

p. 6 Grand format
Coup de projecteur
sur les France services
de Moselle

p. 8 D'intérêt général
Des solutions locales
pour prévenir
l'exclusion sociale

p. 12 Traits d'union
Le portage de repas,
une veille quotidienne
assurée par La Poste



postéo

GRAND EST

**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Santé, famille, retraites,

emplois :

un service personnalisé

d'accompagnement

à moins de 30

de chez vous

Le

de



Dominique Adrian,
délégué régional du groupe La Poste
en Grand Est

Le premier semestre 2023 se termine avec un événement marquant pour le territoire, l'ouverture de la résidence services seniors de Strasbourg, installée dans l'ancien hôtel des Postes. Il s'agit de la première résidence de ce type au niveau national! Ce projet innovant s'inscrit dans la stratégie de développement du groupe La Poste, première entreprise de services de proximité en France, autour de la silver économie. La priorité était de proposer des logements pour les seniors afin de répondre aux enjeux sociétaux actuels.

Mais nous souhaitons aussi créer de la mixité avec d'autres publics : des familles, des étudiants et des coworkers. Tout cela pour apporter de la richesse à ce lieu magnifique.

Pour répondre aux enjeux sociétaux, La Poste a mis en place depuis déjà plusieurs années de nombreux services adaptés aux seniors, grâce aux 70 000 facteurs (portage de médicaments, livraison de repas et visites à domicile), à des activités de services à la personne, à des applications digitales ou encore à l'acquisition d'entreprises de santé à domicile (Asten Santé, qui coordonne les interventions à domicile des patients avec les professionnels de santé, ou Diadom, qui accompagne les patients de retour à domicile après un séjour à l'hôpital). À Longwy, par exemple, le portage de repas proposé par le centre communal d'action sociale (CCAS) est assuré par les facteurs et, à Sézanne, une pharmacie a opté pour un service de livraison des médicaments au domicile des patients.

La proximité et la relation de services s'illustrent aussi avec l'opération de recensement qui a été menée en début d'année par les facteurs auprès des habitants de certaines communes, dont Hettange-Grande. Proximité toujours, avec l'action de promotion des bureaux de poste France services que La Poste a souhaité mener en concertation avec la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT) de Moselle. Vous pourrez découvrir toutes ces actions dans ce numéro de Postéo.



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Grand Est. **Directeur de la publication :** Dominique Adrian. **Directeur de la rédaction :** Sylvain Michel. **Rédactrice en chef :** Amandine Brion. **Rédacteurs :** Aline Botella, Maud Buzon, Corine Gayet, Hugues Mahieu. **Crédits photo :** Marine Husson, Nathalie Jecker, Chloé Michalak, Didier Michel, Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste. **Pages nationales – Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste, DR, Sébastien Borda, 1000 cafés. Mentions légales La Poste. **Conception et réalisation :** HAVAS PARIS. **Imprimerie :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** juin 2023. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées motrices qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et / ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).



GRAND EST

Facteur de fierté

203

offres d'emploi disponibles en région Grand Est sur le site www.laposterecrite.fr. Entreprise de services et de proximité humaine, La Poste propose une large diversité de métiers.



INSERTION

Découverte d'un site postal

Durant les mois de mars et d'avril, des stagiaires de l'École de la 2^e chance (E2C) ont découvert l'environnement de travail et les missions de la plateforme courrier d'Épinal. Cette visite est l'une des actions mises en œuvre dans le cadre de la convention de partenariat avec les E2C du Grand Est, dont l'E2C de Lorraine, signée en juin dernier à Strasbourg. « L'objectif est de leur faire découvrir nos métiers, d'envisager, pourquoi pas, des stages et de l'alternance », précise Layla Laporte, déléguée territoriale du groupe La Poste pour les Vosges. Employeur responsable présent dans tous les territoires et sur une grande variété de métiers, La Poste est, depuis toujours, un acteur majeur de l'emploi des jeunes.



