

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 novembre 2021

L'Identité Numérique La Poste et FranceConnect+ sécurisent et simplifient les services et démarches en ligne proposées par les collectivités territoriales

Face à l'accélération des usages digitaux, les collectivités territoriales ont fait du numérique un axe fort de modernisation et de transformation dans le but de simplifier et fluidifier les relations avec leurs administrés.

Grâce au numérique, les collectivités territoriales peuvent répondre à trois grands enjeux :

- apporter une offre de services globale accessible aux citoyens pour réaliser leurs démarches administratives telles qu'une copie d'acte d'état civil, le paiement de la cantine scolaire de son enfant, la réservation d'un livre, l'inscription à une association, ou la recherche d'une information relative à son territoire (producteurs locaux, marchés, collecte des déchets,...)
- prolonger l'expérience apportée au guichet avec l'utilisation du digital pour rendre le service public accessible 7j/7 et 24h/24.
- accompagner celles et ceux qui seraient éloignés du numérique pour leur permettre progressivement d'avoir recours aux services en ligne.

FranceConnect+, une solution à la sécurité renforcée

Garantir la confiance sur l'ensemble de la chaîne de valeur dans le traitement de la donnée est au cœur des enjeux numériques des collectivités territoriales. Version encore plus sécurisée de FranceConnect, le portail FranceConnect+ est habilité à intégrer des identités de niveau substantiel ou élevé au sens du règlement européen eIDAS, c'est-à-dire des identités électroniques plus sécurisées, permettant de répondre aux exigences de sécurité des démarches plus sensibles.

Au travers de FranceConnect+, les collectivités territoriales peuvent ainsi fournir à leurs administrés des services en ligne fluides, rapides et hautement sécurisés grâce à l'utilisation de L'Identité Numérique La Poste, seule solution d'identification et d'authentification forte disponible sur le portail FranceConnect+.

L'Identité Numérique La Poste, un atout dans la fluidification des parcours citoyens

L'Identité Numérique La Poste est l'équivalent digital de la présentation d'une pièce d'identité dans le monde physique. Elle permet de certifier à distance que la personne est bien celle qu'elle prétend être.

Grâce à L'Identité Numérique La Poste, les administrés peuvent se connecter en toute sécurité et en toute simplicité aux services offerts par leurs collectivités territoriales.

L'Identité Numérique La Poste, gratuite pour tous les Français, permet de garantir aux collectivités territoriales et à leurs administrés, souveraineté numérique, respect du RGPD et protection des données personnelles.

L'Identité Numérique La Poste est opérée et hébergée par Docaposte, filiale de La Poste et référent de la confiance numérique en France, dans ses data centers installés en France.

« L'Identité Numérique La Poste associée à FranceConnect+ est une brique essentielle de la dématérialisation des démarches publiques locales. Dans une logique de gestion de la relation citoyen, l'identification électronique permet de mettre en place de la transversalité dans l'ensemble des services métiers et d'offrir aux citoyens de parcours digitaux simples et fluides » souligne **Candice Dauge**, directrice de L'Identité Numérique La Poste.

« Avec FranceConnect+, l'idée est de pouvoir intégrer des services en ligne qui éviteront au citoyen d'avoir à se déplacer pour effectuer une démarche et pour prouver son identité, c'est une véritable simplification des usages numériques et nous sommes fiers que L'Identité Numérique La Poste nous ait rejoints » déclare **Christine Balian**, directrice du programme FranceConnect.

A propos de FranceConnect

Créé en 2016 et opéré par la direction interministérielle du numérique (DINUM) dans le cadre du programme TECH.GOUV d'accélération de la transformation numérique de l'État, sous l'autorité du ministère de la Transformation et de la Fonction publiques, FranceConnect permet à plus de 30 millions de personnes d'accéder à plus de 1 000 services en ligne en toute confiance et sécurité, sans avoir chaque fois à créer de nouveau compte en utilisant l'un de ses comptes existants (impots.gouv.fr, Ameli, etc.). En savoir plus sur : FranceConnect : <https://franceconnect.gouv.fr/#intro>

Suivre toutes les actualités de la direction interministérielle du numérique (DINUM) : <https://www.numerique.gouv.fr/actualites/>

A propos de Docaposte

Référent de la confiance numérique en France et filiale du Groupe La Poste, Docaposte accompagne toutes les entreprises et institutions publiques dans leur transformation et leur permet de l'accélérer, en confiance. Expert dans le traitement de données sensibles et Tiers de confiance, Docaposte bénéficie d'un positionnement unique sur le marché qui lui permet de répondre de bout en bout à l'intégralité d'un besoin client, dans le respect des réglementations et avec l'assurance d'une donnée hautement sécurisée. Leader des solutions numériques de confiance (vote, lettre recommandée électronique, signature électronique, archivage numérique) et premier opérateur de données de santé en France avec plus de 45 millions de dossiers médicaux, Docaposte apporte son expertise dans la conception et la gestion de plateformes numériques sur mesure. Ses savoir-faire industriels et BPO lui permettent de répondre à tous les besoins de ses clients. Docaposte compte plus de 23 000 entreprises et administrations clientes, 6 400 collaborateurs répartis sur près de 70 sites en France et à l'international et réalisera 750 M€ de chiffre d'affaires en 2021. Plus d'information sur www.docaposte.com
