

**P. 6 Grand format**  
Numéroter  
et classer ses voies  
avec La Poste

**P. 8 D'intérêt général**  
Des solutions  
numériques  
de confiance

**P. 12 Traits d'union**  
La Poste aux côtés  
de l'École  
de la 2<sup>e</sup> chance



# postéo

**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**





**Blandine Alglave,**  
déléguée régionale du groupe La Poste  
en Bourgogne-Franche-Comté

En Bourgogne-Franche-Comté, mois après mois, La Poste se transforme, pour répondre toujours mieux aux besoins d'une société en pleine évolution. À l'approche du passage de la Flamme Olympique dans notre belle région, je tiens à rappeler l'esprit sportif des postières et des postiers, animés par l'engagement, le goût du collectif, et mobilisés par l'envie de partager, dans le respect des règles du jeu. La Poste est partenaire technique des Relais de la Flamme Olympique et de la Flamme Paralympique des Jeux de Paris 2024. 140 postières et postiers dont six originaires de notre région, seront porteurs de Flamme tout au long des parcours.

Cet engagement, vous pourrez le découvrir dans ce numéro de *Postéo* : démarrage du portage de repas à Pont-de-Poitte, dans le Jura, main dans la main avec l'ADMR; facilitation de l'accès à l'examen du Code de la route, en collaboration avec la mairie de Combeaufontaine; mobilisation pour le DevFest de Dijon Métropole; formation de facteurs dans la Nièvre pour faire connaître l'offre France services à tous, en lien avec le conseil départemental; et cinq nouvelles communes recensées dont Vesoul, en lien avec l'Insee. La Poste se réinvente pour apporter des services adaptés à la population, et aux collectivités et structures qu'elle accompagne. C'est le sens de notre action au service de l'adressage, comme à Blanot ou à Jarcy, pour accompagner la mise en place de la loi 3DS; ou encore de la numérisation du courrier, par exemple pour l'Ehpad du Creusot ou pour la Communauté urbaine du Creusot Montceau-les-Mines.

Toutes ces offres nouvelles ont vocation à l'utilité, au service de la société tout entière. Mais, pour se réinventer, La Poste a besoin de garder ses racines. Le fait d'être utile à chacun, de permettre à tous de s'émanciper, de s'insérer, de participer à la société fait partie de nos marqueurs forts. Deux exemples concrets permettent d'illustrer cela dans ce numéro : nos liens renouvelés avec les Écoles de la 2<sup>e</sup> chance et notre action avec le Greta de Gray, pour faciliter l'accès à l'examen du Code de la route. Pour aller de l'avant, avec La Poste!

# BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

## Facteurs de fierté

**78**  
sites postaux  
d'examens du  
Code de la route,  
dans la région.

**7**  
communes  
recensées par  
les facteurs, dans  
la région, en 2024.

**32**  
agents recenseurs  
postiers, dans  
la région, en 2024.



PROXIMITÉ

## Petits plats portés avec l'ADMR

Après l'ADMR de Parcey, le centre communal d'action sociale (CCAS) de Dole, c'est au tour de l'ADMR de Pont-de-Poitte de proposer un service de livraison de repas à domicile sur l'ensemble des 14 communes jurassiennes de son secteur d'intervention : Blye, Boissia, Briod, Charézier, Châtillon, Largillay-Marsonnay, Mesnois, Nogna, Patornay, Poids-de-Fiole, Pont-de-Poitte, Publy, Verges et Vevy. Les repas sont confectionnés par le Sicoval<sup>(1)</sup>, à Lons-le-Saunier. Les menus variés et équilibrés sont élaborés, chaque semaine, par une diététicienne, avec des produits de saison, locaux et pour certains bio. Ce service de livraison à destination des personnes âgées est assuré par La Poste. Les repas sont acheminés dans des caisses isothermes par les facteurs de l'agence Log'issimo, formés à l'hygiène et à la sécurité alimentaire.

(1) Syndicat intercommunal optionnel pour l'agglomération lédonienne.



CODE DE LA ROUTE

## Un 3<sup>e</sup> centre d'examen La Poste

À Combeaufontaine, La Poste a proposé de délocaliser, dans la mairie, l'un de ses centres d'examen du Code de la route et du Code bateau. Ouvert depuis le 9 novembre 2023, ce centre propose trois sessions de six places, un jeudi par mois, au sein de la salle du conseil municipal. Ces sessions sont surveillées par l'un des 2 500 postiers habilités par l'État, formés à l'exercice pour garantir le respect des principes de neutralité et d'égalité. Combeaufontaine fait partie, avec Arbois et Ornans, des trois sites annexes aux sites postaux et offrent ainsi une accessibilité accrue aux candidats à l'examen du Code, au plus près de chez eux. Avec 3 000 sessions ouvertes sur inscription par mois, les habitants de la région bénéficient d'une vraie offre de service de proximité qui leur simplifie la vie.



