

LA POSTE PRÉSENTE SON DISPOSITIF POUR L'ÉTÉ

La Poste met en place son dispositif pour mieux accompagner ses clients sur la période estivale. Elle maintient l'ouverture de ses bureaux de poste du 28 juin au 28 août et met en place près de 400 points de services saisonniers dans les zones touristiques. La Poste prolonge également les services de proximité proposés pendant la crise aux personnes isolées et fragiles. Plus de 5 000 personnes ont été recrutées dans le cadre de ce dispositif estival.

Les bureaux de poste restent ouverts cet été

Afin d'accompagner toutes les personnes qui passeront l'été en France, en lien avec l'Association des Maires de France (AMF), La Poste a décidé de prendre des dispositions en maintenant l'ouverture de ses bureaux de poste tout l'été sur l'ensemble du territoire.

Ce dispositif établi pour l'été 2021 répond à un double objectif :

- Contribuer à l'attractivité des territoires et notamment des zones touristiques et rurales ;
- Contribuer à la reprise économique locale en accompagnant les professionnels, artisans, commerçants et professions libérales.

Pour assurer l'ouverture de l'ensemble des bureaux de poste sur tout le territoire pendant la période estivale, La Poste a recruté 5 000 personnes.

Mise en place de près de 400 points de services saisonniers supplémentaires

En complément des bureaux de poste, des agences postales communales et des relais poste commerçants, La Poste augmente sa présence avec l'ouverture de près de 400 points de services saisonniers supplémentaires (La Poste Relais saisonnier, drive pour les professionnels...) situés notamment dans des commerces de proximité, en particulier dans les communes touristiques, rurales et de montagne mais aussi dans des communes plus isolées afin de rester aux côtés des Français qui ne partent pas en vacances. Des postiers mobiles (poste-truck, facteurs mobiles...) sont également présents à proximité des zones de passage touristique (marchés, plages, campings...). La mise en place de ce dispositif permet aux clients de retrouver des services essentiels comme l'achat de timbres, l'affranchissement et l'expédition de courrier et colis.

La Poste continue d'accompagner les personnes isolées et fragiles

Afin de maintenir le contact avec les personnes âgées, La Poste offre un mois de visites hebdomadaires avec le service du facteur « Veiller sur mes parents »¹. Les personnes fragilisées peuvent également bénéficier de la collecte de courrier au domicile. Pour cela, il suffit d'informer le facteur d'une collecte pour le lendemain, ou, par exemple, d'apposer un mot sur la boîte aux lettres.

Pour bénéficier du service : par téléphone au 0 800 000 011 (service gratuit + prix de l'appel)

¹ Offre valable uniquement pour la souscription à la formule Visite facteur avec une visite par semaine (soit 19,90 € TTC offerts sur votre première facture).

Laposte.fr assure la continuité des services en lignes

Pour cette période estivale, les différents services de laposte.fr permettent de :

- En cas d'absence, transférer son courrier sur son lieu de vacances et modifier son adresse de livraison pour recevoir un colis important.
- Sur place, trouver le point de contact La Poste le plus proche avec ses horaires d'ouverture grâce au localisateur disponible directement sur le site et retrouver ses papiers à portée de main sur Digiposte.

Bon à savoir :

Cet été, les colis livrés du 12 juillet au 16 août inclus seront conservés 30 jours dans les établissements courrier et les bureaux de poste. Cet allongement des délais d'instance colis permettra aux particuliers et aux professionnels de partir sereinement en vacances et de venir récupérer leurs commandes à leur retour.

Avec l'application mobile Youpix, il est possible de donner des nouvelles à ses proches en créant des cartes postales personnalisées avec les photos de son smartphone, La Poste les imprime et le facteur les distribue .

A propos du Groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, Réseau, Numérique, GeoPost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances un leader européen de la bancassurance et de la finance verte. Neutre en carbone depuis 2012, La Poste distribue 17,9 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Attaché à sa présence territoriale, Le Groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 15 000 points d'accès à un service postal (Pickup, carrés pros, consignes ou encore drive colis).

En 2020, le Groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 31,2 milliards d'euros, dont 40% à l'international, et emploie près de 249 000 collaborateurs, dans 48 pays sur 4 continents dont 190 000 en France. Avec son plan stratégique « **La Poste 2030, engagée pour vous** », l'entreprise publique se fixe l'ambition de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne, au service de ses clients dans leurs projets et de la société tout entière dans ses transformations.