

**P. 6 Grand format**  
La Poste se rapproche  
des grandes écoles

**P. 8 D'intérêt général**  
Des solutions  
numériques  
de confiance

**P. 12 Traits d'union**  
Log'issimo répond  
aux enjeux de la  
logistique de proximité



# postéo

**GRAND EST**





**Dominique Adrian,**  
délégué régional du groupe La Poste  
en Grand Est

« Supporteur Officiel » des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, La Poste est également partenaire technique des Relais de la Flamme des Jeux de Paris 2024. En permettant notamment à 140 postières et postiers de porter les Flammes Olympique et Paralympique au cœur des territoires, La Poste fait écho à ses missions de proximité historiques. Au total, 12 800 postiers ont fait part de leur motivation et ont postulé pour vivre cette aventure exceptionnelle. Pour notre région, 12 d'entre eux ont été retenus pour être porteurs de la Flamme. Ces 12 postiers

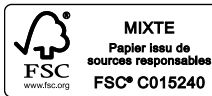
relayers seront des ambassadeurs qui contribueront au rayonnement des Jeux de Paris 2024 dans toutes les villes où passera la Flamme, notamment Strasbourg, Metz, Saint-Dizier, Verdun, Reims et Troyes.

Ce début d'année est marqué par d'autres projets enthousiasmants, à l'image des actions que nous menons avec les grandes écoles de la région, notamment ICN Business School à Nancy et Neoma Business School à Reims. J'en profite pour rappeler que La Poste est le premier contributeur à la taxe d'apprentissage en France. À ce titre, nous nous rapprochons des établissements de formation pour travailler ensemble, favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et leur faire connaître nos métiers mais aussi nos solutions dédiées.

En parallèle de ces actions auprès des étudiants, nous accompagnons les publics en situation de fragilité. Ouvrir des portes, offrir des opportunités, c'est aussi l'objectif de notre partenariat avec le club régional d'entreprises partenaires de l'insertion (Crepî) et d'autres structures d'insertion. Nous organisons des visites guidées pour les personnes en recherche d'emploi. Nous donnons une deuxième vie à notre matériel informatique en le remettant à des associations. Nous nous engageons pour faire de l'inclusion sociale et numérique une priorité.



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Grand Est. **Directeur de la publication :** Dominique Adrian. **Directrice de la rédaction :** Nathalie Jecker. **Rédacteur en chef :** Sylvain Michel. **Rédactrices :** Aline Botella, Amandine Brion, Maud Buzon, Corine Gayet. **Crédits photo :** Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste, Laurence Monnier, Laetitia Royaux. **Pages nationales – Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** La Poste, médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. blackzeep – Adobe Stock. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Imprimerie :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** mars 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées moteurs qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et / ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).



Fiers d'être  
« Supporteur Officiel »  
de Paris 2024

## GRAND EST

### Facteurs de fierté

**1 400**  
vélos à assistance  
électrique dans  
le Grand Est.

**49**  
vélos-cargos  
dans le Grand Est.



VALEURS



## Prêter serment, un engagement fort

« Vous pouvez être fiers d'exercer ce beau métier » : Adélie Pommier, directrice de cabinet du préfet de Moselle, a accueilli les postiers avec ces mots le 30 novembre dernier dans les prestigieux locaux de la préfecture à Metz. Au total, 57 facteurs ont prêté serment, et 29 autres postiers ont reçu la médaille d'honneur du Travail récompensant leur engagement envers l'entreprise et le service public.

« La Poste se transforme, votre métier se transforme, mais vous restez indispensables pour le lien humain, au cœur de la société, à ajouté Adélie Pommier. La Poste est la seule entreprise qui demande à ses salariés de prêter serment, c'est quelque chose d'engageant et de rassurant. Le facteur est quelqu'un à qui l'on peut faire confiance. C'est indispensable. »



TERRITOIRES

## Remise du prix des solidarités rurales

La SAS L'Arbocal a reçu le prix spécial de La Poste pour son action à Weiterswiller (67), au pied des vergers qui ont fait naître son projet. L'Arbocal s'est fixé pour mission de valoriser les fruits et les vergers du piémont des Vosges tout en proposant des produits sains, locaux et durables, et en participant au développement du territoire.

