

Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels de santé

ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ



Les établissements de santé font aujourd'hui face à de fortes problématiques RH : pénurie de personnels médicaux, turnover croissant, recrutement complexe et concurrentiel et fidélisation quasi impossible, sans marge de manœuvre sur les salaires et autres attentes spécifiques des personnels. Que se cache-t-il derrière ce phénomène ? Un mal être profond de la part des personnels de santé, un sentiment de non reconnaissance, pour un métier qui est pourtant généralement une vocation. Cette situation impacte votre équilibre financier et organisationnel.

Dans ce contexte, **l'accueil, la personnalisation et l'enrichissement de l'expérience de vos collaborateurs sont indispensables pour vous démarquer, mieux recruter, fidéliser, contribuer à un meilleur fonctionnement et à la pérennité de votre structure.**

Le Baromètre*, que nous avons lancé en 2022, laisse clairement apparaître que la reconnaissance et l'intégration sont des éléments clés pour le bien-être des personnels de santé des hôpitaux, tout comme l'organisation de petits événements et attentions, **nécessaires pour favoriser leur engagement et leur motivation.**

** Découvrez les résultats du Baromètre en scannant le QR code au verso.*

La Poste est votre partenaire de confiance pour :



Outiller votre service de Ressources Humaines pour ses actions et sa communication auprès des professionnels hospitaliers.



Contribuer à un meilleur quotidien de vos équipes en proposant un service de conciergerie physique et/ou en ligne, aujourd'hui déployé dans plus de 120 hôpitaux.



Fidéliser vos équipes en renforçant votre attractivité et votre position d'acteur de santé de proximité.

Des solutions au service du bien-être au travail

Accueil et accompagnement personnalisés, petites attentions, moments de convivialité... : depuis le recrutement et tout au long du parcours RH, nous vous proposons des solutions pour attirer et fidéliser l'ensemble de votre équipe hospitalière.



La Poste propose des solutions servicielles et/ou numériques pour accompagner vos collaborateurs tout au long de leur parcours dans votre établissement : recrutement, intégration et fidélisation. Adaptables à votre budget, à vos objectifs et modulables dans le temps selon vos besoins, ces solutions peuvent être auto-financées.

RECRUTEMENT ET INTEGRATION :

- ▶ Assurer l'expérience recrutement pour les postes en tension : gestion de la venue du candidat (réservation du transport et de l'hôtel), visite de l'établissement le jour de l'entretien, envoi d'une carte de félicitations à domicile, préparation de son arrivée, envoi des éléments nécessaires à la bonne prise de poste, remise d'un kit de bienvenue, etc.
- ▶ Faire de l'intégration un moment simple et individualisé : prise en charge des tâches administratives, organisation de la journée d'intégration, etc.

FIDELISATION :

- ▶ Assurer la fidélisation du collaborateur de façon individualisée : questionnaire de retour d'expérience, cadeau et mot de la Direction pour chaque moment de vie (mariage, naissance, ...), SMS d'anniversaire, carte de félicitations en cas de titularisation, organisation d'événements sur le modèle des médailles du travail, etc.
- ▶ Créer du lien entre les collaborateurs lors d'événements : food truck, petit déjeuner d'équipe, organisation galette des rois, organisation de la chandeleur, événement de Noël, etc.
- ▶ Proposer un service de conciergerie : pressing, cordonnerie, panier de fruits et légumes, livraison de pain, livraison de déjeuners, prestations bien-être, envoi et réception de colis, etc.

NOS PARTENAIRES

Plus de 120 établissements nous font confiance, parmi lesquels de nombreux CHU.



Témoignage



« Nous faisons souvent appel à la conciergerie pour des commandes de produits alimentaires, des paniers repas, qui sont très agréables, des compositions de fruits et légumes, du pain et beaucoup d'autres services, comme le fait de passer commande pour un coiffeur, parce que, en effet, nous avons peu de temps pour nous occuper de nous. La conciergerie nous rend vraiment des services au quotidien. »

Dr. Fabrice Lagarde, endocrinologue et président de la Commission Médicale du CHU de Montargis

Contactez-nous

info@happytal.com

→ Pour en savoir plus



Découvrez
notre
Baromètre



Découvrez
notre site

→ En complément



Découvrez nos
solutions liées
au parcours patient