

P. 6 Grand format
Les facteurs recensent
la population
dans 14 communes

P. 8 D'intérêt général
Des solutions numériques
de confiance

P. 12 Traits d'union
La Poste assure
la livraison de repas
aux seniors caluirards



postéo

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES





Mylène Franceschi,
déléguée régionale du groupe La Poste
en Auvergne-Rhône-Alpes

Je souhaite évoquer avec vous les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui approchent à grands pas. La Poste, entreprise de proximité, engagée, avec Geopost, son réseau international de livraison de colis, comme « Supporteur Officiel » des Jeux de Paris 2024, est également partenaire technique des Relais des Flammes Olympique et Paralympique. 140 postiers, dont 15 sont issus de la région Auvergne-Rhône-Alpes, seront porteurs de Flamme tout au long des parcours.

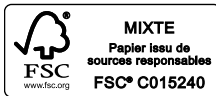
Les postières et les postiers sont fiers d'être des ambassadeurs qui contribueront au rayonnement des Jeux de Paris 2024 dans toutes les villes où passera la Flamme.

Dans ce numéro, la rubrique Grand Format est consacrée au recensement, pour la deuxième année, de la population effectué par les facteurs, une expérimentation menée dans le cadre d'une convention entre l'Insee et La Poste. Cette année, plusieurs communes dans la région ont fait confiance à La Poste pour le recensement. Cette mission est une nouvelle preuve de la capacité de La Poste à être utile sur le territoire.

Vous découvrirez également le service de portage de repas à domicile par le facteur. La Poste propose deux types d'offres à destination des collectivités : un service en partenariat avec des entreprises de restauration, et un service de livraison de repas préparés par les collectivités elles-mêmes ou leur prestataire. Ce service accompagne le bien vieillir à domicile et permet de maintenir un lien social pour les seniors, qui sont assurés d'avoir des repas équilibrés et la visite de leur facteur. Des atouts qui séduisent de plus en plus de communes, et un service qui contribue au maintien de l'activité de nos facteurs sur le territoire. Pour le groupe, le développement des services de proximité constitue un défi stratégique. Je vous souhaite à tous une très bonne lecture!



Le cahier régional de Postéo est édité par la délégation régionale du groupe La Poste en Auvergne-Rhône-Alpes. **Directrice de la publication :** Mylène Franceschi. **Rédacteurs en chef :** Caroline Warin Chateaux, Bertrand Bertoncello, François Sennepin. **Contributions :** Sandrine Hallade, Florent Viala. **Crédits photo :** PRC AURA - Adobe Stock, G. Perret, Anais Winterhalter - Saya Éditions. **Pages nationales - Directrice de la publication :** Marie-Aude Dubanchet. **Directrice de la rédaction :** Fabienne Rougeot. **Rédactrice en chef :** Aurélie Dehecq. **Crédits photo :** médiathèque du groupe La Poste. Mentions légales La Poste. blackzeep - Adobe Stock. **Conception et réalisation :** HAVAS Paris. **Imprimerie :** Gutenberg Networks. Imprimé en France. **Dépôt légal :** mars 2024. Ce magazine est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Dans cette publication, le masculin est le plus souvent utilisé comme représentant des deux sexes sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes, et dans le seul but d'alléger le texte.



La version PDF de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Elle est ainsi accessible aux personnes handicapées moteurs qui naviguent uniquement au clavier, aux personnes déficientes visuelles qui utilisent une synthèse vocale et/ou une plage braille, à toutes celles et ceux qui doivent personnaliser l'affichage (malvoyance, dyslexie...).

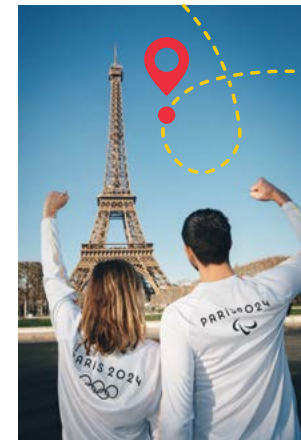


Fiers d'être « Supporteur Officiel » de Paris 2024

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Facteurs de fierté

3,5
millions de colis distribués de mi-novembre à début janvier en Auvergne-Rhône-Alpes.



