communales...) et par la mutualisation de ses points de contact avec d'autres acteurs publics et associations.

Des démarches du quotidien facilitées

Déclarer ses revenus, renouveler ses papiers d'identité, remplir un dossier MaPrimeRénov'... tout cela est aujourd'hui possible au plus près de chez soi. Depuis bientôt dix ans, les bureaux de poste labellisés France services (4 13 à ce jour) proposent un accompagnement humain dans plus de 200 démarches administratives en ligne. Véritables guichets d'accès à 11 grands opérateurs publics⁽¹⁾, dont La Poste, ils garantissent ainsi un service de proximité aux 30% d'adultes en difficulté avec le numérique⁽²⁾. Dans certaines petites communes bretonnes comme Rohan (56) et Bourbriac (22), ce sont des La Poste agences communales, aux horaires

adaptés qui sont installées dans des France services. Rapprocher les services essentiels des habitants, c'est aussi livrer des repas pour le compte des collectivités ou des CCAS⁽³⁾, permettre de rencontrer des assistantes sociales en bureau de poste (voir encadré) ou même d'acheter des titres de transport BreizhGo, comme La Poste l'expérimente dans 6 bureaux finistériens.

Un accès au numérique pour tous

Face à la dématérialisation généralisée des usages, La Poste a placé la lutte contre la fracture numérique au cœur de son action dans les territoires. Aujourd'hui, 645 bureaux de poste – majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville – sont spécialisés dans la détection des fragilités numériques et la médiation. Depuis 2022, des Étapes Numériques, déployées avec la Banque des Territoires (95 à ce jour), dispensent des formations numériques avec l'appui de partenaires (experts, associations...). À Sens-de-Bretagne (35), cet espace est intégré à une France services postale afin, là encore, d'être plus utile à tous.

Des bureaux de poste itinérants pour sillonner les campagnes



Depuis avril 2024, La Poste expérimente des bureaux de poste itinérants dans 5 départements (Orne, Gers, Jura, Haute-Marne et Creuse). Ce projet, cofinancé avec la Banque des Territoires, permet à 40 communes dépourvues de service public d'être ainsi régulièrement visitées. Dans ces camions aux couleurs postales, chaque habitant trouve des solutions courrier et colis, peut souscrire des services seniors ou des offres de téléphonie et/ou Internet, et même trouver un premier niveau d'information sur la France services la plus proche. Pour Jean-Paul Chaput, maire de Saint-Priest-la-Plaine (23), en Nouvelle-Aquitaine, « le bureau de poste itinérant est une opportunité pour une petite commune, car la demande de services est forte. Il permet aux habitants de se rencontrer et contribue à la dynamique de lien portée au sein de la commune. »

Témoignage
“ ”

« Vivre en ville ne garantit pas toujours l'accès à tous les services publics. La création d'une agence France services en bureau de poste dans un quartier prioritaire de la politique de la ville a répondu au besoin de certains habitants d'être accompagnés dans leurs démarches administratives. C'est utile et essentiel pour eux, et cela contribue à restaurer la confiance dans les institutions. »

Gil Avérous,
ministre des Sports,
de la Jeunesse
et de la Vie associative,
maire de Châteauroux
et président de
Châteauroux Métropole



POUR ÉCOUTER
L'INTERVIEW COMPLÈTE
DE GIL AVÉROUS
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE

Rendez-vous en bureau de poste pour rencontrer une assistante sociale ou un conseiller en évolution professionnelle

En Auvergne-Rhône-Alpes, les bureaux de poste France services accueillent désormais des permanences sociales. Depuis février 2024, chaque mardi matin, les assistantes sociales du centre départemental de la solidarité Croix Blanche sont ainsi présentes au bureau de poste de Saint-Étienne-du-Bois (Ain). À Saugues, en Haute-Loire, c'est un autre type d'accompagnement que le bureau de poste héberge. Chaque mois, un conseiller du centre interinstitutionnel de bilans de compétences (CIBC) reçoit sur rendez-vous des salariés du secteur privé et des indépendants afin de les guider dans leur évolution professionnelle. Un service gratuit et personnalisé pour prendre du recul, être accompagné dans son projet professionnel et trouver le bon dispositif de formation.

