

P. 6 Grand format
Portage de repas :
Aiguillon fait
confiance à La Poste

P. 8 D'intérêt général
Des solutions numériques
de confiance

P. 14 Traits d'union
Aviation décarbonée :
La Banque Postale
partenaire d'un projet
ambitieux



posteo

NOUVELLE-AQUITAINE





Jacques Lemaire, délégué régional du groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine

Dans ce magazine, nous avons à cœur de mettre en lumière les projets que nous accompagnons sur notre territoire. Ils donnent à voir la trajectoire dans laquelle le groupe La Poste s'inscrit : celle de la transformation au service de la société tout entière. La plateforme Colissimo Aquitaine, basée à Cadaujac (33), en est une illustration. Par l'innovation, La Poste y poursuit son objectif de croissance, tout en offrant un service de qualité réduisant l'empreinte carbone de chaque colis livré.

Les nouvelles missions des postières et des postiers, orientées autour de l'« aller vers », comme la visite aux personnes âgées ou la livraison de repas, entretiennent le lien social et nourrissent la cohésion territoriale. En 2023, La Poste a distribué 5 millions de repas, dont près de 300 000 en Nouvelle-Aquitaine. Parmi les communes qui nous font confiance, la commune d'Aiguillon (47) présentée dans ce numéro. Les 79 France services postales de Nouvelle-Aquitaine contribuent également à renforcer les liens de proximité. En 2023, les 10 France services de Charente ont pris en charge 13 210 demandes d'accompagnement, soit près de 20% de plus qu'en 2022.

Enfin, nous sommes fiers de vous annoncer que 140 postières et postiers participeront au Relais de la Flamme Olympique qui traversera la France du 8 mai au 26 juillet et au Relais de la Flamme Paralympique, du 25 au 28 août 2024. Parmi eux, 14 sont originaires de notre région. Ils porteront haut les valeurs de l'Olympisme.

La Poste se transforme, en affirmant sa volonté d'être moteur dans les transitions, au service de tous et en particulier des plus fragiles. Nos missions de service public et notre qualité d'entreprise à mission s'incarnent dans notre engagement écologique, social et sociétal.

NOUVELLE-AQUITAINE

Facteur de fierté

13,8 millions de colis ont été traités par Colissimo Nouvelle-Aquitaine pendant le pic d'activité de novembre et décembre 2023.



OLYMPISME

Les postiers porteurs de la Flamme

Les parcours de la Flamme Olympique et Paralympique traverseront 400 villes françaises. Parmi les 65 villes étapes, 6 sont situées en Nouvelle-Aquitaine : Angoulême (16), Bordeaux (33), Niort (79), Pau (64), Périgueux (24) et Poitiers (86). Au niveau national, 140 postières et postiers auront la fierté de porter la Flamme. Ils seront 14 en Nouvelle-Aquitaine. Pour Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste, « les postières et les postiers seront de parfaits ambassadeurs pour contribuer au rayonnement des Jeux de Paris 2024, dans toutes les villes où passera la Flamme. » La Poste et Geopost, en tant que « Supporteur Officiel », feront vivre les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 partout en France.



POUR EN SAVOIR PLUS SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE



NOUVEAU SERVICE

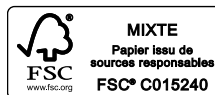
Les facteurs, agents recenseurs

Depuis 2022, La Poste expérimente la collecte du recensement de la population par les facteurs. Mené avec l'Insee, le projet s'intègre dans un processus global sur trois ans⁽¹⁾ permettant aux communes de confier la mission d'agent recenseur à une entreprise prestataire. Pour l'enquête 2024, 150 communes ont contractualisé avec La Poste, dont 21 en Nouvelle-Aquitaine. Parmi elles : Châtelleraut (86), Idron (64), Niort (79) et Val-d'Issoire (87). Au terme des deux premières années d'expérimentation, La Poste, l'Insee, ainsi que les communes recensées, ont été satisfaits des conditions et des résultats de cette prestation. La relation au service public, le sens du contact, de l'écoute et la confiance de la population sont des atouts qui prédestinent les facteurs à réaliser cette mission avec succès.

(1) 2022, 2023, 2024.