RECRUTEMENT

Prestation de serment à Molsheim

La Poste a organisé une cérémonie de prestation de serment des facteurs du Bas-Rhin, le 9 février, à l'hôtel de la Monnaie de Molsheim. Les 60 postiers bas-rhinois qui ont été embauchés en CDI par La Poste en 2022 pour exercer le métier de facteur se sont officiellement engagés à respecter la déontologie de l'entreprise et à remplir leur fonction avec conscience, honnêteté et probité. Cette tradition vieille de plus de deux siècles est un témoignage fort de l'importance accordée à l'éthique professionnelle des collaborateurs. L'occasion de rappeler que La Poste recrute sur de nombreuses fonctions, dans tous les domaines : accueil client, conseil bancaire, animation commerciale, distribution, logistique, ressources humaines, etc.

Date clé

16 mars 2023

Signature par La Poste et la préfecture de Meurthe-et-Moselle d'une convention de partenariat visant à améliorer la sécurité des personnels, des activités et des produits du groupe.

Chiffre clé

93 000

tonnes de matières collectées et triées par Nouvelle Attitude, la filiale de La Poste, en 2022.



COMMERCE

MaVilleMon-Shopping.fr, un Cas d'OR

MaVilleMonShopping.fr a reçu un trophée des Cas d'OR Grand Est le 23 mars dernier à Troyes, pour son action menée avec la Communauté de communes du Saulnois, en Moselle, autour de la digitalisation des commerces. Thierry Supernat, vice-président en charge de la communication, représentait la communauté de communes lors de cette cérémonie : « Ce prix illustre le dynamisme que nous avons mis en place depuis un peu plus d'un an avec le lancement de la plateforme MaVilleMonShopping.fr. La première mission était de faire en sorte que les commerçants se lancent et, pour cela, nous avons bénéficié du soutien de La Poste. » Environ 75 commerçants locaux sont présents sur la boutique numérique MaVilleMonShopping.fr. C'est pour eux l'occasion de toucher une clientèle différente.



PRÉSENCE

Les services réunis à Pargny-sur-Saulx

Le 8 avril dernier, un nouvel espace a été inauguré à Pargny-sur-Saulx. La Communauté de communes Côtes de Champagne et Val de Saulx a décidé, en lien avec La Poste, d'ouvrir une France services / La Poste agence intercommunale afin de permettre aux administrés éloignés des villes de bénéficier d'une palette complète de services. Ainsi, il est possible, 6 jours sur 7, d'acheter un timbre, d'envoyer un recommandé, de retirer de l'argent mais aussi de se faire aider dans des démarches administratives (comme l'actualisation auprès de Pôle emploi, la constitution de son dossier de retraite, la création d'un compte Ameli, etc.). Les trois agents France services et la conseillère numérique se relaient au service des habitants pour répondre à leurs sollicitations.



FINANCEMENT

Faciliter les projets de rénovation énergétique

La ville de Revin a fait appel à Économie d'Énergie (EDE), filiale du groupe La Poste, pour valoriser les certificats d'économie d'énergie (CEE). Le projet, évalué à plus d'un million d'euros, porte sur la réhabilitation d'une ancienne surface commerciale d'environ 1 300 m² en pôle sportif et associatif. « Comme toutes les collectivités, nous cherchons à optimiser les subventions et financements afin d'alléger le reste à charge pour notre collectivité », témoigne Daniel Durbecq, maire de Revin et membre de la Commission départementale de présence postale territoriale des Ardennes. « Pour nous, le groupe La Poste représente un partenaire de proximité et de confiance. Il nous apporte son expertise, nous conseille et nous accompagne dans nos démarches. C'est un facilitateur de démarches et un partenaire de confiance pour valoriser les CEE. »



MOBILITÉ

Des vélos de facteurs pour Baccarat

La ville de Baccarat a sollicité Nouvelle Attitude, filiale du groupe La Poste, pour l'achat de deux vélos à assistance électrique (VAE) ayant auparavant servi à des facteurs. Ces VAE vont permettre au personnel de la commune de se déplacer pour assurer certaines missions de proximité. Nouvelle Attitude propose aux entreprises et collectivités de nombreux services principalement en lien avec l'économie circulaire, dont le reconditionnement de vélos à assistance électrique. Entreprise d'insertion par l'activité économique conventionnée par l'État et Pôle emploi, Nouvelle Attitude recrute, forme et accompagne vers l'emploi des personnes jusqu'alors éloignées du monde du travail.