PARTENARIAT

Des postiers porteurs de la Flamme Olympique

À l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, 140 postières et postiers, dont 15 de la région Auvergne-Rhône-Alpes, auront l'honneur de porter la Flamme Olympique lors du Relais qui se déroulera du 8 mai au 26 juillet 2024, et la Flamme Paralympique, du 25 au 28 août 2024. « 1924, nous y étions, 2024, nous y sommes. » C'est par ces mots que La Poste et Geopost se sont engagés avec conviction en tant que « Supporteur Officiel » auprès du Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. La Poste est également « Partenaire technique de la Flamme ». Les Jeux de Paris 2024 portent haut les valeurs et les bienfaits du sport, valeurs partagées par La Poste et Geopost. Des valeurs d'engagement, de dépassement de soi, de respect et d'inclusion qui animent les femmes et les hommes du groupe La Poste, au service de tous sur l'ensemble du territoire.



ENGAGEMENT

Mobilisation pour les Pièces Jaunes

La 35^e édition des Pièces Jaunes a été lancée le 10 janvier, à Lyon, en présence de Brigitte Macron, présidente de la Fondation des hôpitaux, Didier Deschamps, parrain de l'opération, et Grégory Doucet, maire de Lyon. L'opération Pièces Jaunes subventionne chaque année de nombreux projets dans les hôpitaux publics et privés à but non lucratif français. Depuis 1989, près de 9700 projets ont pu être financés dans les hôpitaux sur tout le territoire, pour améliorer le quotidien des enfants et des adolescents hospitalisés : des maisons des adolescents ou des familles, des chambres parents-enfants, des espaces de jeu, des séjours thérapeutiques et des programmes de dépistage des violences faites aux enfants et de lutte contre le harcèlement.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE

Chiffres clés

51

bureaux de poste
labellisés France
services en
Auvergne-Rhône-Alpes.

135

alternants en Auvergne-Rhône-Alpes.
À travers la formation en alternance,
La Poste soutient activement l'insertion
des jeunes dans la vie professionnelle.

Chiffres clés

10,5

millions d'euros pour
la rénovation de 68 bureaux
de poste en Auvergne-
Rhône-Alpes en 2023.

162

facteurs-guichetiers
dans la région pour
créer une relation
de proximité.



LOGISTIQUE

Inauguration du HLU

L'hôtel de logistique urbaine (HLU) Lyon Gerland a été inauguré lundi 25 mars, en présence de Fabienne Buccio, préfète de la région, Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon, Grégory Doucet, maire de Lyon et Laurence Borie-Bancel, présidente de la CNR. La Poste est investisseur et occupant avec les activités de DPD, expert de la livraison rapide de colis vers les professionnels et les particuliers. L'hôtel de logistique urbaine permet de mutualiser les flux entrants dans l'agglomération et d'organiser une distribution optimisée des flux dans la ville, grâce à des véhicules à faibles émissions. Cet ensemble immobilier de plus de 26 000 m² offre aux professionnels du transport et de la logistique des outils indispensables pour assurer les livraisons en ville tout en répondant aux exigences de l'instauration des zones à faibles émissions (ZFE).



EXPÉRIMENTATION

Une cabine d'essayage à La Poste

Depuis fin 2023, dans les bureaux de poste, La Poste expérimente des espaces pour les clients adeptes de l'e-commerce. Pratiques et confortables, ces cabines d'essayage prennent la forme de boîtes aux lettres, objets emblématiques de La Poste, géantes. Elles permettent aux clients d'ouvrir leurs colis, d'essayer sur place les produits commandés sur Internet, et, le cas échéant, de les renvoyer immédiatement en utilisant le matériel mis à disposition. Le service propose également le recyclage gratuit des emballages pour les articles conservés par le client. Le 11 avril prochain, une « grande boîte aux lettres jaune » sera ainsi disponible dans le bureau de poste de Saint-Étienne Grand Poste, dans la Loire.



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

4



START-UP

#Femmes du Numérique

La Poste a ouvert la sixième édition des Coups de cœur #FemmesduNumérique. Ce concours soutient les initiatives de femmes entrepreneures qui portent un projet innovant dans le numérique responsable ou une solution au service du numérique. Les lauréates de chaque région recevront une contribution de La Poste de 2 000 euros et bénéficieront d'un accompagnement par KissKissBankBank, filiale de La Banque Postale. Deux projets seront présélectionnés dans chaque région en fonction de leur caractère innovant, de la pertinence de la solution proposée, et de leurs effets positifs sur la société, l'économie et l'environnement. Ils seront départagés par un vote du public du 8 au 30 avril. En 2023, le Coup de cœur national avait été remis à Eva Ngalle, une Lyonnaise, pour son application mobile destinée à sécuriser et à faciliter la communication entre parents séparés, dans un contexte de violences conjugales.