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine. **Directeur de la publication** : Jacques Lemaire. **Directeur de la rédaction** : François Roudière. **Rédactrice en chef** : Valérie Crasnier. **Rédaction** : Valérie Crasnier. **Crédits photo** : AltitudeDrone, Anaïs Winterhalter - Saya éditions, Leonid Andronov, Camille Arnarez, Carine Bourrel, Aurélien Capdeville, Simon David/Caro, Catalin Petolea, Laurence Fradin, Guillaume Héraud, Kovop58, Virginie Lamarche, SGR Photography, Françoise Rochefeuille - Adobe Stock, Cocorico, Colissimo - Mano Studio, médiathèque du groupe La Poste, SD Architectes Rochefort, sous-préfecture de Charente. **Pages nationales - Directrice de la publication** : Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction** : Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef** : Aurélie Dehecq. **Crédits photo** : médiathèque du groupe La Poste, DR. Mentions légales La Poste. blackzeep - Adobe Stock. **Conception et réalisation** : HAVAS Paris. **Imprimerie** : Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal** : mars 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées motrices qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et / ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).

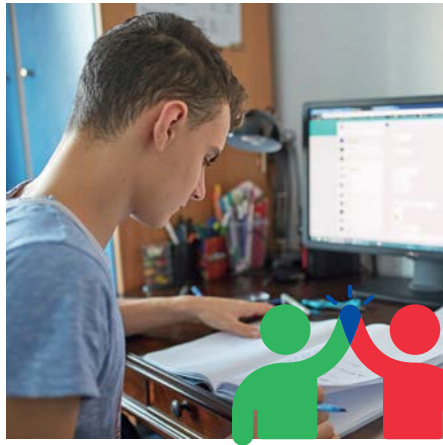


Fiers d'être « Supporteur Officiel » de Paris 2024

Chiffre clé

25%

des contrats en alternance au sein du groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine concernent des demandeurs d'emploi de plus de 30 ans.



ALTERNANCE

Faciliter l'accès à l'emploi

Créé en 2004, le centre de formation en alternance du groupe La Poste, Formaposte Grand-Ouest, a formé en vingt ans d'existence plus de 10 000 alternants. Le groupe propose en moyenne 400 alternances par an en Nouvelle-Aquitaine. Les étudiants peuvent accéder à des niveaux de qualification allant du CAP à bac + 5, sur de nombreuses fonctions (facteurs, métiers de la banque, de la logistique) et dans des domaines variés comme le management, la relation client et les fonctions support. Acteur investi dans les politiques locales en faveur de l'employabilité et de l'emploi durable, La Poste favorise l'emploi des jeunes, notamment des moins qualifiés, et accompagne les publics éloignés de l'emploi, comme les seniors ou les chômeurs de longue durée.

4



ESS

Coopérer et agir ensemble

Le groupe La Poste était partenaire de la dixième édition du Forum national de l'économie sociale et solidaire (ESS) et de l'innovation sociale organisé par la Chambre régionale de l'ESS et ESS France. À l'occasion de cet événement, organisé à Niort (79), les 30 et 31 janvier derniers, La Poste a dressé le bilan de son programme Alliance Dynamique. Créé en 2014, Alliance Dynamique est né d'une volonté partagée par le groupe et une cinquantaine de fédérations et structures de l'économie sociale et solidaire de coopérer et d'agir ensemble pour lutter contre les fractures territoriales, sociales et environnementales. En dix ans, le programme a permis la construction de plus de 1 400 partenariats locaux porteurs de valeurs pour les territoires et pour les citoyens qui y vivent.

Photo : Agathe Dubrulle, directrice du pôle déploiement et mobilisation RSE, groupe La Poste.

Chiffre clé

285 400

repas ont été livrés par La Poste en Nouvelle-Aquitaine en 2023 : 211 000 à des personnes âgées ou fragilisées et 74 400 à des collectivités ou entreprises.



