

Mars 2023

La newsletter des infos et solutions utiles aux territoires



À LA UNE



Le contrat de présence postale territoriale 2023-2025

Le sixième contrat de présence postale territoriale 2023-2025 a été signé le 15 février 2023 par l'État, l'Association des maires de France et des présidents d'intercommunalité et La Poste. Son rôle est de fixer les règles de **la mission d'aménagement et de développement du territoire** confiée à La Poste. Il comporte des avancées importantes autour de quatre priorités fixées par les signataires :

- **la mutualisation, pour continuer à offrir les mêmes services aux clients, malgré la baisse de fréquentation ;**
- **le financement du fonds de péréquation ;**
- **la qualité de service ;**
- **la gouvernance, avec des instances locales aux responsabilités accrues.**

[En savoir plus](#)

Le chiffre à retenir

Afin de répondre aux attentes des clients et des élus, les signataires du nouveau contrat de présence postale territoriale s'engagent à mettre la qualité de service, l'offre de services et l'accessibilité au cœur de ce contrat. La Poste mettra en œuvre ses engagements dans les

+ 1000
bureaux de poste

prochains mois dans 1 000 bureaux de poste supplémentaires, soit en ouvrant le samedi ou le jour de marché, soit en élargissant l'amplitude d'ouverture ces mêmes jours.

[En savoir plus](#)

PANORAMA

L'inclusion numérique, une priorité réaffirmée

L'inclusion numérique reste l'une des priorités du sixième contrat de présence postale territoriale. Retour sur les actions engagées dans le cadre du précédent contrat en Occitanie, Normandie et Nouvelle-Aquitaine.



Nathalie Naccache, vice-présidente de la CDPPT de l'Aude

" Le plan d'action triennal, décidé en commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT) de l'Aude, aura favorisé l'accessibilité aux services, physiques et digitaux, en territoire rural et en milieu prioritaire. Concrètement, nous avons constaté qu'une partie de notre population était de plus en plus éloignée des services en ligne. Dès 2016, nous avons expérimenté avec succès, la création **d'ateliers de médiation numérique**. Grâce à cette expérimentation, l'Observatoire national de la présence postale (ONPP) a depuis, rendu éligible la médiation numérique dans le fonds de péréquation."

Sophie Douvry, présidente de la CDPPT de l'Orne

" En 2022, une des actions menées par la CDPPT de l'Orne est la lutte contre l'illectronisme. Je pense notamment à l'installation **d'îlots numériques**. Sur les 45 agences postales que compte le département, la moitié en sont aujourd'hui équipées. L'année 2022 a vu également, la poursuite du déploiement du réseau **France services** avec les labellisations des bureaux de poste de Putanges-le-Lac, Gacé et du Mêle-sur-Sarthe. C'est aussi un partenariat noué avec l'association " La Boîte aux lettres " pour réaliser des formations numériques."

Carine Lacarrière, gérante de La Poste agence communale de Floirac (Lot)

" Avec **le bus itinérant France services**, les habitants des communes de Causses et Vallée de la Dordogne ont la possibilité de bénéficier d'un accompagnement pour effectuer leurs démarches administratives, de la mise à disposition d'outils informatiques et d'aide à l'utilisation de services numériques. A l'occasion de son arrivée à Floirac, les participants ont pu découvrir l'Identité Numérique de La Poste."

Véronique Teulière, déléguée territoriale du groupe La Poste du Lot-et-Garonne

" Les conseillers qui accueillent nos clients en bureaux de poste et dans les France services identifient des personnes en fragilité numérique. Les conventions que nous avons passées avec des acteurs de l'ESS* locale permettent de leur proposer des

solutions adaptées d'accompagnement et de formation. Dans ce cadre, La Poste apporte un soutien matériel en contribuant à l'achat de **chèques APTIC**** en abondant, grâce au fonds de péréquation du contrat de présence postale, le fonds départemental d'inclusion numérique. Ces chèques permettent aux citoyens de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique."

*ESS : Economie sociale et solidaire

**Chèque APTIC ou chèque numérique permet de répondre aux besoins de formation des citoyens, salariés, demandeurs d'emploi, associations, en matière d'utilisation des outils numériques.

FOCUS

Facteur-guichetier : un lien social en milieu rural



Ecoutez le reportage en [cliquant ici](#)

Avec les facteurs-guichetiers, La Poste adapte sa présence dans les communes rurales et périurbaines. Les facteurs-guichetiers partagent leur journée entre la tournée de distribution du courrier et les activités d'un bureau de poste, y compris bancaires. Un métier polyvalent, permettant d'assurer une présence postale sur l'ensemble du territoire.

Reportage à Biéville-Beuville, une commune du Calvados dans la banlieue nord de Caen où un facteur-guichetier officie depuis 2019.

Votre contact à La Poste

C'EST PAR ICI →



postéo

Un magazine // une newsletter
pour les décideurs publics
et les élus locaux.

Toute l'actualité du groupe La Poste sur le site lapostegroupe.com

La Poste SA au capital de 5 620 325 816 euros
356 000 000 RCS Paris - Siège social :
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

Crédits photo : médiathèque du groupe La Poste, Flaticon.

[Je souhaite me désinscrire](#)