Le prix régional des solidarités rurales est un concours ouvert aux associations, aux groupements, aux entreprises, aux collectivités et à leurs établissements qui, dans les communes rurales de la région Grand Est, œuvrent pour soutenir l'initiative économique, sociale ou environnementale.

Le but est de dynamiser les territoires ruraux et d'améliorer les conditions de vie des habitants. La Poste est partenaire du prix des solidarités rurales depuis plusieurs années, en cohérence avec son engagement environnemental, social et sociétal.

## Chiffres clés

522

bureaux de poste  
en Grand Est.

36

bureaux de poste  
labellisés France  
services.

113

facteurs-  
guichetiers.

## Chiffres clés

5,6

millions d'euros ont été  
investis en 2023 pour  
la modernisation des bureaux  
de poste dans le Grand Est.

SOLIDARITÉ

## La Poste se mobilise pour les Pièces Jaunes

Le bureau de poste de Nancy Saint-Jean a participé à un challenge inédit au profit de la Fondation des hôpitaux, du 10 au 24 janvier. Les Nancéiens étaient encouragés à apporter leurs pièces jaunes au bureau de poste afin d'obtenir une collecte plus importante. Quatre villes étaient en compétition : Brest, Lens, Montpellier et Nancy. La Poste est partenaire de la Fondation des hôpitaux et de l'opération Pièces Jaunes depuis trente-cinq ans, un partenariat qui a permis de financer de nombreux projets visant à améliorer le quotidien des enfants et adolescents hospitalisés et à faciliter le rapprochement des familles à l'hôpital.



DIALOGUE

## Des rencontres « Tous partenaires »

La Poste anime ses points partenaires en organisant notamment des rencontres « Tous partenaires ». En Haute-Marne, le rendez-vous s'est déroulé fin 2023 à Illoud. Dans ce département, le maillage postal est composé de 115 points de contact, dont 75 La Poste agences communales (LPAC). Nicolas Lacroix, président du conseil départemental et président de la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT), est intervenu : « Les différentes formes de présence postale permettent de proposer des services de proximité aux concitoyens. Grâce au fonds de péréquation en Haute-Marne, plus de 4 millions d'euros entre 2020 et 2022 ont été investis pour les La Poste agences communales (LPAC) ou La Poste relais. C'est une chance, il faut la saisir et animer, dynamiser les points de contact. »



SERVICES

## Le plein de nouveautés à Charleville

Après avoir connu des travaux de modernisation, le bureau de Charleville-Mézières Théâtre a rouvert ses portes fin novembre et a été inauguré le 26 janvier. Il propose un espace d'accueil plus moderne, avec des services innovants tels que le point de dépôt de colis Vinted ou la possibilité de passer l'épreuve théorique du permis de conduire. Un chargé de clientèle accueille les clients dès leur entrée dans le bureau de poste. On y retrouve des automates permettant d'affranchir son courrier, d'envoyer des colis... mais aussi un espace confidentiel pour les échanges avec un conseiller. Pour les professionnels, l'installation d'un guichet attiré garantit une prise en charge en moins de cinq minutes.



PRÉSENCE

## Un relais chez la fleuriste

Un La Poste relais a ouvert le 7 novembre dernier, au sein de la boutique Fleurs de Champ, à Bezannes dans la Marne. La commune, près de Reims, connaît un fort développement. « Nous comptons actuellement 5 000 habitants, bientôt 6 000, précise Dominique Potar, maire de la commune. La présence de La Poste représentait un besoin réel pour les habitants et les entreprises du secteur. Avec l'ouverture de ce La Poste relais, nous pouvons apporter une solution de proximité. L'implantation des services postaux au sein d'un commerce présente plusieurs avantages : plus de passage et un lien qui se tisse avec les clients. Nous avons déjà des retours très positifs, les usagers sont contents de pouvoir bénéficier de ce service. »





# G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

« Neoma Business School est la seule école du Grand Est à figurer dans le top 10 des grandes écoles de management.

