



LA POSTE, PARTENAIRE DES TERRITOIRES

Édition spéciale
communes & intercommunalités

Un groupe **engagé**, proche de tous

Un grand pôle financier public

Le rapprochement entre le Groupe La Poste et la Caisse des Dépôts (CDC), d'une part, et La Banque Postale et CNP Assurances, d'autre part, a donné naissance à un grand groupe financier public au service de l'intérêt général.

Cet ensemble mobilise sa capacité d'action au service des grandes mutations de la société et des territoires.

Un acteur économique et industriel majeur au service de l'intérêt général

- Un acteur majeur du colis et de la logistique durable.
- La bancassurance citoyenne au service des particuliers, des entreprises et des collectivités locales.
- Des services numériques de confiance et souverains.
 - La proximité humaine au cœur des territoires.

La Poste, entreprise à mission

4 engagements :

- contribuer au développement et à la cohésion des territoires ;
- favoriser l'inclusion sociale ;
- promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal ;
- œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous.

4 missions de service public

- Le service universel postal.
- L'aménagement du territoire.
- Le transport et la distribution de la presse.
- L'accessibilité bancaire.

Une présence postale adaptée

- Plus de **17 000 points de contact**.
- Plus de **26 000 autres points d'accès** à des services postaux au cœur des territoires.

Contribuer à la réussite des politiques publiques

La commune et l'intercommunalité sont des maillons essentiels de la cohésion sociale et territoriale. Leurs actions s'inscrivent dans un contexte marqué par de profondes transformations de la société liées à l'attractivité des territoires, au vieillissement de la population, à l'environnement, à l'e-éducation...

Elles conduisent par ailleurs leur propre transformation interne pour tendre vers plus d'agilité et d'efficacité du service public, et en agissant pour rendre leur territoire plus durable.

Partenaire historique des collectivités et présent chaque jour sur l'ensemble du territoire, le Groupe La Poste accompagne les communes et les intercommunalités dans leurs enjeux, considérant qu'elles constituent un point d'appui privilégié pour toute politique d'aménagement du territoire.

Les territoires et le Groupe La Poste fondent leur développement sur les mêmes valeurs de proximité et de confiance. Ainsi, en alliant la force du digital, la puissance de son réseau physique et son capital humain, La Poste a l'ambition de simplifier la vie des collectivités. Qu'il s'agisse d'améliorer la qualité de vie des habitants, de financer la transition écologique, d'accompagner la transformation interne du territoire ou de renforcer la relation au citoyen, La Poste, fidèle à ses engagements pris en tant qu'entreprise à mission, est au service de tous et utile à chacun.

Cette publication présente les services du Groupe La Poste utiles aux communes et aux intercommunalités.

Merci aux témoins pour leur confiance.

Nos **atouts** au service des **communes** et des **intercommunalités**



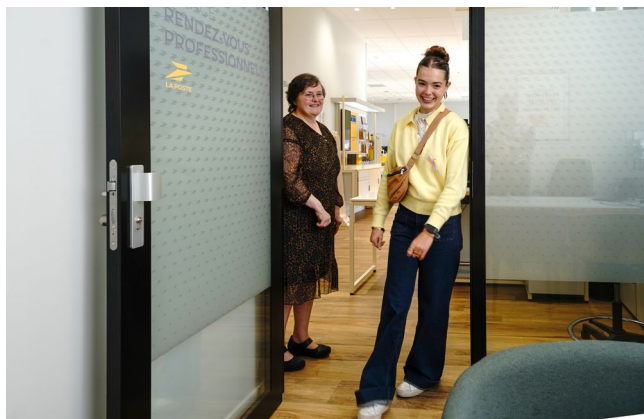
Le **plus grand**
réseau de proximité
humaine en France



Un **maillage**
territorial **dense**



Un **grand** pôle
financier public



SOMMAIRE

03

ACCOMPAGNER LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE ET SOCIALE

- 15** Je veux **identifier les fragilités sociales**
- 16** Je veux **faciliter le bien-vieillir à domicile**
- 17** Je veux **encourager le lien social**

01

FINANCER VOS PROJETS D'INVESTISSEMENT

- 7** Je veux **investir pour développer mon territoire**
- 9** J'ai besoin **d'être accompagné pour l'obtention de subventions**
- 9** Je souhaite **être informé sur les tendances et les actualités des finances locales**

04

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

- 19** Je développe **le tri, le recyclage et le réemploi**
- 20** J'agis **pour la rénovation énergétique des bâtiments**
- 21** Je déploie **les mobilités douces**

02

SOUTENIR LA TRANSITION TERRITORIALE

- 11** J'encourage **la logistique de proximité**
- 12** J'ai besoin **de diagnostiquer, monitorer mon territoire**
- 13** J'implique **les habitants dans les décisions publiques**

05

FACILITER LA TRANSITION NUMÉRIQUE

- 23** Je souhaite **mettre le numérique au service de tous**
- 24** Je veux **faciliter le travail de mes équipes**
- 25** Je sécurise **mes systèmes informatiques et les données**



01

Financer vos projets d'investissement

La Banque Postale,
1^{er} prêteur
bancaire des
collectivités
locales⁽¹⁾.

Transports, enseignement, aménagement du territoire, environnement... les projets des communes et des intercommunalités répondent aux enjeux d'intérêt général et d'amélioration du cadre de vie des citoyens. Pour les financer, les collectivités peuvent recourir aux solutions bancaires.