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

5



SERVICE

Solution numérique innovante

Numérian, opérateur public de services numériques, qui accompagne les collectivités de l'Ardèche et de la Drôme dans les solutions numériques, la sécurisation et l'hébergement de données, s'associe à Docaposte, filiale du groupe La Poste et premier hébergeur de données scolaires en France avec le logiciel Pronote. Ils vont développer un espace numérique réservé au primaire pour faciliter les démarches des familles. Il favorisera les relations avec les écoles, y compris pour les inscriptions et le paiement des activités extrascolaires. Disponible sur l'application Pronote Primaire, il sera, dans un premier temps, mis à la disposition des familles des communes de l'Ardèche. La conception et le développement de cet espace numérique seront assurés par Docaposte tandis que Numérian facilitera le déploiement du service auprès des écoles et des familles.



POUR EN
SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE



Les facteurs recensent la population dans 14 communes

Le recensement de la population fait partie des missions plébiscitées par les collectivités aux quatre coins de la région. Dans le cadre d'un partenariat entre l'Insee et La Poste, 59 facteurs d'Auvergne-Rhône-Alpes ont participé au recensement de la population, du 18 janvier au 24 février. Cette année, presque toute la région était concernée, de l'Allier en passant par le Rhône, la Loire, la Haute-Loire, l'Ardèche, l'Ain, et le Puy-de-Dôme... Les factrices et les facteurs ont une parfaite connaissance des quartiers et des habitants, c'est ce qui incite les collectivités à passer par La Poste. Depuis 2004, le recensement est organisé en campagnes annuelles dans les villes de plus de 10 000 habitants, ce qui représente 8% de la population recensés par an.

G.R.A.N.D F.O.R.M.A.T

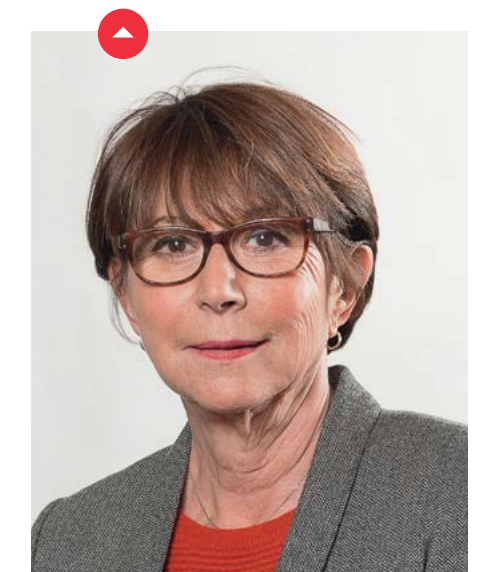
« Le recensement impacte toute notre stratégie politique territoriale, mais aussi et surtout notre dotation générale de fonctionnement (DGF). Par conséquent, plus notre recensement est optimal, plus notre dotation de fonctionnement est adaptée. Si nous avons choisi La Poste et les facteurs pour effectuer le recensement à Vichy, c'est parce que nous souhaitons un comptage de la population au plus juste et que les facteurs connaissent parfaitement nos quartiers. Et les résultats sont là ! Dans les trois premières semaines de travail sur le terrain, 71% de la population ciblée a déjà été recensée. Les résultats sont bien supérieurs à ceux que nous obtenions avec nos anciennes pratiques. »

Christiane Leprat,
délégué aux ressources humaines,
aux finances et à l'administration générale
à la mairie de Vichy (03)



« La direction commerciale de La Poste en Auvergne-Limousin a signé une convention avec la ville de Vichy pour la collecte du recensement de la population. Le rôle des facteurs est d'aller sur le terrain, qu'ils connaissent parfaitement, pour reconnaître les logements concernés et faire le recensement des occupants. Pour les habitants, notamment les plus âgés, c'est rassurant que cette intervention soit faite par les facteurs, des personnes qui leur sont familières. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les services de la mairie, qui conserve la gestion des recueils de données et l'organisation de la collecte. La mairie de Vichy a fourni aux huit facteurs une tablette permettant le recensement directement sur le site de l'Insee, pour réaliser les démarches avec les habitants peu à l'aise avec l'outil numérique. Nous les avons également dotés de téléphones portables, pour simplifier au maximum le contact et les échanges avec les personnes qu'ils avaient recensés. »

Pascal Michaud,
directeur de la plateforme courrier
de Cusset Vichy (03)



Cette mission permet à La Poste d'accompagner les collectivités dans une gestion plus efficace de leurs communes.