POUR EN SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE



Le cahier régional de *Postéo* est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Bourgogne - Franche-Comté. **Directrice de la publication** : Blandine Alglave. **Directeur de la rédaction** : Laurent Baumann. **Rédactrice en chef** : Nathalie Bouley. **Rédacteurs** : Baptiste Arbor, Laurent Baumann, Nathalie Bouley, Tom Brevet, Thibaut Rinquin, Edith Thomas. **Crédits photo** : Adobe Stock, médiathèque du groupe La Poste, PRC Hauts-de-France, mairie de Blanot, mairie de Jarcy, Esirem Dijon, Nathalie Bouley, Julien Lefebvre, Thibaut Rinquin, Philippe Fetiveau. **Pages nationales - Directrice de la publication** : Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction** : Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef** : Aurélie Dehecq. **Crédits photo** : médiathèque du groupe La Poste. Mentions légales La Poste. blackzeep - Adobe Stock. **Conception et réalisation** : HAVAS Paris. **Imprimerie** : Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal** : mars 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées motrices qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et / ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).



Fiers d'être  
« Supporteur  
Officiel »  
de Paris 2024



## Chiffre clé

300 000

repas livrés en  
Bourgogne-Franche-Comté  
en 2023.

ÉVÉNEMENT

## La Poste, partenaire du DevFest 2023

La deuxième édition du DevFest a eu lieu en décembre 2023, à Dijon. Conférence technique destinée aux développeurs, aux étudiants et aux professionnels, c'est l'un des plus gros événements tech de Dijon. Des conférences et des ateliers ont permis d'explorer des domaines tels que la sécurité, les technologies mobiles, la green IT et l'intelligence artificielle. En vue de la dixième édition de son programme French IoT, en 2024, et depuis son stand situé au sein du « Village entreprises » de l'événement, le groupe La Poste a pu présenter aux 400 participants l'écosystème d'open innovation et notamment son programme French IoT. En espérant susciter un intérêt auprès des développeurs présents pour tenter l'aventure French IoT, incubateur de start-up.



HACKATHON

## Ville intelligente, version Geoptis

La Poste, via sa filiale Geoptis, était présente à un hackathon<sup>(1)</sup> organisé par Dijon Métropole autour de la transition énergétique des villes intelligentes. Le défi était de réfléchir à des solutions innovantes sur la ville intelligente de demain. Geoptis a fait travailler les étudiants des grandes écoles de Dijon sur « la mesure du bruit en ville ». Un projet qui serait complémentaire des solutions proposées aujourd'hui aux collectivités par la filiale, à savoir l'audit de voirie, la mesure de la qualité de l'air ou de la couverture des réseaux mobiles. Les étudiants ont présenté un projet de capteur avec un filtrage des bruits parasites par un calibrage particulier à installer sur les voitures des postiers. À voir dans le futur si l'idée se concrétise.

(1) Processus créatif et collaboratif axé sur la proposition de solutions informatiques.

## Chiffre clé

39 500

compteurs d'eau Suez  
seront relevés par  
les facteurs de la région  
en 2024.

EXPÉRIMENTATION

## Les facteurs sensibilisés à France services

À la demande de Fabien Bazin, président du conseil départemental de la Nièvre, La Poste et le département travaillent autour des services postaux mis à disposition des habitants. Huit projets pilotes sont en cours d'expérimentation pour faire naître de nouvelles offres de services, aussi bien dans les bureaux de poste que dans les La Poste agences communales (LPAC) ou à domicile. Dans le cadre de cette démarche, six facteurs nivernais sont actuellement formés pour informer les habitants à leur domicile sur les services disponibles dans les France services de leur secteur, contribuant ainsi à lutter contre l'isolement des publics fragiles. Ce partenariat vise à renforcer les services de proximité, à lutter contre l'illectronisme, en répondant aux besoins spécifiques de la population nivernaise.



RECENSEMENT

## L'expérience avec l'Insee s'élargit

Pour la troisième année consécutive, les facteurs endossent le rôle d'agents recenseurs pour l'Insee. Avant de passer à la pratique, les facteurs, recrutés sur la base du volontariat, suivent une formation leur permettant d'obtenir l'agrément d'agent recenseur. Cette collaboration vise à offrir une solution aux collectivités, qui font souvent face à un manque d'effectifs et peinent à recruter des agents recenseurs. Preuve de la satisfaction des collectivités : 100% des communes de plus de 10000 habitants ayant pris part à l'expérimentation sur tout le territoire en 2023 ont souhaité renouveler l'expérience en 2024. Après Sens en 2022, Saint-Claude et Autun en 2023, cinq nouvelles communes de la région ont confié cette mission à La Poste : Bellevesvre, Longvic, Vesoul, Besançon, Dole.