Forte de son maillage territorial, La Banque Postale accompagne toutes les structures, quelle que soit leur taille. À travers sa gamme de prêts thématiques, elle se positionne comme un partenaire clé et finance des projets concrets : rénovation de bâtiments, infrastructures locales, équipements publics... contribuant à améliorer le quotidien des habitants et à l'attractivité des territoires.

¹. Source : observatoire de la dette des collectivités locales - Finance Active, mars 2026.

LA BANQUE POSTALE AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE RÉELLE

Acteur clé du financement des projets qui contribuent à la transition environnementale et sociale, La Banque Postale accompagne les territoires grâce à son réseau de proximité, son soutien aux collectivités locales et à l'économie sociale et solidaire.

En 2026, elle consacre 6,5 milliards d'euros de crédits au financement des collectivités locales, renforçant ainsi son rôle au service d'une économie réelle.

Je veux investir pour développer mon territoire

L'investissement public est un levier primordial pour le développement territorial. La Banque Postale est présente aux côtés des collectivités pour les soutenir dans leurs projets avec des solutions bancaires sur mesure.

ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR TROUVER UN FINANCEMENT

La Banque Postale accompagne les communes et les intercommunalités de toute taille dans tous leurs projets avec une gamme de financements⁽²⁾ adaptée au plus près de leurs besoins :

- **crédits à moyen et long terme**, dès 40 000 euros et jusqu'à trente ans ;
- **lignes de trésorerie**, faciles à piloter ;
- **prêts relais**, en préfinancement de recettes d'investissement attendues, avec un amortissement *in fine* et un remboursement anticipé sans frais.



FINANCER UN PROJET EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Les prêts thématiques financent des projets qui contribuent au respect de l'environnement. Ils vous permettent d'agir concrètement grâce à vos investissements et de favoriser un développement durable sur votre territoire.

Projets éligibles : énergies renouvelables, gestion durable de l'eau et de l'assainissement, gestion et valorisation des déchets, mobilités douces et transports propres, efficacité énergétique de la construction et de l'aménagement urbain.



Face à la raréfaction de l'eau, il était important d'investir massivement dans l'entretien et la rénovation des réseaux d'eau afin d'éviter tout gaspillage, et de ne pas faire peser sur le contribuable un coût de l'eau trop élevé en raison de fuites dans le réseau.

Ludovic JUGE, directeur général des services de la ville de Narbonne (11)

². Offres soumises à conditions. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive du dossier par La Banque Postale.

FINANCER UN PROJET SOCIAL

La Banque Postale a développé en 2022 des prêts pour financer des projets à vocation sociale.

Projets éligibles : action sanitaire, sociale et familiale, développement et cohésion des territoires, enseignement et formation professionnelle, sport, culture, vie associative, services départementaux d'incendie et de secours.

+ de 4 000
projets financés par des
prêts thématiques pour le
secteur public local
et l'économie sociale.
Soit + de 16 Mds€⁽³⁾.

ee *Le projet de centre aquatique intercommunal est remarquable par ses aspects sociaux et environnementaux. Nous avons été vigilants sur le fait que nos partenaires soient alignés sur ces enjeux. C'est le cas de La Banque Postale, qui nous a également garanti un équilibre économique satisfaisant aussi bien sur le taux que sur la flexibilité du prêt.*

Bernard PLANO, président de la Communauté de communes du plateau de Lannemezan (65)

3. Source : La Banque Postale - Chiffres de 2019 à 2025.



J'ai besoin d'être accompagné pour l'obtention de subventions

Vous souhaitez optimiser votre plan de financement et vous manquez de temps ou des connaissances nécessaires pour obtenir des subventions pour vos projets d'investissement ?

Avec l'offre Subzen, les experts de La Banque Postale assurent une veille permanente auprès des différents financeurs locaux et nationaux, ainsi qu'auprès des fonds structurels européens.

Ils peuvent vous accompagner dans la recherche de subventions, le montage, le suivi et la gestion des dossiers. L'accompagnement est complet, souple et personnalisé : les modules peuvent être actionnés ensemble ou séparément. En complément, un diagnostic de votre plan d'investissement permet d'identifier le potentiel subventionnable de votre programme.



ee *La commune a décidé la mise en place d'un plan pluriannuel d'investissement (PPI) ambitieux. Avec une inflation à plus de 5 % par an, la réussite de ce programme et la pérennité de l'équilibre financier sont conditionnées par l'obtention de subventions et de financements externes. Trouver des financements étant compliqué, nous avons voulu nous faire accompagner. L'intervention de La Banque Postale nous a permis d'obtenir des financements plus importants en nombre et en montants que si nous nous en étions chargés nous-mêmes.*

Romuald VAN HUFFEL, directeur du pôle ressources et moyens à la mairie de Maromme (76)

Je souhaite être informé sur les tendances et les actualités des finances locales

La Banque Postale met son expertise en matière de finances locales à disposition des communes et des intercommunalités. Sa direction des études publie des documents pour les aider à construire leur débat d'orientation budgétaire ou à comparer leurs ratios financiers ainsi que des études thématiques à fort enjeu (trésorerie, énergie, subventions, étude sur la gestion de l'eau, guide de l'emprunt...). La Banque Postale fournit également des analyses personnalisées sur la situation financière des collectivités.



02

Soutenir la transition territoriale

Réussir la transition territoriale, c'est développer le potentiel de chaque territoire, le rendre plus attractif tout en tenant compte d'un environnement en constante évolution.

Le Groupe La Poste accompagne la transition territoriale des collectivités locales, notamment en matière d'attractivité du territoire et de relation aux citoyens.

