

REGARDS CROISÉS

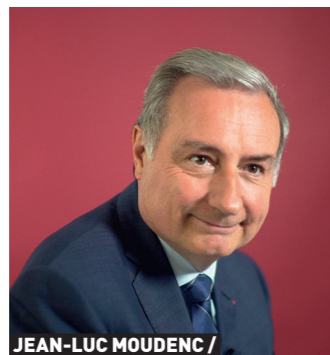
Proximité, accessibilité, service public, évolutions du Réseau La Poste...
Les élus ont le plus souvent un lien fort avec La Poste, exprimant leurs avis sur ce qu'elle est et ce qu'elle devrait être à l'avenir. Écoutons-les, car c'est avec eux que La Poste veut faire vivre son Réseau au cœur des territoires.



SABINE BUIS /
Conseillère départementale
de l'Ardèche (07)

« INCARNER UNE RURALITÉ MODERNE »

« Les points forts du Réseau La Poste, c'est d'abord la fidélité dans le partenariat. Selon moi, le défi à relever pour La Poste, c'est de concilier son rôle d'acteur sécurisant sur le territoire avec le fait d'incarner une image moderne des services en zone rurale et de la ruralité moderne telle que j'aime la défendre. »



JEAN-LUC MOUDENC /
Maire de Toulouse,
président de
Toulouse Métropole (31)

« UN CONTACT ACCRU AVEC LE PUBLIC »

« Les moyens de relier les gens ne sont plus les mêmes qu'autrefois : La Poste s'adapte, elle change pour rester elle-même finalement. À Toulouse, nous sommes en train de passer de 35 à 33 bureaux de poste. En parallèle, le nombre de La Poste relais va augmenter de 38 à 43. Le contact avec le public évolue donc dans la forme mais, quand on fait le total, il est maintenu et même accru. Et c'est bien ça qui est le plus important. »



MIREILLE ELOY /
Maire de Boutigny-Prouais
Eure-et-loir (28)



XAVIER CADORET /
Maire de Saint-Gérard-le-Puy,
président de la CDPPT
de l'Allier (03)

« DES RELATIONS FINANCIÈRES DE PROXIMITÉ »

« La présence de La Banque Postale est indispensable parce que cela permet d'avoir des relations financières de proximité. Avec le numérique, il va falloir passer à la vitesse supérieure : on ne parle plus d'accessibilité bancaire, mais d'accessibilité numérique bancaire. La principale demande qui est faite à La Poste et à La Banque Postale, c'est d'assurer la transition entre un système ancien et un système nouveau auquel tous les citoyens ne peuvent pas encore accéder. »

« CE QUE LES GENS VEULENT, C'EST LE SERVICE. »

« Bureau de poste, La Poste relais, La Poste agence communale... peu importe au fond. Ce que les gens veulent, c'est le service. »



MICHEL PENHOUËT /
Maire de Saint-Lunaire (35)

« LE MAILLAGE TERRITORIAL EST ESSENTIEL »

« Au départ, j'étais comme beaucoup de maires, sur la défensive, méfiant. J'ai donc organisé une manifestation pour protester contre les fermetures de bureaux de poste. Toutefois, en étant au contact des réalités du terrain, j'ai compris pourquoi La Poste doit évoluer et ne peut pas être ouverte 24h/24 quand il y a de moins en moins de clients. »

L'ESSENTIEL

LA PROXIMITÉ POSTALE EN TERRITOIRE

OCTOBRE 2019



INVENTONS LE RÉSEAU ET LES LIENS DE DEMAIN

Certains veulent aller le plus vite possible quand d'autres aiment prendre le temps. Ici, ce web-commerçant vient chaque jour expédier des colis ; là, ce couple vient discuter avec son conseiller bancaire. Dans ce village rural, cette jeune femme et cette personne âgée veulent pouvoir nous rencontrer facilement. En ville ou à la campagne, les modes de vie se transforment. Face à ces évolutions qui s'accroissent, La Poste apporte partout en France des solutions pour simplifier le quotidien de chacun. Consciente des enjeux complexes qui s'imposent aux territoires, elle recherche avec les élus le meilleur moyen d'assurer ses missions.

Bureaux de poste, maisons de services au public, La Poste agence communale, La Poste relais commerçant, facteur-guichetier... sont autant de preuves de sa capacité d'innovation pour maintenir le lien. En investissant massivement dans le renouvellement de ses lieux d'accueil, en créant de nouveaux services, en accompagnant la transition numérique, le Réseau La Poste s'est engagé auprès de tous. Partout en France, il tisse et renforce ses liens avec les clients, avec les élus, avec la société tout entière. Parce que La Poste et tous ceux qui l'animent ont la conviction que rien ne remplace la relation humaine, inventons ensemble le Réseau et les liens de demain !

Point de vue

PATRICK CHAIZE,
président de
l'Observatoire national
de la présence postale,
sénateur de l'Ain.

« Un des points forts du Réseau La Poste, c'est sa présence sur l'ensemble du territoire. J'ai d'ailleurs été stupéfait par l'ingéniosité déployée pour maintenir les services accessibles partout, avec notamment une forme de péréquation, de complémentarité entre les différents points de contact. C'est essentiel pour nos territoires, notamment dans la ruralité, où La Poste représente souvent le dernier lien. »

L'ESSENTIEL EN 4 POINTS

- **Un maillage territorial** suivi en commission départementale de la présence postale territoriale (CDPPT)
- **Un accès aux services** repensé pour plus de proximité humaine.
- **Les services de La Poste garantis sur tout le territoire**, urbain comme rural.
- **Des liens renforcés**, là où les gens vivent, là où les gens travaillent, là où les gens innovent.