Coup de projecteur sur les France services de Moselle

Au cœur du village, le bureau de poste d'Ennery accueille et accompagne les habitants dans leurs démarches.

En Moselle, cinq bureaux de poste sont labellisés France services : Delme, Lorquin, Dabo, Fameck et Ennery. En concertation avec les membres de la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT), La Poste a lancé un projet de communication dans le département afin de valoriser l'offre de services disponibles dans ces structures. La valorisation des France services a démarré dès le mois de mars avec tout un plan média comprenant des affiches, des spots radio ou encore des insertions presse dans les journaux municipaux et des communautés de communes. Une distribution de flyers en boîtes aux lettres est prévue, ainsi que des annonces dans les médias locaux et sur les réseaux sociaux. Avril (« Faites-vous guider pour la déclaration d'impôt ») et septembre (animation de rentrée par jeu-concours) sont les temps forts de l'action de communication, qui se déclinera tout au long de l'année.



« **Les France services sont parfaitement adaptées à la lutte contre la fracture numérique.** En effet, elles permettent à tous d'effectuer gracieusement des démarches auprès de neuf services, dont La Poste, notamment grâce à la mise à disposition d'un ordinateur, d'un scanner et d'une imprimante, et surtout grâce à l'accompagnement de deux personnes formées pour guider les populations dans leurs démarches administratives en ligne. Ce plan important de communication va permettre d'augmenter la notoriété de ces structures, d'expliquer leur intérêt et d'augmenter leur fréquentation. »

Michaël Weber,
maire de Woëlfing-lès-Sarreguemines
et président de la CDPPT de la Moselle

40 000
euros investis
pour valoriser
les bureaux de poste
France services
en Moselle.



« **Le contrat de présence postale territoriale 2023-2025 a validé le dispositif des France services.** Ce sixième contrat, signé le 15 février dernier, illustre les engagements forts pris par La Poste, l'Association des maires de France et des présidents d'intercommunalité (AMF) et l'État afin de garantir un service public de qualité à tous les Français. Le plan de communication ambitieux mis en place en Moselle traduit notre volonté de rapprocher le service public de chaque citoyen. Le dispositif des France services s'inscrit dans la stratégie du groupe La Poste et sa mission de présence postale, garantissant un bon maillage territorial. C'est aussi un levier pour capitaliser sur la satisfaction client, qui est indissociable de cette activité de services au public. »

Héléne Favre-Monnet,
déléguée territoriale du groupe La Poste
pour la Moselle



« **Mon objectif est d'aider les gens à faire eux-mêmes leurs démarches en toute autonomie.** Je peux les guider par téléphone et, si cela ne suffit pas, nous prenons rendez-vous en bureau. J'ai été formée pour les services des neuf partenaires de France services. J'effectue différents types d'accompagnement, par exemple je peux aider les personnes pour une allocation logement (CAF), pour renouveler leur carte d'identité ou leur passeport (Agence nationale des titres sécurisés - ANTS). C'est un dispositif qui plaît au public, que ce soit par téléphone ou en rendez-vous physique au bureau. J'accueille en moyenne une vingtaine de personnes par semaine. »

Virginie Pardo,
chargée de clientèle à Ennery



Des solutions locales pour prévenir l'exclusion sociale

En première ligne pour organiser la solidarité dans leur territoire, les collectivités sont en quête de solutions innovantes permettant de renforcer le lien social. Pour relever ce défi, elles peuvent s'appuyer sur la proximité des postiers, notamment en faveur des publics les plus isolés.

En raison d'une perte de mobilité ou de leur précarité économique, 11 millions de personnes⁽¹⁾ se trouvent aujourd'hui en situation d'isolement relationnel. Il s'agit le plus souvent de personnes âgées ou sans activité, mais aussi de jeunes n'ayant pas de relation sociale en dehors de leur foyer. 20% de la population de plus de 15 ans serait ainsi « assignée à résidence » et exposée à un risque accru de perte d'autonomie et d'exclusion. Un phénomène qui touche les territoires « reculés » comme les quartiers prioritaires de la politique de la ville, où l'isolement peut être tout aussi complet.