59
facteurs ont recensé la population dans 14 villes de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Des solutions numériques de confiance au service des collectivités

Quelle que soit leur taille, les collectivités territoriales ont un besoin croissant de services numériques. Tiers de confiance numérique, La Poste leur apporte un accompagnement spécifique et leur propose des solutions certifiées, éthiques et souveraines qui sécurisent leurs services.

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère. Avec elle, les besoins de solutions numériques de confiance, de sécurisation des flux, d'hébergement et de conservation des données se renforcent. 94% des collectivités se disent en effet menacées par des attaques cyber en 2023⁽¹⁾.

Un défi technique et éthique

Le numérique de confiance est un véritable enjeu. C'est aussi un défi technologique et éthique que le groupe La Poste relève avec sa filiale numérique Docaposte. Celle-ci maîtrise toute la chaîne de valeur du numérique et développe notamment des services de confiance autour de la signature, de la lettre recommandée, du vote et de l'archivage électroniques... Forte de son expertise et de sa volonté d'apporter

des services de confiance, Docaposte est le chef de file du projet NumSpot qui propose une offre de cloud indépendant et souverain. Ce savoir-faire est également mis au service des élus, qui peuvent compter sur plus de 6 500 collaborateurs de Docaposte pour les accompagner dans la mise en œuvre de projets numériques bâtis autour de briques numériques de confiance.

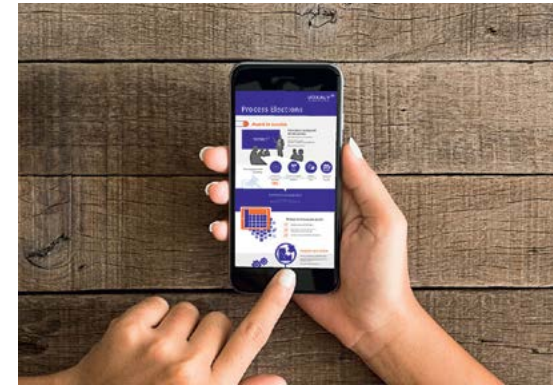
Une légitimité tirée des certifications les plus exigeantes

En tant que tiers de confiance numérique, La Poste veille à offrir les meilleurs niveaux de sécurité et de certification. Avec ses solutions numériques éthiques et souveraines, Docaposte se distingue par des choix forts en matière de sécurité. La filiale couvre toute la chaîne de valeur de la donnée (identification, transaction et conservation) avec des solutions

conformes au règlement européen eIDAS⁽²⁾, ou encore avec L'Identité Numérique La Poste qui est la seule identité électronique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI⁽³⁾. La solution d'archivage électronique de La Poste est quant à elle certifiée NF461, ce qui pérennise la valeur légale des informations archivées, en garantissant la durabilité des documents. Mettre la confiance au cœur de ses services numériques, veiller à la protection des données et les héberger dans quatre data centers en France opérés par ses propres équipes... c'est ainsi que La Poste prolonge son positionnement historique de tiers de confiance du monde physique dans le monde numérique. Un numérique qu'elle veut aussi accessible à tous : en 2023, La Poste a détecté, accompagné, formé et équipé aux usages numériques 646 000 personnes.

(1) Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires, tendances 2023 - Le groupe La Poste et la Banque des Territoires.
(2) Electronic Identification, Authentication and Trust Services est un règlement de l'Union européenne sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein de l'Union européenne.
(3) Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

Le vote électronique plébiscité dans le Gard



En 2022, lors des élections professionnelles, le conseil départemental du Gard a choisi le vote électronique. Il a confié l'organisation du scrutin à Voxaly, une marque de Docaposte. Grâce à cet outil de vote en ligne simple et intuitif, assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité, les agents, les organisations syndicales et l'administration ont vu leur expérience nettement améliorée. Les agents ont bénéficié de plus de temps (huit jours et sans contrainte horaire) pour voter d'où ils le souhaitent. Les organisations syndicales et l'administration, comme observateurs du scrutin, ont pu suivre le taux de participation en temps réel pour chaque instance. Aucune erreur de dépouillement n'est possible, et les résultats ont été connus dès la clôture du vote.