# Loi 3DS : numéroter et classer ses voies, mode d'emploi avec La Poste

La loi 3DS impose aux maires des communes de moins de 2 000 habitants de donner un nom et un numéro à toutes les voies, et de les enregistrer dans une base nationale des adresses avant le 1<sup>er</sup> juin 2024. Un adressage de qualité est

nécessaire pour faciliter l'accès des secours, à la fibre ou encore les livraisons. La Poste, par sa connaissance du territoire, aide les communes à créer une base adresse locale et leur propose une solution clé en main, depuis 2017 : l'aide à la dénomination et à la numérotation des voies (ADN). Tout comme l'adressage, le classement des voies joue un rôle clé dans l'octroi de subventions pour tout entretien relatif à la voirie des communes. C'est dans ce cadre que Geoptis, filiale du groupe La Poste, propose un accompagnement à la mise en place d'un tableau de classement des voies, nécessaire à la commune pour déclarer auprès de sa préfecture le nombre de kilomètres de voies existant.



# G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

« Récemment, nous avons découvert, grâce à une préétude de Geoptis, filiale de La Poste, que nous avions en réalité une centaine de voies, alors que nous n'en déclarions que 22 à la préfecture.

Désormais, nous espérons bénéficier d'une dotation globale de fonctionnement plus élevée pour la voirie, à la hauteur du nombre de kilomètres dernièrement déclarés. Ce tableau de classement des voies nous a permis de recenser toutes les voies relevant du domaine public communal. En concordance avec la mairie, Geoptis a réalisé un inventaire précis. En effet, ce tableau dénombre les rues, les chemins et les places publiques, mais aussi les hameaux, les lieux-dits et les chemins ruraux. Nous sommes convaincus que cette collaboration sera bénéfique pour notre commune et ses habitants. »

**Christian Morelli,**  
maire de Joncy (71)



« Par la loi relative à la différenciation, la décentralisation et la déconcentration, dite "loi 3DS", visant à la simplification de l'action publique locale, adoptée en 2022, l'adressage complet, auparavant conseillé aux communes de moins de 2 000 habitants, est devenu obligatoire. C'est pourquoi nous avons fait le choix, à Blanot, d'être accompagnés par La Poste. Ainsi, chaque maison, chaque bâtiment public se voient attribuer des coordonnées GPS. Ces points servent de base pour attribuer une adresse enregistrée dans la base adresse nationale. Pour les numéros, nous avons opté pour le système métrique, avec un point de départ situé au début de chaque route. La plus longue mesure 2 479 mètres. Les noms de routes sont choisis en lien avec l'histoire du village, pour respecter les traditions. »

**Jean-François Farenc,**  
maire de Blanot (71)



**77**

communes de la région ont fait le classement des voies avec Geoptis. **51** ont audité et amélioré la qualité de leur adressage en 2023, et **10** sont actuellement en cours d'audit.

Pour la géolocalisation, il est nécessaire d'avoir une adresse précise.



# Des solutions numériques de confiance au service des collectivités

Quelle que soit leur taille, les collectivités territoriales ont un besoin croissant de services numériques. Tiers de confiance numérique, La Poste leur apporte un accompagnement spécifique et leur propose des solutions certifiées, éthiques et souveraines qui sécurisent leurs services.

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère. Avec elle, les besoins de solutions numériques de confiance, de sécurisation des flux, d'hébergement et de conservation des données se renforcent. 94% des collectivités se disent en effet menacées par des attaques cyber en 2023<sup>(1)</sup>.

## Un défi technique et éthique

Le numérique de confiance est un véritable enjeu. C'est aussi un défi technologique et éthique que le groupe La Poste relève avec sa filiale numérique Docaposte. Celle-ci maîtrise toute la chaîne de valeur du numérique et développe notamment des services de confiance autour de la signature, de la lettre recommandée, du vote et de l'archivage électroniques... Forte de son expertise et de sa volonté d'apporter

des services de confiance, Docaposte est le chef de file du projet NumSpot qui propose une offre de cloud indépendant et souverain. Ce savoir-faire est également mis au service des élus, qui peuvent compter sur plus de 6 500 collaborateurs de Docaposte pour les accompagner dans la mise en œuvre de projets numériques bâtis autour de briques numériques de confiance.