Nous comptons 10 000 élèves et plus de 710 collaborateurs répartis sur 3 campus, Reims, Rouen et Paris. Nous avons la triple accréditation, reconnaissance internationale de l'excellence académique de l'école. Elle encourage les étudiants dans leurs compétences entrepreneuriales en organisant, par exemple, des hackathons avec des partenaires locaux comme La Poste. Le regard neuf des étudiants amène souvent des idées innovantes. En janvier, au dernier hackathon, une équipe s'est démarquée et a remporté le prix du jury et le prix de La Poste grâce au projet « Le cercle postal » qui vise à proposer un service de recyclage du verre consigné. L'équipe s'est donc vue récompensée d'une journée à Paris incluant la visite de l'incubateur de start-up de La Banque Postale et du Spot (l'espace interactif des innovations et des services de La Poste ouvert à tous). »



**Magali Grandfils,**  
directrice du campus de Reims de Neoma

« Ce partenariat entre le groupe La Poste et ICN Business School s'inscrit dans les missions de notre école, engagée auprès de nos étudiants, de nos apprentis et des acteurs de nos territoires, pour offrir une expérience optimale : opportunités de rencontres (promotion de La Poste en tant qu'employeur, opportunités de stages et de contrats d'apprentissage) et de collaborations (missions d'étudiants et d'enseignants pour La Poste, accès privilégié de nos étudiants aux services de La Banque Postale). Et à titre personnel, c'est un plaisir de retrouver le groupe La Poste, avec lequel je partage une longue histoire puisque j'ai été, il y a bien longtemps, administratrice d'une Sicav Sogeposte et ai eu le plaisir de croiser Stéphane Dedeyan, actuel président du directoire de La Banque Postale et directeur général adjoint du groupe La Poste. »



**Florence Legros,**  
directrice d'ICN Business School

## La Poste se rapproche des grandes écoles

**La Poste mène plusieurs actions avec les grandes écoles de la région, notamment ICN Business School à Nancy et Neoma Business School à Reims.**

Objectif : se rapprocher des établissements de formation pour travailler ensemble, favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et leur faire connaître ses métiers mais aussi ses solutions dédiées. À Nancy, ICN Business School et La Poste ont signé une convention de partenariat fin 2023, pour favoriser les échanges entre les deux structures, pour développer le recrutement, l'insertion et la culture d'entreprise chez les jeunes. À Reims, La Poste s'est associée à Neoma pour un hackathon<sup>(1)</sup> sur le thème de l'entrepreneuriat. Les étudiants ont travaillé sur deux cas concrets, afin de se confronter directement à des problématiques réelles.

(1) Compétition d'innovation pour générer des idées et concevoir des solutions sur une période très courte.

Un partenariat avec les écoles au profit des étudiants.

**380**  
jeunes bénéficiaires d'un stage ou d'une alternance à La Poste dans le Grand Est, en 2023.



# Des solutions numériques de confiance au service des collectivités

Quelle que soit leur taille, les collectivités territoriales ont un besoin croissant de services numériques. Tiers de confiance numérique, La Poste leur apporte un accompagnement spécifique et leur propose des solutions certifiées, éthiques et souveraines qui sécurisent leurs services.

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère. Avec elle, les besoins de solutions numériques de confiance, de sécurisation des flux, d'hébergement et de conservation des données se renforcent. 94% des collectivités se disent en effet menacées par des attaques cyber en 2023<sup>(1)</sup>.