(1) La Poste, France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, services des ministères de la Justice et de l'Intérieur et, depuis le 1^{er} janvier 2024, Agence nationale de l'habitat (Anah) et ministère de la Transition écologique, de l'Énergie, du Climat et de la Prévention des risques (France Énergie).
(2) « Un tiers des adultes ont renoncé à effectuer une démarche administrative en ligne en 2021 », Insee Focus n° 267, 11 mai 2022
(3) Centres communaux d'action sociale.

PARTOUT, AU SERVICE DE TOUS ET UTILE À CHACUN

Forte de ses 17 000 points de contact et des 60 000 factrices et facteurs présents 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire, La Poste, par la diversification de ses services et par sa proximité, contribue au maintien des services essentiels aux citoyens aux côtés des collectivités.



95 Étapes Numériques en bureau de poste,
déployées avec la Banque des Territoires, favorisent l'inclusion numérique.

413 bureaux de poste France services
proposent un accompagnement dans plus de 200 démarches administratives en ligne.

1 400 centres d'examen agréés
pour passer le Code de la route à La Poste en 2024.

645 bureaux de poste spécialisés
dans la détection des fragilités numériques et la médiation, majoritairement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, en partenariat avec des associations locales.



10 millions de repas distribués par les facteurs
pour faciliter le maintien à domicile des personnes vulnérables (novembre 2024).

248 000 visites de veille sociale
à domicile réalisées par les facteurs pour préserver le lien social des personnes isolées.

13 500 visites de prévention
réalisées par les facteurs auprès des populations fragiles et sensibles à la canicule, à l'été 2023.

646 000
personnes détectées, accompagnées, formées et équipées dans l'usage du numérique en 2023 par La Poste.

Traits d'union

#dynamiser

L'agence Log'issimo de Dijon Longvic a été inaugurée le 26 septembre 2024.

L'occasion, pour les nombreux partenaires présents, de découvrir les coulisses d'une plateforme de logistique, et d'asseoir le savoir-faire de la marque Log'issimo en matière de transport de petites marchandises sur le dernier kilomètre.

P. 12

#accompagner

La Poste et le conseil départemental du Doubs collaborent pour améliorer l'accès au numérique pour tous.

Pour 2023-2024, un budget est consacré à financer l'inclusion numérique grâce à l'organisation d'ateliers dans tout le département, en partenariat avec des associations et des CCAS.

P. 14

#décarboner

La Poste accompagne les collectivités et les communes dans le financement de leur projet de rénovation énergétique avec des prêts verts, mais également dans leur politique de transition énergétique à travers des projets de rénovation du parc immobilier, de transformation de réseaux de chaleur...

P. 15



#dynamiser

Log'issimo : un acteur incontournable de la logistique locale

Le 26 septembre dernier, la plateforme industrielle courrier (PIC) de Dijon Longvic a inauguré l'agence Log'issimo, marquant une étape clé pour les services logistiques de proximité de La Poste.

Philippe Dorge, directeur général adjoint du groupe La Poste, en charge de la branche Services-Courrier-Colis, a souligné l'importance de cette plateforme pour le développement économique local et la transition

écologique, grâce à des pratiques logistiques à faibles émissions de CO₂. « La Poste se met en mouvement pour préparer son avenir au service des territoires », a-t-il déclaré. L'inauguration a donné l'occasion aux entreprises et aux collectivités de découvrir les coulisses d'une des cinq agences Log'issimo de la région en démontrant la capacité de La Poste à mettre en place des offres de logistique adaptées aux besoins des acteurs locaux, avec des illustrations des services rendus aux entreprises de la région.