ENGAGEMENT

Concilier écologie et solidarité

En 2023, le groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine a cédé gratuitement 233 équipements informatiques à 16 structures de l'économie sociale et solidaire œuvrant pour l'inclusion numérique dans les territoires. Le projet prend ancrage dans la stratégie d'engagement sociétal du groupe. Parmi les bénéficiaires, Le comptoir de l'électroménager solidaire, basé à Saint-Paul-lès-Dax (40). Cette recyclerie lutte contre le gaspillage et l'exclusion en collectant, en réparant et en revendant des équipements électroménagers et informatiques. L'activité est assurée par des salariés en insertion professionnelle. Ce partenariat a valeur d'exemple pour Charlène Tato, responsable de l'association : « La participation de La Poste encourage d'autres collectivités et entreprises à s'engager, car elles se sentent en confiance. »



DATA ET IA

Éclairer les décisions

La seconde édition de la note de conjoncture *Data, intelligence artificielle et cybersécurité dans les territoires*, publiée par le groupe La Poste et la Banque des Territoires, est disponible depuis la fin de l'année 2023. Décryptant les grands enjeux en matière de données, d'IA et de cybersécurité, elle éclaire les choix des décideurs locaux et donne des exemples pour agir. Dans cette édition, un focus est fait sur la transition environnementale. La note explique la manière dont les territoires relèvent les défis majeurs en matière d'énergie, d'eau, de mobilité, d'urbanisme ou encore de santé, en présentant des cas d'usage comme celui de Niort (79). La collectivité a en effet entrepris une démarche de préservation de la biodiversité à partir de nombreuses données, dont certaines sur la qualité de l'air.



5

Portage de repas : la commune d'Aiguillon fait confiance à La Poste

La livraison de repas nécessite une expertise en logistique et des moyens que la collectivité d'Aiguillon (47) n'était plus en capacité de mobiliser. À la recherche d'un partenaire pour assurer un service de qualité, adaptable à l'évolution du nombre de bénéficiaires, la collectivité s'est tournée vers La Poste.

L'entreprise assure, depuis septembre 2023, la livraison des repas au domicile des personnes âgées fragilisées et dépendantes, habitant la commune. La livraison de repas à domicile fait partie du bouquet de services à la personne proposé par La Poste et assuré par les facteurs, comme le portage de courses ou de médicaments. L'atout de La Poste? Le capital confiance de l'entreprise. En 2023, La Poste a distribué 5 millions de repas, dont 285 400 en Nouvelle-Aquitaine.



G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

« Le métier de facteur est le métier de proximité par excellence. Un métier reconnu. Quant aux personnes âgées ou dépendantes, ce sont des personnes vigilantes, car elles sont fragilisées.

Elles souhaitent que la personne qui se déplace à leur domicile soit une personne de confiance. C'est un point fondamental. Ce cas de figure se retrouve lors des campagnes de recensement de la population. Lorsque l'on se rend au domicile de quelqu'un, le capital confiance est primordial. À Aiguillon, nous nous sommes calés sur l'organisation initialement mise en place par le centre communal d'action sociale (CCAS), pour ne pas perturber les bénéficiaires. Nous y avons apporté notre expertise. Les repas sont livrés à domicile 5 jours sur 7 dans des conditions assurant une maîtrise parfaite de la chaîne du froid. »

Fabien Cochard,
directeur d'établissement La Poste
du Passage d'Agen



« La livraison de repas n'est pas notre métier. Il faut mobiliser un collaborateur, disposer d'un véhicule, respecter les normes de sécurité et organiser chaque jour la livraison à l'ensemble des bénéficiaires, même en cas d'absence de l'agent assurant le service. C'est pour cela que nous avons choisi de confier la prestation à La Poste. Les habitants sont rassurés, car l'image de La Poste et des facteurs est très positive. Les bénéficiaires ont un référent fiable qu'ils connaissent. Le côté convivial est aussi essentiel, et La Poste assure une présence de qualité. Nous sommes très satisfaits de cette franche et belle collaboration. En tant qu'acteur public, c'est également une manière de nous engager pour permettre à La Poste de développer ses nouveaux services. »

Christian Girardi,
maire de la commune d'Aiguillon



4 253

Aiguillonais recensés (Insee 2020).

44

personnes accompagnées
au 1^{er} janvier 2024.

Le portage de repas à domicile,
une occasion de tisser un lien
de proximité.