La proximité humaine pour rompre l'isolement

Enjeu majeur pour les acteurs locaux de la solidarité, la lutte contre l'exclusion est aussi un des engagements de

La Poste en tant qu'entreprise à mission. Dans une logique d'« aller vers », La Poste développe depuis plusieurs années une offre de services de proximité à destination des personnes isolées ou fragiles.

Les facteurs assurent une veille sociale auprès des personnes âgées et vulnérables mais aussi des visites en périodes de canicule ou de grand froid. Ils peuvent également se charger du portage de repas, de courses, de médicaments ou de biens culturels. Pour accompagner les jeunes, notamment en milieu rural, La Poste offre des opportunités d'emploi, de stage ou de contrat en alternance partout sur le territoire. Partenaire de leur autonomie, elle leur permet de passer l'examen du Code de la route dans un site postal près de chez eux pour faciliter leur mobilité.

La force d'un maillage territorial unique

Par sa présence dans tous les territoires, La Poste est un partenaire privilégié des collectivités pour maintenir un lien social et l'accessibilité aux services publics. Plus de 1 500 facteurs-guichetiers maintiennent une présence polyvalente en milieu rural. Dans le cadre du contrat de présence postale territoriale, La Poste développe avec les élus différents formats de présence postale gérés par des agents communaux (La Poste agence communale), par des commerçants ou des acteurs de l'économie sociale et solidaire (La Poste relais) pour répondre aux attentes des habitants. Dans plus de 400 bureaux de poste labellisés France services ou les « France services en mobilité » (permanence itinérante), les personnes éloignées des guichets administratifs trouvent un accompagnement pour réaliser leurs démarches en ligne : impôts, allocations chômage et familiales, assurance maladie... En 2022, ce sont 300 000 administrés qui ont pu être aidés pour maintenir leurs droits⁽²⁾. Une contribution aussi concrète qu'indispensable à la lutte contre l'exclusion.

Quand un café multiservice redonne vie à un village



À Montgesty, dans le Lot (46), quand le dernier commerce a fermé ses portes en 2020, son maire, Jean-Noël Galthié, a immédiatement voulu agir. Avec le Groupe SOS et son initiative 1 000 cafés, il a pu trouver un accompagnement adapté pour l'installation d'un café multiservice dans l'ancienne école communale. Après quelques travaux et le recrutement d'un gérant par l'association, les habitants de tous âges ont rapidement pris leurs habitudes pour profiter du bar, d'une offre de restauration, ainsi que des services d'un La Poste relais et d'un relais colis. « À 25 kilomètres de Cahors, ces services simplifient la vie quotidienne des habitants âgés de la commune et des villages alentour. Ils contribuent également à l'attractivité du village pour les jeunes qui peuvent aujourd'hui s'y installer, grâce au télétravail, mais aussi pour les touristes de passage », se félicite le maire.

Témoignage

« C'est important que La Poste propose des services en faveur de l'autonomie des seniors. Vieillir chez soi, dans de bonnes conditions, est le souhait de tout le monde. Le bouquet de services comprend la tablette numérique Ardoiz, l'éclairage nocturne pour éviter les chutes dans la chambre, les visites de lien social et le portage de médicaments par le facteur. Le dispositif fonctionne très bien et je constate au quotidien la disponibilité, la bienveillance et le dévouement des accompagnants postiers. »

Colette Caron, conseillère municipale en charge des seniors aux Andelys. Cette commune de l'Eure bénéficie du dispositif « Pack Maintien A Dom », dans le cadre du partenariat entre La Poste et le département.

L'ISOLEMENT EN FRANCE DANS LES TERRITOIRES

2 MILLIONS des plus de 60 ans sont isolés⁽¹⁾

530 000 sont en situation de « mort sociale »⁽¹⁾

Plus de **1,4 MILLION** de personnes de plus de 60 ans vivant à domicile peuvent être considérées comme dépendantes⁽²⁾

3 FRANÇAIS sur 10 indiquent se sentir en situation de vulnérabilité (+ 10 % par rapport à 2018)⁽³⁾

(1) Source : baromètre 2021 « Solitude et isolement », Les Petits Frères des pauvres. (2) Source : santepubliquefrance.fr. (3) Source : Crédoc, octobre 2021.