« En externalisant le portage de repas, le centre social intercommunal (CSI) ne s'occupe plus des frais fixes (salaires, voitures) qui le mettaient en difficulté financière. Nous déléguons toute la partie logistique à Log'issimo, tout en gardant le lien humain auprès des convives. Cela a permis à notre personnel de se reconvertir dans une autre activité que nous développons autour de la mobilité et de travailler en local avec La Cuisine des saveurs pour la confection des repas. »
Valérie Pavat,
directrice du CSI Jacques-Pillet de Guérigny



« Après sept ans d'une gestion complète de portage de repas à domicile, la solution Log'issimo de La Poste nous a permis de nous concentrer sur la qualité de notre prestation repas et de laisser la logistique à des spécialistes. Nous avons su transformer le temps gagné par une livraison externalisée en temps de production de repas "maison" et de qualité (avec un temps plein supplémentaire en cuisine), pour le plus grand bonheur de nos habitants et clients du portage de repas à domicile. »
Jérôme Bourgeay,
directeur de l'Ehpad Le Panorama à Hauteville-les-Dijon, groupe Colisée



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



1

BESANÇON (25), DIJON, LONGVIC (21)

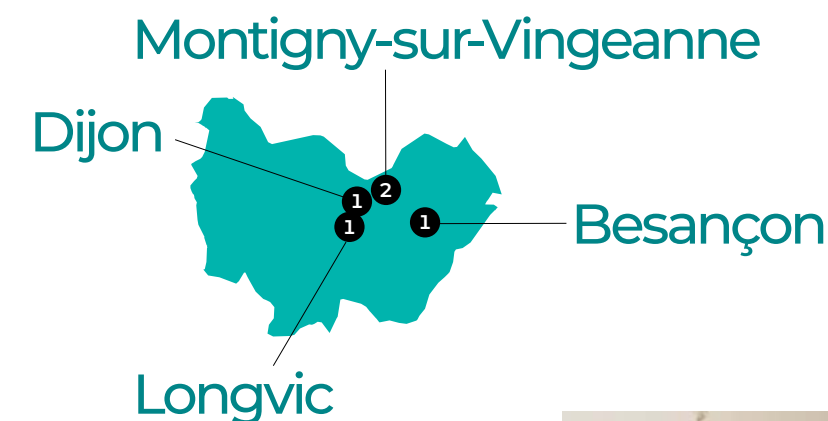
Facilities, le service de collecte et de livraison

Log'issimo propose des services de collecte et de livraison sur mesure pour des enseignes et des collectivités de Bourgogne-Franche-Comté. Leroy Merlin à Besançon bénéficie d'un service de livraison de sacs scellés, le matin, entre ses 2 sites en moins de trente minutes. Pour Leclerc Drive Marsannay-la-Côte, en plus des 2 points drive dans les espaces Pros La Poste de Fleurey-sur-Ouche ou Dijon (plus de 190 livraisons ont été réalisées), Log'issimo assure également, depuis mai, le réapprovisionnement des références manquantes au Drive de Longvic, avec le stock de Marsannay-la-Côte.

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Log'issimo distribue des ordinateurs

Depuis la rentrée 2021-2022, la région Bourgogne-Franche-Comté a confié à La Poste la distribution d'ordinateurs aux étudiants dans le cadre de son programme de lutte contre la précarité numérique. Prévu pour trois ans, l'appel d'offres a été prolongé. Au total, 4 000 appareils ont été livrés en 2024. La Poste, via ses équipes Log'issimo, collecte chaque année d'anciens ordinateurs et en livre de nouveaux aux lycéens, elle assure également la maintenance et le support technique pour garantir leur bon fonctionnement. Ce programme, essentiel dans un monde connecté, participe à réduire la fracture numérique.



2

MONTIGNY-SUR-VINGEANNE (21)

Log'issimo retail aide les commerçants

Log'issimo retail est une offre de services conçue pour aider les commerçants, entreprises, producteurs locaux à optimiser leurs opérations logistiques. Cette offre couvre plusieurs aspects, notamment la préparation de commandes, l'expédition et la livraison de colis multiples, au niveau local ou régional, avec un espace de stockage de proximité pour faciliter la gestion des stocks et des commandes. C'est le cas en Côte-d'Or. Un producteur local de farine et de pâtes sèches fournit, grâce à Log'issimo, ses produits aux cuisines de 45 collèges de Bourgogne-Franche-Comté (hormis l'Yonne et la Nièvre), dans le cadre d'un partenariat avec le conseil départemental pour encourager les circuits courts et la consommation locale.