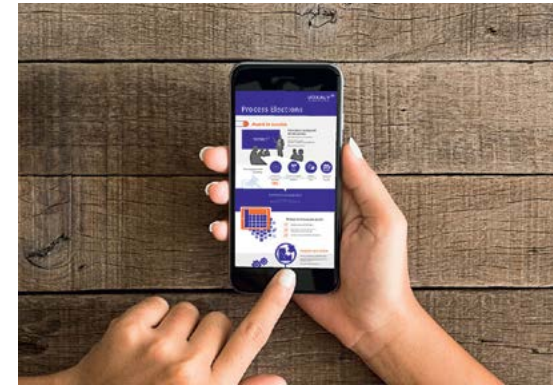
## Une légitimité tirée des certifications les plus exigeantes

En tant que tiers de confiance numérique, La Poste veille à offrir les meilleurs niveaux de sécurité et de certification. Avec ses solutions numériques éthiques et souveraines, Docaposte se distingue par des choix forts en matière de sécurité. La filiale couvre toute la chaîne de valeur de la donnée (identification, transaction et conservation) avec des solutions

conformes au règlement européen eIDAS<sup>(2)</sup>, ou encore avec L'Identité Numérique La Poste qui est la seule identité électronique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI<sup>(3)</sup>. La solution d'archivage électronique de La Poste est quant à elle certifiée NF461, ce qui pérennise la valeur légale des informations archivées, en garantissant la durabilité des documents. Mettre la confiance au cœur de ses services numériques, veiller à la protection des données et les héberger dans quatre data centers en France opérés par ses propres équipes... c'est ainsi que La Poste prolonge son positionnement historique de tiers de confiance du monde physique dans le monde numérique. Un numérique qu'elle veut aussi accessible à tous : en 2023, La Poste a détecté, accompagné, formé et équipé aux usages numériques 646 000 personnes.

(1) Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires, tendances 2023 - Le groupe La Poste et la Banque des Territoires.  
(2) Electronic Identification, Authentication and Trust Services est un règlement de l'Union européenne sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein de l'Union européenne.  
(3) Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

## Le vote électronique plébiscité dans le Gard



En 2022, lors des élections professionnelles, le conseil départemental du Gard a choisi le vote électronique. Il a confié l'organisation du scrutin à Voxaly, une marque de Docaposte. Grâce à cet outil de vote en ligne simple et intuitif, assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité, les agents, les organisations syndicales et l'administration ont vu leur expérience nettement améliorée. Les agents ont bénéficié de plus de temps (huit jours et sans contrainte horaire) pour voter d'où ils le souhaitent. Les organisations syndicales et l'administration, comme observateurs du scrutin, ont pu suivre le taux de participation en temps réel pour chaque instance. Aucune erreur de dépouillement n'est possible, et les résultats ont été connus dès la clôture du vote.

Témoignage

« Face à la complexité de l'exercice du mandat local, l'AMF 53 propose à ses adhérents des formations éligibles au compte personnel de formation (CPF), afin de développer les compétences des élus locaux. À la suite de nombreuses sollicitations, elle a mis en place, en partenariat avec le groupe La Poste, des sessions de sensibilisation sur l'accès au CPF par FranceConnect grâce à L'Identité Numérique La Poste. Ce fut une coopération exemplaire d'accompagnement au service des élus. »

**Bruno Jézéquel,**  
directeur de l'Association des maires, adjoints et présidents de communautés de la Mayenne (AMF 53)

**Une offre de cybersécurité pour les collectivités territoriales et les PME**

Anticipation des attaques, protection des systèmes, gestion de crise... Le pack cyber de Docaposte offre une réponse complète, avec un interlocuteur unique, au besoin de sécurisation informatique face à la cybercriminalité.

Le groupe La Poste et la Banque des Territoires publient la seconde édition de la note de conjoncture data, IA et cybersécurité dans les territoires.



DÉCOUVREZ-LA EN SCANNANT LE QR CODE CI-CONTRE

# UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE AU SERVICE DE TOUS

Les acteurs publics font évoluer leurs organisations, leurs usages et leur relation avec les citoyens, pour relever les défis de la transformation numérique. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne avec des solutions et des services numériques de confiance, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.



Plus de  
**120 millions**  
de signatures  
électroniques par an



**9 millions**  
d'électeurs appelés  
à voter sur les plateformes  
de Docaposte (élections  
professionnelles, CSE...)



**10,4 millions**  
de coffres-forts  
numériques  
Digiposte ouverts



**4,2 millions**  
de comptes actifs  
Identité Numérique  
La Poste en France,  
première et seule Identité  
Numérique certifiée  
eIDAS<sup>(1)</sup>



Plus de  
**5 millions**  
de lettres recommandées  
électroniques distribuées  
avec AR24



**18 millions**  
d'utilisateurs de Pronote,  
premier hébergeur  
de données scolaires  
en France



**1,1 million**  
d'actes transmis  
en préfecture  
par les collectivités  
avec FAST-ACTES



**14 000**  
convocations aux conseils  
municipaux et réunions envoyées  
par 409 collectivités avec le porte-  
documents numérique FAST-ÉLUS

# Traits d'union

## #connecter

La Communauté urbaine Creusot Montceau adopte la solution FAST de Docaposte pour une gestion électronique du courrier, simplifiant ses activités administratives. À l'Ehpad du Creusot, la transition vers le zéro papier avec la solution GED de Maileva promet efficacité et fluidité.

