

Accès aux sites pour adultes :
**Docaposte expérimente une solution sécurisée
et souveraine de preuve de majorité
qui garantit le double anonymat**

Fort de son expertise dans les services de confiance numérique, Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste, expérimente, dans le cadre du Laboratoire de la protection de l'enfance porté par le Gouvernement, une solution délivrant une preuve d'âge destinée à limiter l'accès aux sites pour adultes aux personnes majeures.

La solution développée par Docaposte répond à un triple enjeu : la protection des mineurs, le respect de l'anonymat des utilisateurs et un système ouvert proposant un choix de plusieurs moyens d'identification.

Constituée d'une plateforme numérique et d'une application mobile, la solution développée par Docaposte propose un dispositif unique de double anonymat, sans transmission d'informations sur l'identité des utilisateurs ni de traçabilité des sites fréquentés. De plus, Docaposte garantit un hébergement souverain de sa solution dans ses datacenters installés en France.

La solution a vocation à être généralisée en début d'année 2024 aux services en ligne nécessitant une vérification sécurisée de l'âge des utilisateurs.

Référent de la confiance numérique, Docaposte dispose d'une expertise reconnue dans les services de vérification d'identité en ligne :

- opérateur de L'Identité Numérique La Poste, seule identité numérique reconnue garantissant un niveau substantiel de sécurité ;
- certification par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) de sa solution de vérification d'identité à distance (PVID).

Premier hébergeur de données de santé en France, Docaposte présente également un savoir-faire attesté dans l'hébergement de données sensibles.

La solution de vérification d'âge développée par Docaposte présente 3 atouts majeurs : le double anonymat, la sécurité et la souveraineté et un système ouvert à différents moyens d'identification.

La garantie de l'anonymat et l'absence de traçabilité

La solution développée par Docaposte est un dispositif sécurisé qui garantit l'anonymat de l'utilisateur et l'absence de traçabilité des sites qu'il consulte.

La solution est constituée d'une plateforme internet et d'une application mobile. Ces deux composants ont chacun leur rôle : la plateforme internet sert d'intermédiaire entre l'utilisateur et le site auquel il souhaite accéder. L'application mobile récupère uniquement la preuve d'âge de l'utilisateur, qui est une donnée anonymisée.

Ces deux composants garantissent le double anonymat : le site consulté ne connaît pas l'identité de l'utilisateur et le moyen d'identification choisi par l'utilisateur ne connaît pas le site consulté avec la preuve d'âge.

Concrètement, lorsqu'un utilisateur souhaite accéder à un site requérant un âge minimum, il se connecte sur la plateforme de Docaposte qui confirmera son âge auprès du site pour en autoriser l'accès, en transmettant uniquement une preuve d'âge, sans transmettre la moindre information personnelle sur l'identité de l'utilisateur. De la même manière, le moyen d'identification utilisé (par exemple, L'Identité Numérique La Poste ou un numéro de carte bancaire Mastercard) ne connaît pas le site accédé avec la preuve d'âge.

La solution développée par Docaposte respecte l'ensemble des principes définis par la CNIL visant à concilier protection de la vie privée et protection de la jeunesse.

Une solution sécurisée, souveraine et ouverte

Opérée par les équipes de Docaposte, la solution est hébergée en France dans ses propres datacenters. La sécurité des données est assurée par un stockage en compartiments étanches empêchant l'accès à l'ensemble des informations personnelles des utilisateurs et des usages de leur preuve d'âge.

Conçue dans une logique de plateforme ouverte à différents moyens d'identification, la solution développée par Docaposte offre aux utilisateurs le choix de la modalité d'identification qui leur convient le mieux.

Dans la phase d'expérimentation, la plateforme propose L'Identité Numérique La Poste, l'utilisation de sa pièce d'identité (contrôlée par un service de vérification d'identité à distance) ou un numéro de carte bancaire Mastercard.

Des négociations sont en cours en vue de l'intégration de nouveaux partenaires et de l'élargissement du nombre d'options d'identification proposées aux utilisateurs.

L'expérimentation, lancée depuis plusieurs semaines avec des sites pour adultes, s'achèvera début 2024. Une généralisation de la solution développée par Docaposte est par la suite prévue. Au-delà des sites pour adultes, elle apporte une réponse aux besoins de protection des mineurs et de respect de la loi en matière de vérification d'âge par des activités réglementées tels que les jeux vidéos à contenu violent ou adulte ou l'achat d'alcool et de tabac en ligne.

Face à l'accélération des usages du numérique, Docaposte, filiale du groupe La Poste, se place, comme sa maison-mère, au service de l'intérêt général en favorisant le développement d'un numérique éthique.

A propos de Docaposte

Référent de la confiance numérique en France et filiale du groupe La Poste, Docaposte accompagne toutes les entreprises et institutions publiques dans leur transformation et leur permet de l'accélérer, en confiance. Expert dans le traitement de données sensibles et Tiers de confiance, Docaposte bénéficie d'un positionnement unique sur le marché qui lui permet de répondre de bout en bout à l'intégralité d'un besoin client, dans le respect des réglementations et avec l'assurance d'une donnée hautement sécurisée. Leader des solutions numériques de confiance (vote électronique, lettre recommandée électronique, signature électronique, archivage numérique) et premier opérateur de données de santé en France avec plus de 45 millions de dossiers médicaux, Docaposte apporte son expertise dans la conception et la gestion de plateformes numériques sur mesure. Ses savoir-faire industriels et de délégation de gestion lui permettent de répondre à tous les besoins de ses clients. Docaposte compte plus de 40 000 entreprises et administrations clientes, 7 500 collaborateurs répartis sur près de 86 sites en France et à l'international. Docaposte a réalisé 826 M€ de chiffre d'affaires en 2022. Plus d'information sur www.docaposte.com

Contacts presse :

Patrice Lemonnier

01 55 44 25 35 / patrice.lemonnier@laposte.fr