LA POSTE, ENTREPRISE À MISSION

En 2021, La Poste est devenue la 1^{re} entreprise publique française à adopter la qualité d'entreprise à mission, témoignant de sa détermination à être responsable et utile pour la société tout entière. En phase avec les exigences de ce statut, elle a pris 4 engagements :

- contribuer au développement et à la cohésion des territoires ;
- favoriser l'inclusion sociale ;
- promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal ;
- œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous.

J'encourage la logistique de proximité

Maillon essentiel dans la chaîne d'approvisionnement et de distribution, la logistique du premier et dernier kilomètre doit relever de nouveaux défis liés aux évolutions des modes de consommation, aux contraintes urbaines et aux enjeux environnementaux. Un savoir-faire que La Poste met au profit des collectivités et des entreprises sous la marque Log'issimo.

BÉNÉFICIER D'UNE LOGISTIQUE DU PREMIER ET DU DERNIER KM PERSONNALISÉE

(Log'issimo)

Le réseau logistique Log'issimo répond aux besoins de collecte et de remise de petites marchandises, d'approvisionnement d'espaces logistiques en centre-ville ou de stockage de proximité partout en France. Ses agences couvrent tout le territoire :

- **collecte en tout point du territoire ;**
- **entreposage** dans les mètres carrés de La Poste ;
- **préparation de commandes ;**
- **gestion, expédition et livraison** en tout point du territoire de matériels et de marchandises de tout type : denrées alimentaires, y compris produits frais, repas, matériels informatiques, fournitures de bureau, ouvrages de bibliothèques, matériel scolaire...

Un savoir-faire logistique installé

■ 70 agences Log'issimo.

- Plus de **13 000 circuits logistiques** par jour.
- Plus de **50 % de véhicules à faibles émissions** livrent les centres urbains denses.



J'ai besoin de diagnostiquer, monitorer mon territoire

Vous aider à mieux connaître votre territoire, c'est vous permettre d'anticiper les investissements, de renforcer son attractivité et d'améliorer le cadre de vie de vos administrés.



ASSURER LES OPÉRATIONS DE RECENSEMENT

(Proxeo - Recensement)

Le recensement de la population est obligatoire pour toutes les communes, avec des modalités différentes selon leur taille. Une opportunité d'identifier les besoins pour piloter les choix d'aménagements urbains, transports, infrastructures, logements... et optimiser la déclaration en vue de percevoir la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF). La Poste propose un accompagnement complet :

- **recrutement d'agents** recenseurs et **formation** par l'Insee ;
- **tournée de reconnaissance** des logements ;
- **distribution commentée** des identifiants de connexion pour les auto-déclarations (remise papier pour les personnes en situation de fracture numérique) ;
- **relances et passages supplémentaires** si nécessaire.

IDENTIFIER LES VOIES COMMUNALES

(Proxeo - Inventaire et qualification des voies)

Cette offre propose le recensement des voies du domaine public communal (rues, chemins, lieux-dits...) sous forme de tableau. Les enjeux : faciliter l'adressage, la déclaration annuelle des mètres linéaires de voirie utile au calcul de dotation de solidarité rurale, répondre aux obligations d'entretien, d'ouverture à la circulation et d'identification de problématiques cadastrales.

NOMMER/NUMÉROTÉ LES VOIES COMMUNALES

(Proxeo - Aide à la dénomination et à la numérotation des voies)

Les enjeux de l'adressage ne doivent pas être sous-estimés : arrivée rapide des services d'urgence, acheminement des lettres, des colis et des services, navigation GPS, développement de la fibre... Dans un contexte de généralisation de l'adressage réglementaire, la mise en conformité de l'adresse est proposée sur trois niveaux d'offres :

- l'audit et le conseil sur **les voies non numérotées, les lieux-dits et les voies strictement homonymes** ;
- l'audit et le conseil sur **100 % des adresses de la commune** ;
- **la saisie des adresses de la commune** au format Base Adresse Locale dans « Mes Adresses ».

FIABILISER ET RENDRE VISIBLE L'ADRESSAGE

(Proxeo - Signalétique)

La Poste propose un accompagnement de bout en bout, de la commande et la fourniture des plaques fabriquées en France à la mise en place d'une signalétique d'adressage de qualité.

MESURER ET CAPTER LES DONNÉES DU TERRITOIRE

(Proxeo - Audits de la voirie et du patrimoine urbain)

Vous souhaitez avoir un état des lieux de la voirie et/ou des pistes cyclables de votre commune ? La Poste propose une solution pour collecter les données sur le terrain, les cartographier et réaliser un diagnostic complet, associé à des préconisations pour prioriser la maintenance et les travaux.



J'implique les habitants dans les décisions publiques

Donner la parole aux citoyens est devenu un enjeu clé pour coconstruire et nourrir la décision publique. La Poste vous aide à les impliquer dans l'élaboration des politiques publiques.

COMMUNIQUER AU PLUS PRÈS DES ADMINISTRÉS

(Proxeo - Distribution commentée)

Aller au contact des habitants, à grande échelle et à domicile, c'est possible grâce aux facteurs qui réalisent de la distribution commentée.

- **Accompagnement par un expert**
La Poste pour définir la cible, le message et le support (courrier, imprimé, courrier augmenté...).
- **Distribution commentée en main propre**
par le facteur, au domicile du bénéficiaire, avec une présentation orale du message et des réponses aux premières questions.
- Possibilité de **collecter un document en main propre**, de manière commentée, auprès de la personne nommément désignée (pièces justificatives ou formulaires complétés).
- **Bilan synthétique** de l'opération pour vous aider à mesurer l'impact de la campagne de proximité.