P. 13

## #accompagner

La Poste s'engage à favoriser l'insertion professionnelle. Avec l'École de la 2<sup>e</sup> chance, La Poste imagine des solutions pour soutenir les jeunes éloignés de l'emploi à retrouver le chemin du milieu professionnel. Et elle s'associe au centre de formation (Greta) de Gray, pour simplifier les démarches du passage du Code de la route.

P. 12

## #décarboner

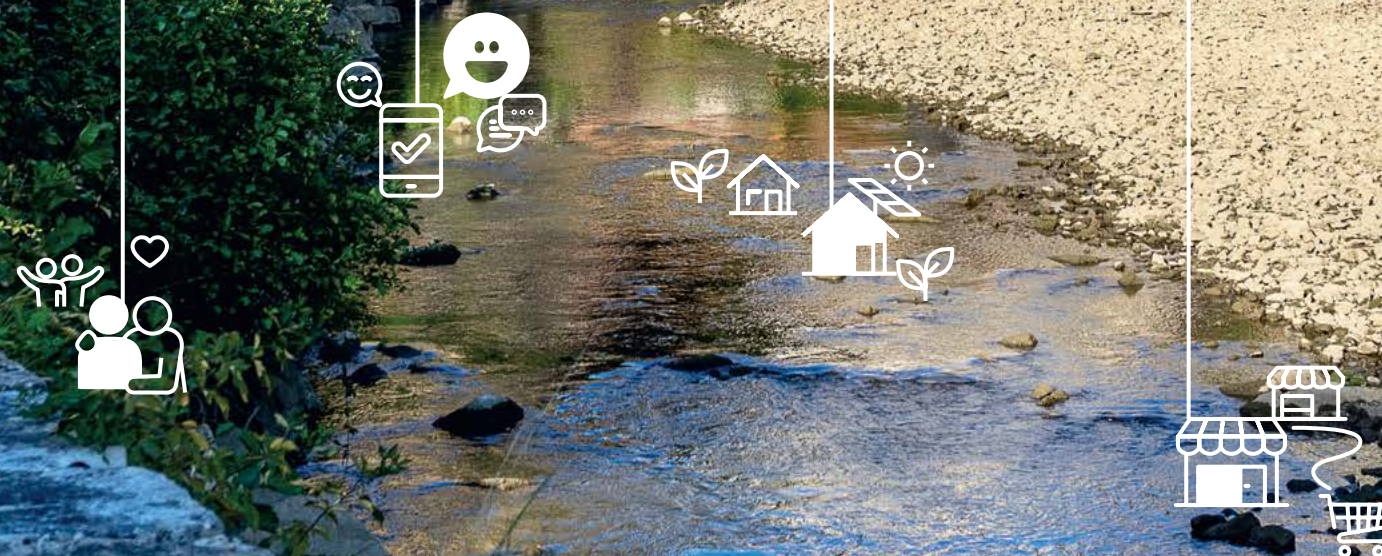
Optimisation de tournées, écoconduite : La Poste agit pour réduire son bilan carbone. Des initiatives made in Bourgogne-Franche-Comté qui révolutionnent la logistique de proximité, pour un avenir décarboné.

P. 14

## #dynamiser

Un webinar pour échanger sur la transformation des services postaux, La Poste invente, avec les élus du Doubs, une nouvelle manière d'échanger. Une première qui promet de nouvelles initiatives pour renforcer les liens entre La Poste et les élus des territoires.

P. 15



# #accompagner

## La Poste aux côtés d'E2C : on a tous le droit à une deuxième chance

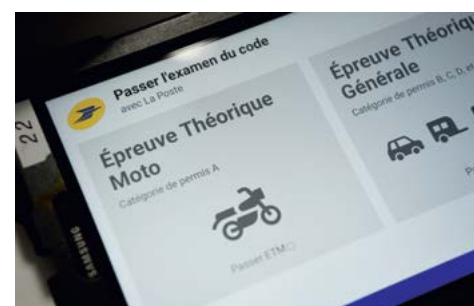
Le 15 décembre 2023, le groupe La Poste en Bourgogne-Franche-Comté et l'École de la 2<sup>e</sup> chance Nord Franche-Comté (E2C 90) ont officialisé leur engagement pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi.

