



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 février 2020

LA POSTE PROPOSE LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS À DOMICILE EN 2H.

Depuis 2018, La Poste permet aux patients de se faire livrer leurs médicaments chez eux par le facteur. 1 422 patients et 111 pharmacies ont déjà bénéficié de ce service. Dès janvier 2020, il devient également possible de se faire livrer les médicaments sur ordonnance à domicile par coursier à Paris et ses villes limitrophes, Lille, le Havre, Toulouse et bientôt dans toutes les grandes villes de France.

« Mesmedicamentschezmoi » est une application de La Poste qui peut être intégrée dans le parcours digital d'un groupement pharmaceutique. Cette solution innovante de livraison de médicaments combine les avantages du numérique avec des solutions d'observance sécurisées, et du physique grâce à la relation humaine avec le pharmacien via le facteur ou le coursier.

Depuis 2018 plusieurs groupements de pharmacies ont utilisé l'application postale pour proposer à leurs patients de se faire livrer les médicaments à leur domicile par les facteurs. 1 422 patients ont déjà pu bénéficier du service.

Le réseau Aprium Pharmacie, fédérant 310 pharmacies, vient de faire le choix d'intégrer ce service directement sur son site internet et de proposer la livraison urgente de médicaments opérée par des coursiers, pour répondre aux besoins de tous les patients, atteints par exemple de maladie aiguës.

Comment ça marche ?

- 1/ Sur le site internet aprium-pharmacie.fr/aprium-express, le patient saisit son adresse de livraison et sélectionne sa pharmacie parmi la liste proposée.
- 2/ Le patient choisit son créneau de livraison et joint son ordonnance de manière sécurisée sur le site internet de sa pharmacie.
- 3/ Un coursier se rend au domicile du patient afin de récupérer ses documents (ordonnance, carte vitale, carte de mutuelle) dans une enveloppe fermée.
- 4/ Dans la pharmacie sélectionnée, un docteur en pharmacie prépare l'ordonnance du patient et le contacte par téléphone pour le conseiller sur la prise des médicaments.
- 5/ Le coursier récupère le sac opaque scellé à la pharmacie et livre le patient à son domicile.

Les besoins de service à la personne augmentent, 54 % des Français déclarent être intéressés par la livraison des médicaments à domicile, La livraison de médicaments au domicile du patient enrichit le bouquet de services à la personne proposé par La Poste, comme le portage de courses ou de repas par exemple. La Poste a pour ambition de devenir la première entreprise de proximité humaine et s'engage à simplifier la vie de ses clients.



A propos :

Le Groupe La Poste

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 44 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste distribue 23,3 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2018, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 24,7 milliards d'euros, dont 27 % à l'international, et emploie plus de 251 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contacts presse

service.presse@laposte.fr