



Communiqué de presse

Paris, le 17/01/2017

La Poste lance Action Habitat, une solution pour accompagner les collectivités locales dans leur politique de rénovation énergétique

actiônhabitat

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte fixe un objectif de 500 000 logements rénovés chaque année à partir de 2017. Or, le nombre de logements rénovés actuellement est bien inférieur. Pour contribuer à l'atteinte de cet objectif ambitieux, La Poste propose d'accompagner les collectivités locales dans leurs actions auprès des particuliers et ainsi, accélérer la transition énergétique des territoires.

Grâce à sa solution modulable Action Habitat, La Poste propose aux collectivités de bénéficier de son savoir-faire sur tout ou partie du parcours de rénovation énergétique.

Tout d'abord, La Poste peut aider la collectivité locale dans le repérage des logements prioritaires, puis sensibiliser les particuliers aux enjeux de la rénovation énergétique grâce à un document remis par le facteur. Pour aller plus loin, La Poste peut ensuite effectuer des diagnostics énergétiques au domicile des propriétaires et leur proposer des plans d'actions personnalisés. Elle peut enfin conseiller et orienter les particuliers vers les professionnels du territoire ou les services compétents pour les aider dans la réalisation de leurs travaux.

Dans tous les cas, La Poste met à disposition de la collectivité locale un directeur de projet territorial dédié, pour définir le meilleur dispositif et l'accompagner dans les différentes étapes de sa mise en place jusqu'à l'analyse des résultats.

Une démarche en 3 temps

1. Détecter les logements à rénover

Dans un premier temps, La Poste propose à la collectivité locale d'établir une représentation cartographiée et dynamique de son territoire et d'identifier les zones les plus propices à une action sur la rénovation énergétique. Les critères du ciblage peuvent être la période de construction du logement ou le type de chauffage, par exemple.

Sur la base de cette cartographie, et après l'envoi d'un courrier d'information signé par la collectivité aux propriétaires ciblés, le facteur réalise une visite au domicile des particuliers pour les sensibiliser aux enjeux et aux dispositifs de la rénovation énergétique, via la remise d'un document. Il administre également un questionnaire pour pré-qualifier le logement et peut, si le particulier le souhaite, programmer une visite d'un postier expert pour réaliser un diagnostic énergétique de son domicile, pris en charge par la collectivité.

Grâce à ce dispositif, La Poste propose à la collectivité de toucher les particuliers concernés chez eux, sans attendre une démarche proactive de leur part.

2. Evaluer le logement et conseiller le particulier

Pour accompagner les particuliers intéressés par un projet de rénovation, La Poste mobilise un réseau de postiers experts ayant suivi une formation FEEBAT (recommandée par l'ADEME, Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) qui réalisent, à domicile, des évaluations énergétiques des logements concernés au nom de la collectivité.

A la suite de l'analyse du logement, le postier expert informe le particulier des différents niveaux de performance énergétique qu'apporteraient des travaux de rénovation. Il l'informe également des dispositifs d'aide au financement et des subventions accessibles sur son territoire, puis construit avec lui son projet personnalisé de rénovation.

3. Faciliter les projets de rénovation

La Poste accompagne ensuite le particulier dans les différentes étapes de son projet, de la mise en relation avec les artisans locaux compétents, à l'analyse des devis. Cet accompagnement personnalisé du début à la fin des travaux favorise la concrétisation des projets des particuliers.

Un premier contrat avec l'Agence Régionale pour les Travaux d'Economies d'Energie (Artée) dans le département de la Charente

ARTEE, l'Agence Régionale pour les Travaux d'Economies d'Energie, a été créée en 2015 pour la Région Poitou Charentes et étend aujourd'hui son périmètre sur l'ensemble de la nouvelle Aquitaine. Elle accompagne les particuliers dans leur projet de rénovation

énergétique afin de faire baisser leur facture de gaz, d'électricité ou de fuel et d'améliorer le confort de leur habitation.

Après avoir été au préalable informés par courrier, 1000 foyers ont reçu la visite de leur facteur entre le 2 novembre et le 10 décembre 2016. L'objectif de cette visite était de les sensibiliser aux enjeux de la rénovation énergétique et de leur proposer une mise en relation avec Artée pour réaliser un audit énergétique de leur habitation.

« Notre problématique est de faire connaître Artée pour faire entrer un maximum de particuliers dans cette démarche vertueuse d'économie d'énergie. L'idée était de sensibiliser les particuliers directement chez eux par le biais du facteur. Tout le monde connaît son facteur, c'est un personnage de confiance idéal pour amorcer le dialogue », explique Monsieur Dieumegard, Directeur Général d'Artée.

139 propriétaires d'un logement datant de plus de 15 ans ont donné leurs coordonnées afin d'être recontactés par l'Artée, et 34 rendez-vous pour la réalisation d'un audit énergétique ont été pris au cours des tournées des facteurs.

La Poste, acteur de la transition énergétique

La Poste est au premier rang des entreprises qui luttent contre le dérèglement climatique, et s'engage depuis dix ans pour réduire son empreinte environnementale : immobilier, transport, distribution, mobilité, systèmes d'information, gestion de ressources... aucun domaine n'a été oublié. L'enjeu est double : réussir sa propre transition énergétique puis, grâce aux savoir-faire acquis, apporter des solutions nouvelles pour accompagner la transition énergétique des entreprises, des collectivités et des particuliers.

Le Groupe La Poste, qui gère un patrimoine de 12 000 bâtiments, a développé, en s'appuyant sur son expérience, des solutions facilitatrices pour accompagner les collectivités locales dans la mise en œuvre de politiques d'efficacité énergétique autour de la rénovation de l'habitat. Elle mobilise son maillage territorial et s'appuie sur son réseau de proximité de 73 000 facteurs présents partout en France 6 jours sur 7 pour contribuer à la dynamique territoriale autour de la rénovation énergétique de l'habitat.

Contact presse

Perrine Landry : perrine.landry@laposte.fr / 01 55 44 22 39