C'est la deuxième école avec laquelle le groupe s'engage, après l'École de la 2<sup>e</sup> chance de Côte-d'Or. Le réseau des E2C permet à des jeunes de moins de 26 ans, sortis sans diplôme du système scolaire, de s'inscrire dans un parcours éducatif d'acquisition de compétences et de comportements qui doit leur permettre une intégration professionnelle réussie. Au-delà d'un soutien financier dans le cadre de ce partenariat, La Poste s'engage à proposer

des stages et à ouvrir les portes de ses sites aux jeunes des Écoles de la 2<sup>e</sup> chance, pour une découverte de ses métiers et de l'univers professionnel. Des collaborateurs de La Poste s'engagent aussi dans le cadre du mécénat de compétences aux côtés des E2C 90 et 21, pour réaliser des simulations d'entretien d'embauche. Enfin, La Poste propose aux jeunes concernés de passer l'examen du Code de la route, en privatisant des sessions spécialement pour eux qui, pour la plupart, n'ont pas le permis. L'objectif, en 2024, sera d'avoir une convention régionale, et de travailler avec les autres E2C de Bourgogne-Franche-Comté comme celles de Saône-et-Loire, du Doubs, de l'Yonne ou de la Nièvre. Le réseau des E2C compte 139 sites-écoles implantés dans 12 régions et 63 départements en France.



## Les 1<sup>ers</sup> candidats du Greta CFA inscrits au Code



« Quand on est originaire du bassin graylois, rural et peu riche en réseaux urbains, la mobilité est un réel frein à la réinsertion professionnelle », explique Lena Jacquin, coordinatrice pédagogique au Greta CFA <sup>(1)</sup> Haute-Saône et Nord Franche-Comté, à l'initiative du partenariat avec La Poste pour le passage du Code de la route dans des sites postaux. En effet, le Greta CFA propose aux stagiaires une aide dans la préparation et le financement de l'examen du Code de la route, une étape indispensable vers la mobilité professionnelle. Cette aide s'inscrit dans le cadre du dispositif financé par la région Bourgogne-Franche-Comté, en amont de la qualification des stagiaires.

**5 premiers stagiaires formés par le Greta CFA vont passer le Code de la route avec La Poste.**

<sup>(1)</sup> Groupement d'établissements publics locaux d'enseignements et centre de formation d'apprentis.

# #connecter

## Vie administrative simplifiée à la Communauté urbaine Creusot Montceau

Dès 2022, la Communauté urbaine Creusot Montceau (CUCM) a commencé à réfléchir à la gestion de son courrier électronique avec La Poste. Solution trouvée.

Avec l'arrivée du numérique et la multiplication des canaux de réception, la mise en place de solutions spécifiques pour suivre, partager, classer et archiver des courriers d'un service à l'autre est devenue essentielle dans les organisations publiques.

À la suite d'une démonstration de la solution FAST de Docaposte, filiale numérique de La Poste, la CUCM, à l'été 2023, a opté pour la mise en place de cet outil de gestion électronique des courriers, avec une solution de parapheur permettant la signature électronique des documents par les élus. Plus de papier, ce qui facilite le traçage et l'archivage; moins de risque de perte de documents; gain de temps dans les transferts de dossiers : la vie administrative à la CUCM se simplifie.



## Vers une gestion dématérialisée du courrier à l'Ehpad du Creusot

L'Ehpad départemental du Creusot a mis en place, au premier trimestre 2024, la gestion électronique des dossiers administratifs des résidents et des agents de l'établissement grâce à la solution GED de Maileva, une marque de Docaposte, filiale numérique de La Poste.

« L'objectif est de tendre vers le zéro papier. Tout se fera progressivement par informatique grâce à la signature électronique

de tous les contrats de travail pour le personnel et des contrats de séjour pour les personnes accompagnées », explique Maria Martinez, cadre en ressources humaines, à l'initiative de cette démarche. Les agents ont été formés, les logiciels sont installés et paramétrés. Les équipes des ressources humaines, et bientôt le service clientèle facturation, vont s'approprier l'outil pour gagner du temps et de l'argent.



# #décarboner

## Tournées optimisées, bilan carbone amélioré par une start-up bisontine

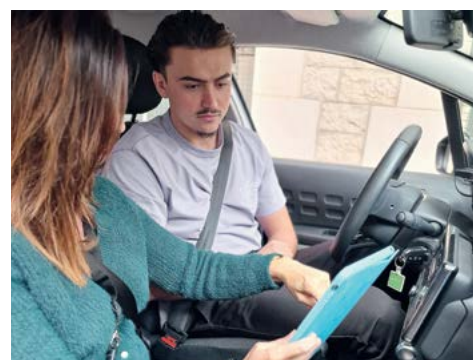
La Poste a fait appel à Verso, une société bisontine créée en 2018, qui développe des algorithmes d'optimisation de tournées pour les logisticiens.