Témoignage

« Face à la complexité de l'exercice du mandat local, l'AMF 53 propose à ses adhérents des formations éligibles au compte personnel de formation (CPF), afin de développer les compétences des élus locaux. À la suite de nombreuses sollicitations, elle a mis en place, en partenariat avec le groupe La Poste, des sessions de sensibilisation sur l'accès au CPF par FranceConnect grâce à L'Identité Numérique La Poste. Ce fut une coopération exemplaire d'accompagnement au service des élus. »

Bruno Jézéquel,
directeur de l'Association des maires, adjoints et présidents de communautés de la Mayenne (AMF 53)

Une offre de cybersécurité pour les collectivités territoriales et les PME

Anticipation des attaques, protection des systèmes, gestion de crise... Le pack cyber de Docaposte offre une réponse complète, avec un interlocuteur unique, au besoin de sécurisation informatique face à la cybercriminalité.

Le groupe La Poste et la Banque des Territoires publient la seconde édition de la note de conjoncture data, IA et cybersécurité dans les territoires.



DÉCOUVREZ-LA EN SCANNANT LE QR CODE CI-CONTRE

UN NUMÉRIQUE DE CONFIANCE AU SERVICE DE TOUS

Les acteurs publics font évoluer leurs organisations, leurs usages et leur relation avec les citoyens, pour relever les défis de la transformation numérique. Docaposte, filiale du groupe La Poste, les accompagne avec des solutions et des services numériques de confiance, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.



Plus de
120 millions
de signatures
électroniques par an



9 millions
d'électeurs appelés
à voter sur les plateformes
de Docaposte (élections
professionnelles, CSE...)



10,4 millions
de coffres-forts
numériques
Digiposte ouverts



4,2 millions
de comptes actifs
Identité Numérique
La Poste en France,
première et seule Identité
Numérique certifiée
eIDAS⁽¹⁾



Plus de
5 millions
de lettres recommandées
électroniques distribuées
avec AR24



18 millions
d'utilisateurs de Pronote,
premier hébergeur
de données scolaires
en France



1,1 million
d'actes transmis
en préfecture
par les collectivités
avec FAST-ACTES



14 000
convocations aux conseils
municipaux et réunions envoyées
par 409 collectivités avec le porte-
documents numérique FAST-ÉLUS

Traits d'union

#accompagner

La Poste propose aux collectivités ses offres de portage de repas : les petits plats portés. Illustration dans la commune de Caluire-et-Cuire, qui a signé pour la deuxième année consécutive un contrat de portage de repas.

P. 12

#dynamiser

Lutter contre l'illectronisme dans l'Allier pour aider à la recherche d'emploi. Des ateliers seront mis en place dans 45 des 104 La Poste agences communales (LPAC) du département.

P. 14

#décarboner

Le groupe La Poste œuvre pour la sauvegarde de la biodiversité en installant des passages à hérissons sur les plateformes courrier. Avec un an d'avance, La Poste s'engage à recycler les vêtements des facteurs et propose des solutions à ses clients.

P. 15



#accompagner

La Poste renouvelle son contrat de livraison de repas aux seniors



La Poste propose aux collectivités ses offres de portage de repas : les petits plats portés. Illustration dans la commune de Caluire-et-Cuire, qui a signé pour la deuxième année consécutive un contrat de portage de repas.

« Je livre une cinquantaine de repas par jour, du lundi au vendredi, depuis un an et demi, explique Jean-Claude, facteur qualité à la plateforme de préparation et de distribution courrier (PPDC) de Caluire-et-Cuire, qui assure la livraison. Chaque matin, c'est le même rituel, je pars à 8 heures de la plateforme courrier, je vais récupérer les repas à la cuisine collective de la ville de Caluire-et-Cuire, puis je commence mes livraisons dans un camion frigorifique, afin de garantir la chaîne du froid. Ma tournée se termine aux alentours de 12 h 30. » Un service de livraison de repas, par une personne connue et de confiance, comme le facteur, permet aux seniors de continuer à rester à leur domicile, de manger des repas adaptés et équilibrés, sans avoir à faire les courses ni la cuisine. C'est un moyen de renforcer le lien social grâce à un moment convivial d'échange, et de contribuer à rompre l'isolement. « Ce qui est important pour les personnes âgées, c'est l'équilibre