RENFORCER LE LIEN SOCIAL



« La diversification des services de proximité constitue un grand défi stratégique pour La Poste. Les factrices et facteurs jouent un rôle essentiel dans la cohésion de la société par leur présence 6 jours sur 7 sur l'ensemble du territoire. »

Philippe Dorge, directeur général adjoint du groupe La Poste, en charge de la branche Services-Courrier-Colis

Par sa présence, La Poste accompagne les collectivités pour lutter contre l'isolement et la fracture territoriale. Qu'il s'agisse de favoriser l'autonomie des jeunes, des seniors et des plus fragiles, La Poste est partout, au service de tous et utile à chacun.

PRÉSENCE TERRITORIALE*



62 000 facteurs dont **1 507** facteurs-guichetiers pour « aller vers » les habitants



402 bureaux de poste labellisés France services pour faciliter l'accès aux services publics

SERVICES DE PROXIMITÉ*



3 millions de repas portés par les facteurs



3 000 pharmacies partenaires de Mes Médicaments Chez Moi



Près de **200 000** visites à domicile ont été réalisées par les facteurs



80 000 tablettes Ardoiz mises en service. Ces tablettes, conçues pour les seniors, sont configurées à domicile par le facteur



915 000 examens du Code de la route passés à La Poste pour favoriser l'insertion des jeunes et l'égalité des chances

709 millions d'euros de chiffre d'affaires sur les services de proximité (objectif : 1 milliard d'euros en 2027)

Traits d'union

10 000

repas livrés par les facteurs aux seniors longoviciens en 2022.

#accompagner

À Longwy, Strasbourg et Sézanne, trois exemples qui montrent comment La Poste agit pour faciliter la vie des seniors et créer du lien social sur le territoire.

La Poste propose un service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées mais assure aussi un rôle de veille sociale à domicile.

P. 12

#décarboner

Le groupe La Poste fait de la protection de la biodiversité l'une de ses priorités environnementales, aux côtés du climat et des ressources.

Du partenariat avec la Ligue pour la protection des oiseaux (LPO) à la Fresque du Climat, découvrez les engagements du groupe.

P. 14

#dynamiser

L'expérimentation du recensement de la population menée par les facteurs à Hettange-Grande a été couronnée de succès.

Cette opération, à forts enjeux, a été effectuée par les facteurs dans le cadre d'une expérimentation en collaboration avec l'Insee.

P. 15

39

communes ont expérimenté le recensement avec La Poste au niveau national.

9 000

postiers déjà sensibilisés à la Fresque du Climat au niveau national.



#accompagner

Le portage de repas, une veille quotidienne assurée par La Poste

Face aux enjeux du vieillissement de la population, La Poste propose une offre de portage de repas. En Meurthe-et-Moselle, le CCAS de Longwy fait appel à La Poste depuis 2018 pour proposer ce service.

Au-delà du portage de repas, le postier assure un rôle de veille sociale au domicile des personnes âgées, parfois isolées. « L'idée était de mettre en place un service de portage de repas à domicile pour prendre soin des seniors », explique Jean-Pierre Dupré, directeur du CCAS de Longwy. « Nous souhaitons leur donner suffisamment d'autonomie pour qu'ils puissent rester chez eux le plus longtemps possible. » Une quarantaine de personnes sont concernées dans la commune, ce qui représente 10 000 repas

par an. La prestation est assurée par des facteurs dédiés et spécialement formés sur toutes les grandes étapes de leur mission : la relation avec les personnes âgées, le respect de la chaîne du froid, la sécurité des denrées alimentaires... Au quotidien, le travail est conduit en étroite collaboration avec les services de la collectivité, comme le souligne Jean-Pierre Dupré : « Chaque jour, le facteur s'assure que la personne âgée est en bonne forme, qu'elle mange bien, qu'elle n'a pas de difficulté... En cas de souci, nous sommes immédiatement alertés et nous pouvons intervenir si la situation le nécessite. » Il précise que « les bénéficiaires sont contents de voir le facteur, c'est rassurant, et La Poste a l'image d'une entreprise qui a le souci du service rendu ». Ainsi, la prestation, assurée par des professionnels de confiance, contribue chaque jour au bien vieillir à domicile.