Vous pouvez ainsi sécuriser vos communications sensibles (consultations citoyennes, mise à jour des listes électorales, informations de crise, changements de services publics, démarches prioritaires...) ou informer les habitants sur les politiques publiques, tout en maintenant un lien direct et humain avec vos administrés.



03

Accompagner la transition démographique et sociale

La France connaît un vieillissement accéléré de sa population. En 2025, plus de 22 % des habitants ont 65 ans ou plus, une part qui continue de progresser, notamment dans les zones rurales et les villes moyennes⁽⁴⁾. D'ici 2030, la France comptera plus de 20 millions de personnes de 60 ans ou plus, renforçant les besoins en accompagnement, en prévention et préservation de l'autonomie.

La Poste se positionne comme le partenaire de confiance des collectivités pour faciliter le quotidien et le maintien à domicile des plus anciens. Grâce à son réseau de proximité et à la confiance accordée aux facteurs, elle peut « aller vers » les publics les plus fragiles afin d'identifier les besoins, détecter les fragilités, lutter contre l'isolement.

⁴. Source : Insee, Bilan démographique 2025.

60 000 FACTEURS, ACTEURS DE CONFIANCE

Forts de leur serment de respect de la confidentialité, les facteurs ont conquis la confiance de la population.

Présents 6 j/7 au cœur des territoires, les facteurs deviennent des acteurs de la prévention pour le compte de la collectivité afin d'informer, de questionner, d'évaluer, d'accompagner.

Je veux **identifier les fragilités sociales**

Dans tous les territoires, y compris les plus reculés, les facteurs peuvent aller vers les personnes isolées, fragiles ou âgées, et identifier, recueillir et agir selon vos besoins.

DISPOSER DE DONNÉES STATISTIQUES

(Proxeo - Analyse des besoins sociaux)

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) est une obligation réglementaire pour les CCAS et CIAS. Pour en simplifier la réalisation, La Poste propose une solution qui structure et automatise l'analyse statistique en croisant les données de l'Insee, de la CAF, de la CPAM, de la DREES et de ses propres données territoriales.

L'outil met à disposition des données actualisées, organisées autour de

11 thématiques de l'action sociale et de **300 indicateurs cartographiés**, offrant une lecture précise des enjeux du territoire. Des études personnalisées et des comparaisons entre collectivités permettent d'aller plus loin dans l'analyse.



Nous avons adopté la solution

Analyse des Besoins Sociaux de La Poste pour réaliser l'analyse obligatoire par mandat. Grâce à notre partenariat avec La Poste, nous avons découvert cette solution innovante. Elle permet une analyse complète et l'accès à une plateforme de données sociales en temps réel, affinant les besoins par quartier et par population.

Claire BRACQ,

directrice du CCAS de Miramas (13)

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

(Proxeo - Veille sociale)

Le facteur vous aide à identifier les personnes les plus vulnérables et à prévenir les problématiques liées à l'isolement sur votre territoire grâce à des visites de lien social. À la demande de la collectivité, il se rend au domicile des personnes dont les adresses ont été communiquées, s'assure de leur présence et vérifie qu'elles vont bien. Ses observations sont ensuite transmises sur un espace client dédié.

- **Type d'intervention :** 3 questions posées (1 ouverte et 2 fermées). Réponses et observations transmises à la collectivité.
- **Cadencement :** jusqu'à 6 visites/semaine.

FAIRE DE LA PRÉVENTION

(Proxeo - Prévention canicule et grand froid)

En cas de températures extrêmes, vous pouvez mettre en place des actions de prévention en confiant au facteur des visites au domicile des personnes fragiles et/ou vulnérables, avant ou dans les 24 heures qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid.

- **Type d'intervention :** distribution commentée de flyers sur les bons gestes, signalement aux services sanitaires et sociaux en cas de situation préoccupante, contact des secours si une prise en charge médicale est nécessaire, incitation à l'inscription au registre des personnes fragiles de votre commune.
- **Cadencement :** à chaque alerte canicule et grand froid.

Je veux faciliter le bien-vieillir à domicile

Aider les personnes âgées de votre territoire à rester chez elles en leur apportant un confort de vie au quotidien, c'est possible avec La Poste : expertise logistique, réseau de proximité, connaissance du territoire...

SÉCURISER LE MAINTIEN À DOMICILE

(Veiller sur mes parents)

La Poste accompagne les collectivités dans la mise en place de dispositifs de téléassistance connectés. Installés et mis en main à domicile par les facteurs, ils permettent aux personnes âgées d'entrer en contact avec un service d'assistance basé en France à même d'organiser les secours si nécessaire, 24 h/24 et 7 j/7.

- **Téléassistance classique :** déclenchement de l'alarme par pression sur un médaillon (bracelet ou pendentif).
- **Téléassistance en mobilité :** un bipeur permet de géolocaliser la personne à assister.
- **Bracelet détecteur de chute.**

LIVRER DES PLATS ÉQUILIBRÉS *(Petits plats portés)*

Log'issimo « livraison sous température dirigée » facilite le bien-vieillir à domicile et transforme chaque livraison en un moment d'échange et de convivialité. Les facteurs s'assurent de la bonne prise des repas, récupèrent les barquettes périmées et maintiennent le lien social avec les personnes âgées. Deux prestations sont proposées : la livraison de repas préparés dans vos cuisines ou la livraison des repas préparés par un partenaire de restauration de votre choix.