Des solutions numériques de confiance au service des collectivités

Quelle que soit leur taille, les collectivités territoriales ont un besoin croissant de services numériques. Tiers de confiance numérique, La Poste leur apporte un accompagnement spécifique et leur propose des solutions certifiées, éthiques et souveraines qui sécurisent leurs services.

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère. Avec elle, les besoins de solutions numériques de confiance, de sécurisation des flux, d'hébergement et de conservation des données se renforcent. 94% des collectivités se disent en effet menacées par des attaques cyber en 2023⁽¹⁾.

Un défi technique et éthique

Le numérique de confiance est un véritable enjeu. C'est aussi un défi technologique et éthique que le groupe La Poste relève avec sa filiale numérique Docaposte. Celle-ci maîtrise toute la chaîne de valeur du numérique et développe notamment des services de confiance autour de la signature, de la lettre recommandée, du vote et de l'archivage électroniques... Forte de son expertise et de sa volonté d'apporter

des services de confiance, Docaposte est le chef de file du projet NumSpot qui propose une offre de cloud indépendant et souverain. Ce savoir-faire est également mis au service des élus, qui peuvent compter sur plus de 6 500 collaborateurs de Docaposte pour les accompagner dans la mise en œuvre de projets numériques bâtis autour de briques numériques de confiance.

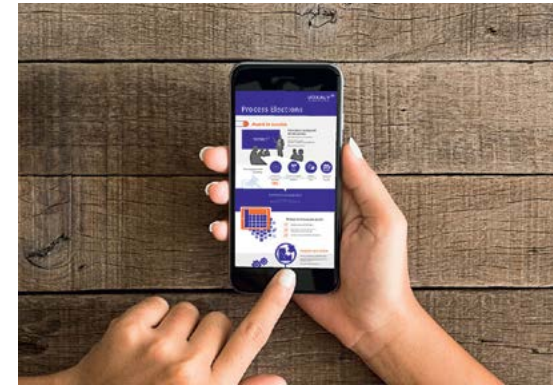
Une légitimité tirée des certifications les plus exigeantes

En tant que tiers de confiance numérique, La Poste veille à offrir les meilleurs niveaux de sécurité et de certification. Avec ses solutions numériques éthiques et souveraines, Docaposte se distingue par des choix forts en matière de sécurité. La filiale couvre toute la chaîne de valeur de la donnée (identification, transaction et conservation) avec des solutions

conformes au règlement européen eIDAS⁽²⁾, ou encore avec L'Identité Numérique La Poste qui est la seule identité électronique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI⁽³⁾. La solution d'archivage électronique de La Poste est quant à elle certifiée NF461, ce qui pérennise la valeur légale des informations archivées, en garantissant la durabilité des documents. Mettre la confiance au cœur de ses services numériques, veiller à la protection des données et les héberger dans quatre data centers en France opérés par ses propres équipes... c'est ainsi que La Poste prolonge son positionnement historique de tiers de confiance du monde physique dans le monde numérique. Un numérique qu'elle veut aussi accessible à tous : en 2023, La Poste a détecté, accompagné, formé et équipé aux usages numériques 646 000 personnes.

(1) Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires, tendances 2023 - Le groupe La Poste et la Banque des Territoires.
(2) Electronic Identification, Authentication and Trust Services est un règlement de l'Union européenne sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein de l'Union européenne.
(3) Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

Le vote électronique plébiscité dans le Gard



En 2022, lors des élections professionnelles, le conseil départemental du Gard a choisi le vote électronique. Il a confié l'organisation du scrutin à Voxaly, une marque de Docaposte. Grâce à cet outil de vote en ligne simple et intuitif, assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité, les agents, les organisations syndicales et l'administration ont vu leur expérience nettement améliorée. Les agents ont bénéficié de plus de temps (huit jours et sans contrainte horaire) pour voter d'où ils le souhaitent. Les organisations syndicales et l'administration, comme observateurs du scrutin, ont pu suivre le taux de participation en temps réel pour chaque instance. Aucune erreur de dépouillement n'est possible, et les résultats ont été connus dès la clôture du vote.