des repas, souligne la fille d'Antoine, 93 ans, qui se fait livrer ses repas depuis deux ans. C'est très rassurant pour moi de savoir que Jean-Claude passe cinq jours par semaine. De plus, ils ont créé un véritable lien de confiance et d'amitié. » Cette proximité et cette confiance ont permis à La Poste de remporter l'appel d'offres lancé par la commune de Caluire-et-Cuire, en décembre 2022, et reconduit en 2024. Chaque jour, Jean-Claude adapte sa distribution car la fréquence des livraisons peut varier, et le circuit des tournées change. « Je m'assure, lors de mes passages, que tout va bien, et je donne l'alerte si besoin. Je suis parfois la seule visite qu'ils ont de la journée, et, tient-il à ajouter, j'ai noué une relation de confiance, voire avec certains une complicité et de l'affection. » Et Antoine de compléter : « C'est devenu un ami. Surtout ne changez rien ! » Le projet de la ville de Caluire-et-Cuire est d'élargir le partenariat avec La Poste et de lui transférer l'ensemble des tournées d'ici à la fin de l'année.

Plus de **10 000** repas distribués sur la commune de Caluire-et-Cuire, et **194 000** en Auvergne-Rhône-Alpes en 2023.

« Depuis 2022, une tournée de livraison de repas a été confiée à La Poste, et nos agents municipaux assurent la deuxième tournée. Nous avons souhaité expérimenter l'externalisation de la livraison des repas car nos agents avaient des difficultés d'accès aux résidences, de stationnement, de contraventions... Le marché a été attribué à La Poste, et nous en sommes très satisfaits. Nos échanges avec La Poste sont simples, et nous avons de très

bons retours de nos administrés, qui apprécient le contact avec le facteur en charge de la livraison de leurs repas. Pour nos agents de la restauration, les échanges avec les équipes de La Poste sont fluides, et les outils de gestions des livraisons mis à notre disposition sont simples d'utilisation. En outre, nous avons de très bons contacts avec le facteur en charge de ces missions. »

Anne-Laure Chalet-Mira, directrice générale adjointe des services à la population de la Ville de Caluire-et-Cuire



Un service qui étoffe l'offre du bureau de Hauterives

Depuis fin novembre 2023, la France services de Hauterives, dans la Drôme, élargit ses compétences en accueillant la permanence régulière d'une conciliatrice de justice.

Josefa Ortega, la nouvelle conciliatrice de justice désignée par le tribunal judiciaire de Valence, y assure une permanence deux lundis par mois. « C'est important pour le maillage du territoire, notamment dans le Nord-Drôme, précise Anabelle Melka, vice-présidente du tribunal judiciaire de Valence, chargée du contentieux civil. Depuis la réforme de 2020, il y a obligation d'aller voir un conciliateur de justice pour les litiges de moins de 5 000 euros. » La France services accompagne les habitants de Hauterives et des alentours dans leurs démarches du quotidien. Ils bénéficient d'un socle de neuf services publics tels que l'assurance maladie, les allocations familiales,

la caisse de retraite, La Poste, la direction générale des finances publiques, France Travail ou encore les ministères de la Justice et de l'Intérieur. Les clients accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visioconférence, pour réaliser leurs démarches. En amont de la labellisation France services, les équipes de La Poste avaient suivi une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés. Dans la Drôme, 26 France services dont 3 bus itinérants sont labellisés afin de simplifier les démarches administratives des habitants.

La Banque Postale finance deux établissements publics de santé



En 2023, en Auvergne, La Banque Postale a contribué à hauteur de 10 millions d'euros au financement des équipements et des rénovations des établissements publics hospitaliers. Au centre hospitalier Émile Roux du Puy-en-Velay (43), sur 16 millions d'euros d'investissement que l'établissement va consacrer à sa rénovation, 7,95 millions d'euros sont financés par La Banque Postale. Dans l'Allier, au centre hospitalier de Moulins, c'est un prêt de 1 million d'euros qui va permettre la réalisation de travaux de réfection de réseaux glacés des blocs opératoires et d'études de faisabilité pour la pose d'ombrières photovoltaïques. Des financements qui améliorent l'offre de santé de proximité.

#dynamiser

Le département de l'Allier lutte contre l'illectronisme pour aider à la recherche d'emploi

À l'occasion des vœux 2024 de la Commission départementale de présence postale territoriale de l'Allier (CDPPT), la lutte contre l'illectronisme était au cœur du discours.