## Un défi technique et éthique

Le numérique de confiance est un véritable enjeu. C'est aussi un défi technologique et éthique que le groupe La Poste relève avec sa filiale numérique Docaposte. Celle-ci maîtrise toute la chaîne de valeur du numérique et développe notamment des services de confiance autour de la signature, de la lettre recommandée, du vote et de l'archivage électroniques... Forte de son expertise et de sa volonté d'apporter

des services de confiance, Docaposte est le chef de file du projet NumSpot qui propose une offre de cloud indépendant et souverain. Ce savoir-faire est également mis au service des élus, qui peuvent compter sur plus de 6 500 collaborateurs de Docaposte pour les accompagner dans la mise en œuvre de projets numériques bâtis autour de briques numériques de confiance.

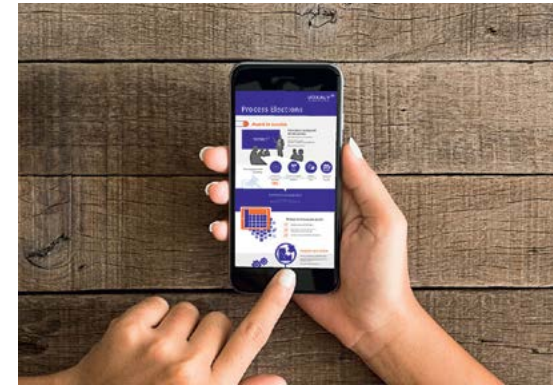
## Une légitimité tirée des certifications les plus exigeantes

En tant que tiers de confiance numérique, La Poste veille à offrir les meilleurs niveaux de sécurité et de certification. Avec ses solutions numériques éthiques et souveraines, Docaposte se distingue par des choix forts en matière de sécurité. La filiale couvre toute la chaîne de valeur de la donnée (identification, transaction et conservation) avec des solutions

conformes au règlement européen eIDAS<sup>(2)</sup>, ou encore avec L'Identité Numérique La Poste qui est la seule identité électronique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI<sup>(3)</sup>. La solution d'archivage électronique de La Poste est quant à elle certifiée NF461, ce qui pérennise la valeur légale des informations archivées, en garantissant la durabilité des documents. Mettre la confiance au cœur de ses services numériques, veiller à la protection des données et les héberger dans quatre data centers en France opérés par ses propres équipes... c'est ainsi que La Poste prolonge son positionnement historique de tiers de confiance du monde physique dans le monde numérique. Un numérique qu'elle veut aussi accessible à tous : en 2023, La Poste a détecté, accompagné, formé et équipé aux usages numériques 646 000 personnes.

(1) Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires, tendances 2023 - Le groupe La Poste et la Banque des Territoires.  
 (2) Electronic Identification, Authentication and Trust Services est un règlement de l'Union européenne sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein de l'Union européenne.  
 (3) Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

## Le vote électronique plébiscité dans le Gard



En 2022, lors des élections professionnelles, le conseil départemental du Gard a choisi le vote électronique. Il a confié l'organisation du scrutin à Voxaly, une marque de Docaposte. Grâce à cet outil de vote en ligne simple et intuitif, assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité, les agents, les organisations syndicales et l'administration ont vu leur expérience nettement améliorée. Les agents ont bénéficié de plus de temps (huit jours et sans contrainte horaire) pour voter d'où ils le souhaitent. Les organisations syndicales et l'administration, comme observateurs du scrutin, ont pu suivre le taux de participation en temps réel pour chaque instance. Aucune erreur de dépouillement n'est possible, et les résultats ont été connus dès la clôture du vote.

## Témoignage

« Face à la complexité de l'exercice du mandat local, l'AMF 53 propose à ses adhérents des formations éligibles au compte personnel de formation (CPF), afin de développer les compétences des élus locaux. À la suite de nombreuses sollicitations, elle a mis en place, en partenariat avec le groupe La Poste, des sessions de sensibilisation sur l'accès au CPF par FranceConnect grâce à L'Identité Numérique La Poste. Ce fut une coopération exemplaire d'accompagnement au service des élus. »

**Bruno Jézéquel,**  
 directeur de l'Association des maires, adjoints et présidents de communautés de la Mayenne (AMF 53)

**Une offre de cybersécurité pour les collectivités territoriales et les PME**

Anticipation des attaques, protection des systèmes, gestion de crise... Le pack cyber de Docaposte offre une réponse complète, avec un interlocuteur unique, au besoin de sécurisation informatique face à la cybercriminalité.