Mes Médicaments Chez Moi à Sézanne



La pharmacie Cœur de Champagne, à Sézanne, a adopté la solution Mes Médicaments Chez Moi mise en place par La Poste. « C'est un très bon système pour desservir les villages et les personnes âgées, explique Nathalie Orblin-Page, pharmacienne. Le fonctionnement est simple, tout le monde y gagne ! La livraison à domicile est ainsi assurée en toute confiance. C'est un service sûr et fiable. » Concrètement, le patient, muni de son ordonnance, se connecte sur le site Mes Médicaments Chez Moi. Il est aussi possible de commander des produits autorisés de parapharmacie ou des médicaments sans ordonnance. Une fois la commande passée, il recevra son colis des mains du facteur le lendemain (si l'ordonnance a déjà été transmise au pharmacien) ou dans les quarante-huit heures.



Résidence services seniors de Strasbourg : encourager le lien social

L'ancien hôtel des Postes de Strasbourg accueille depuis juin la première résidence services seniors du programme national porté par La Poste Immobilier visant à transformer des immeubles libérés de leurs activités postales.

Ce programme vise à redonner des usages à ces sites centraux, encourager le lien social, contribuer à réduire l'isolement et créer de la valeur dans les territoires. À Strasbourg, ce sont 84 logements, gérés par les Jardins d'Arcadie, qui sont ainsi mis à la location avec des espaces et des services communs. Cette résidence s'intègre au sein d'un ensemble mixte composé de logements en accession, de logements sociaux, d'un hub de bureaux et d'une grande brasserie. Du studio au T3, l'offre est multiple et les appartements sont entièrement adaptés pour

les personnes âgées. Les services proposés sont nombreux : restauration, conciergerie, aide à domicile, coordination des soins, salle de sport, espace commun avec des activités proposées quotidiennement. Un atout supplémentaire : une présence quotidienne jour et nuit, pour assurer une sécurité de chaque instant. Ce projet illustre concrètement les choix stratégiques opérés par le groupe La Poste et sa filiale La Poste Immobilier en matière d'immobilier et de services dans les territoires. Ce programme, composé dans un premier temps d'une douzaine de résidences dans toute la France (Brest, Châteauroux, Saint-Étienne, etc.), soutient ainsi l'offre de logements en centre-ville et le tissu économique local, et contribue largement à l'engagement du groupe La Poste en faveur de la silver économie. Sur la région Grand Est, les hôtels des Postes de Metz et de Châlons-en-Champagne sont concernés.



« Cet édifice typique poursuit sa vocation : créer du lien. Après avoir accueilli les services postaux pendant de nombreuses années, aujourd'hui ce bâtiment a pour vocation de relier la cité, les résidents et les familles dans une ambiance des plus conviviale. La résidence services seniors de Strasbourg est avant toute chose un lieu de vie

résolument tourné vers la culture et le mouvement. L'un des véritables éléments différenciants de cette offre, c'est sa localisation, en plein centre-ville. Les résidents sont ainsi au plus près de toutes les commodités. »
Anne-Sophie Courteaux, directrice de la résidence les Jardins d'Arcadie de Strasbourg



#décarboner

Biodiversité : cinq sites labellisés Refuges LPO

La biodiversité est l'un des axes de la politique environnementale du groupe La Poste, avec le climat et les ressources.