Xavier Cadoret, président de la CDPPT et vice-président de l'Observatoire national de la présence postale (ONPP), et Romain Lopez, conseiller départemental délégué services au public et inclusion numérique, ont mis en avant la volonté de la CDPPT et du département de lutter contre la fracture numérique et notamment l'illectronisme. L'illectronisme est la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre

une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques. Ils sont revenus sur l'expérimentation « Territoire zéro illectronisme », un partenariat tripartite entre le conseil départemental de l'Allier, l'État et la CDPPT de l'Allier qui a démarré en 2023 et qui devrait s'achever en juin 2024. Selon Xavier Cadoret : « Des ateliers seront mis en place dans 45 des 104 La Poste agences communales du département. Récemment dotées par la CDPPT d'îlots numériques, elles accueillent déjà régulièrement des ateliers pour des personnes éloignées du numérique et/ou en recherche d'emploi. 39 ateliers ont eu lieu en 2023. Et 51 sont à programmer pour le premier semestre 2024. »



« La lutte contre l'illectronisme est capitale pour notre territoire. Nous allons concentrer nos efforts sur les personnes en recherche d'emploi dans le cadre de France Travail. Elles seront suivies par le conseil départemental de l'Allier. Après un diagnostic systématique de l'illectronisme des

personnes en recherche d'emploi (bénéficiaires du revenu de solidarité active, jeunes en mission locale, demandeurs d'emploi), les personnes requérant une mise à niveau seront invitées à suivre des cours en ateliers. »

Romain Lopez, conseiller départemental délégué services au public et inclusion numérique



22% de personnes sont touchées par l'illectronisme dans l'Allier. (Source : Insee.)

#décarboner

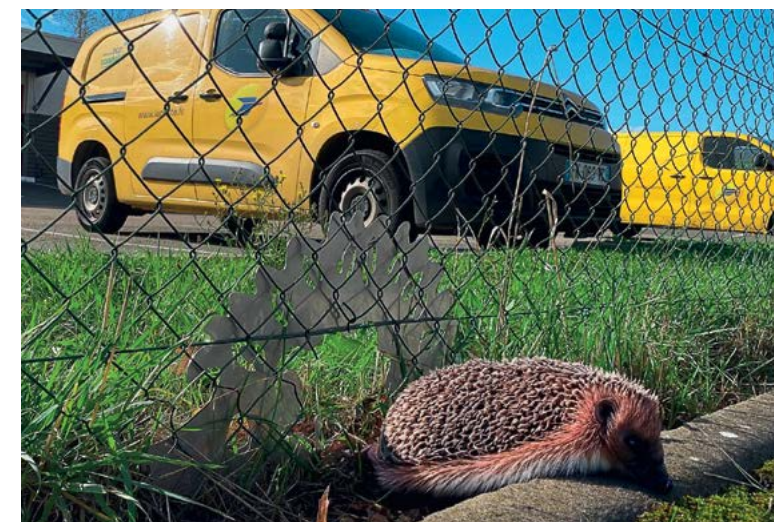
Des passages à hérissons installés sur les sites postaux

Le groupe La Poste œuvre pour la sauvegarde de la biodiversité en installant des passages à hérissons sur les plateformes courrier de Saint-Genis-Pouilly, dans l'Ain, et de Savigny-L'Arbresle et Bellerive-en-Beaujolais, dans le Rhône.

Ces vingt dernières années, 70% de la population de hérissons a disparu en France. Cette espèce est menacée d'extinction et pourrait même s'éteindre d'ici à 2025, il faut donc agir vite. « Ces passages leur permettent de traverser nos terrains clôturés en toute sécurité et réduisent considérablement les risques de collision avec les véhicules », souligne Mohamed Larbi Keffala,

risk manager branche Services-Courrier-Colis en Auvergne-Rhône-Alpes. Anthony Mourenas, directeur de la plateforme courrier de Savigny-L'Arbresle, ajoute : « En préservant cette faune menacée, nous contribuons à l'équilibre écologique local. Nous encourageons nos collaborateurs à adopter des gestes respectueux de l'environnement, tout en éveillant leur curiosité sur les sujets RSE⁽¹⁾. » Et Mohamed Larbi Keffala de conclure : « Nous envisageons d'installer six autres passages à hérissons, courant 2024. »

(1) Responsabilité sociétale des entreprises.



Recyclage des vêtements des facteurs et pas que...!