Témoignage

« Face à la complexité de l'exercice du mandat local, l'AMF 53 propose à ses adhérents des formations éligibles au compte personnel de formation (CPF), afin de développer les compétences des élus locaux. À la suite de nombreuses sollicitations, elle a mis en place, en partenariat avec le groupe La Poste, des sessions de sensibilisation sur l'accès au CPF par FranceConnect grâce à L'Identité Numérique La Poste. Ce fut une coopération exemplaire d'accompagnement au service des élus. »

Bruno Jézéquel,
directeur de l'Association des maires, adjoints et présidents de communautés de la Mayenne (AMF 53)

Une offre de cybersécurité pour les collectivités territoriales et les PME

Anticipation des attaques, protection des systèmes, gestion de crise... Le pack cyber de Docaposte offre une réponse complète, avec un interlocuteur unique, au besoin de sécurisation informatique face à la cybercriminalité.

Le groupe La Poste et la Banque des Territoires publient la seconde édition de la note de conjoncture data, IA et cybersécurité dans les territoires.



UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE AU SERVICE DE TOUS

Les acteurs publics font évoluer leurs organisations, leurs usages et leur relation avec les citoyens, pour relever les défis de la transformation numérique. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne avec des solutions et des services numériques de confiance, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.



Plus de
120 millions
de signatures
électroniques par an



9 millions
d'électeurs appelés
à voter sur les plateformes
de Docaposte (élections
professionnelles, CSE...)



10,4 millions
de coffres-forts
numériques
Digiposte ouverts



4,2 millions
de comptes actifs
Identité Numérique
La Poste en France,
première et seule Identité
Numérique certifiée
eIDAS⁽¹⁾



Plus de
5 millions
de lettres recommandées
électroniques distribuées
avec AR24



18 millions
d'utilisateurs de Pronote,
premier hébergeur
de données scolaires
en France



1,1 million
d'actes transmis
en préfecture
par les collectivités
avec FAST-ACTES



14 000
convocations aux conseils
municipaux et réunions envoyées
par 409 collectivités avec le porte-
documents numérique FAST-ÉLUS

Traits d'union

#décarboner

Sur sa plateforme Aquitaine, située à Cadaujac (33), Colissimo a mis en place des solutions pour diminuer l'empreinte carbone de chaque colis livré.

L'opérateur assure la livraison des produits de l'entreprise bordelaise Cocorico, qui a fait le pari d'une production française et à moindre impact environnemental.

P. 12

#dynamiser

Lancée en septembre 2023, à Rochefort (17), la construction du site d'assemblage d'avions hybrides électriques conçus par l'entreprise VoltAero doit s'achever en septembre prochain. La Banque Postale est associée à ce projet au service de la décarbonation du secteur aéronautique.

P. 14

#connecter

La Charente compte 10 France services postales sur les 33 du département. En 2023, elles ont pris en charge 13 210 demandes d'accompagnement, ce qui représente une augmentation de près de 20% par rapport à 2022.

P. 15



#décarboner

Plateforme Colissimo Aquitaine : au service d'une livraison plus responsable

Spécialisée dans le traitement et la livraison de colis, la plateforme Colissimo Aquitaine a développé des solutions techniques et organisationnelles qui contribuent à réduire l'impact environnemental de chaque colis livré.

La plateforme, dont l'activité a démarré en novembre 2023, est située sur la commune de Cadaujac (33), à proximité des principaux axes routiers et autoroutiers. Le bâtiment est un ancien entrepôt industriel entièrement réhabilité. Il est certifié Haute Qualité Environnementale Bâtiment Durable de niveau Performant.

Traitement des colis : une technologie de pointe

La plateforme est équipée d'un trieur de colis de dernière génération. Cet équipement ultramoderne permet de trier en moyenne 19000 colis par heure et de réaliser directement la préparation de 60 tournées locales, garantissant à la fois les délais de livraison aux clients et la réduction de l'empreinte carbone de l'activité. La totalité des tournées préparées sur le site est acheminée par véhicule électrique.