Le groupe La Poste et la Banque des Territoires publient la seconde édition de la note de conjoncture data, IA et cybersécurité dans les territoires.



# UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE AU SERVICE DE TOUS

Les acteurs publics font évoluer leurs organisations, leurs usages et leur relation avec les citoyens, pour relever les défis de la transformation numérique. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne avec des solutions et des services numériques de confiance, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.



Plus de  
**120 millions**  
de signatures  
électroniques par an



**9 millions**  
d'électeurs appelés  
à voter sur les plateformes  
de Docaposte (élections  
professionnelles, CSE...)



**10,4 millions**  
de coffres-forts  
numériques  
Digiposte ouverts



**4,2 millions**  
de comptes actifs  
Identité Numérique  
La Poste en France,  
première et seule Identité  
Numérique certifiée  
eIDAS<sup>(1)</sup>



Plus de  
**5 millions**  
de lettres recommandées  
électroniques distribuées  
avec AR24



**18 millions**  
d'utilisateurs de Pronote,  
premier hébergeur  
de données scolaires  
en France



**1,1 million**  
d'actes transmis  
en préfecture  
par les collectivités  
avec FAST-ACTES



**14 000**  
convocations aux conseils  
municipaux et réunions envoyées  
par 409 collectivités avec le porte-  
documents numérique FAST-ÉLUS

# Traits d'union

## #dynamiser

La Poste propose des services de logistique de proximité sur mesure, performants, écoresponsables avec Log'issimo. L'implantation de sept agences en Grand Est permet de répondre rapidement aux demandes des entreprises et des collectivités.

**P. 12**

En 2023, près de  
**1 million**  
de repas ont été  
livrés par  
les facteurs dans  
le Grand Est.

## #accompagner

Des actions en matière d'économie sociale et solidaire avec l'implantation dans le Grand Est de la filiale de La Poste, Nouvelle Attitude, des dons d'ordinateurs et un partenariat avec le Crepi.

**P. 14**

**193**  
personnes  
accompagnées  
vers l'emploi par  
Nouvelle Attitude  
dans toute la France,  
en 2022.



# #dynamiser

## Log'issimo répond aux enjeux de la logistique de proximité

Pour répondre aux besoins des collectivités et des entreprises, La Poste propose des solutions de logistique de proximité regroupées sous la marque Log'issimo. Ces services se développent en Grand Est.

Pour accompagner le développement de l'activité Log'issimo, sept agences vont être implantées dans la région : Reims, Nancy, Metz, Strasbourg, Troyes, Épinal et Mulhouse. « Six d'entre elles sont déjà opérationnelles », précise Laurent Lizeski, directeur de Log'issimo Grand Est.

Il y aura également sept antennes locales afin de constituer un solide réseau interconnecté qui permettra de répondre aux besoins des entreprises et des collectivités. L'objectif : répondre aux enjeux du premier et du dernier kilomètre en proposant un service de logistique agile, compétitif et à faibles émissions, sur l'ensemble du territoire. Log'issimo propose quatre types de prestations différents. « Tout d'abord, il y a la partie Log'issimo Fresh, avec la livraison de repas à domicile qui constitue notre prestation numéro un. Notre deuxième offre, Log'issimo Facilities, concerne les collectes,

remises et navettes documentaires inter-sites avec des clients comme Taittinger, Arcelor ou la CPAM des Vosges. Nous avons ensuite Log'issimo Retail qui propose la livraison multicolis pour les grandes enseignes de prêt-à-porter et la livraison de pièces détachées notamment. Enfin, nous assurons des prestations sur mesure, comme le déploiement de tablettes numériques pour les écoles. »