À partir du 1^{er} janvier 2025, les vêtements professionnels viendront s'ajouter à la liste des déchets à trier par les entreprises. Le tri, la collecte et la valorisation des vêtements professionnels seront obligatoires pour toutes les entreprises, publiques et privées. Avec un an d'avance, La Poste s'engage à recycler les vêtements des facteurs et propose des solutions à ses clients au travers de ses filiales Recygo et Nouvelle Attitude. Sur le site Nouvelles Fibres Textiles, à Amplepuis (Rhône), le premier centre de tri et de déliassage textile automatisé en France, 6,5 tonnes de vêtements professionnels postaux ont déjà été recyclés en 2023. Ce test concluant permet à La Poste d'ouvrir ce service à toutes les entreprises intéressées, avec un objectif à terme de 30 000 tonnes de vêtements professionnels recyclés chaque année.



« La confiance numérique est indissociable de la sécurité. Les collectivités ont besoin de solutions simples pour se protéger du risque cyber. »

À l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), **Guillaume Poupard** a piloté pendant huit ans la stratégie nationale de cybersécurité française. Chez Docaposte, il agit toujours pour l'intérêt général mais en apportant désormais des réponses concrètes aux collectivités locales et aux PME en quête de solutions numériques de confiance.

MINI-CV

2000

Chef du laboratoire de cryptologie à la Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI, devenue l'ANSSI)

2010

Responsable des pôles sécurité des systèmes d'information et cyberdéfense à la Direction générale de l'armement (DGA)

2014

Directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

2023

Directeur général adjoint et membre du comité exécutif de Docaposte



RÉFLEXIONS

Quelle est aujourd'hui la réalité du risque numérique pour les collectivités locales ?

La transformation numérique est indissociable de la sécurité numérique. La cybercriminalité concerne toutes les collectivités, et la fréquence des cyberattaques va augmenter. Les causes : l'intelligence artificielle, qui permet de démultiplier les attaques en les automatisant, et le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, qui place la France au centre de l'attention médiatique mondiale. En investissant un peu, une collectivité peut être protégée, c'est un facteur d'espoir.

Quels sont les enjeux du développement d'un numérique de confiance pour les citoyens, les élus et les agents ?

La cybermenace pèse sur la confiance que les élus, les agents et les citoyens ont dans les outils numériques. Or cette confiance est indispensable au développement d'un service public local de plus en plus dématérialisé. Bâtir un numérique de confiance, c'est développer un numérique qui répond aux besoins et apporte de vrais services aux citoyens, tout en facilitant l'accès à celles et ceux qui sont éloignés du numérique. On ne peut pas parler de confiance sans parler de sécurité et donc de protection des réseaux numériques. Les briques technologiques composant les systèmes d'information doivent être sûres, éthiques et souveraines.

Quelles premières mesures peuvent prendre les collectivités pour se protéger ?

Je vais donner deux conseils simples et concrets. Le premier est de sensibiliser les agents aux pratiques basiques de la sécurité numérique : vérifier l'expéditeur avant d'ouvrir un e-mail ou une pièce jointe, renforcer ses mots de passe, etc. Pour les aider, sur le site cybermalveillance.gouv.fr, les collectivités peuvent trouver conseils et supports accessibles à tous. En cas d'attaque, elles peuvent s'adresser au centre d'alerte et de réaction de leur région (CSIRT⁽¹⁾) pour être accompagnées dans la remédiation du problème. Le deuxième conseil est d'affronter ces questions de sécurité numérique. Les élus, les décideurs locaux, qui ne sont pas experts en cybersécurité, et c'est normal, doivent se poser la question suivante : quel est mon état de sécurité numérique ?

Au moment du choix de solutions techniques pour élever leur niveau de protection, comment Docaposte répond-il à leur besoin ?

Docaposte accompagne déjà les collectivités dans leur transformation numérique et propose des solutions numériques de confiance sécurisées, souveraines, éthiques et inclusives. L'inclusivité, c'est ce que La Poste promeut depuis des années pour réduire la fracture numérique. C'est aussi ce qui guide la priorité accordée à la simplicité d'usage. Notre nouvelle offre de cybersécurité apporte des solutions sur-mesure qui associent les meilleures technologies du marché grâce à nos partenaires européens et français, avec un seul contrat, et Docaposte comme interlocuteur unique.



POUR EN SAVOIR PLUS
SCANNEZ
LE QR CODE
CI-CONTRE

(1) Computer Security Incident Response Team.