Le transport optimisé

Le transport des colis est optimisé grâce à de nouveaux matériels et processus correspondant aux derniers standards logistiques mondiaux. Le déchargement des camions est facilité grâce aux « express snoots ». Ces convoyeurs télescopiques, dotés d'extensions articulées, sont déployés à l'intérieur des remorques, au plus près des opérateurs. Une fois triés, les colis sont chargés en vrac dans les remorques à l'aide d'encamionneurs télescopiques. Cette méthode de chargement permet d'augmenter de plus de 30% le nombre de colis par camion. Au niveau national, la généralisation du chargement en vrac permettra d'éviter l'émission d'environ 70 000 tonnes de CO₂ par an dès 2025.

45 millions d'euros d'investissement.



Le taux d'émissions de carbone le plus bas du marché



Depuis 2013, La Poste conduit une politique volontariste de réduction des impacts environnementaux de ses livraisons en proposant plusieurs modes de livraison à domicile et hors domicile, en agissant sur chaque étape de son activité et en accompagnant les acteurs du marché dans la démocratisation de pratiques de consommation responsables. Grâce aux actions menées sur chaque étape du cycle de vie des colis, l'empreinte carbone de la livraison d'un colis e-commerce via Colissimo s'élève, aujourd'hui, à 357 gCO₂e : la plus basse du marché⁽¹⁾.

(1) Source : analyse du cycle de vie d'un colis issu de l'e-commerce de La Poste menée en 2022 par les organismes Enea et EcoAct pour identifier et mesurer l'impact environnemental de chaque étape du parcours de livraison.



Cocorico et Colissimo : le pari d'une industrie textile résiliente

Alors que l'industrie de la mode est l'une des plus polluantes au monde, l'entreprise bordelaise Cocorico a fait le pari d'une production 100% française et à moindre impact environnemental. Un process vertueux, de la conception du produit jusqu'à sa livraison responsable, pilotée par Colissimo.

Des matières tricotées dans la Somme, dans les Vosges ou encore dans l'Aube. Des produits confectionnés dans le Nord ou bien dans le Lot. L'e-commerçant Cocorico fabrique des vêtements 100% made in France grâce à 38 partenaires répartis sur l'ensemble du territoire. Seul le coton provient de Grèce, la production française étant insuffisante.

Un cap : la qualité de société à mission

L'entreprise a engagé le process pour devenir une société à mission. Sa raison d'être : réinventer l'industrie textile française locale et ainsi prendre part à la transition écologique.

La démarche de Cocorico s'articule autour de trois objectifs : proposer un vestiaire d'essentiels de qualité à des prix accessibles, contribuer au développement et à l'innovation du tissu industriel français, et associer les consommateurs à la construction d'une démarche universelle tournée vers la transition écologique. L'entreprise propose chaque année à ses clients de voter pour les vêtements qui constitueront la prochaine collection et pour définir un prix raisonnable des produits.

Une livraison réussie et responsable

Pour la livraison de ses marchandises, Cocorico s'est tourné vers le groupe La Poste. Grâce aux actions menées sur chaque étape du cycle de vie des colis, l'empreinte carbone de la livraison d'un colis e-commerce avec Colissimo est aujourd'hui la plus basse du marché. Le fabricant propose également aux acheteurs d'opter pour l'utilisation d'un emballage réutilisable. Conçu par l'entreprise havraise Hipli, avec le soutien de La Poste, il permet de réduire les déchets et de diminuer l'impact carbone de 83% par rapport à un carton jetable.



« Pour réussir, les entreprises doivent créer les conditions de l'engagement des consommateurs. C'est aux marques de faire leur chemin. Dans notre modèle d'e-commerce responsable, nous avons été très vigilants sur l'impact des livraisons. Mais nous souhaitons également proposer une diversité de services. La pluralité des modes et points de livraison

de La Poste – au domicile, hors domicile, en relais – permet de satisfaire des consommateurs exigeants, souhaitant du sur-mesure en la matière. Dès le premier jour, Colissimo nous a accompagnés dans notre développement en comprenant notre stratégie et en nous proposant des solutions adaptées. »
Arthur Charle, cofondateur de l'entreprise Cocorico

#dynamiser

Aviation décarbonée : La Banque Postale partenaire d'un projet ambitieux

Lancée en septembre 2023, la construction, à Rochefort (17), du site d'assemblage d'avions hybrides électriques conçus par l'entreprise VoltAero doit s'achever en septembre prochain. La Banque Postale est associée à ce projet au service de la décarbonation du secteur aéronautique.

