



Communiqué de presse

Paris, le 8 juillet 2022 – Les services administratifs et de gestion de La Poste Mobile ont été victimes, ce lundi 4 juillet, d'un virus malveillant de type rançongiciel.

Dès connaissance de cet incident, La Poste Mobile a pris les mesures de protection nécessaires en suspendant immédiatement les systèmes informatiques concernés. Cette action de protection a conduit à fermer momentanément le site internet et l'espace client.

L'entreprise présente ses excuses à ses clients qui peuvent rencontrer une gêne pendant quelques jours dans leur relation avec La Poste Mobile.

Les équipes informatiques de La Poste Mobile procèdent actuellement au diagnostic de la situation. Les premières analyses établissent que les serveurs essentiels au fonctionnement des lignes mobiles des clients ont bien été protégés. En revanche, il est possible que des fichiers présents dans des ordinateurs de salariés de La Poste Mobile aient été affectés. Certains d'entre eux peuvent contenir des données à caractère personnel.

La Poste Mobile invite ses clients à être vigilants, notamment en surveillant toute tentative de phishing et/ou d'usurpation d'identité, et les tiendra bien évidemment informés des enseignements apportés par les expertises en cours.

La Poste Mobile rappelle à ses clients qui se trouveraient en situation d'urgence, comme la perte ou le vol de leur téléphone, qu'ils peuvent contacter le service client au 904 (905 pour les clients professionnels) depuis leur ligne La Poste Mobile ou au 0 970 808 660 (prix d'un appel local).

Les équipes de La Poste Mobile sont totalement engagées pour résoudre au plus vite cette situation.

A propos de la Poste Mobile

La Poste Mobile s'engage pour être l'opérateur le plus proche des Français. Issue de la joint-venture entre le groupe La Poste (actionnaire à hauteur de 51%) et l'opérateur SFR (49%), La Poste Mobile est devenue en seulement 10 ans le 1^{er} opérateur virtuel de télécommunications en France. Elle occupe actuellement le 5^e rang au niveau national. Grâce au maillage territorial des bureaux de Poste et à la qualité du réseau SFR, La Poste Mobile rend accessible, en toute simplicité, le meilleur de la technologie. Elle permet aux Français de bénéficier d'un accompagnement de proximité et de profiter d'offres de téléphonie ultra-compétitives adaptées à chaque moment de vie. Avec 2 millions de clients et 7 milliards de SMS envoyés en 2021, La Poste Mobile transporte autant de SMS que de lettres adressées par La Poste chaque année.

Contact presse La Poste Mobile :

service.presse@laposte.fr – 01 55 44 22 37