**120 points de contact Log'issimo sont répartis dans toute la France.**



GRAND EST

## Remise d'ordinateurs : une opération de grande ampleur

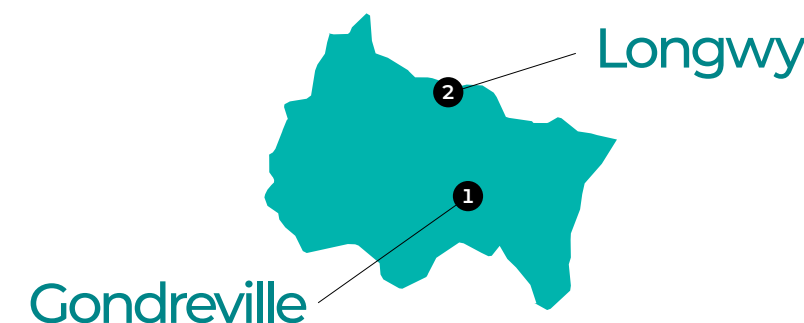
En entrant en seconde, tous les lycéens reçoivent un ordinateur portable, en dotation de la région Grand Est. Pour la troisième année consécutive, c'est La Poste qui a assuré la gestion logistique et la distribution de ce matériel : en tout, cela représente 66 000 ordinateurs, répartis dans 360 établissements scolaires. Cette activité s'inscrit dans le cœur de métier de Log'issimo et illustre son expertise en matière de logistique et de distribution.

**1**  
GONDREVILLE (54)

## Les frigos connectés, une solution innovante



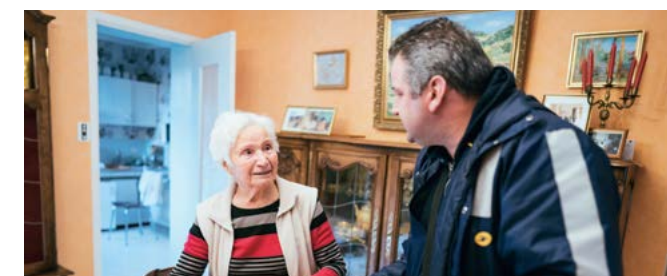
En partenariat avec Foodles, le spécialiste des frigos connectés, La Poste, via Log'issimo Fresh, propose aux entreprises une offre de cantine connectée. Cette solution est une alternative au restaurant d'entreprise. Le groupe Premista, installé à Gondreville, a choisi cette option pour ses 300 collaborateurs. Chaque matin, une factrice vient remplir les distributeurs de repas installés sur le site, avec des plats fournis par Foodles. « Les retours sont tous positifs, nous sommes satisfaits à 100% », témoigne Perrine Bachelier, responsable logistique au sein de Premista.



**2**  
LONGWY (54)

## Les repas livrés par le facteur

Face aux enjeux du vieillissement de la population, La Poste propose une offre de portage de repas avec Log'issimo Fresh. En Meurthe-et-Moselle, le centre communal d'action sociale (CCAS) de Longwy utilise ce service depuis 2018. Jean-Pierre Dupré, directeur du CCAS de Longwy, précise : « Les bénéficiaires sont contents de voir le facteur, il est rassurant, et La Poste a l'image d'une entreprise qui a le souci du service rendu. » Une quarantaine de personnes sont concernées sur la commune, ce qui représente 10 000 repas à l'année.



# #accompagner

La Poste agit en faveur de la réinsertion professionnelle et de l'économie circulaire

**La filiale du groupe La Poste, Nouvelle Attitude, s'est installée en septembre dernier à Verdun. Elle recrute et forme des personnes en situation de réinsertion professionnelle.**

Les personnes recrutées par Nouvelle Attitude bénéficient de formations qualifiantes dans des domaines tels que la logistique, le reconditionnement, le recyclage ou la réparation de matériel. Créée en 2008 et filiale à part entière du groupe La Poste depuis 2012, l'entreprise s'inscrit pleinement dans la stratégie RSE du groupe. « L'insertion professionnelle a toujours été dans l'ADN de La Poste », souligne Serge Da Silva, directeur du développement commercial de Nouvelle Attitude. Ce nouveau site, installé à Verdun, dans la zone d'activité des Souhesmes, est le septième dans l'Est de la France.

