Simplifier et sécuriser les parcours patients pour une plus grande efficacité des prises en charge



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



Pendant la crise sanitaire, l'alliance du numérique et des données de santé a prouvé son efficacité et son utilité aux yeux des patients. 86% des Français pensent que la e-santé est une bonne chose et les 3⁄4 considèrent même que l'utilisation des outils numériques permettra d'améliorer leur suivi médical dans le futur. Cependant, les soins dispensés aux patients gagneraient encore en qualité avec une meilleure coordination des parcours de soin du patient.

Les défauts de transmission d'informations entre professionnels de santé, les difficultés de coordination, et notamment la sur-prescription, dégradent la prise en charge des patients. De plus, ces dysfonctionnements représenteraient près de 20 % des dépenses de santé selon l'OCDE. On estime qu'une meilleure coordination permettrait d'économiser 40 % des ressources consacrées aux maladies chroniques.

Source : Institut Montaigne Note Septembre 2021/ Parcours Patient Parcours du combattant par Angèle Malâtre-Lansac Directrice déléguée à la Santé

La Poste est votre partenaire de confiance à chaque étape du parcours de soins du patient pour :

Préparer sa pré-admission en ligne en simplifiant la gestion des démarches administratives et éviter les déprogrammations.

Assurer sa préparation médicale et cognitive en l'accompagnant dans son organisation et son parcours patient.

Mettre en place les suivis épisodiques et chroniques de façon à prévenir les effets secondaires et prendre en charge les éventuelles alertes.

Veiller sur la santé du patient à distance avec la télésurveillance médicale pour sécuriser son retour à domicile et agir rapidement si nécessaire.

Permettre une prise en charge coordonnée du patient en simplifiant l'exercice médical entre tous les acteurs de la chaîne de soins.

Nouveal, la Plateforme Numérique pour l'accompagnement et la surveillance médicale de tous les patients

Prise en charge administrative et médicale des patients 100% en ligne, quelle que soit leur pathologie, leur intervention chirurgicale ou leur traitement.

Portail patient universel fonctionnant pour tous types de parcours Hôpital-Ville (chirurgie, cancérologie, diabète, neurologie, gynécologie, virologie, maternité, dermatologie, infectiologie, ORL, etc...).

Services facilités de préadmission, pré-hospitalisation et post-hospitalisation avec la signature de documents en ligne.

Recueil sécurisé des consentements RGPD et médicaux du patient avec la solution e-consentement de Docaposte adaptée à toutes les populations (y compris les mineurs et les personnes sous tutelle/curatelle).

Télésuivi médical pour tous les patients avec possibilité de dérouler plusieurs suivis spécifiques en même temps pour simplifier les parcours de soins et la vie des patients (gestion des épisodes aigus, suivi chronique, prévention).

LA POSTE

Nouveal

L'alliance du digital et de l'humain au service du patient à domicile

Plateforme digitale de parcours patient et de télésurveillance

Espace patient sécurisé

Télé-accompagnement en pré-hospitalisation — Télé-surveillance post-hospitalisation à domicile

- Pré-admission en ligne
- Consignes et tutoriels vidéos
- Checklists
- Convocations
- Questionnaire médicaux
- Constantes médicales
- Objets connectés
- Messagerie sécurisée
- Statistiques

e-consentement

Hospitalisation

Levées d'alertes médicales
Rappel des patients pour contrôle et traitement des alertes, orientation du patient si besoin

Médecine de ville

Services associés

Inclusion du patient

- Assistance à la préadmission et diagnostic autonomie
- Tablette sénior
- Conciergerie
- Portage de repas
- Services à domicile
- Plateforme médicale
- Livraison de médicaments
- Matériel médical
- Prestation de santé à domicile

Ils témoignent



« En suivi ambulatoire, le patient se sent en sécurité, et nous aussi quelque part. Nous n'avons pas le temps de l'appeler tous les jours pour savoir comment il va. Avec ce logiciel installé, nous avons un suivi et cela nous rassure. Si le patient ne va pas bien, il peut nous contacter facilement. Ça nous permet de renvoyer le patient à domicile avec une vraie confiance. »

Marion B., secrétaire médicale, Polyclinique des Alpes du Sud

« En suivi chronique d'oncologie, certains patients minimisent leurs symptômes et n'osent pas appeler, alors que la prise en charge nécessite d'être adaptée rapidement. ONCO'nect nous permet par exemple d'adapter les posologies, ou de décaler une séance de chimiothérapie si un patient est trop fatigué. Les patients se sentent rassurés, entourés. »

Coralie Boiteau, infirmière coordinatrice, AP-HP - Hôpital Henri Mondor

Contactez-nous
04 78 50 24 92

→ Pour en savoir plus

Nouveal, le partenaire du parcours de soins connecté et personnalisé

E-consentement : Docaposte répond aux grands enjeux des hôpitaux

→ En complément

Déployer la télésurveillance médicale pour sécuriser le suivi de vos patients

Valoriser vos données pour optimiser le pilotage de l'activité, la recherche et l'innovation

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia, 75015 Paris. Crédit photo : iStock. Mai 2022 - Version 1 - Réalisation AGENCE LA FUSÉE