La Poste a eu recours à cette société lors du premier confinement, quand la demande de colis a explosé, dans un contexte sanitaire sans précédent, où les standards de traitement et de livraison des colis n'étaient plus adaptés. Depuis cette expérimentation, La Poste a adopté l'outil de gestion des tournées développé par Verso. Ce projet permet aux postiers des établissements courrier de mieux ordonnancer leurs tâches de distribution, notamment pour les 170 000 prestations

quotidiennes désormais réalisées par les antennes Log'issimo : logistique du dernier kilomètre, collecte et remise, portage de repas, etc. L'optimisation de la livraison du dernier kilomètre démontre l'engagement de La Poste à réduire son empreinte carbone : Verso intègre dans son outil le choix des véhicules en fonction de leurs caractéristiques, pour calculer efficacement les temps de trajet et les émissions de CO<sub>2</sub>. Par exemple, en Bourgogne-Franche-Comté, 420 kilomètres de trajets ont été évités, soit l'économie de 45 kilogrammes par jour d'émissions de CO<sub>2</sub> pour les tournées Log'issimo de la Nièvre et de l'Yonne gérées par l'agence Log'issimo de Varennes-Vauzelles.



## Le potentiel de l'écoconduite



La Bourgogne-Franche-Comté compte un total de 1891 collaborateurs des activités Services-Courrier-Colis formés à l'écoconduite. Celle-ci est également intégrée au parcours de formation des nouveaux arrivants. Aujourd'hui, La Poste déploie de nouveaux modules de formation à distance et en ligne (e-learning) sur les thèmes de l'écoconduite d'un véhicule thermique ou de celle d'un véhicule électrique. En adoptant les bonnes pratiques, les postières et les postiers économisent du carburant, améliorent leur sécurité et gagnent en sérénité. L'écoconduite constitue l'une des actions phares qui permettront à La Poste d'atteindre son ambition : réduire de 30% ses émissions de CO<sub>2</sub> d'ici à 2025.

**71,1%** des facteurs-livreurs de Bourgogne-Franche-Comté sont formés à l'écoconduite.

# #dynamiser

« 90 minutes chrono » pour mieux se comprendre et renforcer les liens entre La Poste et les élus

Un webinaire pour inventer une nouvelle façon de dialoguer et de mieux se connaître, pour mieux se comprendre, entre élus locaux et La Poste. C'est le pari réussi, lancé le 7 décembre 2023, à l'initiative de l'Association des maires ruraux du Doubs.

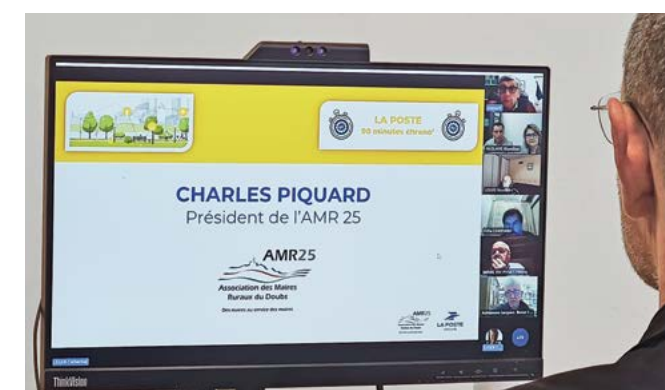
Pour La Poste, c'est une façon directe d'écouter, de communiquer avec les élus locaux et de présenter ses solutions innovantes au service des territoires. Pour les élus locaux, c'est un espace de discussion ouvert, pour mieux comprendre le sens et les enjeux de la transformation du groupe La Poste et pour faire part de leurs besoins et de leurs interrogations. À l'occasion de ce webinaire, la délégation régionale du groupe La Poste, appuyée par les représentants territoriaux des différentes branches d'activités, a pu présenter le visage de l'entreprise dans le département, (chiffres clés et faits marquants à l'appui), et rendre concret le sens des évolutions et des innovations conduites. Du côté des élus locaux, cet exercice inédit aura permis d'évoquer les besoins en matière de dénomination des voies et d'adressage (rendu obligatoire pour toutes les communes en 2024) ou autour des financements verts de La Banque Postale, pour des projets d'investissement communaux. Un échange nourri qui aura également