Nouvelle Attitude emploie 180 personnes au total, dont trois à Verdun. Ces dernières s'occupent de logistique et d'archivage, notamment pour des documents issus de La Banque Postale. Chaque nouvel arrivant signe un CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion) et bénéficie d'un accompagnement individualisé : formations, encadrement technique et social. Au-delà du savoir-faire, Nouvelle Attitude développe également le savoir-être de ses salariés, comme la confiance en soi ou l'esprit d'équipe. Des partenariats leur permettent de travailler sur différents sites, dans des secteurs d'activité variés. Selon Serge Da Silva, « les salariés restent en moyenne treize mois ». 75% d'entre eux ont une sortie dynamique vers l'emploi<sup>(1)</sup> à l'issue de leur CDDI.

(1) Une sortie dynamique : un emploi en CDI, un CDD de plus de six mois, une création d'entreprise ou une entrée en formation qualifiante.



## Don de matériel informatique pour Emmaüs



**Le groupe La Poste a fait don de 17 ordinateurs portables à Emmaüs Connect. Ils seront distribués à des personnes en précarité numérique et sociale via l'espace de solidarité numérique d'Emmaüs Connect à Strasbourg. « C'est important pour nous d'être soutenus et aidés dans nos démarches », commente Lounis Sadi, chargé de mission pour Emmaüs Connect. « Cette donation complète les différentes actions mises en place sur le territoire en faveur de l'inclusion sociale et numérique », indique Virginie Jung, déléguée au développement régional du groupe La Poste pour le Grand Est. « Il y a d'abord un aspect social, bien sûr, mais il y a aussi une volonté de réduire la fracture numérique et cela n'est possible qu'en faisant bénéficier de matériel des populations qui n'ont pas les moyens de s'équiper. »**

## Un partenariat pour l'emploi signé entre La Poste et le Crepi Est

**Fidèle à son engagement en faveur de l'inclusion sociale, La Poste est partenaire du réseau des clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion (Crepi) depuis septembre 2023. Plusieurs actions sont en cours dans le Grand Est.**

Le Crepi Est propose des interventions destinées à informer, soutenir et guider les personnes en recherche d'emploi tout en veillant à les rendre autonomes dans la gestion de leurs parcours social et professionnel à venir. La Poste fait partie du réseau d'entreprises partenaires du Crepi. À ce titre, elle participe à des actions proposées pour faire connaître ses métiers, et à des événements tels que la Caravane de l'emploi, le challenge Sport Emploi, les Rallyes pour l'emploi... Renouvelant les usages du recrutement, comme la transmission du CV par e-mail ou courrier, le Crepi propose des

actions innovantes permettant les rencontres directes des personnes en recherche d'emploi avec les entreprises et les recruteurs. Ce format favorise la découverte des métiers, la diffusion des opportunités d'emploi, les échanges sur les engagements RSE des entreprises et le rapprochement des demandes et des offres d'emploi des adhérents et partenaires du Crepi Est. Le Crepi Est intervient sur les départements de la Marne, de la Meurthe-et-Moselle et de la Moselle et est habilité à percevoir la taxe d'apprentissage au titre des activités complémentaires. Pour La Poste, c'est l'occasion de faire connaître ses offres d'emploi, dans le cadre de sa politique de recrutement, tout en favorisant l'inclusion sociale. Une thématique sur laquelle elle est largement engagée avec plusieurs partenariats comme l'École de la 2<sup>e</sup> chance, les missions locales ou encore les grandes écoles de la région.