Le site d'assemblage sera implanté sur l'aéroport Rochefort – Charente-Maritime. Il accueillera la production des avions Cassio conçus par l'entreprise française VoltAero. L'entreprise est spécialisée dans la conception et la fabrication d'avions à propulsion électrique hybride, polyvalents et hautement écoefficientes.

Un site à la pointe de la technologie et du respect de l'environnement

Le bâtiment accueillera le site d'assemblage des avions, un atelier, une zone logistique et un centre de livraison. Il intégrera également le bureau d'études de l'entreprise. Dépassant les exigences de la réglementation française RT2012 pour les bâtiments à haut rendement énergétique, il est constitué d'une structure béton-bois, d'un système de récupération des eaux de pluie, de panneaux solaires pour l'alimentation électrique et, lorsque la pose est possible, de planchers en bois. Intégré dans le hub d'activités aéronautiques en développement, le site devrait être opérationnel en septembre 2024 et emploiera 150 personnes.

Le choix de La Banque Postale comme partenaire

La maîtrise d'ouvrage de la construction du site d'assemblage final de VoltAero est assurée par le Syndicat mixte des aéroports de La Rochelle – Île de Ré et Rochefort – Charente-Maritime.

Le projet, qui bénéficie du soutien de l'État, de la Communauté d'agglomération de Rochefort Océan et de la région Nouvelle-Aquitaine, a été financé par un prêt contracté auprès de La Banque Postale.

Depuis 2015, La Banque Postale est le premier prêteur bancaire des collectivités locales puisqu'elle accompagne près d'un projet d'investissement local sur quatre. Banque de référence du secteur public local, elle accompagne également hôpitaux, bailleurs sociaux et entreprises publiques locales.



« La Banque Postale était en capacité de nous accompagner sur ce projet d'envergure, alors que certaines banques se montraient plus frileuses. Une relation de confiance s'est instaurée au fil des années entre le syndicat mixte et La Banque Postale, qui a déjà financé plusieurs de nos projets. Je suis ravi qu'elle nous accompagne sur un projet qui participe à la décarbonation de l'aérien.

Le syndicat mixte est d'ailleurs très engagé sur la réduction de ses propres émissions et s'attache à progresser dans les niveaux de la démarche de certification Airport Carbon Accreditation.»

Gérard Pons, président du Syndicat mixte des aéroports de La Rochelle – Île de Ré et Rochefort – Charente-Maritime

Vue 3D du futur site d'assemblage VoltAero sur l'aéroport de Rochefort, Charente-Maritime.



#connecter

France services en Charente : « Un partenariat réussi, proactif et créatif »

La Charente compte 10 France services postales sur les 33 actuellement en fonctionnement. Ces espaces offrent un accès simplifié et de qualité aux services publics, en regroupant en un seul lieu différents opérateurs publics.

Créé en 2019, le réseau des France services sert trois grands objectifs : l'accessibilité des services publics au travers d'accueils physiques polyvalents, leur simplification avec la mise en place d'un guichet unique, c'est-à-dire le regroupement en un seul et même lieu de services de l'État, d'opérateurs et de services tiers pour lutter contre l'errance administrative, et le renforcement de la qualité des services publics avec des agents spécialement formés. En 2023, les 10 France services postales de Charente ont pris en charge 13210 demandes d'accompagnement, ce qui représente une augmentation de près de 20% par rapport à 2022. La fréquentation des France services postales est variable selon leur localisation et les spécificités des territoires sur lesquels elles sont situées. Certaines France services sont installées dans des quartiers prioritaires de la ville, comme celle de La Couronne, ou sur des territoires très ruraux, comme à Montembœuf.

Renforcer l'accompagnement

Fin 2023, des audits ont été menés sur l'ensemble du réseau, pour mettre en lumière ce qui fonctionne bien et les points d'amélioration afin que les espaces puissent monter en puissance. La formation des agents a été progressivement renforcée pour assurer un accompagnement toujours plus poussé. Le temps de formation, constituée d'un socle commun sur le métier d'accueil et d'un socle « métiers partenaires », a d'ailleurs été doublé en 2023. Soulignons qu'aujourd'hui 95 % des demandes des citoyens sont résolues dès la première visite. La Nouvelle-Aquitaine compte 79 France services postales réparties sur l'ensemble du territoire.



