

MARS 2022

La newsletter des infos & solutions utiles aux territoires



À LA UNE



Les résultats de l'année 2021 par Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste

"Le groupe La Poste a atteint en 2021 un **chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros** et présente des résultats en redressement grâce à l'engagement et à l'efficacité des postières et des postiers. Grâce également à nos actionnaires, la Caisse des Dépôts et l'Etat qui ont soutenu nos investissements, confortant ainsi notre développement."

→ EN SAVOIR +

SOLUTIONS



France Services, toujours plus proches des Français

Répartis sur l'ensemble du territoire, les bureaux de poste labellisés France Services permettent d'accéder, au-delà des services postaux, à un socle commun de services publics comprenant huit opérateurs partenaires (Pôle emploi, la CPAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur). Ce guichet unique permet de faciliter les démarches du quotidien des citoyens.

Françoise Dupiol-Tach,

Maire de Grignols

"Bénéficier d'une France Services au sein du bureau de poste complète et conforte un service public de proximité indispensable qui participe pleinement à l'aménagement de notre territoire rural. Nous entretenons une relation de confiance entre deux services publics complémentaires que sont la mairie et La Poste car c'est en unissant nos forces que nous pouvons être efficaces."

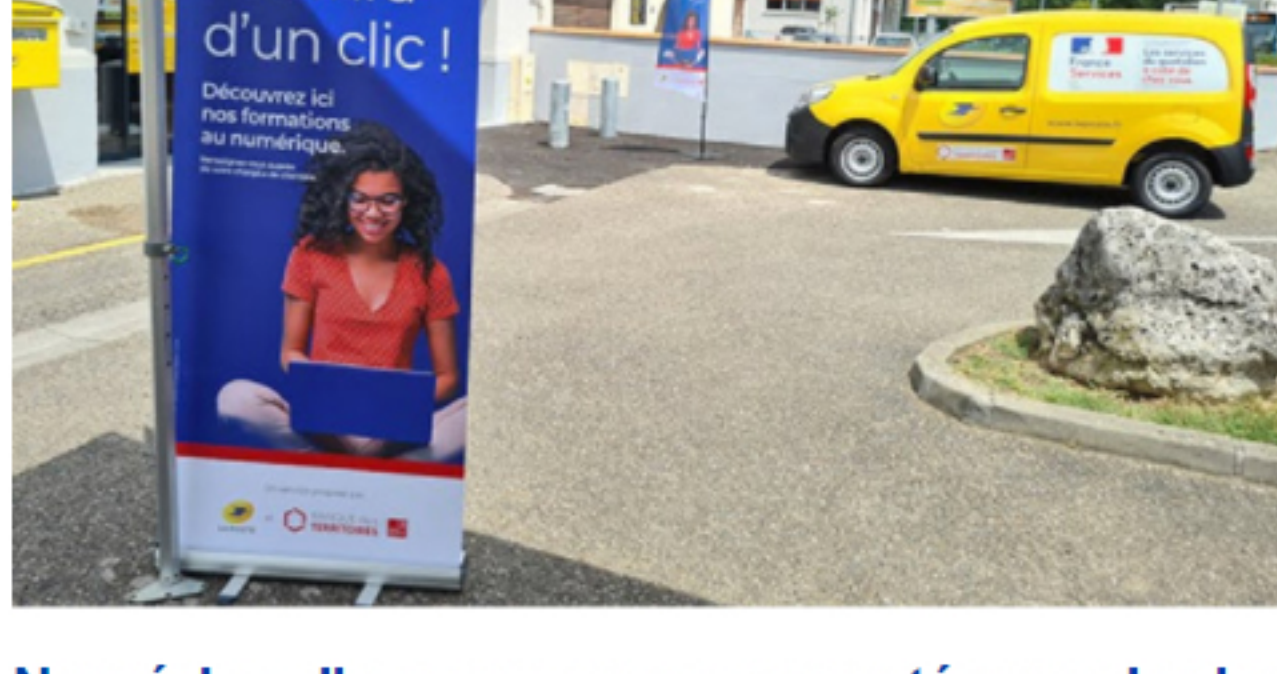
Isabelle Lemeunier,

Maire de Savigné-l'Évêque

"Aujourd'hui, de nombreuses démarches se font en ligne. La France Services installée au sein de La Poste agence communale répond à notre volonté de lutter contre la fracture sociale et numérique. Son rôle est d'accompagner les citoyens pour les rendre autonomes."