En 2050,
plus du tiers de la population
de France métropolitaine
sera âgée de 60 ans et plus
(contre 1 personne sur 5
en 2000)⁽⁵⁾.

ee *Au-delà de la livraison, l'essentiel tient au lien que le facteur entretient avec nos administrés. Sa présence régulière, son attention aux situations inhabituelles et ses remontées d'informations vers le CCAS nourrissent une veille sociale utile : prévenir en cas d'absence, signaler une difficulté au domicile, rassurer les proches.*

Laurence HERVEZ,
vice-présidente du CCAS et adjointe à l'action sociale et à la vie associative de de Grandchamps-des-Fontaines (44)

5. Source : étude Insee, 2025.

Je veux **encourager** **le lien social**

La perte du lien social est la première cause de fragilisation des personnes âgées. En simplifiant l'accès à des lieux de vie, La Poste construit et anime à vos côtés une stratégie d'inclusion locale.

FACILITER LE LOGEMENT DES SENIORS EN CENTRE-VILLE

(résidences services seniors)

La Poste Immobilier transforme d'anciens sites de La Poste en résidences services seniors. Situées en hypercentre, ces résidences incluent de nombreux services, dont certains fournis par La Poste (conciergerie...) qui facilitent la vie des résidents et maintiennent le lien social.



En redonnant vie à l'ancien hôtel des postes, on va redonner de la vie à notre centre-ville, c'est essentiel. Par le biais de ce projet, on fait venir de la population et donc des consommateurs qui vont faire vivre le centre-ville sur les plans culturel et économique.

Benoist APPARU, maire de Châlons-en-Champagne (51)





04

Accélérer la transition écologique et énergétique

Pour relever les défis de la transition écologique et énergétique, les communes et les intercommunalités sont amenées à faire évoluer leur organisation, leurs processus et leurs usages. Des actions indispensables pour atteindre l'objectif national de neutralité carbone d'ici à 2050 et répondre à une attente forte des citoyens.

L'action des collectivités est essentielle pour ancrer la transition écologique dans le quotidien de leurs administrés. La Poste met à votre service son expertise logistique, son maillage territorial, ses solutions, mais aussi l'appui financier de La Banque Postale pour concrétiser vos projets de transition écologique et énergétique.

LA POSTE, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE QUI AGIT POUR LE CLIMAT

Depuis plus de vingt ans, le Groupe La Poste agit en faveur de la transition écologique et énergétique. Décarbonation de ses activités et réduction des polluants atmosphériques, plan d'adaptation au dérèglement climatique... Le Groupe a pris des engagements ambitieux, en lien avec sa qualité d'entreprise à mission.

Je développe le tri, le recyclage et le réemploi

Pour répondre aux nouvelles obligations en matière de tri des déchets, les collectivités locales mettent en place des dispositifs individuels ou collectifs pour les particuliers. La Poste vous accompagne dans vos actions de sensibilisation des citoyens et de valorisation des déchets.

SENSIBILISER AUX ÉCOGESTES

(Proxeo - Distribution commentée)

Les facteurs accompagnent les ménages dans la sensibilisation au tri des déchets, et notamment aux biodéchets, en distribuant des bioseaux et en présentant les gestes à accomplir.

RÉPONDRE AUX ENJEUX DE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

(Recygo)

Recygo, filiale du Groupe La Poste, propose des solutions :

- de tri sélectif dans l'espace public avec des contenants adaptés aux usages et à l'environnement ;
- de collecte et de recyclage des déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles en plastique, capsules de café, cartouches... ;
- de destruction d'archives et de documents confidentiels ;
- de tri et de valorisation des textiles (uniformes, tenues professionnelles, vêtements de sécurité...) sur le territoire français.



Depuis plus de vingt ans, le Groupe La Poste agit en faveur de la transition écologique et énergétique. Décarbonation de ses activités et réduction des polluants atmosphériques, plan d'adaptation au dérèglement climatique... Le Groupe a pris des engagements ambitieux, en lien avec sa qualité d'entreprise à mission.

Serge ODÉYÉ, responsable du service – déchets propreté – ressources et relations usagers Brest Métropole (29)

FAVORISER LES ÉQUIPEMENTS RECONDITIONNÉS, LE RÉEMPLOI

(Proxeo - Reprise et renouvellement équipements IT et vente de vélos reconditionnés)

Avec ses partenaires et sa filiale Nouvelle Attitude, La Poste propose du matériel informatique reconditionné, incluant les services nécessaires à la gestion responsable d'un parc informatique. Depuis 2022, des vélos de facteurs sont également reconditionnés dans des ateliers de Nouvelle Attitude pour être proposés à la vente aux entreprises et aux collectivités, en plus des particuliers. Une des solutions de mobilité durable que La Poste promeut avec le vélopartage ou la location de vélos en longue durée.

J'agis pour la rénovation énergétique des bâtiments



Conscients de vos contraintes budgétaires et des engagements environnementaux, nous vous proposons des solutions complètes pour améliorer le confort et l'empreinte carbone des bâtiments sur votre territoire.

OPTIMISER LE FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET D'ÉLECTRIFICATION DES FLOTTES DE VÉHICULES

(Proxeeo - Valorisation des CEE)

Réduire la consommation énergétique des bâtiments publics est une obligation réglementaire. Pour financer les travaux, notamment les travaux d'isolation thermique, raccordement à un réseau de chaleur, pompes à chaleur et électrification du parc de véhicules, les collectivités peuvent s'appuyer sur le dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE), dont le montage des dossiers est parfois complexe.