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

#accompagner

Inclusion numérique : La Poste et le Doubs unissent leurs forces

Le département du Doubs s'engage dans l'inclusion numérique en allouant un budget de 100 000 euros à des projets d'ateliers de formation aux outils numériques. Partageant cet objectif et ces valeurs, La Poste, via la Commission départementale de présence postale territoriale, a décidé de joindre ses efforts à ceux du département en investissant une somme équivalente pour la période 2023-2024.

Ce partenariat entre La Poste et le département du Doubs permet à 25 collectivités et associations d'organiser des ateliers numériques dans les régions de Sochaux, Besançon, Exincourt, Morteau, Montferrand-le-Château, Colombier-Fontaine, Vercel, Pont-de-Roide, Pontarlier,

Valdahon, Bavans, Val-d'Usiers, Bethoncourt, Mandeure, du PETR⁽¹⁾ du Doubs central et du Pays de Monbéliard Agglomération, de 2024 à 2025. Grâce à cette initiative, à Mandeure, la mairie et son centre communal d'action sociale (CCAS) ont lancé des ateliers gratuits, du 10 au 22 juillet 2024. Ce programme de formation a été construit en 2 modules. Le premier, appelé « Les temps connectés », comprend 7 séances de deux heures sur les usages d'Internet, la sensibilisation aux dangers numériques et l'initiation aux démarches administratives en ligne. Le second, appelé « Action autonome numérique », module de 5 séances hebdomadaires de trois heures, permet aux apprenants de devenir autonomes chez eux avec leurs appareils, tout en mettant l'accent sur la sécurité numérique.

(1) Pôle d'équilibre territorial et rural.



100 000 euros ont été investis pour l'inclusion numérique dans le Doubs, de 2023 à 2024.

Le 1^{er} facteur-guichetier et agent France services



Julien, facteur-guichetier au bureau de poste de Mandeure depuis trois ans, accueille les clients chaque matin de 09 h 00 à 12 h 00, avant d'effectuer sa tournée de 13 h 00 à 16 h 30. Prochainement, un avant-poste France services ouvrira dans ce bureau avec à disposition des habitants un îlot numérique (avec ordinateur, scanner et imprimante). En devenant le premier facteur-guichetier de Bourgogne-Franche-Comté à assurer également les fonctions d'un agent France services, Julien pourra accompagner les habitants dans leurs démarches administratives France Travail, Cnam, MSA, CAF, Cnav, DGFIP, ministères de la Justice, de l'Intérieur, de la Transition écologique (France Énergie), Agence nationale de l'habitat. Cela offre ainsi un service de proximité élargi et personnalisé.

#décarboner

La Poste aide les collectivités à investir pour l'avenir

Avec sa filiale Économie d'Énergie (EDE), La Poste a monté 23 dossiers Réno CEE pour le compte de collectivités de Bourgogne-Franche-Comté. Retour sur ce dispositif.

Ce dispositif, mis en place par l'État, permet aux communes d'engager des transitions énergétiques avec des financements publics. Le rôle de La Poste est de valoriser les travaux déjà réalisés afin de réduire la consommation énergétique des bâtiments publics par trois leviers : l'amélioration de la performance des actions en matière de rénovation énergétique; l'optimisation des coûts (ressources, factures d'énergie...); et la prise en charge

complète de la valorisation des travaux en certificats d'économie d'énergie (CEE). Parmi les 11 communes de Franche-Comté qui ont sollicité La Poste, Champagny en Haute-Saône est un bel exemple de rénovation d'un réseau de chaleur en reliant ses 9 bâtiments communaux d'une surface totale à chauffer de 4 741 m². En Bourgogne, 8 collectivités ont été accompagnées. À Charnay-lès-Mâcon, la commune mise sur 37 % à 45 % de gain énergétique après la rénovation de 3 sites scolaires (La Coupée, Champgrenon et La Verchère). Satisfaite de cet accompagnement, la commune souhaite renouveler l'expérience avec EDE pour de nouveaux travaux sur un gymnase et une salle des fêtes.