Déjà acteur de la préservation de la biodiversité avec sa participation au programme Nature 2050, le financement de 16 projets Label bas-carbone, le groupe s'est également associé à la Ligue pour la protection des oiseaux. Sur le Grand Est, 5 sites postaux sont déjà passés Refuges LPO en 2022. Il s'agit des établissements courrier de Charleville-Mézières, Rehel, Bouxières-aux-Dames, Heillecourt et du centre de relation et d'expertise client (CREC) de Nancy. Un Refuge LPO entreprise est un terrain sur lequel l'entreprise s'engage à accueillir, protéger et favoriser la faune et la flore sauvages, en respectant la charte des Refuges LPO et en s'appuyant sur une liste de gestes favorables

à la biodiversité. Une convention engage notamment l'entreprise à mettre en place un plan de gestion de ses espaces verts et à sensibiliser ses collaborateurs à la protection des espèces présentes sur le site. « Nous n'avons pas attendu ce partenariat pour engager des actions en faveur de la faune et de la flore, précise Stéphane Massonnot, risk manager à La Poste. Nous avons déjà installé dans plusieurs établissements des hôtels à insectes, des ruches, et même des nichoirs à chauves-souris à Golbey. Concernant l'entretien des espaces verts, nous avons testé l'écopâturage sur certains sites, comme à Homécourt et Altkirch. » Dans le cadre du partenariat avec la LPO, trois enjeux ont été identifiés : réduire les pressions exercées par les activités de La Poste sur la biodiversité, sensibiliser les postiers et informer le grand public.



Les postiers participent à la Fresque du Climat



Pour comprendre et s'approprier le défi du changement climatique, La Poste propose à ses collaborateurs de participer à la Fresque du Climat. Plusieurs ateliers ont déjà eu lieu en Grand Est. L'atelier démarre par un résumé de données scientifiques permettant de comprendre facilement les causes et les conséquences du réchauffement climatique. « Le changement climatique est un phénomène complexe. Le point fort de cet atelier est la vulgarisation des données, reconnaît l'un des participants. Nous sommes mis face au dérèglement climatique. Pour moi, c'est une véritable prise de conscience des enjeux. » À partir de ces informations, le groupe engage le débat sur ce qu'il est possible de faire au quotidien, au travail, individuellement ou encore collectivement. L'idée est de trouver ensemble des leviers d'action.

#dynamiser

Recensement de la population à Hettange-Grande : une expérimentation réussie

Sur le Grand Est, la commune d'Hettange-Grande a contracté avec La Poste pour assurer la campagne 2023 de recensement de sa population. Une prestation assurée par les facteurs dans le cadre d'une expérimentation menée avec l'Insee.

Une opération menée entre janvier et février 2023, réussie à plus d'un titre. « Nous avons recensé 97% de la population, soit 7 points de plus que lors de la précédente campagne », précise Roland Balcerzak, maire d'Hettange-Grande. « Nous ne pensions pas atteindre un tel seuil. Les résultats doivent beaucoup au fonctionnement avec les équipes de La Poste, qui a été extrêmement fluide. » Environ dix mois avant le début des opérations, la commune a travaillé sur le découpage des secteurs pour chacun des dix agents recenseurs. Parmi eux, cinq facteurs et cinq agents de la commune. Tous ont suivi une formation de deux demi-journées, dispensée par l'Insee. « Lors des précédentes campagnes, nous avions eu du mal à trouver des

97% de réussite pour l'opération de recensement à Hettange-Grande.

personnes volontaires et efficaces pour effectuer le recensement. C'est un travail difficile, il faut de la rigueur et de la constance. Nous avons même été contraints de prolonger les délais de dix jours pour finaliser notre recensement. Cette année, tout s'est déroulé dans les temps, sans aucun stress. Les facteurs ont fait preuve d'un grand professionnalisme mais aussi de beaucoup de bonne humeur ! J'ai senti une vraie cohésion entre les facteurs et les agents de la commune. C'était un plaisir de travailler ensemble sur cette action. » Autre avantage non négligeable : le côté sécurisant pour la population. « Le facteur inspire une confiance qui facilite la prise de rendez-vous et les habitants lui ouvrent volontiers leur porte, ce qui explique sans doute aussi les bons résultats obtenus. La collaboration avec La Poste nous a permis de nous appuyer sur des acteurs fiables ayant une parfaite connaissance du terrain et une relation de proximité avec les habitants. » Cette première expérience en Grand Est s'intègre dans un processus global de trois ans, qui se déroule de 2022 à 2024, au terme duquel un bilan sera fait pour décider d'une éventuelle généralisation du dispositif. Pour l'enquête de recensement 2023, au niveau national, 39 communes ont contracté avec La Poste.