Une partie des travaux de la France Services a été financée dans le cadre du fonds de péréquation et La Poste a assuré la formation de nos deux agents d'accueil. Aujourd'hui, le fait de proposer les services postaux au sein de la France Services de Savigné-l'Évêque permet d'offrir à la population un service de qualité et accessible, grâce à un accueil 5 jours sur 7. C'est un partenariat innovant."

TEMOIGNAGES



"L'Étape Numérique" : un espace connecté au sein des bureaux de poste pour lutter contre l'illectronisme

13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique et plus de 7 millions se sentent mal à l'aise dans leur utilisation d'Internet⁽¹⁾. Pour répondre à ces enjeux d'inclusion sociale et numérique sur les territoires, La Poste et la Banque des Territoires (Caisse des Dépôts) lancent "L'Étape Numérique", un lieu unique et innovant ouvert à tous les publics pour se familiariser avec le monde numérique. Avec au programme : des ateliers numériques et des formations, de l'initiation aux outils essentiels à l'apprentissage des usages du numérique. "L'Étape Numérique" est déjà installée dans les bureaux de poste d'Agen Blum, Perpignan Saint-Assise, Strasbourg Lizé, Thiers Centre Urbain et Toulouse Mirail. Témoignages.

(1) Baromètre numérique 2018 de l'Arcep

→ POUR EN SAVOIR + SUR L'ÉTAPE NUMÉRIQUE

Témoignage de Thibaut Felix, sous-préfet à la relance auprès du préfet des Pyrénées-Orientales

1 "Le déploiement de "L'Étape Numérique" est extrêmement important pour l'État. C'est un projet qui répond à ce défi fondamental dans notre société : celui de la fracture numérique. Dans le département, nous déployons 46 conseillers numériques, financés dans le cadre du plan de relance. Ils trouveront dans cet espace les outils pour mener à bien leur mission."

Témoignage de Gilles Lehericy, délégué territorial à La Banque des Territoires Aude Ariège Pyrénées-Orientales

2 "La Banque des Territoires intervient dans la formation et l'animation des France Services et également sur la formation et la montée en puissance des conseillers numériques, 4 000 au plan national. J'ajoute que je suis heureux de cette coopération avec La Poste."

INNOVATION



Open Payment de La Banque Postale, la facilité de paiement qui vous transporte !

La Banque Postale s'engage aux côtés de Grand Besançon Métropole, de l'opérateur de transport Keolis et de l'entreprise Kuba, l'un des leaders mondiaux de la billetterie, pour déployer une solution d'Open Payment dans les transports de l'agglomération bisontine. Une innovation permettant d'utiliser sa carte bancaire en guise de ticket de transport.

Pour le voyageur, tout est plus fluide : pas de file d'attente, pas de téléchargement d'application ou d'inscription préalable, pas d'émission de ticket ou de reçu... La facturation intervient a posteriori avec le tarif le plus avantageux en fonction de la combinaison des parcours effectués.

→ POUR EN SAVOIR +

Soutien à l'Ukraine

Le groupe La Poste s'associe à l'élan de solidarité en faveur du peuple ukrainien à travers plusieurs actions de soutien : appels aux dons, acheminement de colis pour des associations caritatives, gratuité des appels téléphoniques vers l'Ukraine...

→ POUR EN SAVOIR +



Votre contact à La Poste

C'EST PAR ICI →