Deux prêts verts salués par La Banque Postale



La Banque Postale a remis deux trophées verts au conseil départemental du Doubs et au Grand Belfort pour saluer l'engagement de ces collectivités dans leur démarche de financement en faveur de la transition écologique et énergétique. Premier prêteur des collectivités locales, La Banque Postale finance les travaux sur les réseaux d'eaux du Grand Belfort avec un prêt vert de 800 000 euros sur quinze ans, ainsi que des travaux d'assainissement pour un montant de 1 500 000 euros sur quinze ans. Le conseil départemental du Doubs finance les travaux énergétiques réalisés au collège Lucie-Aubrac, avec un prêt vert La Banque Postale d'un montant de 4 millions d'euros sur vingt ans.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

« Pour les Français, l'échelon local reste une source de satisfaction et porteur de solutions »

La dernière étude « Fractures et vulnérabilités de la société française : La Poste, acteur du lien social dans les territoires », réalisée par BVA Xsight et La Poste⁽¹⁾, confirme le besoin de solutions locales pour renforcer la cohésion territoriale. Pour **Adélaïde Zulfikarpasic**, directrice générale de BVA Xsight, les Français attendent en priorité une action auprès des personnes vulnérables en raison de leur précarité et auprès des personnes dont l'isolement est renforcé par le grand âge et l'illectronisme.

MINI-CV

Depuis 2022
Directrice générale
de BVA Xsight

2018-2023
Enseignante à Sciences-Po
et coautrice en 2022 de
*Les Français sur le fil
de l'engagement*

2014-2022
Directrice de BVA Opinion

2008-2014
Directrice du département
opinion institutionnel de
LH2 (institut de sondage)

2001-2008
Directrice d'études, Ipsos



RÉFLEXIONS

Que révèle cette étude sur la perception des fractures de la société par les Français ?

Elle révèle une société traversée par de nombreuses fractures qui s'interpénètrent et se nourrissent entre elles. La fracture sociale est particulièrement marquée : les inégalités entre les catégories sociales sont en très forte hausse pour tous et partout, même si elles s'estompent chez les plus âgés et dans les grandes villes. La fracture territoriale est, elle aussi, ressentie par les Français, qui pointent en particulier ses résonances en termes d'accès aux soins et de lien social. C'est dans les zones rurales et les villes de moins de 20 000 habitants que le sentiment d'isolement est le plus fortement marqué, même si la soif de lien social, de solidarité et d'inclusion concerne tout le monde. Ces deux fractures, sociale et territoriale, s'imbriquent sur fond de désertification accrue et de sentiment d'abandon des services publics en zone rurale.

Quel est l'impact concret de ces fractures sur leur quotidien ?

Les inégalités sociales obligent certains Français à faire des arbitrages, en matière non seulement de loisirs mais aussi d'alimentation, de mobilité ou de logement. La révolution du numérique, désormais omniprésent dans les démarches du quotidien, renforce l'isolement des publics en

situation d'illectronisme. Pour les Français, l'échelon local reste toutefois une source de satisfaction et porteur de solutions. C'est à ce niveau que le lien social peut, selon eux, le mieux se reconstruire. Ils souhaitent que les efforts soient portés en priorité auprès des personnes en situation de précarité, des individus isolés vivant en zone rurale, des personnes âgées et des aidants confrontés aux défis du grand âge.

Dans ce contexte, comment l'action de La Poste en matière de cohésion sociale est-elle perçue ?

Pour 46% des Français interrogés, La Poste est perçue comme un acteur essentiel de cohésion territoriale, sociale et sociétale, grâce à sa présence en zone rurale, en périphérie des agglomérations et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Son rôle en matière d'inclusion numérique est, lui aussi, bien perçu (44%⁽²⁾). Ses services sont jugés efficaces pour atténuer les vulnérabilités de la société, notamment le portage de repas et de médicaments (77%⁽²⁾) et l'accompagnement des démarches administratives sur Internet (72%⁽²⁾). La Poste a, naturellement, un rôle à jouer pour faire émerger à l'échelon local les solutions qui permettront de recréer des communs et de renforcer le vivre-ensemble.



**POUR DÉCOUVRIR
L'ÉTUDE COMPLÈTE
SCANNEZ LE QR CODE
CI-CONTRE**

(1) Étude réalisée par Internet du 19 août au 4 septembre 2024 auprès de 3 380 Français.
(2) Parmi les personnes interrogées.