« Je me suis tout de suite positionné pour participer à cette expérimentation. J'ai suivi une formation de deux demi-journées avec une personne de l'Insee. Puis nous avons effectué une tournée de reconnaissance sur le secteur qui nous a été attribué, pour repérer les logements à recenser. Tout au long de la campagne, nous étions en étroite collaboration avec le coordonnateur

communal, qui a suivi l'avancement du recensement et nous a aidés en cas de difficulté. Finalement, je suis intervenu auprès d'environ 300 habitations. J'ai beaucoup apprécié cette mission. L'accueil a été agréable et chaleureux, et cette expérience change du quotidien. » Rémy Mandrie, facteur au sein de l'établissement courrier de Thionville



« Réimplanter des commerces de proximité permet de lutter contre l'isolement »

MINI-CV

2014

Diplômée de Sciences Po

2016-2017

Conseillère au cabinet de la ministre des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes

2017

Elle rejoint le Groupe SOS, au sein de la direction projets Groupe, où elle participe à la conception du programme 1 000 cafés

2020

Membre du Comex du Groupe SOS et directrice générale du secteur action territoriale



REFLEXIONS

Pour les petites communes rurales, la fermeture du dernier commerce de proximité ne pose pas qu'un problème d'offre de services. Pour **Chloé Brillon**, directrice générale du secteur action territoriale du Groupe SOS et en charge du pilotage de l'opération 1000 cafés, c'est aussi une perte de lien social synonyme de mal-être et de désengagement citoyen, contre lesquels les élus peuvent toutefois lutter.

En quoi la disparition des commerces de proximité accentue-t-elle les fractures territoriales ?

Plus de la moitié des communes rurales (53%) n'ont aujourd'hui plus de commerce de proximité⁽¹⁾ et cela pose un double défi : celui de l'accès aux services et celui du lien social. Comme le taux de chômage, la disparition des commerces de proximité et, plus généralement, des lieux de socialisation a un impact négatif direct sur le bien-être des habitants en milieu rural. À l'inverse, la réouverture d'un commerce multiservice agit positivement sur l'interaction sociale, sur l'engagement dans la vie locale et sur la participation citoyenne des habitants.

La fermeture des commerces dans ces petites communes est-elle pour autant une fatalité ?

Si le phénomène a longtemps pu apparaître comme tel, il provoque aujourd'hui une forte résistance dans les territoires. 80% des habitants des communes concernées souhaitent voir un lieu de convivialité et de services se recréer. Les élus y trouvent un levier pour rendre la vie locale harmonieuse et apaisée mais aussi pour lutter contre l'isolement et le sentiment d'abandon. Les solutions existent aujourd'hui sous la forme de lieux hybrides qui, en plus de proposer une offre de services de proximité, permettent de recréer du lien social.

Association, élus, habitants... quel est le rôle de chacun ?

Ouvrir un café est un prétexte pour impulser une dynamique dans la commune. La démarche 1000 cafés consiste à apporter l'ingénierie de projet et à donner des outils aux élus. Les maires ont les rôles de bailleur en apportant le foncier, de mobilisateur des habitants, des associations locales, autour du projet et de facilitateur pour que le projet s'inscrive dans la durée. Épicerie solidaire, services postaux, programmation culturelle, ateliers intergénérationnels ou de médiation numérique... C'est l'adéquation de l'offre qui permet de fédérer tous les âges, de rendre chacun acteur de la vie locale et d'assurer la fréquentation du lieu.

Que vous apporte La Poste dans cette revitalisation des petites communes rurales ?

Les services postaux sont très demandés et présents dans 10% des 200 cafés multiservice déjà ouverts. L'activité colis, notamment, attire tous les profils (seniors, mères de famille, jeunes...) et illustre que la coexistence de l'e-commerce et du commerce de proximité est possible. La Poste est un partenaire historique avec qui nous partageons l'objectif d'assurer un accès aux services et d'adapter en permanence l'offre aux besoins locaux. C'est en parfaite complémentarité avec les points de contact postaux que nous déployons nos cafés dans les territoires.

(1) Note du Conseil d'analyse économique « Territoires, bien-être et politiques publiques », 2020.