**« La Poste accompagne le Crepi Est depuis le début de l'association, il y a treize ans. Cette convention signée en 2023 officialise davantage nos actions communes en faveur de l'emploi. La Poste a toujours répondu présente pour engager des actions de présentation des métiers, des évolutions internes possibles et de sensibilisation à la diversité en entreprise. »**

**Elle propose une grande variété de métiers que l'on peut faire découvrir à notre public, les demandeurs d'emploi, directement sur sites, dans des établissements courrier. En 2024, nous allons mettre en place des indicateurs de suivi pour mesurer à la fois la satisfaction de notre partenaire, La Poste, et celle de nos candidats. »**  
Valérie François, directrice de transition, Crepi Est



# « La confiance numérique est indissociable de la sécurité. Les collectivités ont besoin de solutions simples pour se protéger du risque cyber. »

À l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), **Guillaume Poupard** a piloté pendant huit ans la stratégie nationale de cybersécurité française. Chez Docaposte, il agit toujours pour l'intérêt général mais en apportant désormais des réponses concrètes aux collectivités locales et aux PME en quête de solutions numériques de confiance.

## MINI-CV

**2000**

Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'ANSSI)

**2010**

Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cyberdéfense à la Direction générale de l'armement (DGA)

**2014**

Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

**2023**

Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte



# RÉFLEXIONS

## Quelle est aujourd'hui la réalité du risque numérique pour les collectivités locales?

La transformation numérique est indissociable de la sécurité numérique. La cybercriminalité concerne toutes les collectivités, et la fréquence des cyberattaques va augmenter. Les causes : l'intelligence artificielle, qui permet de démultiplier les attaques en les automatisant, et le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui place la France au centre de l'attention médiatique mondiale. En investissant un peu, une collectivité peut être protégée, c'est un facteur d'espoir.

## Quels sont les enjeux du développement d'un numérique de confiance pour les citoyens, les élus et les agents?

La cybermenace pèse sur la confiance que les élus, les agents et les citoyens ont dans les outils numériques. Or cette confiance est indispensable au développement d'un service public local de plus en plus dématérialisé. Bâtir un numérique de confiance, c'est développer un numérique qui répond aux besoins et apporte de vrais services aux citoyens, tout en facilitant l'accès à celles et ceux qui sont éloignés du numérique. On ne peut pas parler de confiance sans parler de sécurité et donc de protection des réseaux numériques. Les briques technologiques composant les systèmes d'information doivent être sûres, éthiques et souveraines.

## Quelles premières mesures peuvent prendre les collectivités pour se protéger?

Je vais donner deux conseils simples et concrets. Le premier est de sensibiliser les agents aux pratiques basiques de la sécurité numérique : vérifier l'expéditeur avant d'ouvrir un e-mail ou une pièce jointe, renforcer ses mots de passe, etc. Pour les aider, sur le site [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr), les collectivités peuvent trouver conseils et supports accessibles à tous. En cas d'attaque, elles peuvent s'adresser au centre d'alerte et de réaction de leur région (CSIRT<sup>(1)</sup>) pour être accompagnées dans la remédiation du problème. Le deuxième conseil est d'affronter ces questions de sécurité numérique. Les élus, les décideurs locaux, qui ne sont pas experts en cybersécurité, et c'est normal, doivent se poser la question suivante : quel est mon état de sécurité numérique?

## Au moment du choix de solutions techniques pour élever leur niveau de protection, comment Docaposte répond-il à leur besoin?

Docaposte accompagne déjà les collectivités dans leur transformation numérique et propose des solutions numériques de confiance sécurisées, souveraines, éthiques et inclusives. L'inclusivité, c'est ce que La Poste promeut depuis des années pour réduire la fracture numérique. C'est aussi ce qui guide la priorité accordée à la simplicité d'usage. Notre nouvelle offre de cybersécurité apporte des solutions sur-mesure qui associent les meilleures technologies du marché grâce à nos partenaires européens et français, avec un seul contrat, et Docaposte comme interlocuteur unique.



POUR EN SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE

(1) Computer Security Incident Response Team.