La Poste propose un service clé en main qui inclut la gestion des relations avec l'administration, la veille réglementaire pour une optimisation de la rénovation énergétique du patrimoine immobilier et une réduction des coûts.

4,2 % des dépenses de fonctionnement des collectivités locales relèvent du poste énergie⁶.

ee Pour bénéficier de la meilleure valorisation des certificats d'économie d'énergie (CEE), indispensable pour la viabilité économique de notre projet, nous avons fait appel à La Poste et à sa filiale Économie d'Énergie (EDE). Leur suivi professionnel nous a permis de constituer et déposer le dossier dans les délais imposés.

Bertrand MARCHERON,
3^e adjoint au Maire - Urbanisme,
Patrimoine local, Ville innovante,
Transition écologique, Mobilité, Voirie -,
Montgermont (35)

BÂTIR UN IMMOBILIER DURABLE ET VERTUEUX

La Poste Immobilier accompagne les collectivités dans le pilotage et la transformation de leur parc immobilier, avec une logique de sobriété foncière et de performance environnementale :

- **définition d'une stratégie immobilière** territoriale durable : énergie, carbone, adaptation, eau...
- **réalisation d'audit 360°** des bâtiments (vétusté, performance énergétique...) ;
- **conseils spécialisés** sur le changement d'usage et du repositionnement d'actifs ;
- **accompagnement** sur des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) et de maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD).

6. Source : La Banque Postale, « Note de conjoncture sur les finances locales », septembre 2025.

SENSIBILISER LES CITOYENS AUX ENJEUX ÉNERGÉTIQUES

(Proxeo - Accompagnement des citoyens à l'efficacité énergétique)

La Poste accompagne les collectivités et les bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication et de sensibilisation pour mobiliser les particuliers aux enjeux environnementaux sur le territoire, grâce à 4 actions :

- **la rénovation énergétique des logements ;**
- **la sobriété en énergie et en eau ;**
- **la mobilité douce ;**
- **la sensibilisation à la préservation de la biodiversité.**

La Poste propose un accompagnement complet passant par une gestion de projet intégrant l'analyse du territoire, l'information et l'animation des facteurs, la prise en charge de la fabrication des supports de communication, l'analyse de la campagne et la restitution des données.



Nous distribuons des kits d'économie d'eau dans des logements collectifs équipés d'un compteur unique, pour sensibiliser les habitants et mesurer l'efficacité des kits. La relation de proximité et de confiance qu'entretient La Poste avec les usagers a permis d'atteindre 7 000 abonnés à Achicourt, Arras et Saint-Nicolas.

Prisca GAUBERT, directrice de Territoire Artois-Cambrésis-Hainaut et présidente de la société des Eaux du Grand Arras (62)

Je déploie les mobilités douces

Pour développer la mobilité douce, La Poste vous accompagne avec des solutions clés en main au service de la transition écologique.

FAVORISER ET ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DES MOBILITÉS DOUCES ET DURABLES

Avec **Proxeo-Mobilités durables**, La Poste accompagne les collectivités ainsi que les autorités organisatrices de la mobilité, dans l'exploitation de services de location de vélos à assistance électrique (VAE) et aide les opérateurs de mobilités partagées dans la gestion de leur parc de véhicules électriques.

- **Location de vélos clés en main :** mise à disposition de VAE et de services associés : maintenance, relation usagers, plateforme digitale, communication, distribution et gestion opérationnelle du service. L'offre s'adapte aux besoins spécifiques de chaque territoire, qu'il s'agisse d'une expérimentation locale ou d'un déploiement à grande échelle.
- **Gestion de flottes de véhicules électriques :** accompagnement des opérateurs de mobilités partagées dans la gestion et l'entretien du parc de véhicules électriques (VAE et trottinettes), ainsi que dans le développement de la qualité de service auprès des usagers.



05

Faciliter la transition numérique

34 %

des personnes âgées de 16 à 74 ans n'utilisent pas Internet ou ne disposent pas des aptitudes de base⁽⁷⁾.

Le numérique est devenu incontournable pour les organisations et s'inscrit dans le quotidien des citoyens. Garantir son accès, la bonne utilisation des outils et la confiance sur l'ensemble de la chaîne de valeur dans le traitement de la donnée est au cœur des enjeux des collectivités.

Docaposte, filiale du Groupe La Poste, est la référence de la confiance numérique en France. Elle œuvre pour une combinaison intelligente de services numériques et physiques afin de permettre de relever le défi de la modernisation de l'action publique, et de placer agents et citoyens au centre des échanges pour leur simplifier la vie.

LA POSTE, UN ACTEUR ENGAGÉ DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

La Poste fait du numérique un des axes prioritaires de son développement et souhaite consolider son rôle de tiers de confiance numérique au service de tous. Ses solutions technologiques simplifient et sécurisent la vie quotidienne des citoyens ainsi que l'activité des acteurs publics, tout en garantissant une gestion et un hébergement responsables et sécurisés des données.

⁷. Source : Insee, février 2026.

Je souhaite **mettre le numérique au service de tous**

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère et La Poste vous accompagne.

SIMPLIFIER ET SÉCURISER LA VIE SCOLAIRE

(PRONOTE et ENEJ)

Docaposte conçoit, développe, intègre et opère des solutions et des services innovants et sécurisés permettant à la communauté éducative, aux élèves, à leurs familles et aux collectivités de bénéficier d'un numérique de confiance, éthique et souverain.