AU QUOTIDIEN, NOUS TISSONS DES LIENS UNIQUES AVEC CHAQUE TERRITOIRE

Partout en France, plus de 60 000 professionnels du Réseau La Poste (postiers, agents communaux, commerçants...) accueillent et conseillent les clients au quotidien. Quel que soit le lieu où ils se trouvent, ils cultivent des liens précieux au cœur de chaque territoire.

LE LIEN PERSONNALISÉ

Plus de 35 000 chargés de clientèle et conseillers bancaires à votre service.

Bureaux de poste

Les équipes des 8 000 bureaux de poste accueillent et conseillent les clients particuliers et professionnels au sein d'espaces repensés, avec des parcours plus fluides et efficaces. À leur écoute, ces équipes mettent leur expertise au service des besoins de leurs clients. Solutions courrier-colis, téléphonie mobile, banque et assurance.

8 000⁽¹⁾
BUREAUX DE POSTE

LE LIEN SOCIÉTAL

Maisons de services au public (MSAP)

Les MSAP permettent de mutualiser différents services publics, principalement dans des communes rurales et de montagne. En plus des services de La Poste, les chargés de clientèle en MSAP accompagnent les citoyens dans leurs démarches administratives en ligne. Spécialement formés dans cet objectif, ils expliquent, ils orientent, contribuant ainsi à lutter contre la fracture numérique.

500⁽¹⁾
MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

LE LIEN DU QUOTIDIEN AU CŒUR DES TERRITOIRES RURAUX

Facteurs-guichetiers

Facteur le matin, guichetier l'après-midi... Ils sont 1 000 en France à porter cette double casquette. Dans les zones à faible densité, le facteur-guichetier est un vrai « tisseur de liens » : il connaît chacun, il prend et donne des nouvelles, il rend des services qui, sans lui, auraient nécessité un déplacement. Il permet de maintenir une présence postale au plus près de la population.

1 000⁽¹⁾
FACTEURS - GUICHETIERS

(1) Au 30 septembre 2019
(2) Étude BVA 2018



LE LIEN EN PROXIMITÉ

La Poste relais

La Poste noue aujourd'hui des relations avec de nombreux commerçants, mandatés pour proposer l'essentiel des services de La Poste au cœur des villages ou des quartiers :

- retrait et dépôt de colis, lettres et recommandés ;
- affranchissement ;
- vente de timbres, prêt-à-poster et emballages colis ;
- réexpédition et garde du courrier ;
- dépannage financier en zone rurale.

96,5 %⁽²⁾
DE CLIENTS SATISFAITS
3 000⁽¹⁾
COMMERÇANTS PARTENAIRES

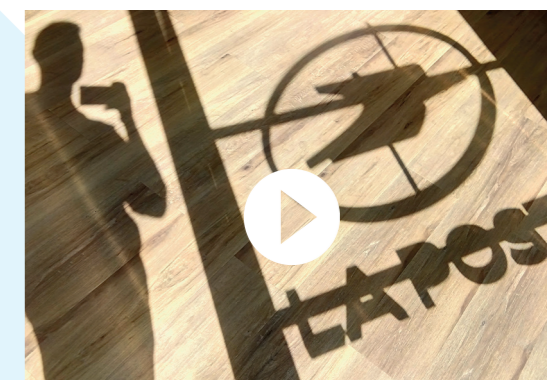
LE LIEN DES TERRITOIRES

La Poste agences communales

La Poste s'installe au cœur même de la mairie (ou à proximité), pour un contact rapproché avec les habitants. Un agent communal, qui les connaît bien, propose les services essentiels de La Poste :

- retrait et dépôt de colis, lettres et recommandés ;
- affranchissement ;
- vente de timbres, prêt-à-poster et emballages colis ;
- réexpédition et garde du courrier ;
- dépannage financier ;
- accès à Internet en libre-service pour faciliter les démarches en ligne.

91 %⁽²⁾
DE CLIENTS SATISFAITS
6 500⁽¹⁾
LA POSTE AGENCES COMMUNALES



« VOUS LE SAVIEZ DÉJÀ... »

On aurait pu vous dire que le plus grand réseau de distribution de France était enraciné sur l'ensemble du territoire depuis plus de 500 ans !

On aurait pu vous dire qu'un service public qui a su accompagner d'aussi nombreuses évolutions de la société bénéficiait d'un savoir-faire incomparable au service de l'intérêt général.

On aurait pu vous dire aussi que notre connaissance unique des enjeux locaux s'appliquait depuis toujours sur TOUS les territoires. Et que notre engagement en faveur de l'accès pour tous au courrier, au colis, à la téléphonie mobile, à la banque et à l'assurance participait à la cohésion des territoires.

Mais on s'est dit que vous le saviez déjà. Alors, pour continuer à avancer, nous pourrions plutôt réfléchir ensemble à une question simple : « Et maintenant ? »

POUR DÉCOUVRIR
TOUT CE QUE NOUS AVONS
À NOUS DIRE ...
SCANNEZ LE QR CODE



OU RENDEZ-VOUS SUR
LE SITE DU GROUPE LA POSTE
EN SUIVANT LE LIEN
[HTTP://BIT.LY/PROXIMITE-POSTALE-EN-TERRITOIRE](http://bit.ly/proximite-postale-en-territoire)