permis aux élus de faire des propositions concrètes pour simplifier le travail des facteurs et la distribution du courrier, en proposant, par exemple, une campagne auprès des habitants, pour les inciter à s'équiper de boîtes aux lettres normalisées, ou à veiller à l'accessibilité de celles-ci en toute sécurité. L'occasion également pour Thierry Maire du Poset, président de la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT), de rappeler le rôle de cette instance et de mettre en lumière les financements possibles pour la mise en œuvre d'actions de sensibilisation au numérique, au bénéfice de tous les habitants. Mené tambour battant, cet échange de quatre-vingt-dix minutes aura permis de renforcer les liens et de construire des projets d'avenir pour les communes. Une initiative qui pourrait, dans les prochains mois, être étendue à d'autres départements et associations d'élus de la région.



« Cette formule, en visioconférence, une première, a permis des échanges nourris avec tous les représentants et experts de La Poste. L'Association des maires ruraux du Doubs, forte de ses 460 adhérents, a notamment pour vocation d'être aux côtés des élus de nos communes et de les

soutenir. Ce type d'échange direct avec La Poste et ses représentants contribue à nous rapprocher. La ruralité et ses élus ont besoin de la dynamique de La Poste pour faire avancer nos territoires. » Charles Piquard, président de l'Association des maires ruraux du Doubs



# « La confiance numérique est indissociable de la sécurité. Les collectivités ont besoin de solutions simples pour se protéger du risque cyber. »

À l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), **Guillaume Poupard** a piloté pendant huit ans la stratégie nationale de cybersécurité française. Chez Docaposte, il agit toujours pour l'intérêt général mais en apportant désormais des réponses concrètes aux collectivités locales et aux PME en quête de solutions numériques de confiance.

## MINI-CV

**2000**

Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'ANSSI)

**2010**

Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cyberdéfense à la Direction générale de l'armement (DGA)

**2014**

Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

**2023**

Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte



# RÉFLEXIONS

## Quelle est aujourd'hui la réalité du risque numérique pour les collectivités locales?

La transformation numérique est indissociable de la sécurité numérique. La cybercriminalité concerne toutes les collectivités, et la fréquence des cyberattaques va augmenter. Les causes : l'intelligence artificielle, qui permet de démultiplier les attaques en les automatisant, et le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui place la France au centre de l'attention médiatique mondiale. En investissant un peu, une collectivité peut être protégée, c'est un facteur d'espoir.

## Quels sont les enjeux du développement d'un numérique de confiance pour les citoyens, les élus et les agents?

La cybermenace pèse sur la confiance que les élus, les agents et les citoyens ont dans les outils numériques. Or cette confiance est indispensable au développement d'un service public local de plus en plus dématérialisé. Bâtir un numérique de confiance, c'est développer un numérique qui répond aux besoins et apporte de vrais services aux citoyens, tout en facilitant l'accès à celles et ceux qui sont éloignés du numérique. On ne peut pas parler de confiance sans parler de sécurité et donc de protection des réseaux numériques. Les briques technologiques composant les systèmes d'information doivent être sûres, éthiques et souveraines.

## Quelles premières mesures peuvent prendre les collectivités pour se protéger?

Je vais donner deux conseils simples et concrets. Le premier est de sensibiliser les agents aux pratiques basiques de la sécurité numérique : vérifier l'expéditeur avant d'ouvrir un e-mail ou une pièce jointe, renforcer ses mots de passe, etc. Pour les aider, sur le site [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr), les collectivités peuvent trouver conseils et supports accessibles à tous. En cas d'attaque, elles peuvent s'adresser au centre d'alerte et de réaction de leur région (CSIRT<sup>(1)</sup>) pour être accompagnées dans la remédiation du problème. Le deuxième conseil est d'affronter ces questions de sécurité numérique. Les élus, les décideurs locaux, qui ne sont pas experts en cybersécurité, et c'est normal, doivent se poser la question suivante : quel est mon état de sécurité numérique?

## Au moment du choix de solutions techniques pour élever leur niveau de protection, comment Docaposte répond-il à leur besoin?

Docaposte accompagne déjà les collectivités dans leur transformation numérique et propose des solutions numériques de confiance sécurisées, souveraines, éthiques et inclusives. L'inclusivité, c'est ce que La Poste promeut depuis des années pour réduire la fracture numérique. C'est aussi ce qui guide la priorité accordée à la simplicité d'usage. Notre nouvelle offre de cybersécurité apporte des solutions sur-mesure qui associent les meilleures technologies du marché grâce à nos partenaires européens et français, avec un seul contrat, et Docaposte comme interlocuteur unique.



POUR EN SAVOIR PLUS  
SCANNEZ  
LE QR CODE  
CI-CONTRE

(1) Computer Security Incident Response Team.