Avec sa filiale Index Éducation, Docaposte déploie une nouvelle génération d'environnement numérique de travail dédié à l'éducation et la jeunesse qui couvre tous les niveaux d'enseignement, du primaire au supérieur. Riche en outils pédagogiques, conforme aux exigences du référentiel des **ENT (SDET)⁽⁸⁾**, l'**ENEJ⁽⁹⁾** intègre nativement le logiciel de vie scolaire **PRONOTE**. Il est personnalisable en fonction des besoins et des usages de la collectivité.

FACILITER LES DÉMARCHES EN LIGNE

(Gestion de la relation citoyen)

Pour simplifier les démarches de vos administrés, Docaposte propose une plateforme multicanale de gestion des demandes des citoyens. Accessible 24 h/24 depuis un ordinateur ou un smartphone, elle permet de réaliser tout type de démarche administrative : demande d'acte d'état civil, signalement d'incidents, prise de rendez-vous, paiement de la cantine...

Intégrée à votre système d'information, cette plateforme est connectée de manière sécurisée aux solutions métiers et simplifie le travail de vos agents en évitant notamment les doubles saisies.

Docaposte accompagne également les collectivités et leurs délégataires dans la mise en œuvre de dispositifs d'aide publique et de gestion de subventions.



18 millions
d'utilisateurs web et
mobile de la plateforme
de Docaposte facilitant
les démarches en ligne
des citoyens⁽¹⁰⁾.

8. Environnement numérique de travail – Schéma directeur des espaces numériques de travail.

9. Espace numérique pour l'éducation et la jeunesse.

10. Source : Docaposte, 2026.

Je veux faciliter le travail de mes équipes

Les solutions de dématérialisation et d'automatisation de Docaposte sont conçues pour optimiser la gestion des tâches administratives, augmenter l'efficacité et faciliter les prises de décision. Elles simplifient la vie de tous : agents et administrés.



DÉMATÉRIALISER LES PROCESSUS ET LES ENVOIS DE DOCUMENTS

(Maileva)

- **Maileva Plateforme d'envoi**, pour envoyer en ligne vos courriers simples ou recommandés, au format papier ou 100 % électronique, 24 h/24 et 7 j/7.
- **Maileva Docs RH**, pour envoyer les bulletins et autres documents RH, par voie postale ou dématérialisée, vers des coffres-forts Digiposte, selon les préférences de l'agent.
- **Maileva Signer en ligne**, pour signer/faire signer électroniquement tout document au format électronique.
- **Maileva Docs e-Facture**, pour l'envoi et la réception de factures électroniques en toute conformité.



FAST-PubliAct a été facile à déployer et a nécessité peu de formation. Il nous a permis d'être conformes à la réglementation⁽¹¹⁾. La solution nous a aussi apporté un gain de temps considérable dans la centralisation des actes.

Gladis DELALANDRE, responsable du secrétariat général de la ville de Longjumeau (91)

(solutions FAST)

- **FAST-Élus**, pour simplifier l'envoi et le suivi de convocations aux élus et aux assemblées, et la consultation en séance des documents associés.
- **FAST-Voxia**, solution IA pour gérer les réunions, de l'ordre du jour à la retranscription, en passant par la rédaction des rapports et le suivi des décisions.
- **FAST-Parapheur**, pour délivrer des signatures électroniques conformes au règlement eIDAS et créer des circuits de signatures.
- **FAST-ACTES**, pour télétransmettre de façon sécurisée des actes administratifs soumis au contrôle de légalité.
- **FAST-PubliAct**, pour publier des actes administratifs sur le site web des collectivités⁽¹²⁾.
- **FAST-Courrier**, plateforme de gestion centralisée et sécurisée des courriers entrants et sortants des administrés.
- **FAST-Hélios**, plateforme de dématérialisation des échanges (titres, mandats, bordereaux et pièces justificatives) entre l'ordonnateur en collectivité et le comptable public.
- **FAST-Famille**, portails dédiés aux services de l'enfance/petite enfance permettant de gérer les affaires périscolaires, extrascolaires et l'accueil en crèche.

11. Obligation de dématérialisation de la publication des actes sur le site web des collectivités.

12. Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021.

Je sécurise **mes systèmes informatiques et les données**

La donnée est un enjeu clé qu'il convient de protéger. Il est désormais indispensable pour les collectivités d'assurer la sécurité de leur système d'information. Docaposte vous accompagne avec des solutions et des services de cybersécurité et de sauvegarde sécurisée des données.

24 % des cyberattaques concernent le secteur des ministères et des collectivités⁽¹³⁾.

ANTICIPER ET SE PROTÉGER DES CYBERATTQUES

Anticiper la menace, se préparer aux risques, se protéger en déployant les solutions adéquates, organiser la réaction pour contenir la menace en cas d'attaque...

Docaposte propose une gamme cybersécurité complète pour renforcer l'action publique locale et garantir la continuité des services aux citoyens.

- **Audits et tests d'intrusion** : identifier les vulnérabilités et prioriser les risques.
- **Conseil et gouvernance** : définir et piloter votre stratégie cyber et garantir votre conformité réglementaire.
- **Protection et défense** : sécuriser vos systèmes, détecter les menaces et assurer une réponse rapide à l'incident.
- **Formation et sensibilisation** : partager une culture cyber au sein des organisations publiques ou former des spécialistes.

SE DOTER D'UN CLOUD SOUVERAIN ET DE CONFIANCE

(Numspot)

Docaposte, Dassault Systèmes, Bouygues Telecom et la Banque des Territoires se sont unis pour créer Numspot. Cette solution de cloud public, souverain et de confiance a été conçue pour répondre aux attentes des acteurs des secteurs stratégiques et sensibles⁽¹⁴⁾ en quête de sécurité et de souveraineté.