« Nous avons 10 France services postales en Charente. Ce sont autant de bureaux de poste qui ont pu être conservés dans des zones où il y avait une nécessité de maintenir une offre de services, notamment dans les zones rurales. L'avantage de ce partenariat, c'est que La Poste sait rayonner sur des territoires différents. Il y a également des France services portées par d'autres structures,

qui partagent leurs locaux avec des La Poste agences communales, comme à Villebois-Lavalette. C'est encore le reflet d'un partenariat réussi, proactif et créatif entre La Poste et les services de l'État qui travaillent de concert sur l'accessibilité des services aux publics au travers de lieux polyvalents mutualisés. »

Juliette Bruneau, sous-préfète de Confolens, (Charente)



« La confiance numérique est indissociable de la sécurité. Les collectivités ont besoin de solutions simples pour se protéger du risque cyber. »

À l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), **Guillaume Poupard** a piloté pendant huit ans la stratégie nationale de cybersécurité française. Chez Docaposte, il agit toujours pour l'intérêt général mais en apportant désormais des réponses concrètes aux collectivités locales et aux PME en quête de solutions numériques de confiance.

MINI-CV

2000

Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'ANSSI)

2010

Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cyberdéfense à la Direction générale de l'armement (DGA)

2014

Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

2023

Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte



RÉFLEXIONS

Quelle est aujourd'hui la réalité du risque numérique pour les collectivités locales ?

La transformation numérique est indissociable de la sécurité numérique. La cybercriminalité concerne toutes les collectivités, et la fréquence des cyberattaques va augmenter. Les causes : l'intelligence artificielle, qui permet de démultiplier les attaques en les automatisant, et le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui place la France au centre de l'attention médiatique mondiale. En investissant un peu, une collectivité peut être protégée, c'est un facteur d'espoir.

Quels sont les enjeux du développement d'un numérique de confiance pour les citoyens, les élus et les agents ?

La cybermenace pèse sur la confiance que les élus, les agents et les citoyens ont dans les outils numériques. Or cette confiance est indispensable au développement d'un service public local de plus en plus dématérialisé. Bâtir un numérique de confiance, c'est développer un numérique qui répond aux besoins et apporte de vrais services aux citoyens, tout en facilitant l'accès à celles et ceux qui sont éloignés du numérique. On ne peut pas parler de confiance sans parler de sécurité et donc de protection des réseaux numériques. Les briques technologiques composant les systèmes d'information doivent être sûres, éthiques et souveraines.

Quelles premières mesures peuvent prendre les collectivités pour se protéger ?

Je vais donner deux conseils simples et concrets. Le premier est de sensibiliser les agents aux pratiques basiques de la sécurité numérique : vérifier l'expéditeur avant d'ouvrir un e-mail ou une pièce jointe, renforcer ses mots de passe, etc. Pour les aider, sur le site cybermalveillance.gouv.fr, les collectivités peuvent trouver conseils et supports accessibles à tous. En cas d'attaque, elles peuvent s'adresser au centre d'alerte et de réaction de leur région (CSIRT⁽¹⁾) pour être accompagnées dans la remédiation du problème. Le deuxième conseil est d'affronter ces questions de sécurité numérique. Les élus, les décideurs locaux, qui ne sont pas experts en cybersécurité, et c'est normal, doivent se poser la question suivante : quel est mon état de sécurité numérique ?

Au moment du choix de solutions techniques pour élever leur niveau de protection, comment Docaposte répond-il à leur besoin ?

Docaposte accompagne déjà les collectivités dans leur transformation numérique et propose des solutions numériques de confiance sécurisées, souveraines, éthiques et inclusives. L'inclusivité, c'est ce que La Poste promeut depuis des années pour réduire la fracture numérique. C'est aussi ce qui guide la priorité accordée à la simplicité d'usage. Notre nouvelle offre de cybersécurité apporte des solutions sur-mesure qui associent les meilleures technologies du marché grâce à nos partenaires européens et français, avec un seul contrat, et Docaposte comme interlocuteur unique.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

(1) Computer Security Incident Response Team.