

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 27 juillet 2026

Incendies en Gironde et dans les Landes

Point de situation du Groupe La Poste au 27 juillet à 16h

Face aux violents incendies qui touchent actuellement plusieurs territoires français, et plus particulièrement la Gironde et les Landes, le Groupe La Poste est pleinement mobilisé pour protéger ses collaborateurs et assurer, dans les meilleures conditions possibles, la continuité de ses missions essentielles.

A la suite des mesures d'évacuation décidées par les autorités préfectorales de Gironde et des Landes, les activités de La Poste sont actuellement perturbées dans plusieurs secteurs. Vingt-trois bureaux de poste ont été temporairement fermés, dont vingt en Gironde et trois dans les Landes. Onze établissements de distribution du courrier et des colis, dont 1 agence Chronopost, ont également dû cesser leur activité. La plateforme de Cestas assurant le tri du courrier de 10 départements de toute la région sud-ouest, de la Creuse aux Charentes, a dû fermer depuis samedi soir. Même si un plan de continuité d'activité a été mis en place avec les plateformes de Toulouse et de Tours, la situation peut entraîner des retards de distribution cette semaine sur la région.

Plus largement, des adaptations ou suspensions de tournées ont dû être mises en œuvre dans les zones concernées, entraînant localement des retards dans la distribution du courrier, de la presse et des colis, ainsi qu'un accès temporairement limité à certains services postaux.

Le Groupe La Poste met tout en œuvre pour informer ses clients et rétablir progressivement ses activités dès que les conditions de sécurité le permettront.

La Banque Postale est également mobilisée afin d'assurer la continuité des services bancaires essentiels dans les territoires concernés. Elle accompagne notamment les clients touchés par les incendies. Avec sa filiale CNP Assurances, elle a également pris des mesures pour que les assurés détenteurs d'un contrat Assurance Habitation bénéficient d'un dispositif d'assistance avec notamment des solutions d'hébergement temporaire et un soutien psychologique. Compte-tenu des circonstances exceptionnelles, le délai de déclaration des sinistres a été étendu jusqu'au 31 août.

Le Groupe La Poste a pris toutes les dispositions nécessaires pour faciliter l'évacuation de ses collaborateurs. Les 550 postiers impactés ont pu trouver refuge chez des proches ou bénéficier de l'accompagnement des services sociaux du Groupe pour trouver un abri au sein des infrastructures mises à disposition par les villes ou par la Caisse des Dépôts à Bordeaux.

« Les incendies qui touchent tout particulièrement la Gironde et les Landes bouleversent la vie de milliers d'habitants et affectent également nombre de nos collaborateurs. Dans ce contexte exceptionnel, notre responsabilité est d'abord de protéger et d'accompagner nos équipes et partenaires, en portant une attention particulière à leur santé et à leur sécurité. Nous sommes également pleinement mobilisés pour maintenir nos missions essentielles de service au plus près des populations et de nos clients. Je tiens enfin à saluer l'engagement exemplaire de toutes les équipes mobilisées et de nos postiers sapeurs-pompiers volontaires engagés aux côtés des secours. »

Marie-Ange Debon, Présidente-directrice générale du Groupe La Poste

Des adaptations opérationnelles pour maintenir les services essentiels

Dans les zones évacuées ou devenues temporairement inaccessibles, les objets postaux concernés sont conservés dans les circuits logistiques sécurisés de La Poste et seront distribués dès que les conditions le permettront.

Dans les territoires non évacués, l'entreprise adapte son organisation afin d'assurer la continuité de ses missions, notamment la distribution du courrier, de la presse et des colis, les prestations de veille sociale et les services aux personnes fragiles, la livraison de médicaments, le portage de repas et les services numériques.

La protection des postières et des postiers au cœur des priorités

Dès les premières alertes, le Groupe La Poste a activé ses dispositifs de gestion de crise en lien étroit avec les préfetures, les services de secours, les collectivités territoriales et les autorités sanitaires. À ce jour, l'ensemble des postières et des postiers concernés est en sécurité. Des dispositifs d'accompagnement personnalisés ont été mis en place pour les collaborateurs évacués.

Une mobilisation collective face à une situation exceptionnelle

Plus de 400 postiers sont sapeurs-pompiers volontaires. Certains sont actuellement engagés sur le terrain aux côtés des services de secours pour lutter contre la propagation des incendies. Cette mobilisation s'inscrit dans le cadre du partenariat signé par le Groupe La Poste avec le ministère de l'Intérieur et de l'Outre-mer et la Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises.

Le Groupe La Poste continuera d'adapter son dispositif au fur et à mesure de l'évolution de la situation, en lien avec les autorités compétentes, afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs, de ses clients et de ses partenaires sur l'ensemble des territoires concernés.

A propos du Groupe La Poste :

Le Groupe La Poste est un Groupe international multimétier, présent dans plus de 60 pays et 5 continents, dont le capital est détenu par la Caisse des Dépôts et l'État. En 2025, il a réalisé un chiffre d'affaires de 34,4 milliards d'euros, dont plus de 45 % à l'international. Le Groupe emploie 227 000 collaborateurs (dont plus de 170 000 en France). Il est organisé autour de deux métiers principaux, la logistique et la distribution courrier-colis et la bancassurance, et développe des activités de diversification, en particulier autour du numérique et des services de proximité. La Poste exerce également 4 missions de service public : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire et le transport et la distribution de la presse. L'activité colis portée par les opérateurs du Groupe en France et à l'international (Colissimo, Chronopost, DPD, SEUR, BRT...) contribue à près de 54 % du chiffre d'affaires. Le Groupe a livré 2,7 milliards de colis dans le monde en 2025. La Banque Postale et sa filiale CNP Assurances constituent le 12^e bancassureur de la zone euro. Forte de 18 millions de clients et premier prêteur bancaire des collectivités locales et des hôpitaux depuis 2015, La Banque Postale a pour ambition de bâtir un leader européen de la bancassurance et d'affirmer son rôle pionnier dans la finance citoyenne. En France, le Groupe La Poste s'appuie sur le plus large réseau de proximité composé de plus de 43 400 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants). Acteur de la souveraineté, La Poste est, avec sa filiale Docaposte, un des leaders des services de confiance numérique. Entreprise à mission depuis 2021, engagée dans la transition écologique, La Poste poursuit son objectif d'atteindre « zéro émission nette » avant 2050, conformément à l'Accord de Paris. En s'appuyant sur son modèle multimétier, le Groupe La Poste a pour ambition d'être une entreprise durablement rentable et responsable.

Contact presse : service.presse@laposte.fr – 01 55 44 22 37