- **Souveraineté des données** : data centers situés en France, traçabilité des données, vérification de l'accessibilité et de la finalité de l'utilisation des données.
- **Souveraineté opérationnelle** : assurance de continuité opérationnelle, conformité aux lois françaises et européennes.
- **Souveraineté technique** : utilisation de l'open source et des standards du marché en priorité, capacité à déplacer les données en toute autonomie sans facturation des flux sortants, facilité à connecter le système à des solutions futures.



¹³. Source : cyber.gouv.fr : panorama-de-la-cybermenace-2025.

¹⁴. Secteur public, santé, services financiers et assurance, opérateurs d'importance vitale (OIV) et opérateurs de services essentiels (OSE).

Nos offres et nos solutions en un coup d'œil

Financer vos projets d'investissement

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je veux investir pour développer mon territoire	Une gamme de financements ⁽¹⁵⁾ adaptée au plus près des besoins	Être accompagné pour trouver un financement bancaire adapté
	Prêts thématiques ⁽¹⁵⁾	Financer un projet en faveur de l'environnement
		Financer un projet à vocation sociale
J'ai besoin d'être accompagné pour l'obtention de subventions	Subzen ⁽¹⁵⁾	Être accompagné pour l'obtention de subventions d'investissement
Je souhaite être informé sur les tendances et les actualités des finances locales	Études financières	Bénéficier d'une expertise sur les finances locales

Soutenir la transition territoriale

Besoins	Solutions	Bénéfices
J'encourage la logistique de proximité	Log'issimo	Bénéficier d'une logistique du premier et du dernier km personnalisée
J'ai besoin de diagnostiquer, monitorer mon territoire	Proxeo - Recensement	Suppléer la commune dans les opérations de recensement
	Proxeo - Inventaire et qualification des voies	Identifier les voies communales
	Proxeo - Aide à la dénomination et à la numérotation des voies	Nommer/numéroter les voies communales
	Proxeo - Signalétique	Fiabiliser et rendre visible l'adressage
	Proxeo - Audits de la voirie et du patrimoine urbain	Mesurer et capter les données du territoire
J'implique les habitants dans les décisions publiques	Proxeo - Distribution commentée	Communiquer au plus près des administrés

15. Offres soumises à conditions. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive du dossier par La Banque Postale.

Accompagner la transition **démographique** et **sociale**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je veux identifier les fragilités sociales	Proxeo - Analyse des besoins sociaux	Structurer la partie statistique de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS)
	Proxeo - Veille sociale	Identifier les vulnérabilités au domicile des personnes âgées
	Proxeo - Prévention canicule et grand froid	Faire de la prévention à domicile
Je veux faciliter le bien-vieillir à domicile	Veiller sur mes parents	Sécuriser le maintien à domicile
	Petits plats portés	Livrer des plats équilibrés
Je veux encourager le lien social	Résidences services seniors	Faciliter le logement des seniors en centre-ville

Accélérer la transition **écologique** et **énergétique**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je développe le tri, le recyclage et le réemploi	Proxeo - Distribution commentée	Encourager le tri des déchets
	Recygo	Répondre aux enjeux de tri sélectif des déchets
	Proxeo - Reprise et renouvellement équipements IT et vente de vélos reconditionnés	Favoriser les équipements reconditionnés et le réemploi
J'agis pour la rénovation énergétique des bâtiments	Proxeo - Valorisation des CEE	Optimiser le financement des travaux de rénovation énergétique et d'électrification des flottes de véhicules
	Pilotage et transformation du parc immobilier	Œuvrer pour un immobilier durable et vertueux
	Proxeo - Accompagnement des citoyens à l'efficacité énergétique	Inciter les particuliers à agir en faveur de l'environnement
Je déploie des mobilités douces	Proxeo - Mobilités durables	Accélérer le développement des mobilités douces dans le territoire

Faciliter la transition **numérique**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je souhaite mettre le numérique au service de tous	PRONOTE et ENEJ	Simplifier et sécuriser la vie scolaire
	Gestion de la relation citoyen (GRC)	Faciliter les démarches en ligne
Je veux faciliter le travail de mes équipes	Maileva	Dématérialiser les processus et les envois de documents
	Solutions FAST	Garantir la traçabilité, permettre des gains de productivité
Je sécurise mes systèmes informatiques et les données	Pack Cyber	Anticiper et se protéger des cyberattaques
	Numspot	Se doter d'un cloud souverain et de confiance

DIRECTION DE LA COMMUNICATION
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75757 PARIS CEDEX 15
TÉL. : +33 (0)1 55 44 00 00
www.lapostegroupe.com



Pour en savoir plus sur nos offres et services,
scannez les QR codes ci-dessus.



Pour échanger sur ces solutions,
retrouvez les coordonnées de
votre interlocuteur en région
en scannant le QR-code.

La Poste - SA au capital de 6 447 643 996 euros - 356 000 000 RCS PARIS - siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS. La Banque Postale - SA à directoire et conseil de surveillance - capital social 6 585 350 218 euros - siège social et adresse postale : 115 RUE DE SEVRES 75275 PARIS CEDEX 06 - RCS Paris 421100645 - ORIAS 07 023 424. Crédits photos : médiathèque du Groupe La Poste, Adobe stock et H2O (p. 17). Conception graphique : Caracter. Ce document est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Août 2026

