

Assurer la bonne continuité de la prise en charge à domicile

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



Dans le contexte actuel de virage ambulatoire et de réduction du temps d'hospitalisation post-opératoire, les établissements de santé doivent adapter leur organisation et font face à un besoin de coordination hôpital-ville en sortie d'hospitalisation.

Le retour à la maison est souvent facilité par les Prestataires de Santé à Domicile (PSAD). Véritables relais hors de l'établissement de santé, ils sont le trait d'union entre la ville et l'hôpital, garants de prestations de qualité, pour le confort du patient et celui de son entourage.

La Poste et ses filiales Asten Santé et DiaDom mettent l'humain au cœur de l'accompagnement à domicile du patient pour assurer la continuité de sa prise en charge.

La Poste, votre partenaire de proximité pour :



Assurer la livraison et formation au dispositif médical.



Garantir les pratiques d'utilisation par le patient et ses aidants.



Être le **lien entre l'infirmier libéral et le prescripteur.**



Alerter le médecin prescripteur en cas de signes annonciateurs d'une dégradation de l'état de santé du patient.

La Poste et ses filiales prestataires de santé à domicile

Avec l'accompagnement d'Asten Santé et DiaDom, La Poste propose sur toute la France un ensemble de services humains et médico-techniques experts pour sécuriser, personnaliser et améliorer le traitement à domicile de vos patients. Le premier mot d'ordre : se mettre au service des patients pour assurer la bonne continuité de la prise en charge, à domicile, selon le dispositif médical prescrit.

Depuis 50 ans, Asten Santé suit les patients tout au long de leur parcours de soins dans le cadre de pathologies chroniques, aiguës, de pertes d'autonomie liées au vieillissement ou au handicap.

Apnée du sommeil, insuffisance respiratoire, perfusion, nutrition, insulinothérapie, maladie de Parkinson : nos équipes pluridisciplinaires d'experts proposent des services et prestations médico-techniques au domicile. Pour accompagner le patient dans l'appropriation de son traitement, nos équipes sont composées d'experts : IDE, techniciens respiratoires, mais aussi APA, ergothérapeutes, psychologues et assistantes sociales.

Asten Santé aborde chaque patient dans sa singularité, prenant en compte sa propre histoire, ses besoins spécifiques et ses préoccupations. Son origine associative et son appartenance au groupe La Poste font d'Asten Santé un acteur unique, mu par des valeurs d'engagement et de proximité.



Depuis 2001, DiaDom accompagne les patients de retour à domicile dans les domaines de l'urologie et de la stomathérapie.



MEDICO-TECHNIQUE

Les infirmières relais de DiaDom conseillent et informent les patients et leurs aidants, en lien avec l'équipe médicale du patient.



LOGISTIQUE

Le renouvellement des dispositifs médicaux est géré mensuellement, la livraison est gratuite et à la carte.



ÉCOUTE PERSONNALISÉE

L'équipe DiaDom est formée, experte et attentive aux besoins particuliers de chaque patient.



ADMINISTRATIF

Une équipe est dédiée pour informer, accompagner et effectuer les démarches administratives du patient.



Témoignages

« Mon médecin a pris contact avec l'infirmière relais de DiaDom, qui est venue chez moi le jour où je suis sortie de l'hôpital pour me livrer mon matériel. Elle a pris le temps de répondre à mes questions et de m'expliquer l'utilisation du matériel. C'est vraiment important de se sentir accompagnée à son retour chez soi. Et puis elle m'a laissé son numéro, je sais que je peux l'appeler si j'ai une question. »

Patiente DiaDom

« Nous avons eu un bon suivi au téléphone après être rentrés de l'hôpital. L'intervenante était très disponible. Dès que nous avons une demande ou un besoin, elle réagissait rapidement. Nous avons eu toutes les explications nécessaires. »

Patient Asten Santé

Contactez-nous

DiaDom : contact@diadom.com

Asten Santé : contact@astensante.com

→ Pour en savoir plus



En savoir plus sur DiaDom



En savoir plus sur Asten Santé

→ En complément



Découvrez nos solutions liées au parcours patient